

2010

Tilinpäätös  
11.2.2011

elisa

siinä on ideaa.

# Sisällys

---

- Katsaus vuoteen 2010
- Q4 2010 taloudellinen ja operatiivinen katsaus
- Liiketoimintojen menestyminen
- Strategian toteutus
- Uusien palveluiden ja älypuhelinmarkkinan eteneminen
- Näkymät vuodelle 2011

# Vuosi 2010

---

- Liikevaihdon kasvu ylitti toimialan keskiarvon
- Kannattavuus säilyi hyvällä tasolla
- Mobiililiittymäkasvu oli voimakasta
- Käyttökate oli alkuvuonna annetun ohjeistuksen mukainen
- Vuonna 2010 jaettiin osinkoa 1,42 euroa osakkeelta, 126 % tuloksesta
- Elisa Viihteen menestys jatkui
- ICT-palvelutarjooma laajeni, uusia yrityskauppoja
- 3G:n menestystarina jatkui, loppuvuonna älypuhelinmarkkina kasvoi selvästi
- Voitonjakoehdotus: osinko 0,90 euroa osakkeelta
  - Haetaan valtuutusta 0,40 euron lisäosinkoon ja 5 milj. oman osakkeen hankintaan

# 2010 keskeiset talousluvut

	2010	Muutos 2010
Liikevaihto	1463 milj. €	+2 %
Käyttökate	485 milj. €	0 %
Tulos per osake *	1,15 €	+2 %
Investoinnit	184 milj. €	+7 %
Kassavirta *	212 milj. €	-16 %
Nettovelka	776 milj. €	+ 8 %

\* Ilman kertaluonteisia eriä

# 2010 operatiivinen katsaus

	2010	Muutos 2010	Muutos Q4/2010
Mobiililiittymät	3 796 900	+467 900	+144 400
Kiinteän laajakaistaliittymät	467 200	+100	+3 400
Mobiili-ARPU <sup>1)</sup>	21,6 €	-2,0 €	-0,5 € <sup>4)</sup>
Mobiilin vaihtuvuus <sup>2)</sup>	16,1 %	+1,6 %-yks.	-3,1 %-yks <sup>4)</sup>
Mobiiliverkon käyttö, min <sup>3)</sup>	6 828 milj.	+483 milj.	+42 milj.
Aktiiviset 3G-käyttäjät	1 017 000	+345 000	+112 000

