



Tilinpäätös 2009

12.2.2010

# Sisällys

---

- 2009 taloudellinen ja operatiivinen katsaus
- Katsaus liiketoimintoihin
  - Henkilöasiakkaat
  - Yritysiasiakkaat
- Palveluiden ja 3G:n eteneminen
- Strategian toteutus
- Voitonjako
- Näkymät vuodelle 2010

# Vuosi 2009

---

- Liikevaihto kasvoi vuoden joka neljänneksellä
- Kannattavuus parani selvästi
- Mobiililiittymäkasvu oli voimakasta
- Käyttökate oli parempi kuin mitä alkuvuonna arvioitiin
- Hyvä voitonjako, 88 % tilikauden tuloksesta
- Onnistunut Elisa Viihteen lanseeraus
- Virtuaalineuvotteluiden kysyntä kasvoi
- 3G:n menestystarina jatkui
- Voitonjakoehdotus: pääomanpalautus 0,92 euroa osakkeelta
  - varsinainen voitonjako 0,68 euroa osakkeelta
  - ylimääräinen voitonjako 0,24 euroa osakkeelta

# 2009 keskeiset talousluvut

	2009	Muutos 2009
Liikevaihto	1 430 milj.€	-4 %
Käyttökate *	484 milj.€	+1 %
Tulos per osake	1,13 €	+1 %
Investoinnit	171 milj.€	-7 %
Kassavirta	252 milj.€	-3 %
Nettovelka	719 milj.€	-11 %

\* Ilman kertaluonteisia eriä

# 2009 operatiivinen katsaus

	2009	Muutos 2009	Muutos Q4 2009
Mobiililiittymät	3 329 000	+449 300	+111 300
Kiinteän laajakaistaliittymät	467 200	-34 300	-8 500
Mobiili-ARPU <sup>1)</sup>	23,6 €	-2,8 €	-0,4 € <sup>4)</sup>
Mobiilin vaihtuvuus <sup>2)</sup>	14,5 %	+1,2 %-yks.	+0,2 %-yks. <sup>4)</sup>
Mobiiliverkon käyttö, min <sup>3)</sup>	6 345 milj.	+314 milj.	+59 milj.
Aktiiviset 3G-datakäyttäjät	672 000	+176 000	+36 000

