

OSAVUOSIKATSAUS  
21.10.2011

Q3



siinä on ideaa.

# Sisällys

---

- Q3 2011 taloudellinen ja operatiivinen katsaus
- Liiketoimintojen menestyminen
- Strategian toteutus
- Uusien palveluiden ja älypuhelinmarkkinan eteneminen
- Näkymät loppuvuodelle 2011

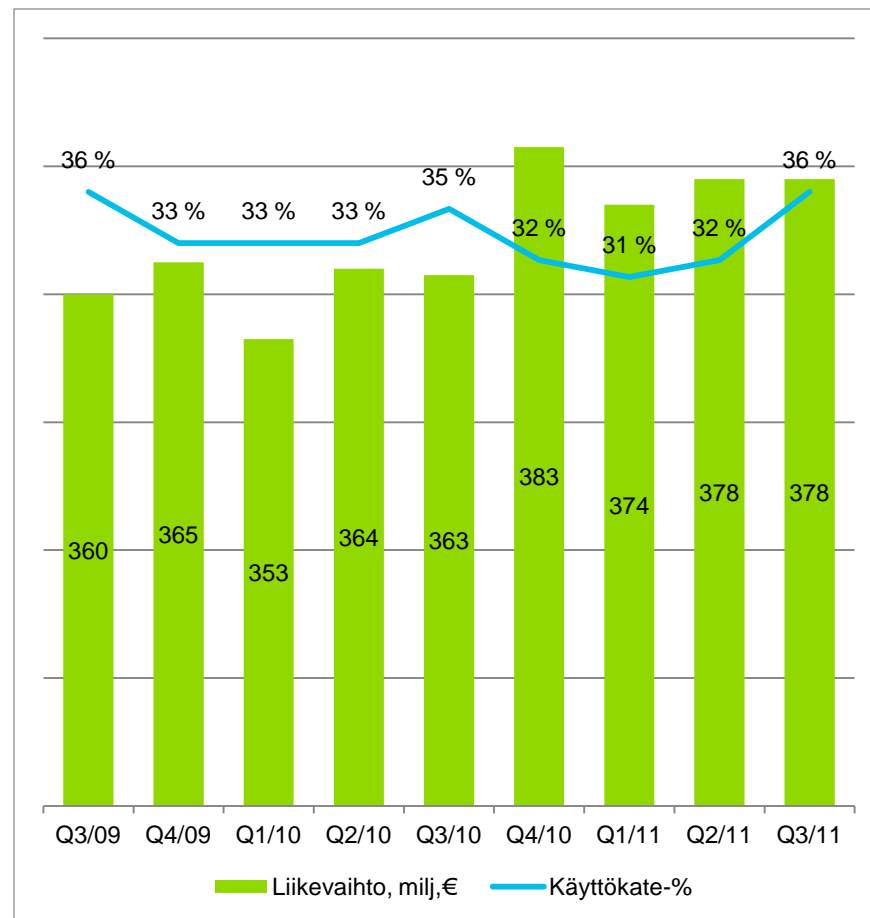
4 % > 4 000 000

135 M > 100 000

135 %

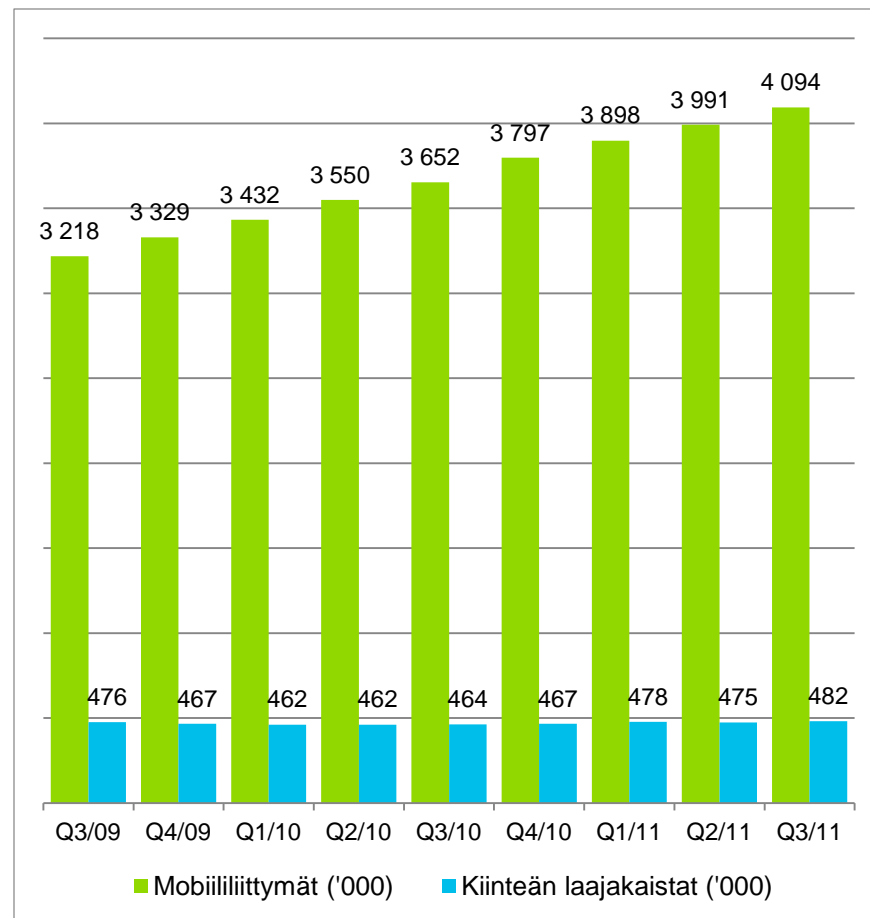
# Hyvä liikevaihdon kasvu, käyttökate huipputasolla

- Liikevaihto 378 milj. € (363)
- Käyttökate 135 milj. € (127), 36 % liikevaihdosta (35)
- Liikevoitto 82 milj. € (73)
- Investoinnit 45 milj. € (42), 12 % liikevaihdosta
- Nettovelka 793 milj. € (725)
  - Kassavirta 56 milj. € (29)
  - Nettovelka / käyttökate 1,6 (1,5)



# Neljän miljoonan mobiililiittymän raja rikki

- **Yli 100 000 uutta mobiililiittymää Q3:lla**
  - Molemmat asiakassegmentit kehittyivät hyvin
  - Voimakkainta kasvua jälleen mobiili-laajakaistassa
  - Virossa kasvua 14 000 liittymää
- **Kiinteän laajakaistan kanta jälleen kasvussa**
  - Uusia liittymiä liki 8 000
- **Elisa Viihde asiakasmäärä ylitti 100 000**



