

Osavuosisikatsaus



siinä on ideaa.

Sisällys

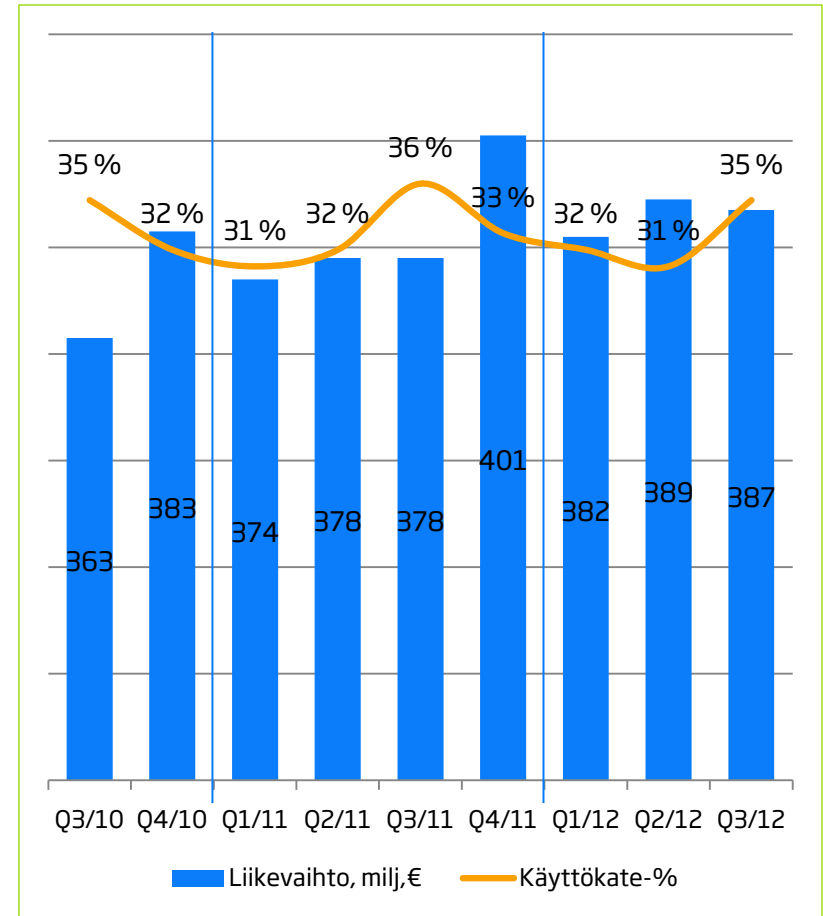
- Q3 2012 taloudellinen ja operatiivinen katsaus
- Liiketoimintojen menestyminen
- Strategian toteutus
- Loppuvuoden näkymät

Q3 2012 keskeiset tapahtumat

- Vahva, odotustemme mukainen neljännes
- Kannattavuus oli hyvällä tasolla
- Liikevaihto kasvoi, osakekohtainen tulos vielä enemmän
- Mobiililiittymäkannan kasvu jatkui
- Mobiilin käyttö jatkoi kasvuaan
- Älypuhelinmarkkinan kasvu kiihtyi
- Elisa Viihde kasvatti kiinteän laajakaistan liittymäkantaa
- 300 milj. € joukkovelkakirjalainan liikkeeseenlasku ja vanhan lainan takaisinosto

