



Q3

22.10.2010

OSAVUOSIKATSAUS

Sisällys

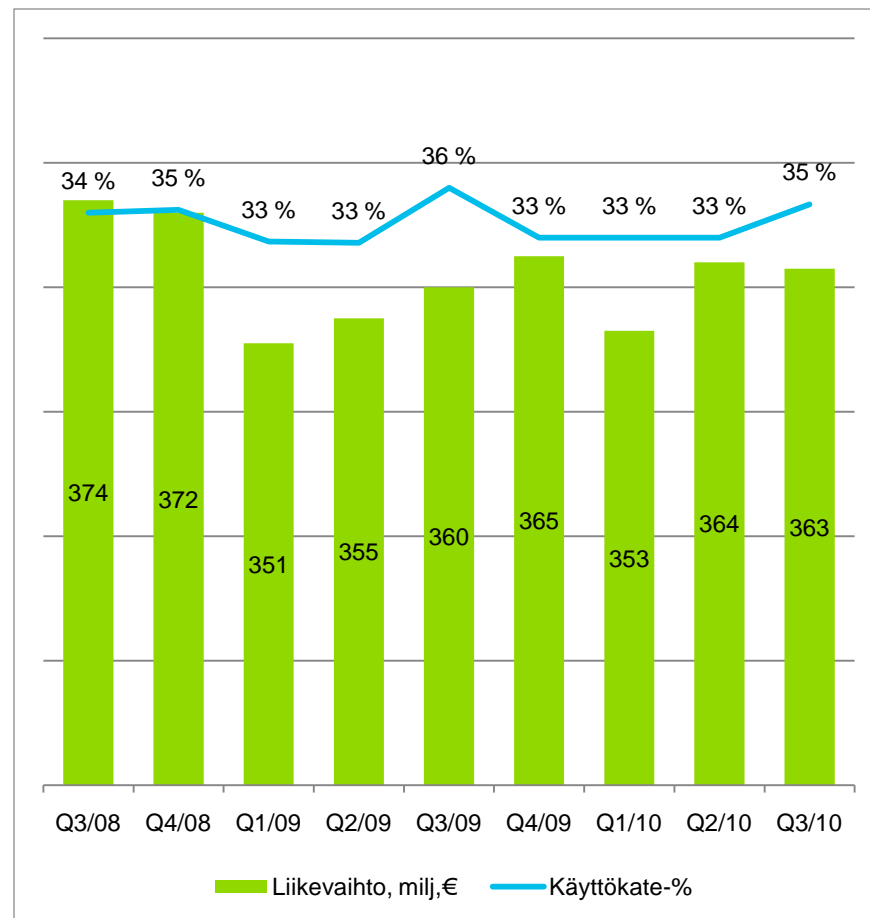
- Q3 2010 taloudellinen ja operatiivinen katsaus
- Katsaus liiketoimintoihin
 - Henkilöasiakkaat
 - Yritysasiakkaat
- Strategian toteutus
- Uusien palveluiden eteneminen
- Näkymät vuodelle 2010

Q3 2010 keskeiset tapahtumat

- Liikevaihdon kasvu jatkui
- Hyvä kannattavuus ja kassavirta
- Mobiilin liittymäkanta ja käyttö jatkoivat kasvuaan
- Vodder vahvisti Elisa Viihteen tarjontaa
- Älypuhelinpanostukset alkaneet
- Päätös ylimääräisestä voitonjaosta 0,50 € osakkeelta, yhteensä 77,9 milj. €
 - Osinkotuotto listayhtiöiden kärkeä