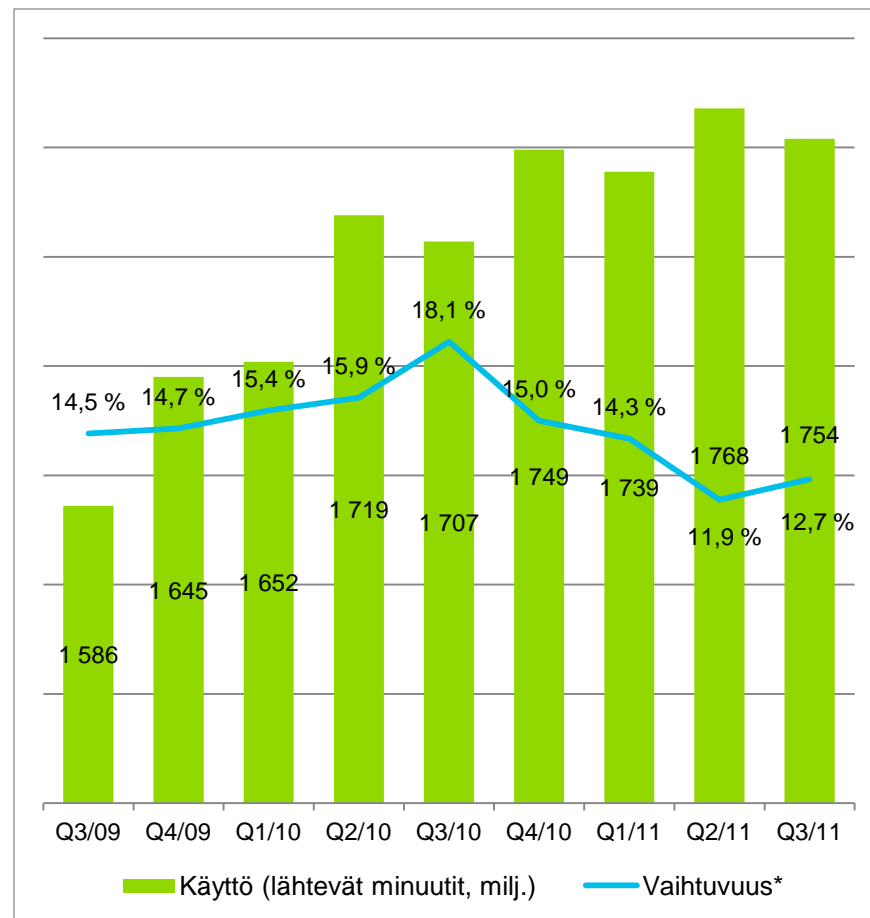
# Käyttö kasvaa, mobiilin vaihtuvuus alhaisella tasolla

- **Mobiilipalveluiden käyttö kasvoi Q3:lla**

- Lähtevät minuutit 1,75 mrd., vuosikasvua 3 %
- 512 milj. SMS-viestiä, kasvua 6 %