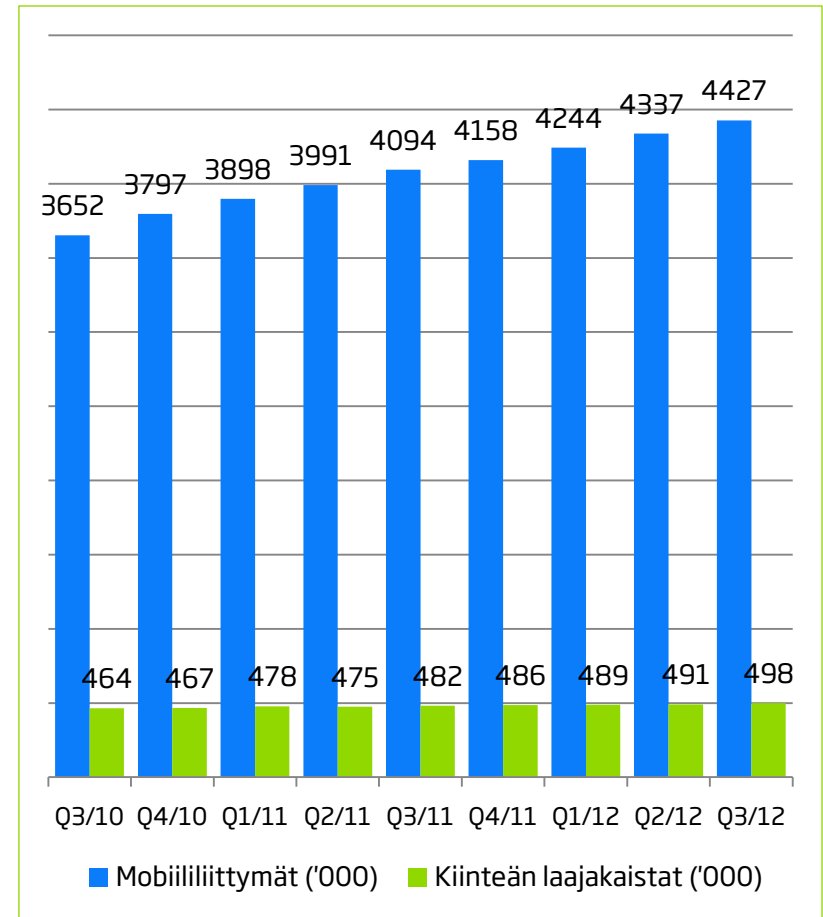
Kasvua liikevaihdossa ja tuloksessa

- Liikevaihto 387 milj. € (378)
- Käyttökate 134 milj. € (135), 35 % liikevaihdosta (36)
- Liikevoitto 85 milj. € (82)
- EPS 0,38 € (0,36)
- Investoinnit 51 milj. € (45), 13 % liikevaihdosta
 - 1-9/12 investoinnit 12 % liikevaihdosta
- Nettovelka 874 milj. € (793)
 - Kassavirta 37 milj. € (56)
 - Nettovelka / käyttökate 1,7 (1,6)