<sup>1)</sup> Liikevaihto / liittymä

<sup>2)</sup> Vuositasolla

<sup>3)</sup> Soitetut minuutit

<sup>4)</sup> Q4/10 ARPU 20,7 € ja vaihtuvuus 15,0 %

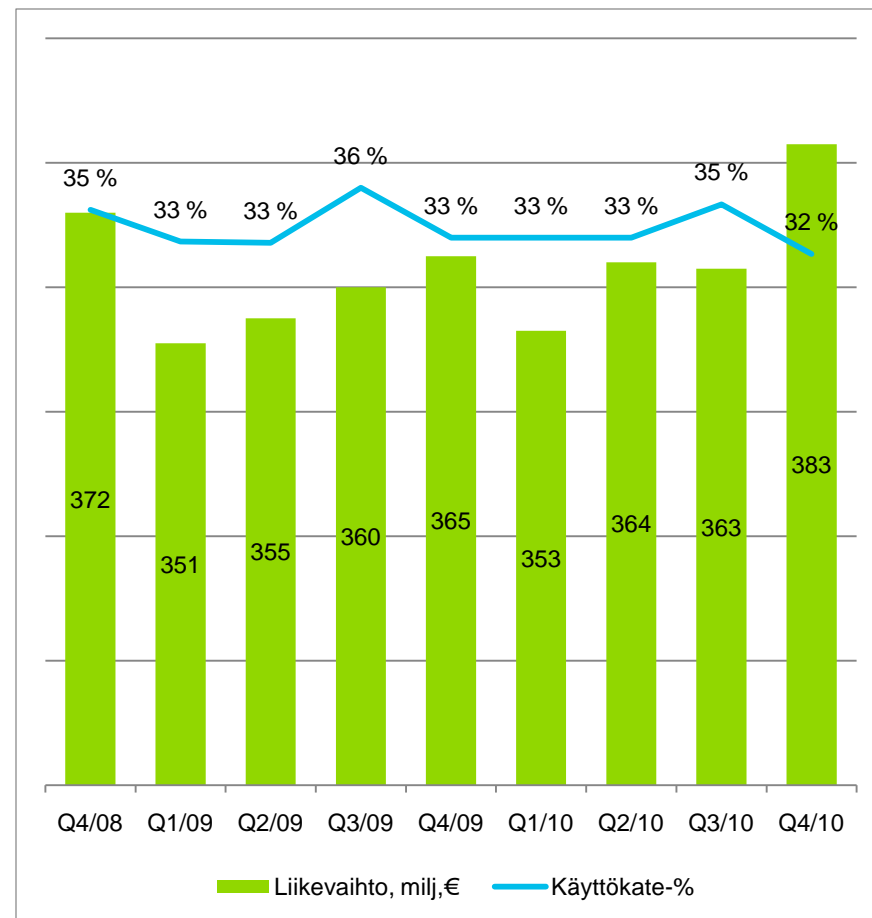
# Q4 2010 keskeiset tapahtumat

---

- Liikevaihdon kasvu oli edellisiä neljänneksiä voimakkaampaa
- Kannattavuus säilyi hyvänä, kassavirtaa heikensi kertaluonteinen CDO-takauksen maksu
- Mobiilin liittymäkanta ja käyttö jatkoivat kasvuaan
- 3G-datapalveluiden kasvu oli hyvä
- Elisa Viihde –palvelu kehittyi edelleen
- Appelsiinin osto vahvisti ICT-palveluita
- Älypuhelinmarkkina kehittyi vahvasti

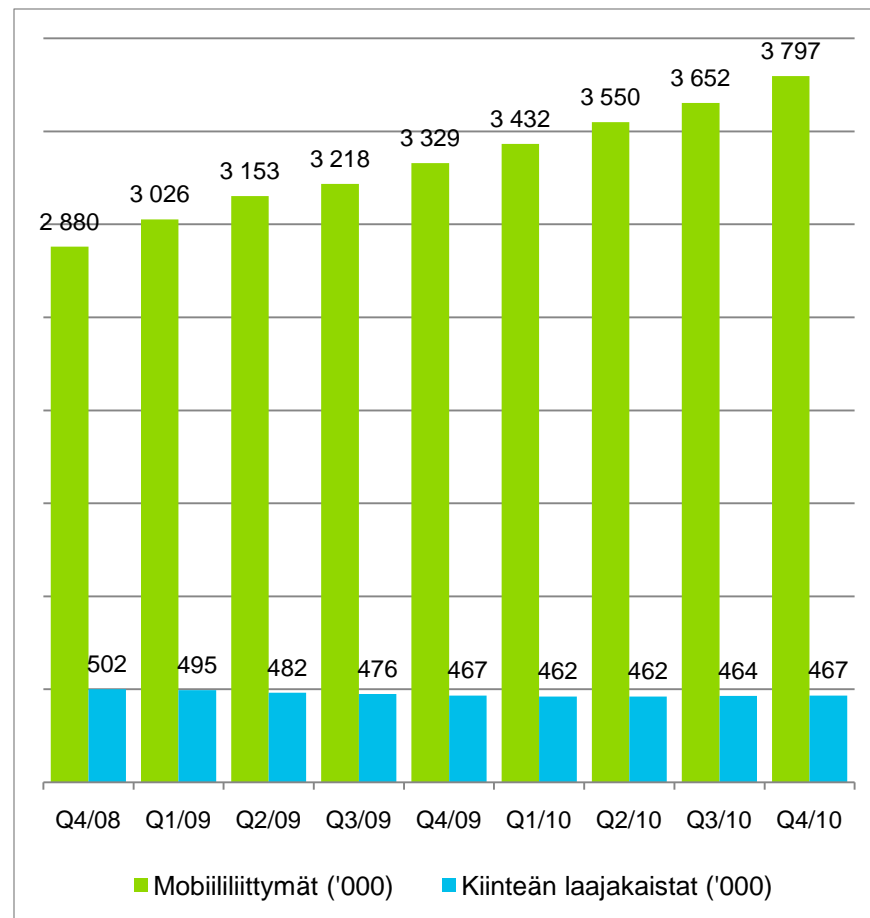
# Liikevaihdon kasvu jatkui

- **Liikevaihto 383 milj. € (365)**
  - Kasvua mobiilipalveluissa, etenkin datapalveluissa ja älypuhelimissa
  - Laskua kiinteän verkon palveluissa
  - ICT- ja uudet palvelut kasvoivat
- **Käyttökate 123 milj. € (121)**
- **Investoinnit 56 milj. € (61), 15 % liikevaihdosta**
  - Koko vuoden investoinnit tavoitteen mukaisesti 12 % liikevaihdosta
- **Nettovelka 776 milj. € (719)**
  - Kassavirta 28 milj. €
  - Nettovelka / käyttökate 1,6 (1,5)