1) Liikevaihto / liittymä

3) Soitetut minuutit

2) Vuositasolla

4) Q4/09 ARPU 22,9 € ja vaihtuvuus 14,7 %

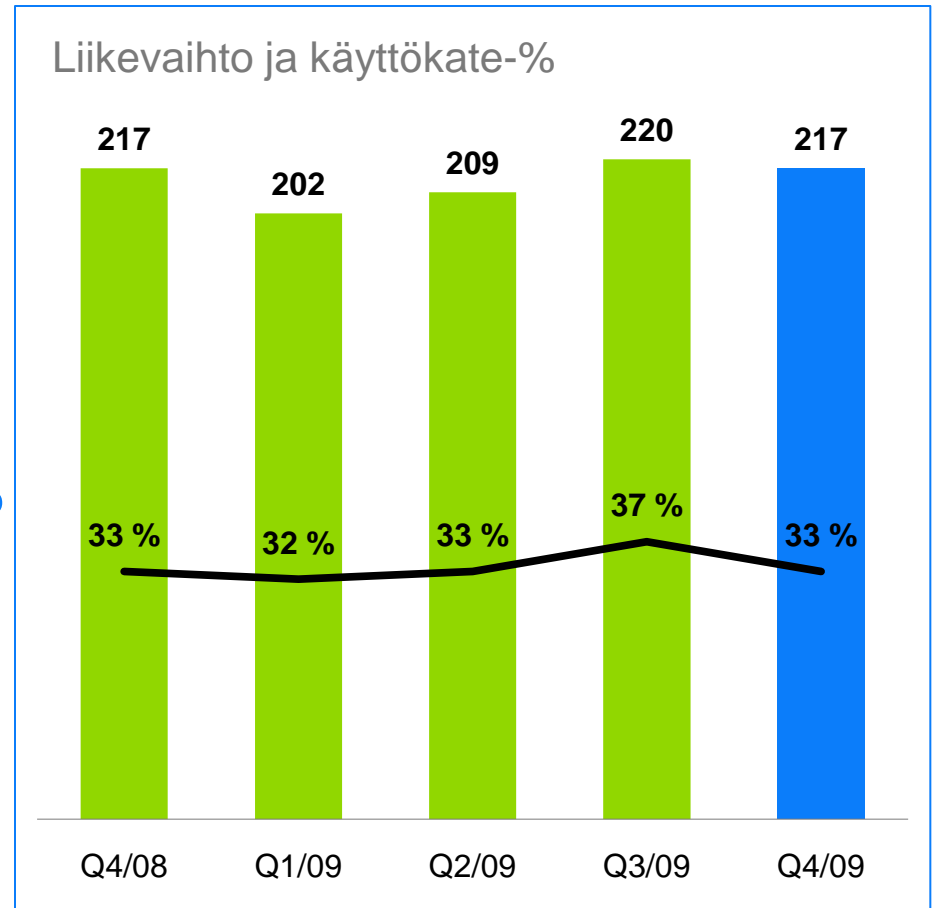
# Q4 2009 taloudellinen katsaus

---

- **Liikevaihto 365 milj. € (372)**
  - Perinteisen kiinteän verkon liiketoiminnan pieneneminen, n. € -3m
  - Alhaisemmat yhdysliikennehinnat ja roaming-liikevaihto, € -3m
  - Laitekaupan pieneneminen, n. -1 milj. €
- **Käyttökate 121 milj. € (129), käyttökate-% 33 % (35)**
  - Myynti- ja markkinointipanostukset, sekä palveluiden lanseeraus
- **EPS 0,26 € (0,34)**
- **Nettovelka 719 milj. € (812)**
  - Voitonjakoa 156 milj. €
  - Kassavirta 252 milj. €
- **Nettovelka / käyttökate 1,5x (1,7), velkaantumisaste 80 % (93)**

# Q4 2009 Henkilöasiakkaat

- **Liikevaihto 217 milj. € (217)**
  - Kasvua mobiili-asiakaslaskutuksessa
  - Alhaisempi kiinteän verkon volyyymi
  - Viron liikevaihdon lasku
- **Käyttökate 71 milj. € (72), 33 % liikevaihdosta (33)**
  - Myynti- ja markkinointikulut
  - Liittymän myyntikulut yhä laskussa
- **Liikevoitto 39 milj. € (43), 18 % liikevaihdosta (20)**



