

OSAVUOSIKATSAUS

Q1 2011

20.4.2011



siinä on ideaa.

Sisällys

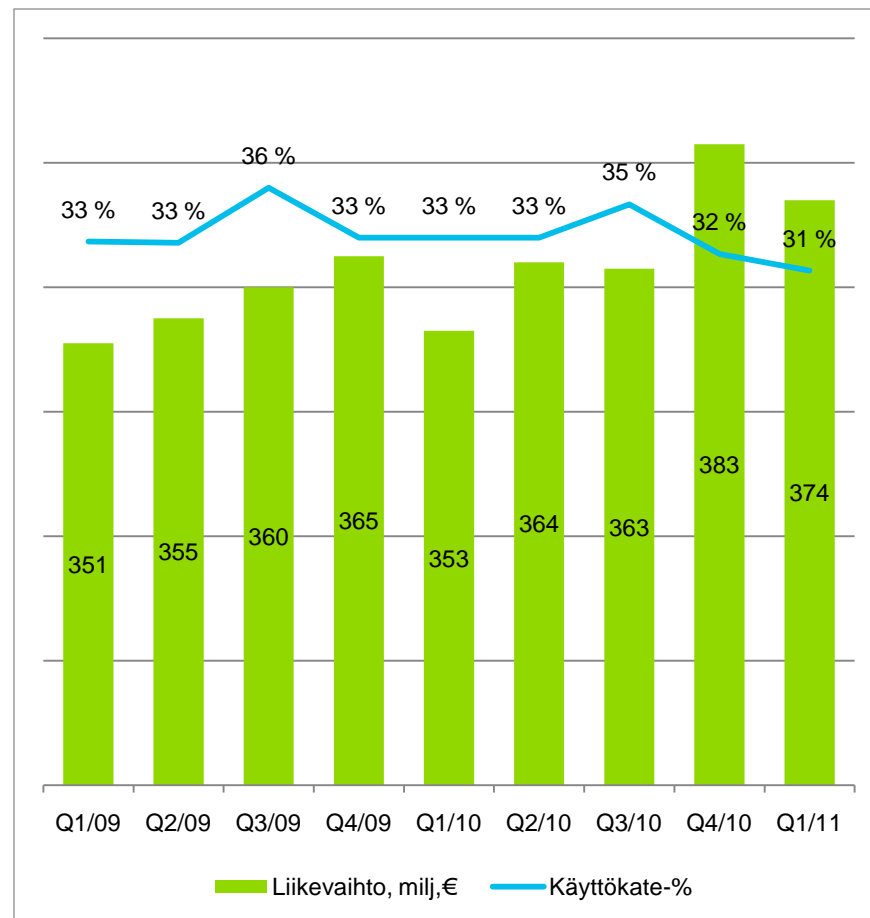
- Q1 2011 taloudellinen ja operatiivinen katsaus
- Liiketoimintojen menestyminen
- Strategian toteutus
- Uusien palveluiden ja älypuhelinmarkkinan eteneminen
- Näkymät vuodelle 2011

Q1 2011 keskeiset tapahtumat

- Liikevaihdon kasvu jatkui hyvänä
- Kannattavuus oli hyvällä tasolla
- Mobiililiittymäkanta ja käyttö jatkoivat kasvuaan
- Kiinteä laajakaista kehittyi hyvin
- Älypuhelinmarkkinan kasvu kiihtyi, 3G-datapalveluiden kasvu jatkuu
- Elisa Kirja –palvelu lanseerattiin
- Elisa Viihde –palvelu kehittyi edelleen
- Yhtiökokous vahvisti 0,90 euron osingon ja valtuuden lisäosinkoon