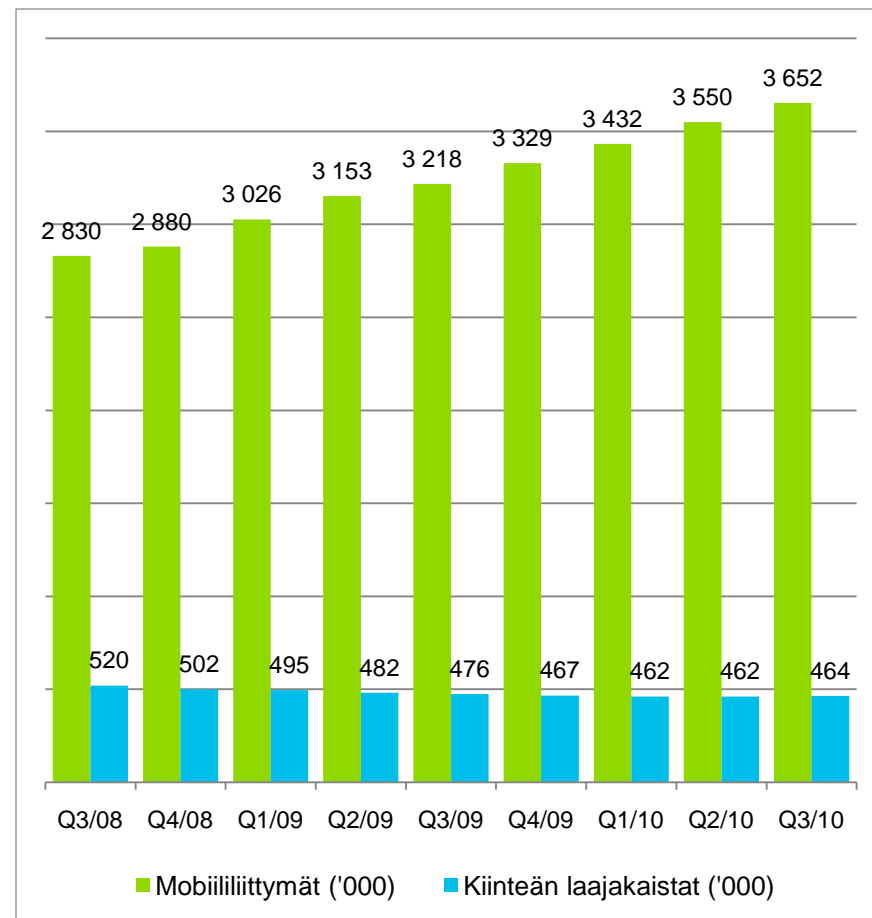
Liikevaihdon kasvu jatkui

- Liikevaihto 363 milj. € (360)
 - Kasvua mobiilipalveluissa
 - Laskua kiinteän verkon palveluissa
 - ICT- ja uudet palvelut kasvoivat
- Käyttökate 127 milj. € (131), marginaali 35 %
- Investoinnit 42 milj. € (40), 11 % liikevaihdosta
 - Tavoitteen mukainen ($\leq 12\%$)
- Nettovelka 725 milj. € (719 Q4/2009)
 - Kassavirta 29 milj. €
 - Nettovelka / käyttökate 1,5 (1,5)