- **Vaihtuvuus 12,7 % (18,1)**

- Vaihtuvuus pysynyt normaalilla tasolla
- Kilpailutilanne on edelleen kova



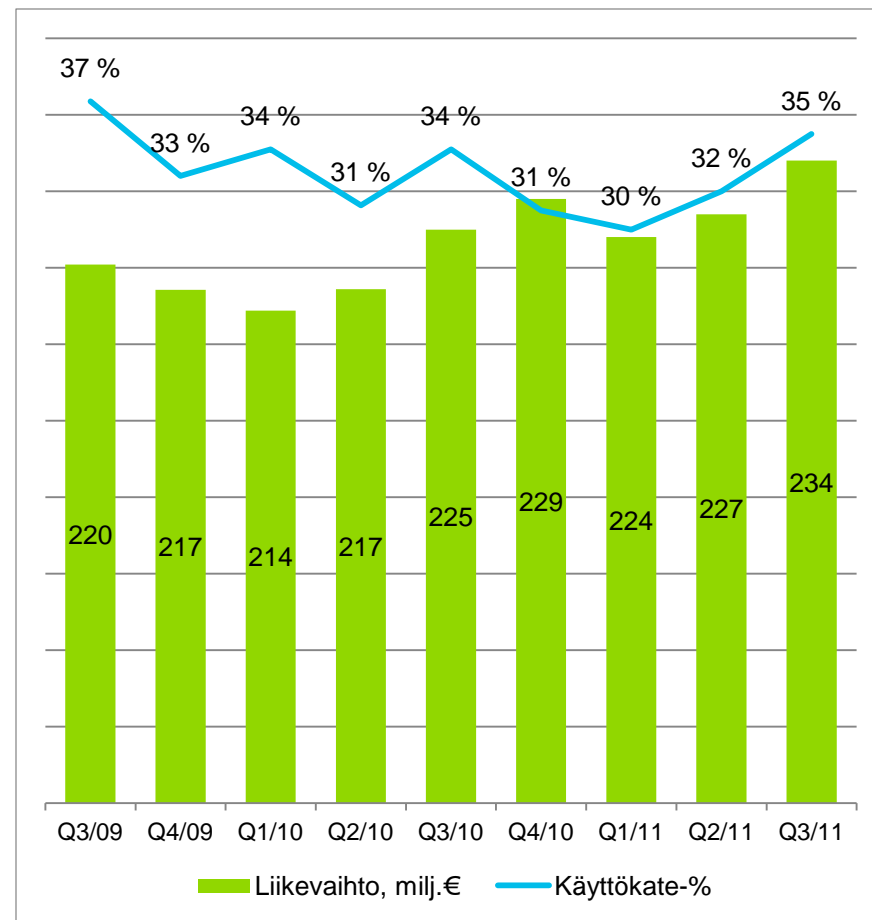
\* Vuositasolla

---

# Liiketoimintasegmentit

# Uudet palvelut ja mobiilidata kasvussa

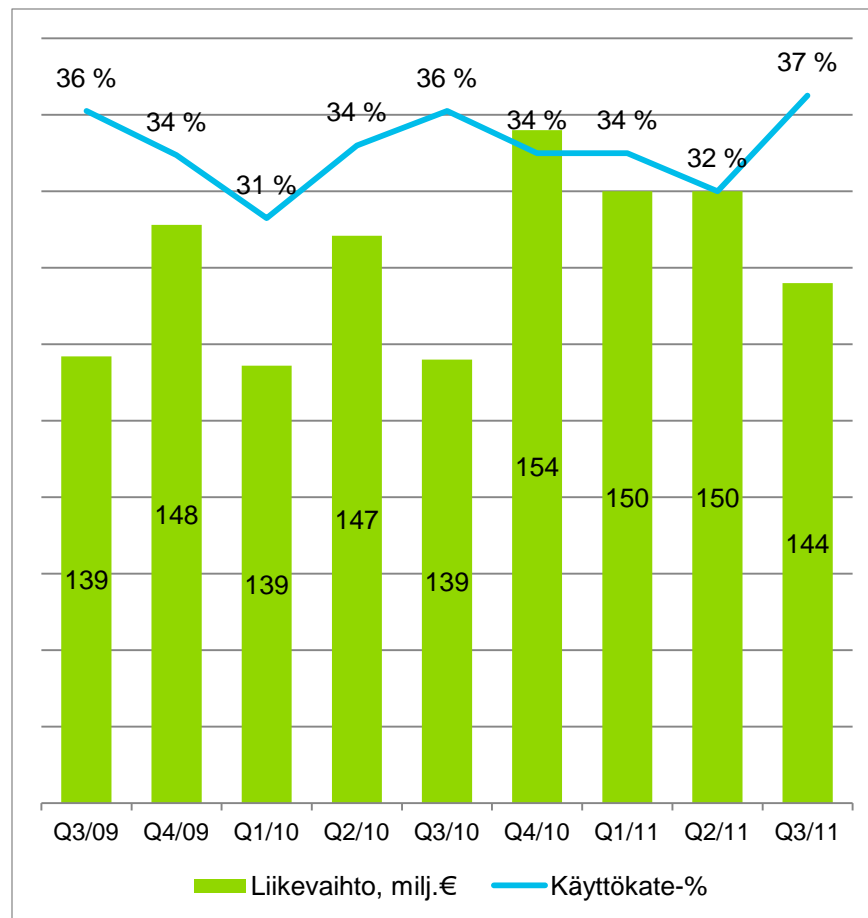
- **Liikevaihto 234 milj. € (225)**
  - Kasvua mobiilin käytössä, älypuhelinmyynnissä ja uusissa palveluissa
  - Viron liikevaihto kasvoi
  - Laskua lankaverkon puhepalvelussa ja yhdysliikenneliikevaihdossa
- **Käyttökate 81 milj. € (77), 35 % liikevaihdosta (34)**
  - Liikevaihdon kasvu
  - Toiminnan tehostaminen
  - Alhaisemmat myyntikustannukset
- **Investoinnit 27 milj. € (26)**