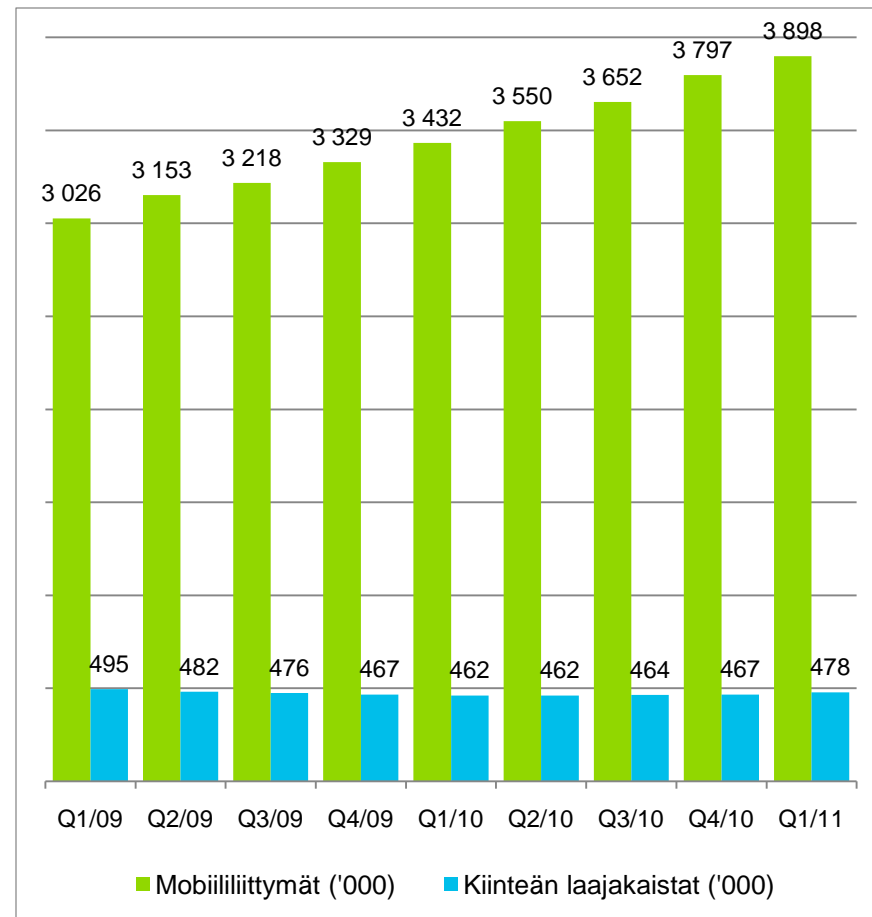
Liikevaihdon kasvu jatkui

- **Liikevaihto 374 milj. € (353)**
 - Kasvua päätelaitteissa ja mobiilipalveluissa
 - Laskua lankaverkon puhepalveluissa
 - ICT- ja uudet palvelut kasvoivat
- **Käyttökate 118 milj. € (116)**
 - 119 milj. € ilman Viron kertaluonteista yhdysliikennekorvausta
- **Liikevoitto 65 milj. € (61)**
- **Investoinnit 41 milj. € (39), 11 % liikevaihdosta**
- **Nettovelka 752 milj. € (817)**
 - Kassavirta 27 milj. €
 - Nettovelka / käyttökate 1,5 (1,7)