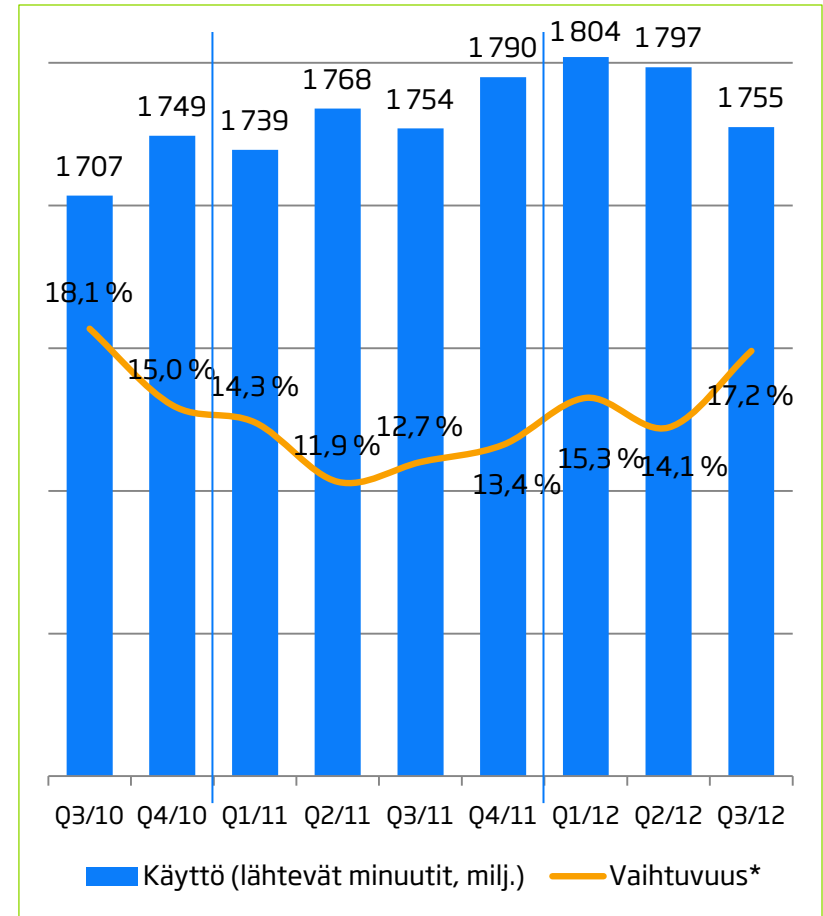
Liittymäkasvu jatkui vahvana

- 89 300 uutta mobiililiittymää
 - Molemmat asiakassegmentit kehittyivät hyvin
 - Voimakasta kasvua puheliittymissä ja mobiililaajakaistassa
 - Virossa kasvua 17 000 liittymää
- Kiinteän laajakaistan kanta kasvussa
 - Uusia liittymiä 6 600
- Elisa Viihteen asiakasmäärä kasvussa



Mobiilipalveluiden käyttö kasvoi

- **Mobiilidatan kasvu voimakasta**
 - Lähtevät minuutit 1,8 mrd., viime vuoden tasolla
 - 578 milj. SMS-viestiä, vuosikasvua 13 %
- **Vaihtuvuus* 17,2 % (12,7)**
 - Kilpailutilanne on säilynyt kovana