# Mobiililiittymäkannan vahva kehitys jatkui

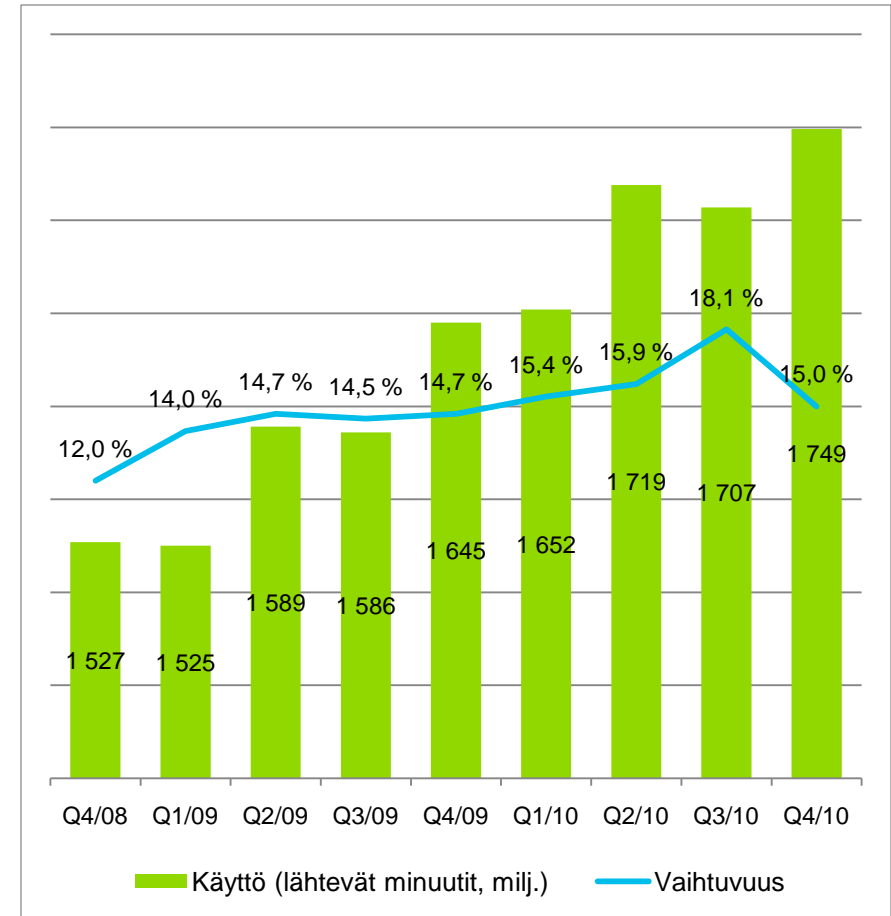
- **144 400 uutta liittymää Q4:lla**
  - Molemmat asiakassegmentit kehittyivät hyvin
  - Voimakkainta kasvua mobiili-laajakaistassa ja 3G-liittymissä
  - Virossa kasvua 36 400 liittymää
- **Kiinteän laajakaistan kasvu jatkui**
  - 3 400 uutta liittymää Q4:lla