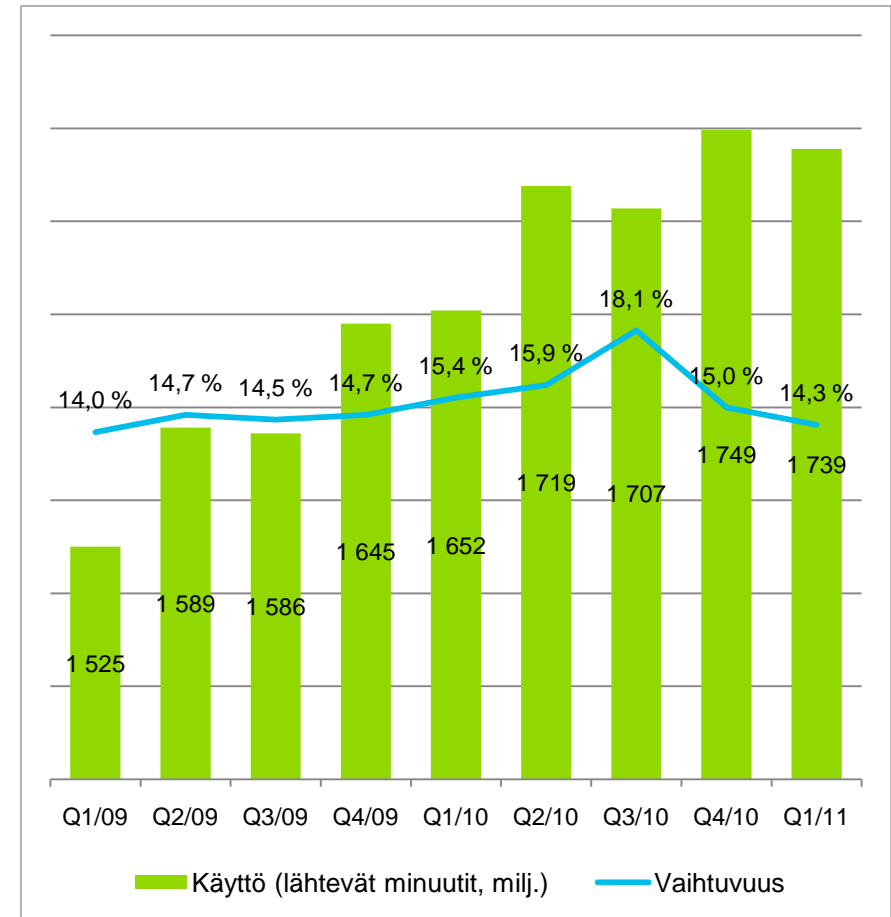
Mobiililiittymäkannan vahva kasvu jatkui

- **101 300 uutta liittymää Q1:lla**
 - Molemmat asiakassegmentit kehittyivät hyvin
 - Voimakkainta kasvua mobiili-laajakaistassa ja 3G-liittymissä
 - Virossa kasvua 9 900 liittymää
- **Kiinteän laajakaistan kasvu vahvistui**
 - 10 400 uutta liittymää Q1:lla



Mobiilin vaihtuvuus laski edelleen

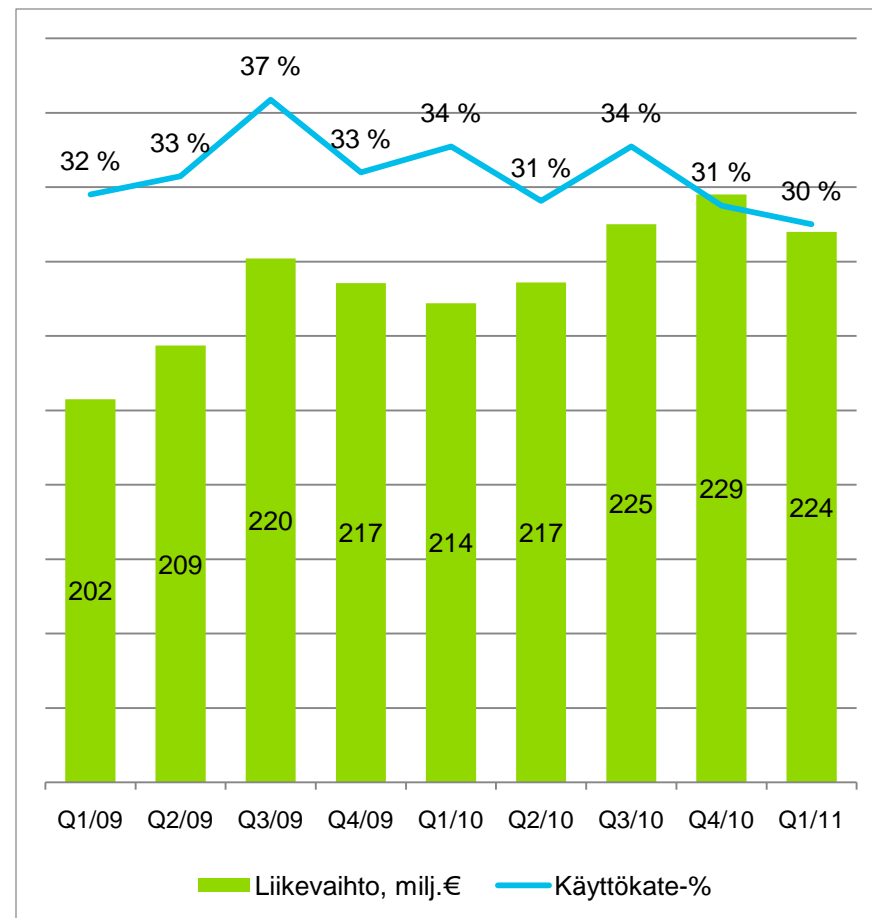
- **Mobiilipalveluiden käyttö kasvoi**
 - Lähtevät minuutit, vuosikasvu +5 %
 - SMS +12 %
- **Vaihtuvuus 14,3 % (15,4)**
 - Mobiililaajakaistan vaihtuvuus laski edellisestä neljänneksestä
 - Kilpailu tulee jatkumaan kovana