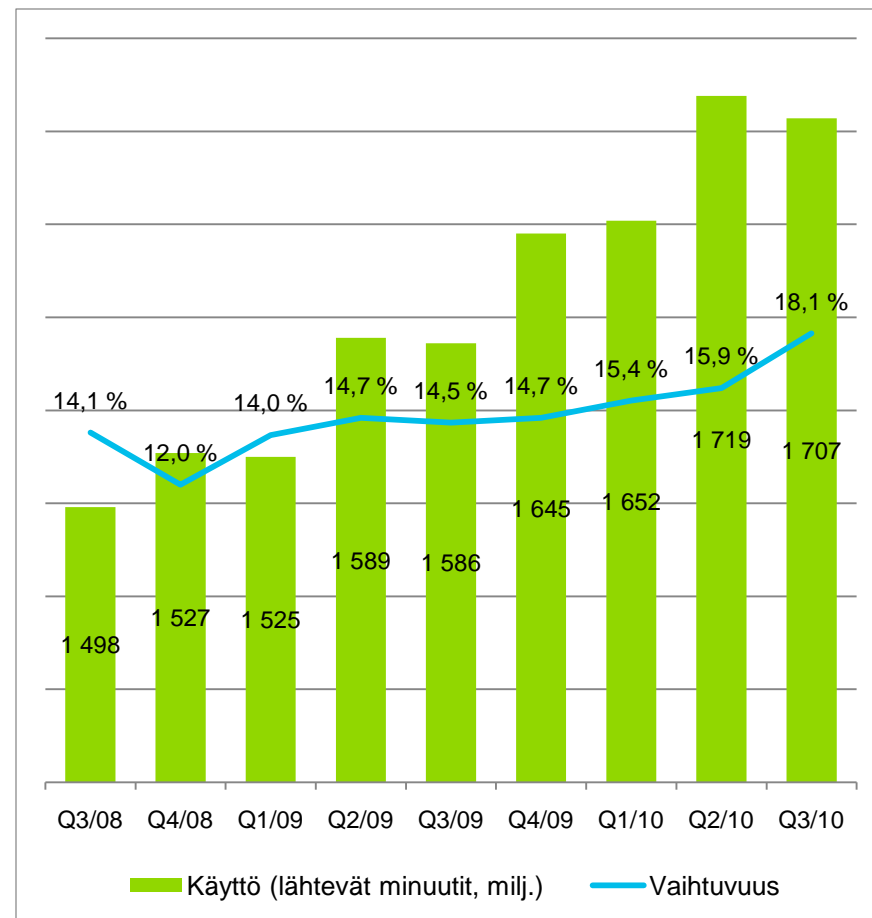
Mobiililiittymäkannan vahva kehitys jatkui

- Kasvua 102 500 liittymää Q3:lla
 - Kasvua molemmissa asiakassegmenteissä
 - Kaikissa liittymätyypeissä: mobiili-laajakaistassa, 3G-liittymissä ja prepaidissa
 - Virossa kasvua 24 000 liittymää
- Kiinteän laajakaistan määrä kääntyi kasvuun
 - Kasvua 2 200 liittymää Q3:lla



Mobiililaajakaistan kilpailu kiristynyt

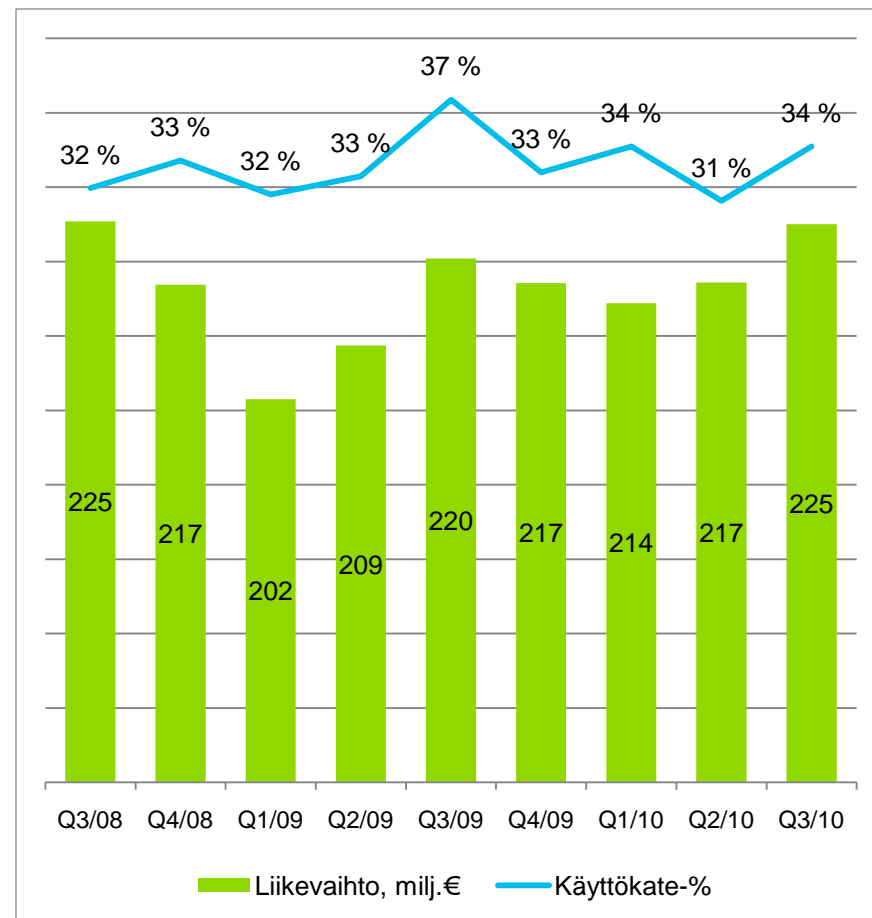
- **Mobiilipalveluiden käyttö kasvoi**
 - Lähtevien minuuttien kasvu 8 % vuodessa
 - SMS kasvoi 14 %
- **Vaihtuvuus 18,1 % (14,5)**
 - Kilpailua erityisesti mobiililaajakaistassa, mutta kasvu jatkui vahvana