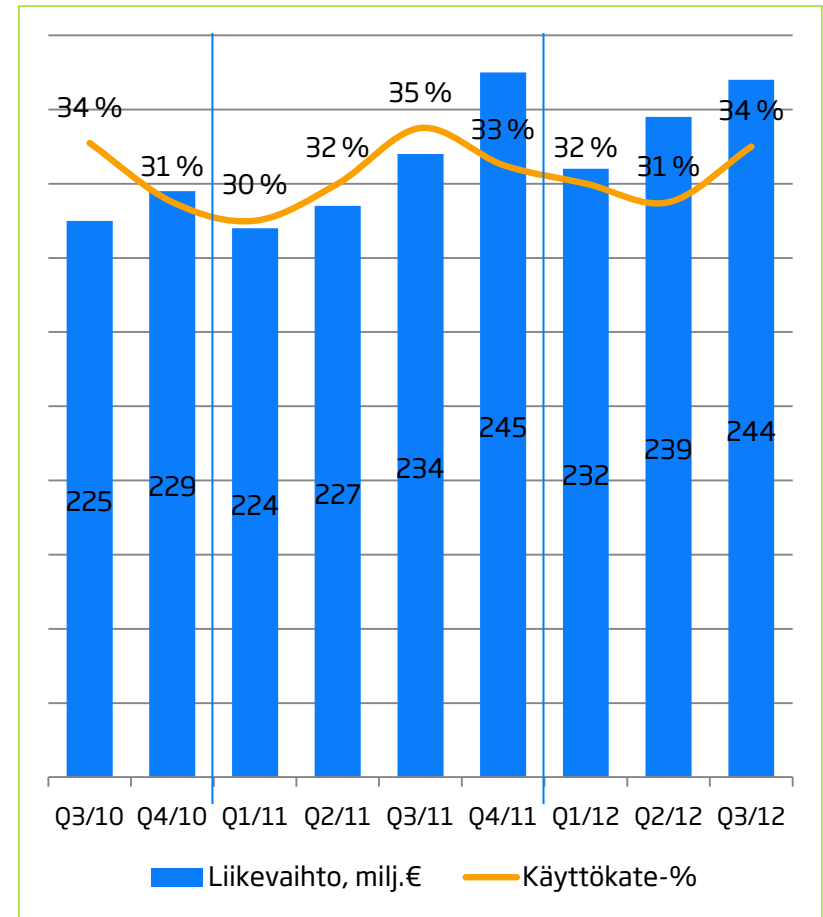


* Vuositasolla

Liiketoimintasegmentit

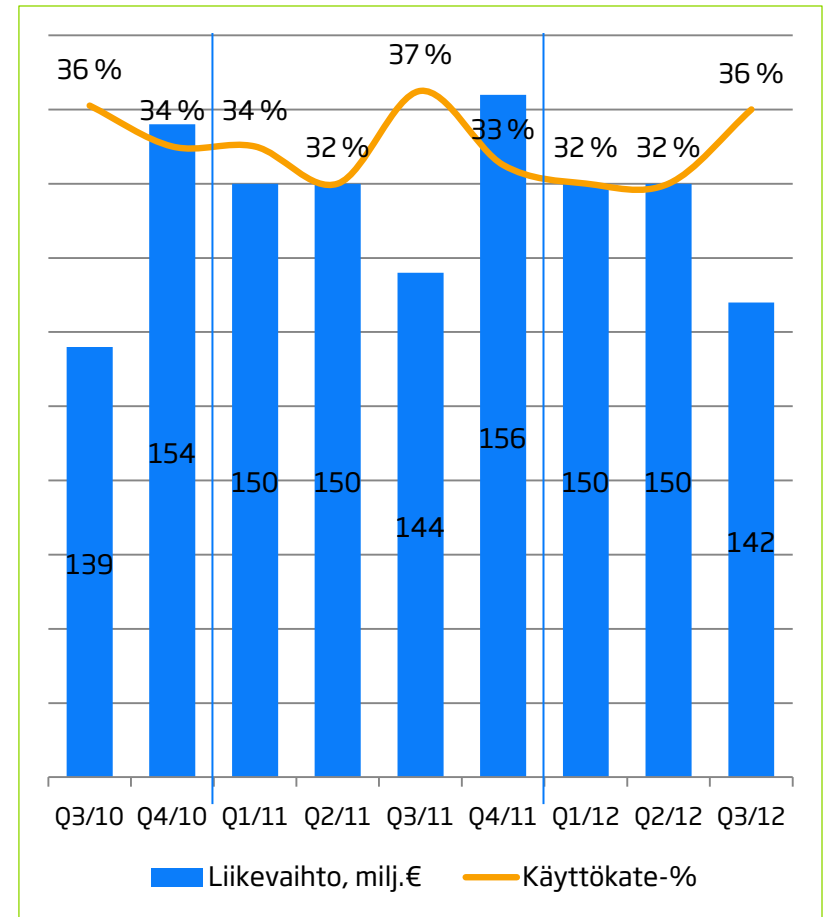
Uudet palvelut ja mobiili kasvussa

- Liikevaihto 244 milj. € (234)
 - Kasvua mobiilin käytössä, älypuhelinmyynnissä ja uusissa palveluissa
 - Viron liikevaihto kasvoi
 - Laskua lankaverkon puhepalvelussa ja yhdysliikenteessä
- Käyttökate 83 milj. € (81), 34 % liikevaihdosta (35)
 - Liikevaihdon kasvu
 - Toiminnan tehostaminen
- Investoinnit 30 milj. € (27)

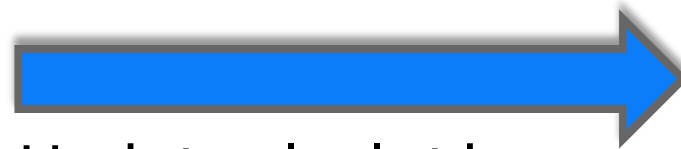


ICT-palvelut ja mobiilidata kasvussa

- Liikevaihto 142 milj. € (144)
 - Kasvua mobiilidatassa, ICT-palveluissa ja laitemyynissä
 - Laskua mobiilin ja kiinteän verkon puhepalveluissa, sekä yhdysliikenteessä
- Käyttökate 51 milj. € (54), 36 % liikevaihdosta (37)
 - Käytön lasku mobiilin ja kiinteän verkon palveluissa
- Investoinnit 21 milj. € (17)