Liiketoimintasegmentit

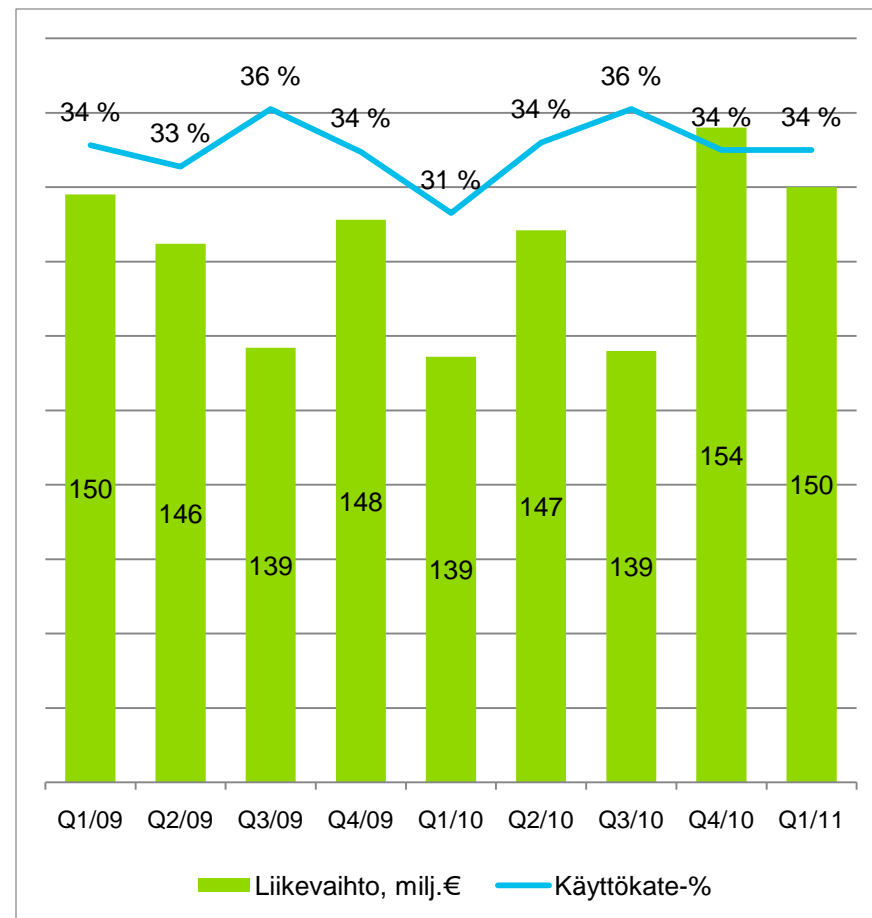
Uudet palvelut ja päätelaitemyynti kasvussa

- **Liikevaihto 224 milj. € (214)**
 - Kasvua älypuhelinmyynnissä ja uusissa palveluissa
 - Laskua lankaverkon puhepalvelussa ja yhdysliikenneliikevaihdossa
- **Käyttökate 67 milj. € (73), 30 % liikevaihdosta**
 - Mobiilin päätelaite- ja kiinteän laajakaistan myyntikulut kasvoivat
 - Uusien palveluiden myynti- ja kehityskustannukset korkeammat
 - Kertaluonteinen yhdysliikennekorvaus Virossa
- **Investoinnit 23 milj. € (24)**