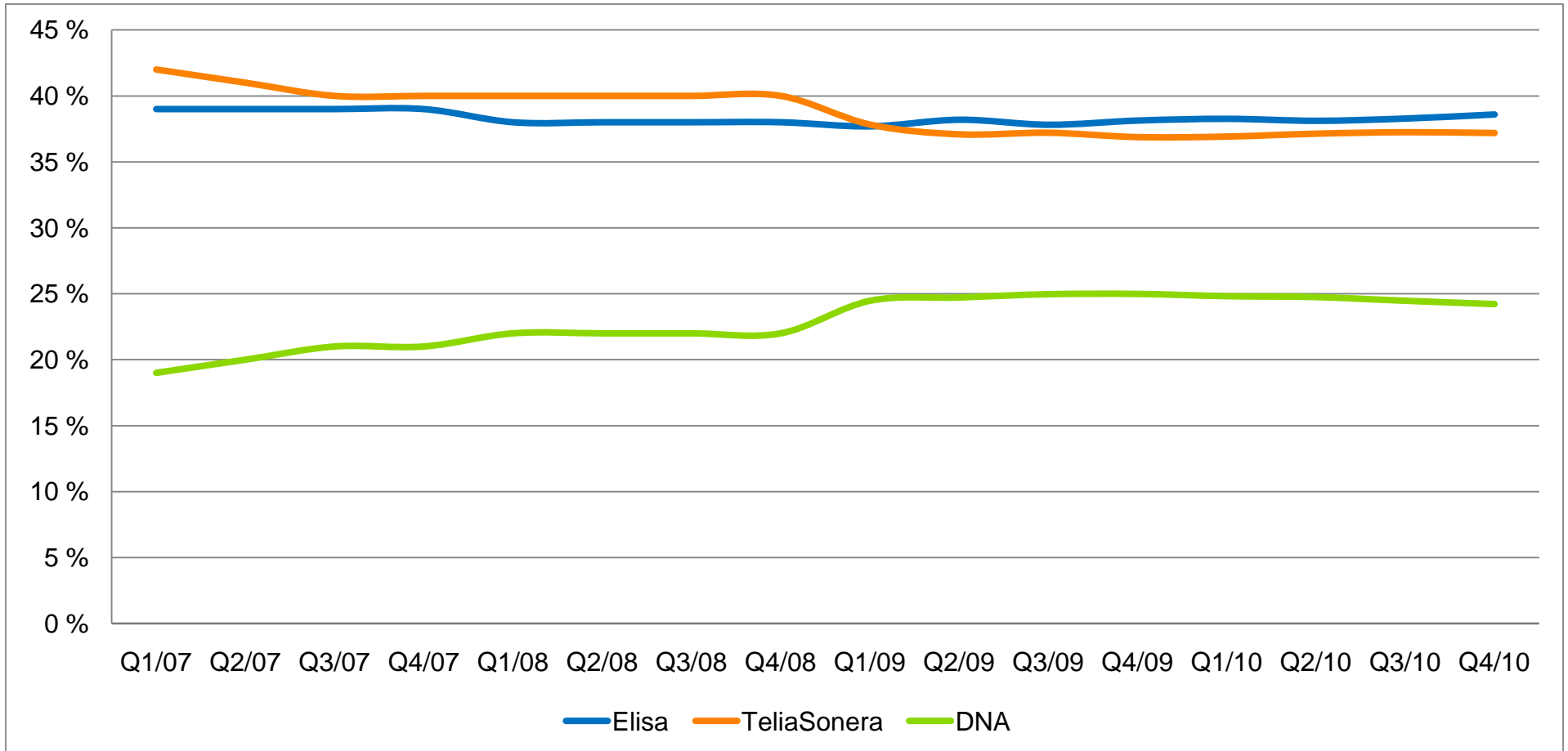
# Mobiilin vaihtuvuus laski edellisestä neljänneksestä

- **Mobiilipalveluiden käyttö kasvoi**
  - Lähtevät minuutit +6 %
  - SMS +10 %
- **Vaihtuvuus 15,0 % (14,7)**
  - Mobiililaajakaistan vaihtuvuus laski edellisestä neljänneksestä
  - Kilpailu tulee jatkumaan kovana