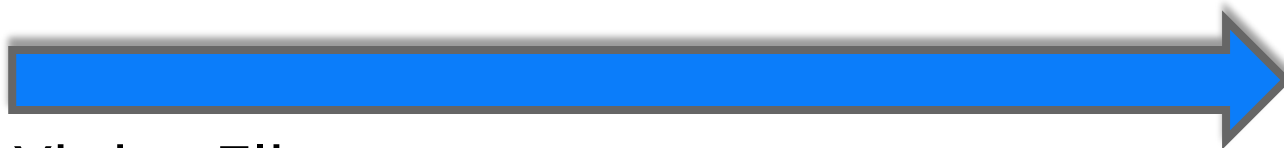
Strategian toteutus



Uudet palvelut ja
markkinat



Markkina-aseman
vahvistaminen päämarkkinoilla

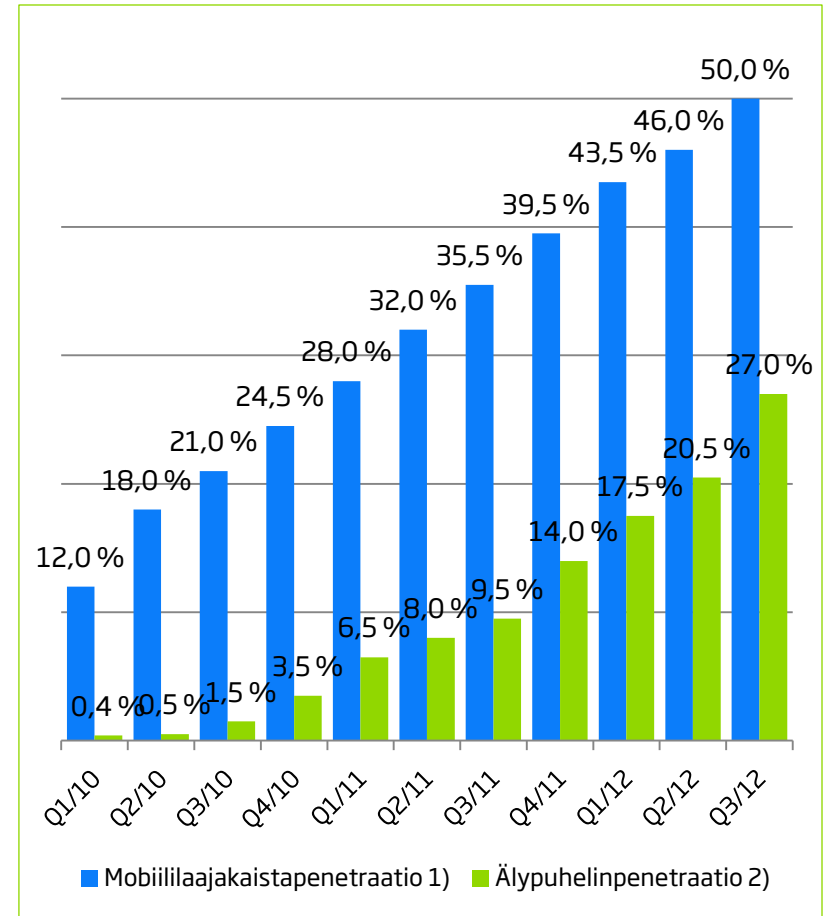


Yhden Elisan
integrointi

Älypuhelinmarkkinan kasvu kiihtyi

- Yli neljännes käyttää uuden tyyppisiä älypuhelimia
- Älypuhelimet myydyimpien listan kärjessä syyskuussa
 1. Apple iPhone 5
 2. Samsung Galaxy S III
 3. Samsung Galaxy S II
 4. Nokia Lumia 610
 5. Nokia C2-01 (ei älypuhelin)
- 82 % kaikista myydyistä puhelimista oli älypuhelimia Q3:lla
 - Edellisellä neljänneksellä 81 %, vuosi sitten 66 %