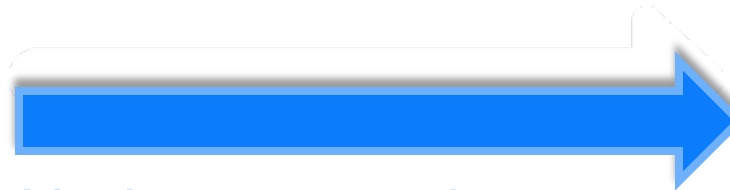
# Yritysasiakkaiden ICT-palvelut kasvussa

- **Liikevaihto 144 milj. € (139)**
  - Kasvua ICT-palveluissa ja laitemyynnissä
  - Laskua kiinteän verkon liiketoiminnassa ja yhdysliikenneliikevaihdossa
- **Käyttökate 54 milj. € (50), 37 % liikevaihdosta (36)**
  - Liikevaihdon kasvu
  - Toiminnan tehostaminen
- **Investoinnit 17 milj. € (16)**

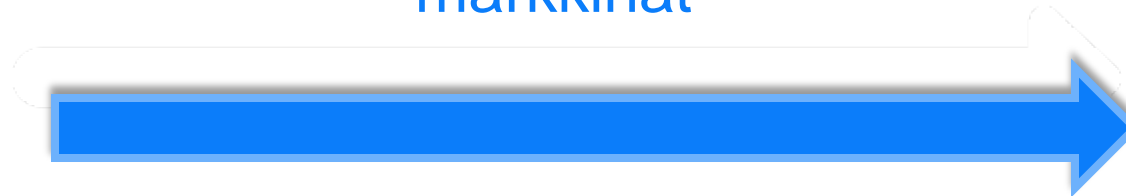


# Strategian toteutus

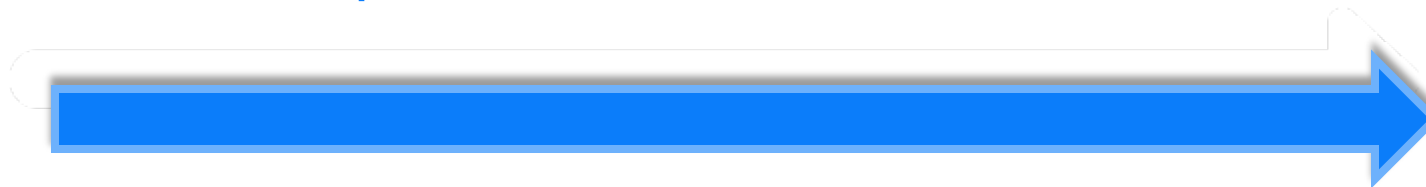
---



Uudet palvelut ja  
markkinat



Markkina-aseman vahvistaminen  
päämarkkinoilla

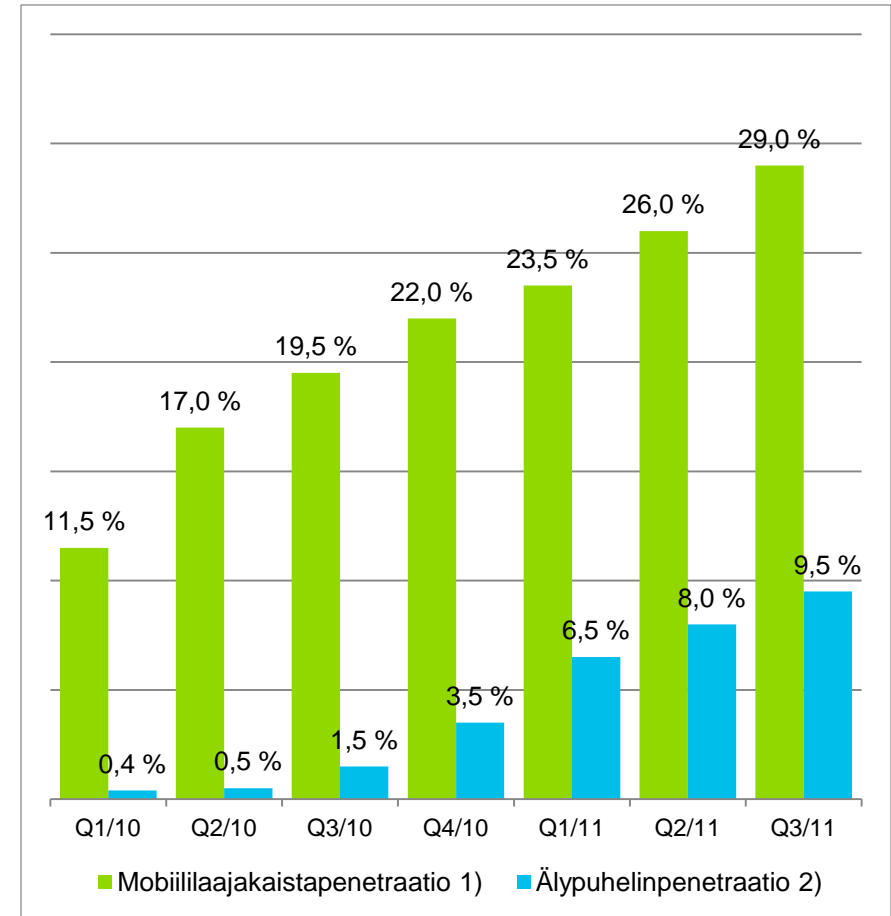


Yhden Elisan integrointi

# Mobiililaajakaista kasvaa voimakkaasti

- Älypuhelinten määrä on kasvanut tasaisesti
- Älypuhelimet syyskuun myydyimpien listan kärjessä
  1. Nokia C2-01 (ei älypuhelin)
  2. Nokia C6-01
  3. ZTE Blade
  4. iPhone 4
  5. Nokia E7-00
  6. Samsung Galaxy Gio
  7. Samsung Galaxy S II
- 66 % kaikista myydyistä puhelimista oli älypuhelimia Q3:lla
  - Edellisellä neljänneksellä 64 %, vuosi sitten 2 %

Penetraatiot Elisan verkossa Suomessa



1) 3G-modemi- ja lisäpalvelun mobiililaajakaistaliittymät koko liittymäkannasta  
2) iOS (iPhone), Android, Symbian 3^ ja Windows-puhelimet koko puhelinkannasta