# Kovan kilpailun vuoksi markkinaosuuksissa ei muutoksia

## Mobiililiittymien markkinaosuudet

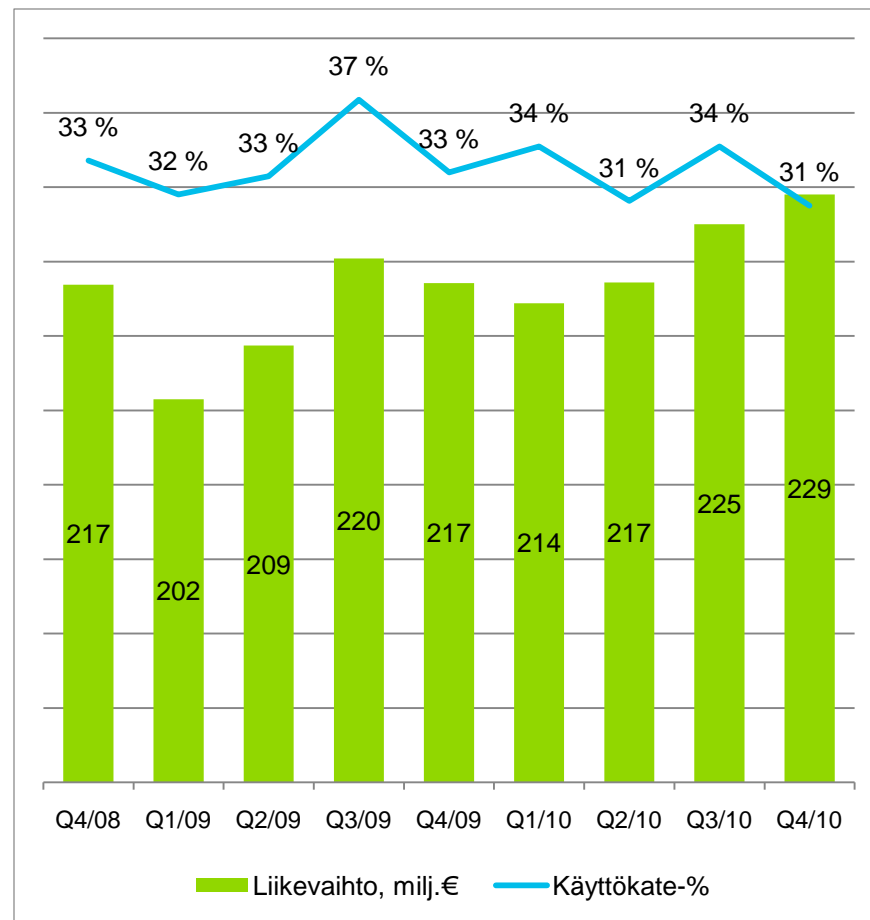


---

# Liiketoimintasegmentit

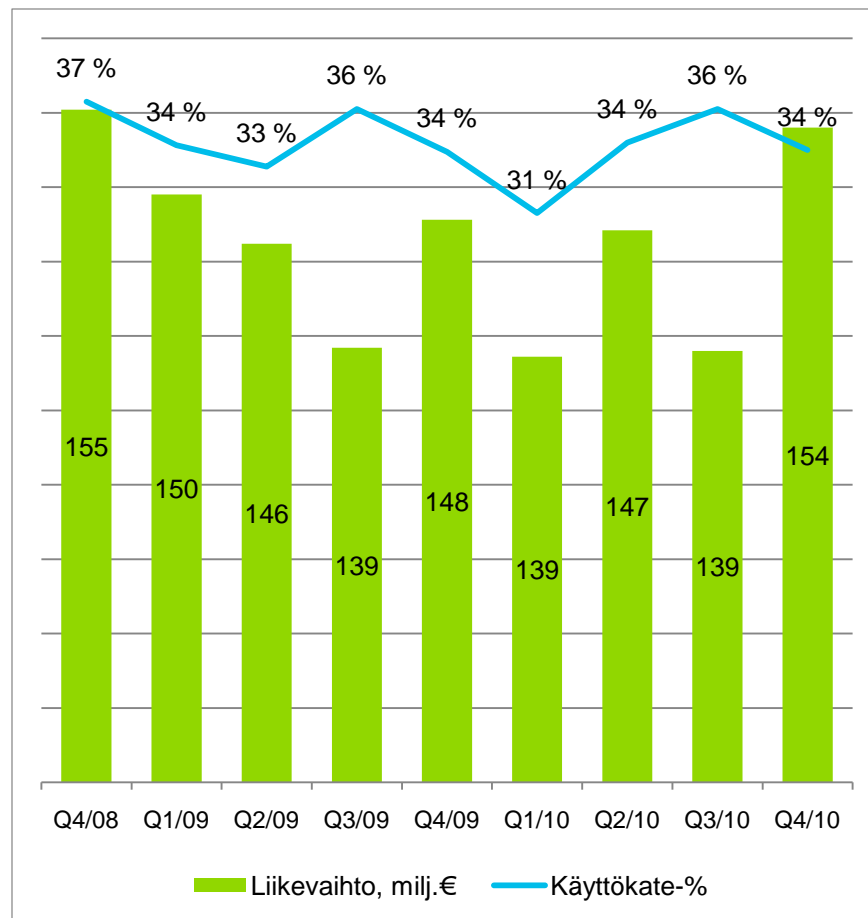
# Mobiilin käyttö ja päätelaitemyynti kasvussa

- **Liikevaihto 229 milj. € (217)**
  - Kasvua mobiililaskutuksessa, päätelaitteissa ja uusissa palveluissa
  - Laskua kiinteän verkon liiketoiminnassa
- **Käyttökate 71 milj. € (71), 31 % liikevaihdosta**
  - Mobiilin liittymäkohtaiset myyntikustannukset pienemmät
  - Kokonaismyyntikustannukset kasvoivat
- **Investoinnit 31 milj. € (33)**



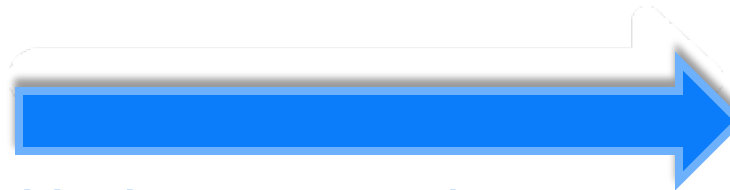
# Yritysassiakasliiketoiminta kehittyi hyvin