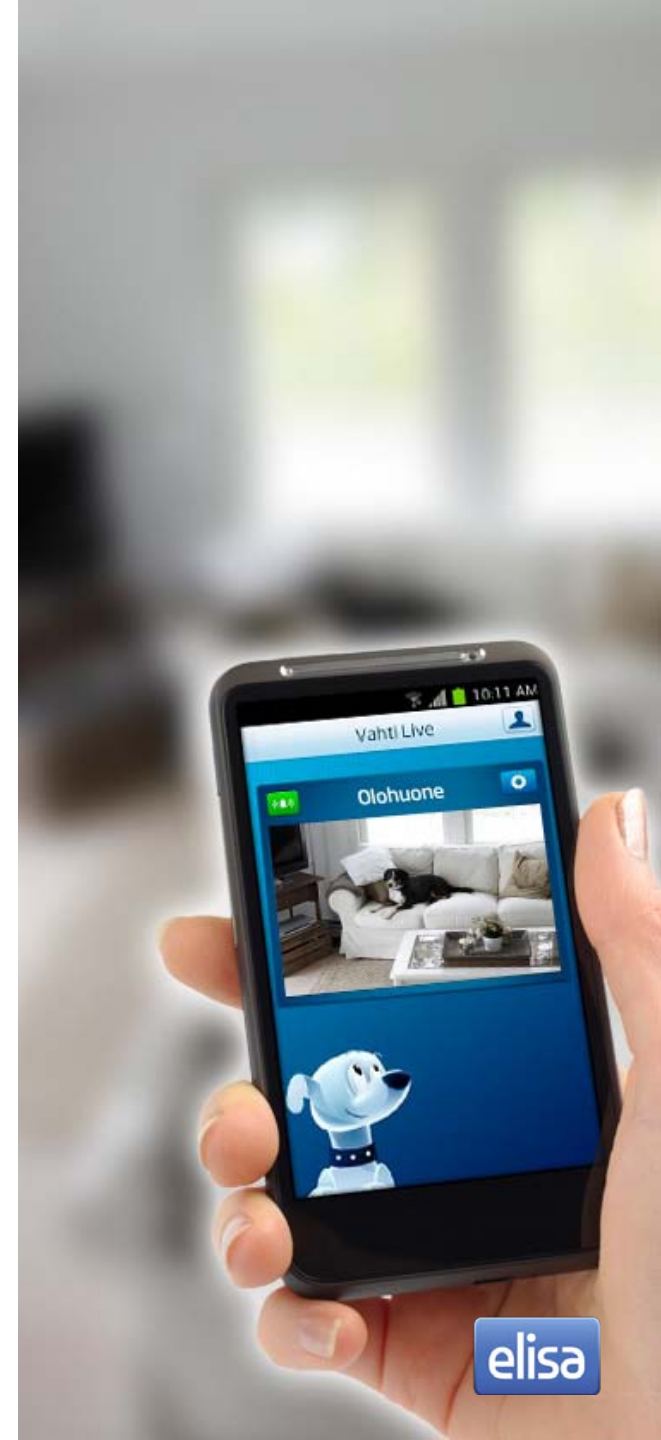
Penetraatiot Elisan verkossa Suomessa



- 1) 3G-modemi- ja lisäpalvelun mobiililaajakaistaliittymät koko liittymäkannasta pois lukien M2M- ja palveluoperaattoriliittymät
2) iOS (iPhone), Android, Symbian 3^ ja Windows-puhelimet koko puhelinkannasta

Elisa Vahti Live - Reaaliaikaista videokuva

- Laadukas videokuva puhelimeen tai tablettiin
 - Myös ääni mukana
- Helppokäyttöinen
- Tallennus takautuvasti 24 tuntia
- Palvelu kehitetty tiiviissä yhteistyössä asiakkaiden kanssa



Elisa tekee puhelimesta lompakon

- Uusi kontaktiton maksutapa
 - Nettimaksukortit
 - Mahdollistaa käyttäjien väliset rahansiirrot
 - Netti- ja mobiilisovellus
- Helpotusta ja nopeutta maksamisen arkeen
- Opiskelijoiden omistama Lyyra lanseeraa palvelun yli 100 000 opiskelijan käyttöön vuoden lopussa



Tunnustusta Elisan asiakaspalvelulle

- Vuoden Parhaat 2012 Asiakaspalvelukilpailun voitto
 - Suurten organisaatioiden sarja
- Tunnustus on osoitus toiminnan kehittämisestä asiakkaiden toiveiden perusteella



ICT-palveluiden kysyntä vahvistui

- IT-liiketoiminnan palveluiden kasvu jatkuu
 - IT-ratkaisuja mm. Eduskunnalle
 - Uuden sukupolven pilvipalvelut yli 250 kuntaan Kuntien Tieran kautta
- Videopalveluiden toimitukset kasvoivat vahvasti
 - Tuottavuutta parantavia videopalveluita mm. Göteborgin kaupungille ja OP-Pohjolle



Elisalla Suomen kattavin ulkomaanverkosto

- Matkapuhelimen käyttö ulkomailla on edullista ja yhtä helppoa kuin Suomessa
- Elisan asiakkaat voivat käyttää liittymää 200 maassa
 - Yhteistyötä tehdään 418 ulkomaisen operaattorin kanssa



Näkymät vuodelle 2012

- Talouden epävarmuudet ovat vaikuttaneet myös Suomeen, makrotalouden tilanne vuonna 2012 on heikompi kuin 2011
- Kilpailutilanne jatkuu haasteellisena
- Liikevaihto edellisen vuoden tasolla
- Käyttökate ilman kertaeriä edellisen vuoden tasolla. Liikevoitto paranee edellisestä vuodesta pienentyneiden poistojen takia
- Käyttöomaisuusinvestoinnit korkeintaan 12 prosenttia liikevaihdosta

Osavuosisikatsaus



siinä on ideaa.