Liiketoimintasegmentit

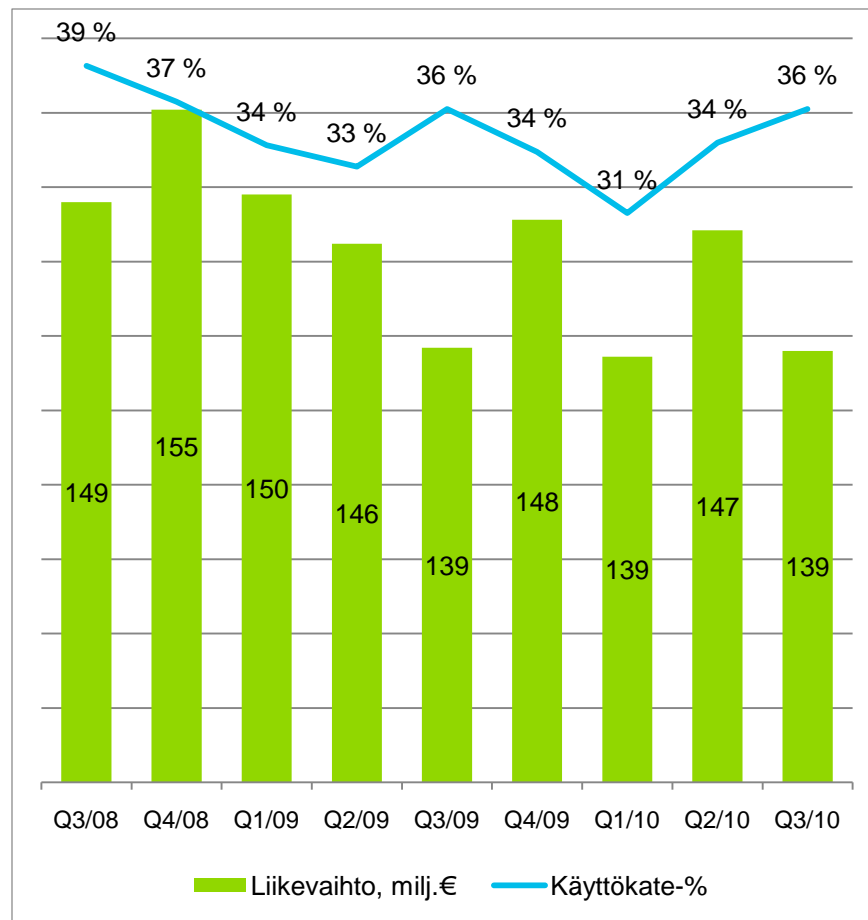
Liikevaihto edelleen kasvussa

- **Liikevaihto 225 milj. € (220)**
 - Kasvua mobiililaskutuksessa ja uusissa palveluissa
 - Laskua kiinteän verkon liiketoiminnassa
- **Käyttökate 77 milj. € (81), 34 % liikevaihdosta**
 - Kasvaneet myynti- ja uusien palveluiden lanseerauskustannukset
 - Panostus asiakaspalveluun
 - Mobiilin liittymäkohtaiset myyntikustannukset ennallaan
- **Investoinnit 26 milj. € (21)**