- **Liikevaihto 154 milj. € (148)**
  - Kasvua mobiililiiketoiminnassa ja ICT-palveluissa
  - Yrityssostot kasvattivat liikevaihtoa
  - Laskua kiinteän verkon liiketoiminnassa
- **Käyttökate 52 milj. € (50), 34 % liikevaihdosta**
  - Liikevaihdon kasvu
- **Investoinnit 25 milj. € (28)**

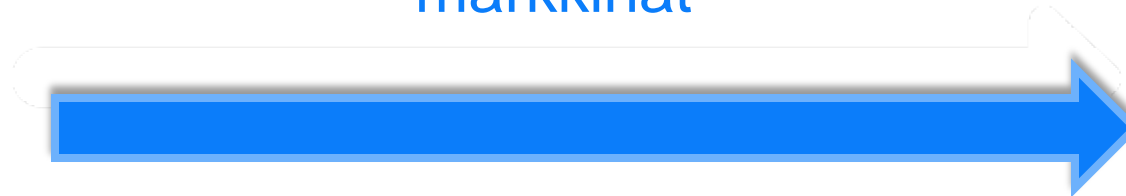


# Strategian toteutus

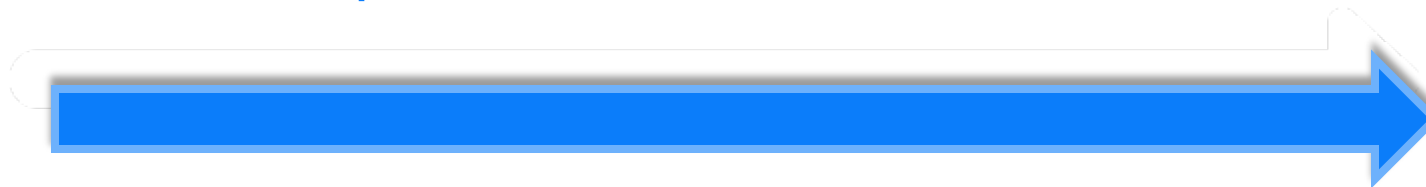
---



Uudet palvelut ja  
markkinat



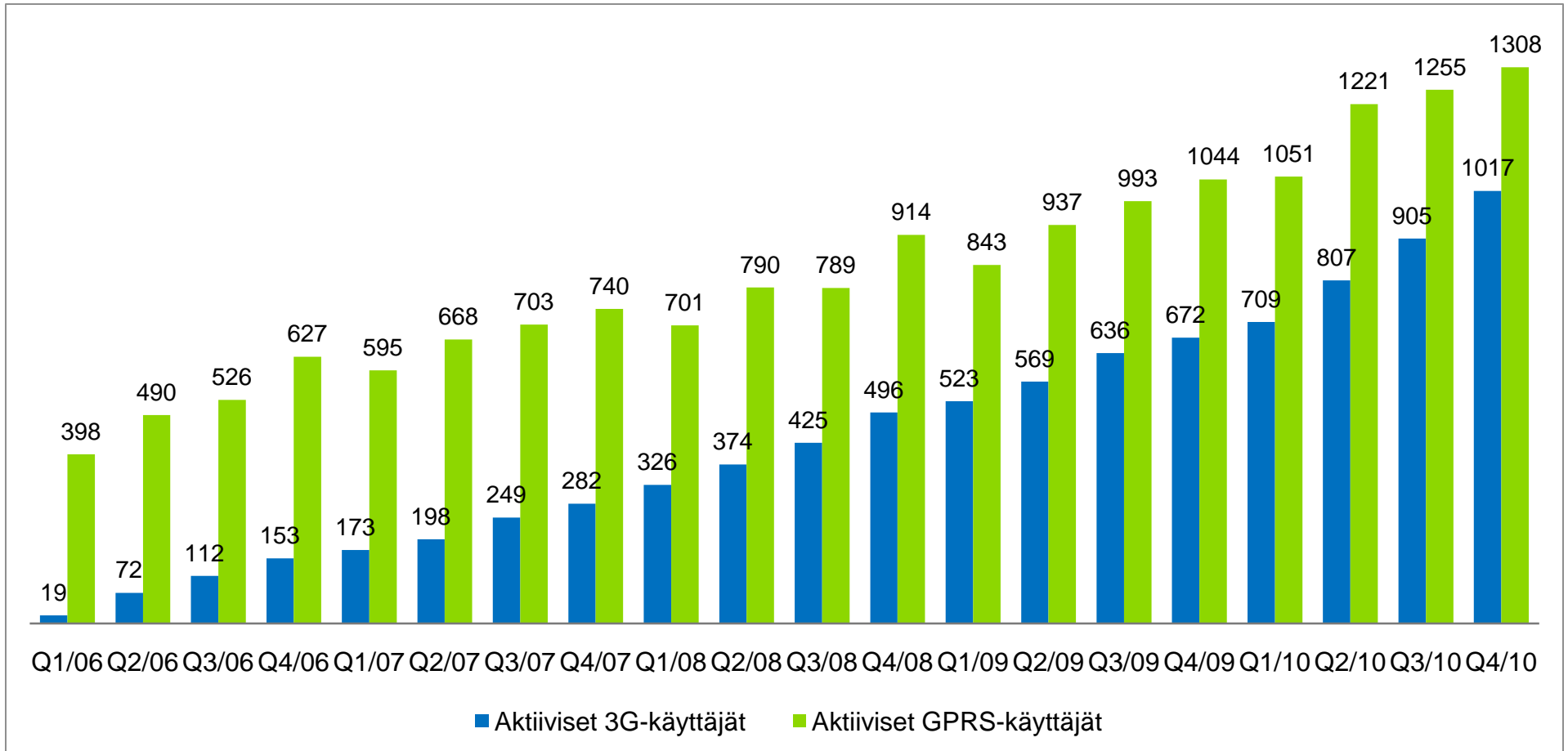
Markkina-aseman vahvistaminen  
päämarkkinoilla