# Työliittymä henkilökohtaiseen käyttöön

- Elisa Oma Lasku -palvelulla voi maksaa henkilökohtaiset ostokset ja mobiilipalvelut
  - Erillinen lasku henkilökohtaisista ostoksista
- Edut
  - Yrityksille satoja tuhansia euroja sille kuulumattomista maksuista
  - Palvelun käyttö mahdollistaa henkilökohtaisen asioinnin työliittymällä



# Uutta sisältöä kuluttajien palveluihin

- Elisa Viihde
  - Karaoke
    - Universal Musicin laaja kokoelma
  - Trust-elokuvan ensi-ilta ensimmäistä kertaa Suomessa samaan aikaan kuin elokuvateattereissa
- Elisa Kirja
  - Fingerpori-sarjakuva ensimmäistä kertaa sähköisenä



# Elisalle tunnustusta asiakaspalvelusta

- Parhaat Käytännöt -erityismaininta
  - Vuoden Parhaat 2011  
Asiakaspalvelukilpailu
- Tunnustus annettiin
  - Asiakaspalautteen hyödyntämisestä
  - Asiakaspalveluhenkilökunnan tukemisesta

Lähde: [www.vuodenparhaat .fi](http://www.vuodenparhaat.fi)



elisa

# Näkymät loppuvuodelle

---

- Talouden epävarmuudet ovat vaikuttaneet myös Suomeen
- Kilpailutilanne jatkuu haasteellisena
- Liikevaihto kasvaa jonkin verran
- Käyttökate ilman kertaeriä paranee jonkin verran
- Käyttöomaisuusinvestoinnit korkeintaan 12 prosenttia liikevaihdosta



OSAVUOSIKATSAUS  
21.10.2011

Q3



siinä on ideaa.