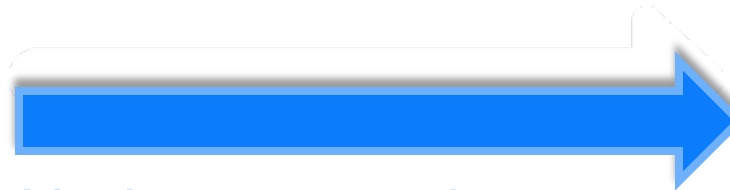


Yritysassiakkaissa vahvaa ICT-palveluiden kasvua

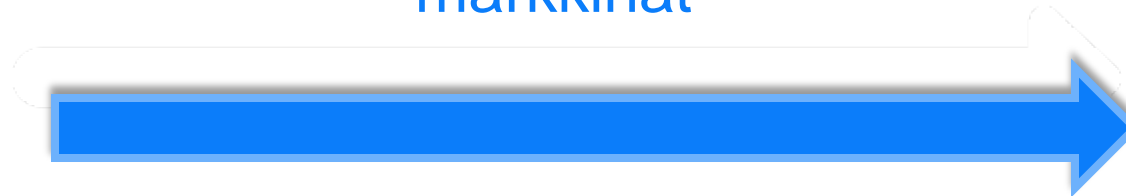
- **Liikevaihto 150 milj. € (139)**
 - Kasvua ICT-palveluissa, mobiilin käytössä ja älypuhelinmyynnissä
 - Laskua kiinteän verkon liiketoiminnassa
- **Käyttökate 51 milj. € (43), 34 % liikevaihdosta**
 - Liikevaihdon kasvu
- **Investoinnit 18 milj. € (15)**