Yhden Elisan integrointi

# Miljoonan 3G-datakäyttäjän raja rikki

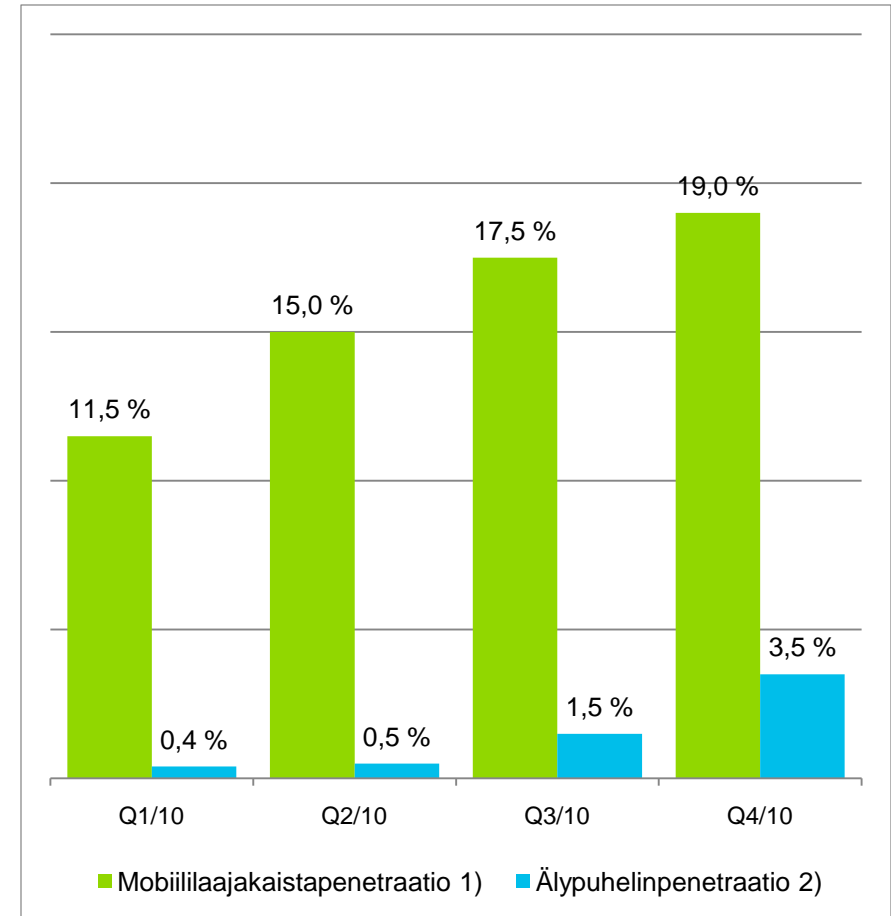
Aktiiviset mobiilidatan käyttäjät Elisan verkossa, tuhatta kpl



# Mobiililaajakaista- ja älypuhelinmäärät hyvässä kasvussa

- Joka viides liittymä sisältää mobiililaajakaistapalvelun
- Älypuhelinien penetraatio tuplaantui, silti vielä merkittävä kasvupotentiaali
- Älypuhelimet myydyimpien listan kärkeen
  - 45 % kaikista myydyistä puhelimista oli älypuhelimia Q4:lla
  - Laaja valikoima eri hintaluokan puhelimia