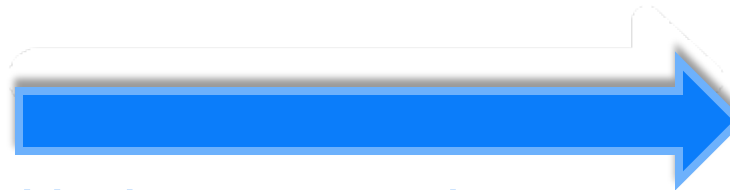


Yritysassiakasliiketoiminta pysyi hyvällä tasolla

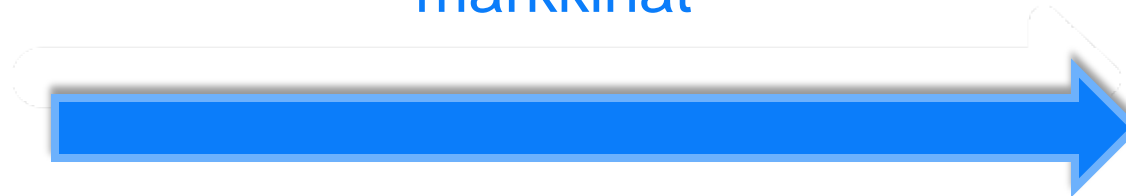
- Liikevaihto 139 milj. € (139)
 - Kasvua mobiili liiketoiminnassa ja ICT-palveluissa
 - Laskua kiinteän verkon liiketoiminnassa
- Käyttökate 50 milj. € (50), 36 % liikevaihdosta
- Investoinnit 16 milj. € (19)