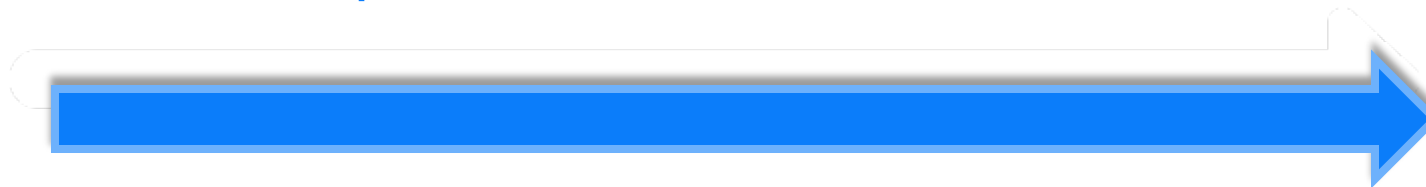
Strategian toteutus



Uudet palvelut ja
markkinat



Markkina-aseman vahvistaminen
päämarkkinoilla

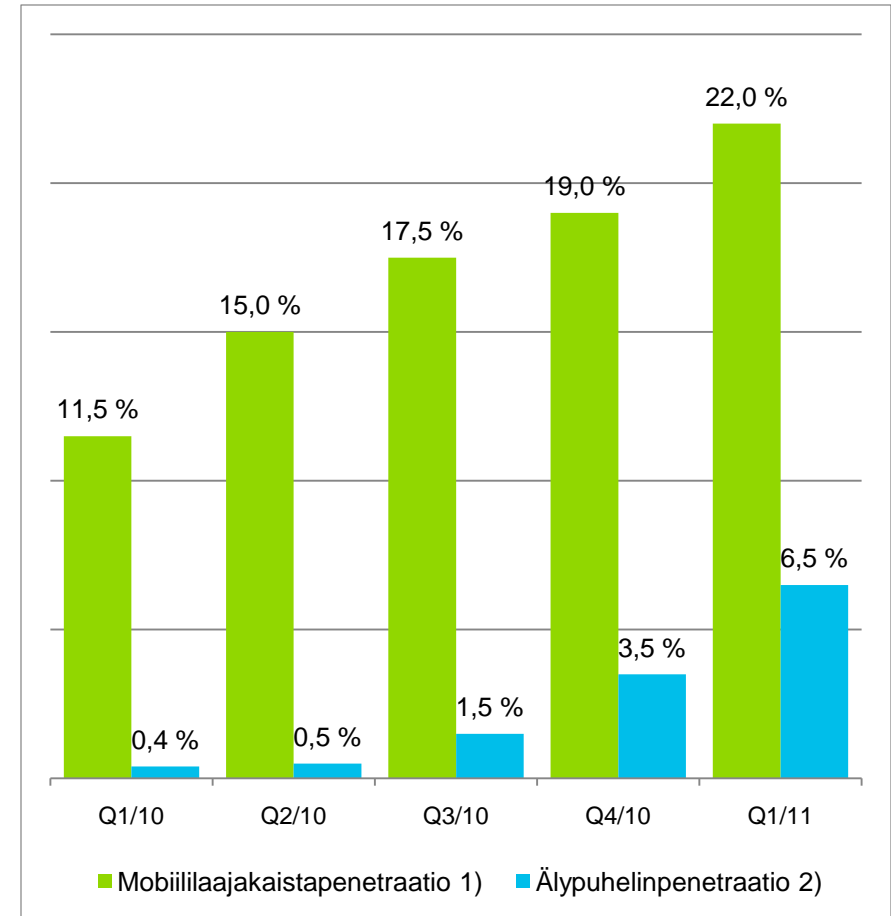


Yhden Elisan integrointi

Mobiililaajakaista- ja älypuhelinmäärät hyvässä kasvussa

- Älypuhelisten kasvuvauhti kiihtyi, silti vielä merkittävä kasvupotentiaali
- Älypuhelimet maaliskuun myydyimpien listan kärjessä
 1. iPhone 4
 2. Nokia E7
 3. Nokia C7
 4. ZTE Blade
 5. Huawei Ideos X5
 6. HTC Desire HD
- 50 % kaikista myydyistä puhelimista oli älypuhelimia Q1:lla

Penetraatiot Elisan verkossa Suomessa



1) 3G-modemi- ja lisäpalvelun mobiililaajakaistaliittymät koko liittymäkannasta
2) iOS, Android, Symbian 3^ ja Windows-puhelimet koko puhelinkannasta

Elisa Kirja - laajin suomalainen e-kirjavalikoima

- Käyttö tableteilla, älypuhelimilla, lukulaitteilla sekä tietokoneilla
- E-kirjojen lisäksi myös äänikirjat
- Tykki-jatkokertomus sähköisenä kirjana yhdessä CrimeTime-dekkaristiosuuskunnan kanssa
 - 12 suomalaista jännityskirjailijaa omilla tarinoilla
- Älypuhelinsovellukset Android- ja Apple-laitteille



Yksinoikeussopimuksia Elisa Viihteeseen

- Yksinoikeussopimus johtavan pohjoismaisen elokuvalevittäjän Nordisk Filmin kanssa
- Kattavaan valikoimaan yksinoikeudella kotimaisia elokuvia
 - Tuottajina Solar Films, MRP Matila Röhr Productions sekä Bronson Club
- Älypuhelinsovellukset Android- ja Apple-laitteille



Mediataululla tehoa myyntiin ja markkinointiin

- **Ratkaisun hyödyt asiakkaille**
 - Tehostaa asiakaspalvelua
 - Helpottaa tuotteiden ja palvelujen ostamista
 - Tarjoaa ajantasaista tietoa
 - Ratkaisuun mahdollista yhdistää myös videoneuvotteluyhteys
- **Sokos Hotel Vuokatti**
 - Hyötyä yrittäjille sekä matkailijoille



Elisalta Suomen ensimmäiset mobiilivarmenteet

- Sähköinen henkilöllisyystodistus SIM-kortilla
- Sähköinen allekirjoitus
- Helppoutta verkkoasiointiin ja -kauppaan
- If otti ensimmäisenä vakuutusyhtiönä varmenteen käyttöön asiakkailleen



Näkymät loppuvuodelle

- Taloudellinen tilanne on kehittynyt suotuisasti
- Kilpailutilanne jatkuu haasteellisena
- Liikevaihto kasvaa jonkin verran
- Käyttökate ilman kertaeriä paranee jonkin verran
- Käyttöomaisuusinvestoinnit korkeintaan 12 prosenttia liikevaihdosta

OSAVUOSIKATSAUS

Q1 2011

20.4.2011



siinä on ideaa.