Penetraatiot Suomessa



1) 3G-modemi- ja lisäpalvelun mobiililaajakaistaliittymät koko liittymäkannasta

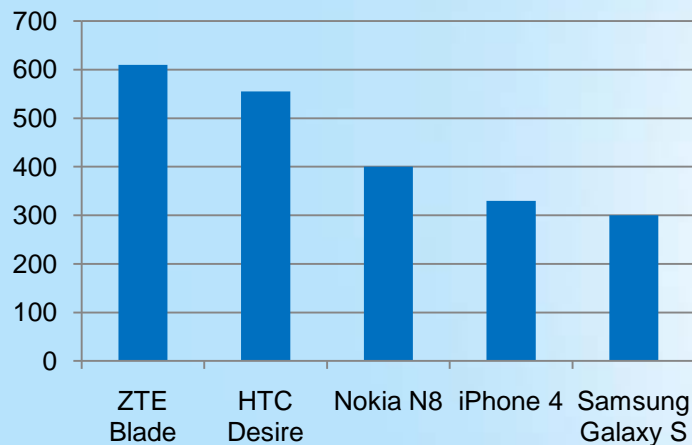
2) iOS, Android ja Symbian 3^ puhelimet koko puhelinkannasta



# Älypuhelimien ja sovellusten markkina kehitty vilkkaasti

- Sovellusten käyttö yhä suosittumpaa
  - Facebook ja muut yhteisöpalvelut
  - Sähköposti ja navigointi
  - Pelit, kuten Angry Birds
- Älypuhelimet käyttävät yli 300 MT dataa kuukaudessa

MT/kk Älypuhelimien datan käyttö tammikuussa 2011



# Elisa Viihde kehittyi edelleen

- Elisa Viihde –sovellus Android-älypuhelimille uutuutena
  - Ohjelmien ajastaminen
  - Videosuosikkien merkitseminen
- NHL-erikoissisältö yksinoikeudella ensimmäisenä maailmassa
  - Suomalaisten tähtipelaajista räätälöityä materiaalia



# IT-ulkoistuspalvelut Elisan tarjontaan

- Appelsiinin Finland Oy:n osto
  - Liikevaihto 13 milj. euroa
  - 150 työntekijää
- Elisan ICT-palvelut
  - asiakaskohtaiset liiketoimintasovellukset
  - työasemat
  - palvelinjärjestelmät
  - konesalipalvelut ja tietoverkot
- Kohderyhmänä keskisuuret yritykset
- Laajentuminen koko Suomeen



# Telepresence-videoneuvottelut tableteilla

- **Ensimmäisenä maailmassa**
  - Ajasta ja paikasta riippumaton osallistuminen Android-sovelluksella videoneuvotteluun
  - Vidyo, Inc teknologia
- **Päätelaitteena älypuhelin tai tablet-tietokone, esim. Samsung Galaxy Tab**



# Näkymät loppuvuodelle

---

- Taloudellinen tilanne on kehittynyt suotuisasti
- Kilpailutilanne jatkuu haasteellisena
- Liikevaihto kasvaa jonkin verran
- Käyttökate ilman kertaeriä paranee jonkin verran
- Käyttöomaisuusinvestoinnit korkeintaan 12 prosenttia liikevaihdosta

# Keskipitkän aikavälin tavoitteet 2011 loppuun

Mittari	Tavoite 2011 loppuun	Tilanne 2010
Liikevaihdon kasvu	Toimialaa parempi kasvu	Elisa +1,5% Toimiala -2,7%*
Käyttökatemarginaali	Yli 35 %	33 %
Käyttöomaisuusinvestoinnit / liikevaihto	10 - 12 %	12 %
Pääomarakenne Nettovelka / käyttökate Omavaraisuusaste	1,5 - 2x > 35 %	1,6x 43 %

\* Eurooppalaisen operaattoreiden kotimarkkinan kumulatiivinen Q1-Q3/2010 vuositason kasvu. Toimialan yhtiöt Belgacom, BT Group, Deutsche Telecom, Elisa, France Telecom, KPN, OTE, Portugal Telecom, Swisscom, Telecom Austria, Telecom Italia, Telefonica, Telenor ja TeliaSonera. Lähde: Yhtiöiden raportit.

# Keskipitkän aikavälin tavoitteet 2013 loppuun

## Mittari

Liikevaihdon kasvu

Käyttökatemarginaali

Käyttöomaisuusinvestoinnit /  
liikevaihto

Pääomarakenne  
Nettovelka / käyttökate  
Omavaraisuusaste

## Tavoite vuoden 2013 loppuun

**Toimialaa parempi kasvu**

**Yli 35 %**

**$\leq 12$  %**

**1.5 - 2x**  
**> 35 %**



2010

Tilinpäätös  
11.2.2011

elisa

siinä on ideaa.