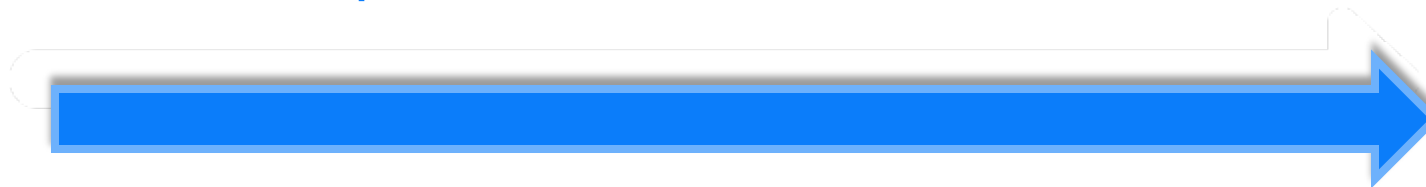
Strategian toteutus



Uudet palvelut ja
markkinat



Markkina-aseman vahvistaminen
päämarkkinoilla

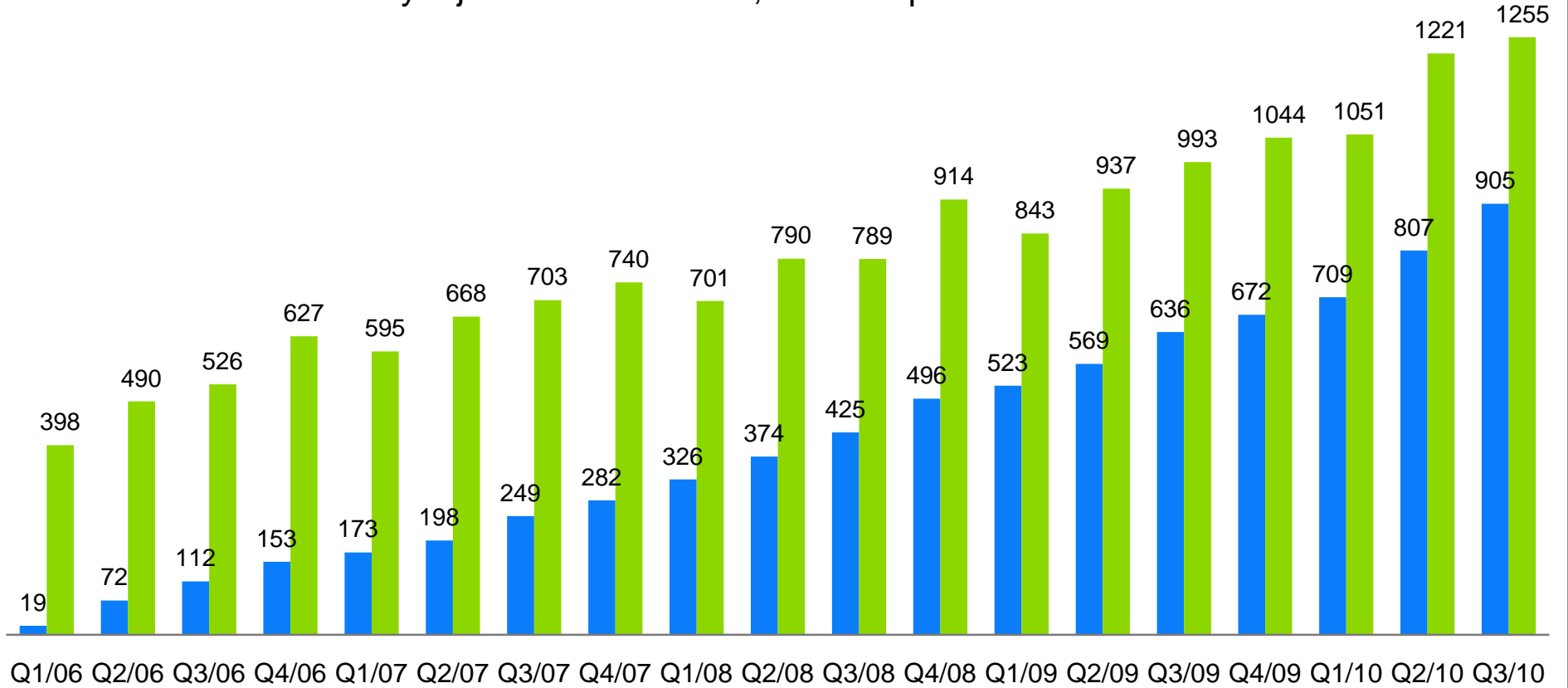


Yhden Elisan integrointi

3G-datakäyttäjien kasvu

■ Aktiiviset 3G-käyttäjät
 ■ Aktiiviset GPRS-käyttäjät

Aktiiviset mobiilidatan käyttäjät Elisan verkossa, tuhatta kpl



Elisa Viihde vahvistui Vodderilla

- Vodder ensimmäisenä Suomessa Elisan asiakkaille
- Yli 2 500 laadukasta elokuvaa, televisiosarjaa ja dokumenttia
- Mainosrahoitteinen videopalvelu, 80 % tarjonnasta maksutonta
- Elisa vastaa Vodderin Suomen mediamyynnistä



Älypuhelinpanostukset alkaneet

- Älypuhelinmarkkina käynnistymässä
 - Luo lisäkysyntää mobiilidatan käytölle
- Monipuolinen hyöty asiakkaille
 - Sovellusten rikkaus ja helppokäyttöisyys käyttäjälle
 - Tuottavuuden kasvu, toimintatapojen ja prosessien tehostaminen yrityksille



Elisa Omaguru: teknistä neuvontapalvelua vaivattomasti

- Kattavaa apua digitaalisten laitteiden, järjestelmien ja sovellusten käytössä
- Kohderyhmänä kotitaloudet ja mikroyritykset
- Henkilökohtainen Omaguru-asiantuntija
 - Sama henkilö palvelee
 - Paikalla olevat näkyvissä reaaliajassa



Näkymät loppuvuodelle

- Taloudellinen tilanne on kehittynyt suotuisasti
- Kilpailutilanne jatkuu haasteellisena
- Liikevaihto edellisen vuoden tasolla
- Käyttökate ilman kertaeriä edellisen vuoden tasolla
- Käyttöomaisuusinvestoinnit 10 – 12 prosenttia liikevaihdosta



Q3

22.10.2010

OSAVUOSIKATSAUS