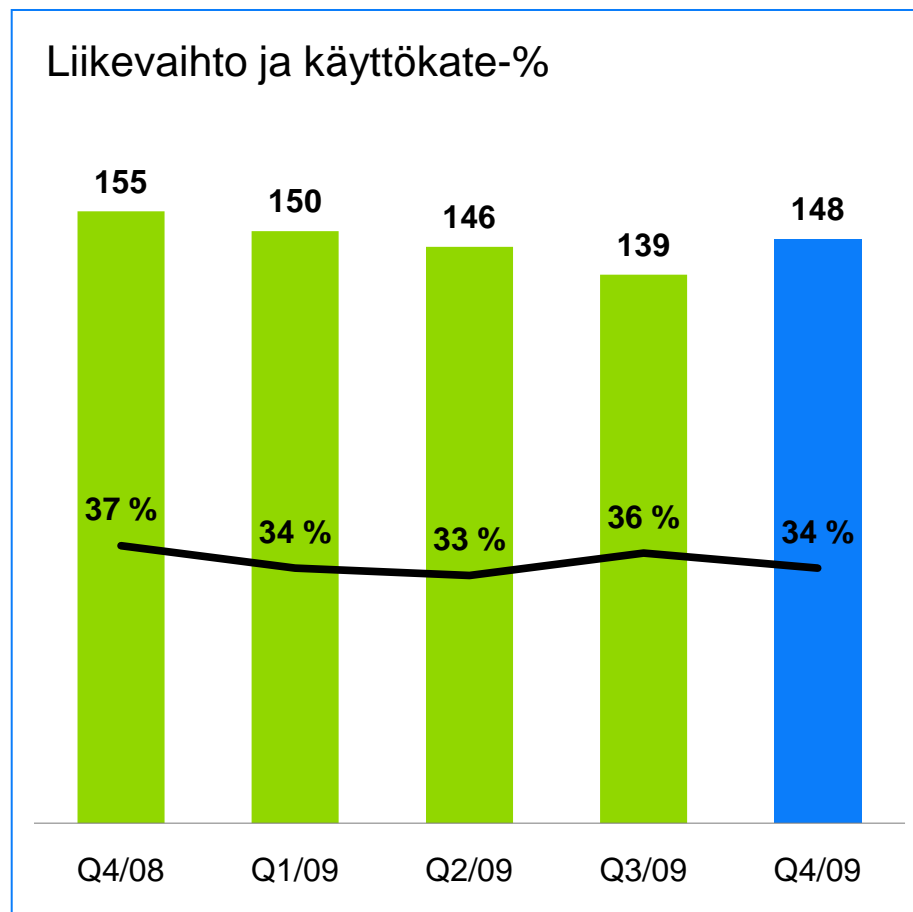
■ Liikevaihto, milj.€ ■ Käyttökate-%





# Q4 2009 Yritysasiakkaat

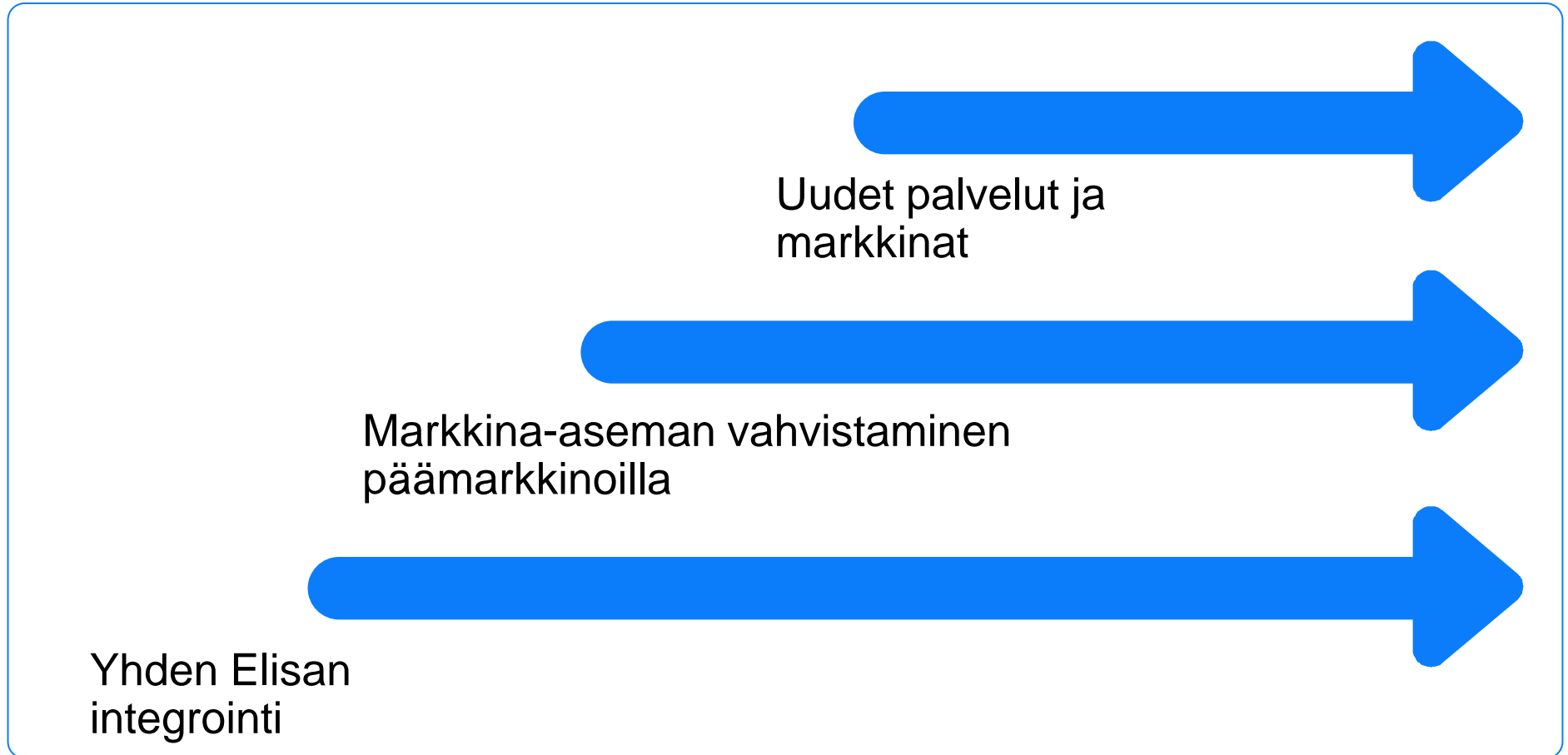
- **Liikevaihto 148 milj. € (155)**
  - Käytön lasku perinteisissä ja mobiililiittymissä
  - Alhaisempi yhdysliikenne- ja roaming-liikevaihto, sekä laitemyynnin lasku
  - Kasvua ICT-palveluissa
- **Käyttökate 50 milj. € (57), 34 % liikevaihdosta (37)**
  - Liikevaihdon lasku
- **Liikevoitto 25 milj. € (34), 17 % liikevaihdosta (22)**



■ Liikevaihto, milj.€ ■ Käyttökate-%

# Strategian toteutus

---



# Strategia – toiminnallinen tehokkuus

---

## Tuottavuusparannuksia Q4 2009:

- Tehostunut tukiasemien rakentamisprosessi
  - Toimitusajat yli puolittuneet
  - Häiriöiden määrä vähentynyt
- Verkon toimivuuden parantaminen systemaattisella muutoshallinnalla
  - Selkeä parannus 91%:sta 98%:iin päivitysten ja muutosten onnistumisessa 2009

=> Asiakastyytyväisyyden kasvu

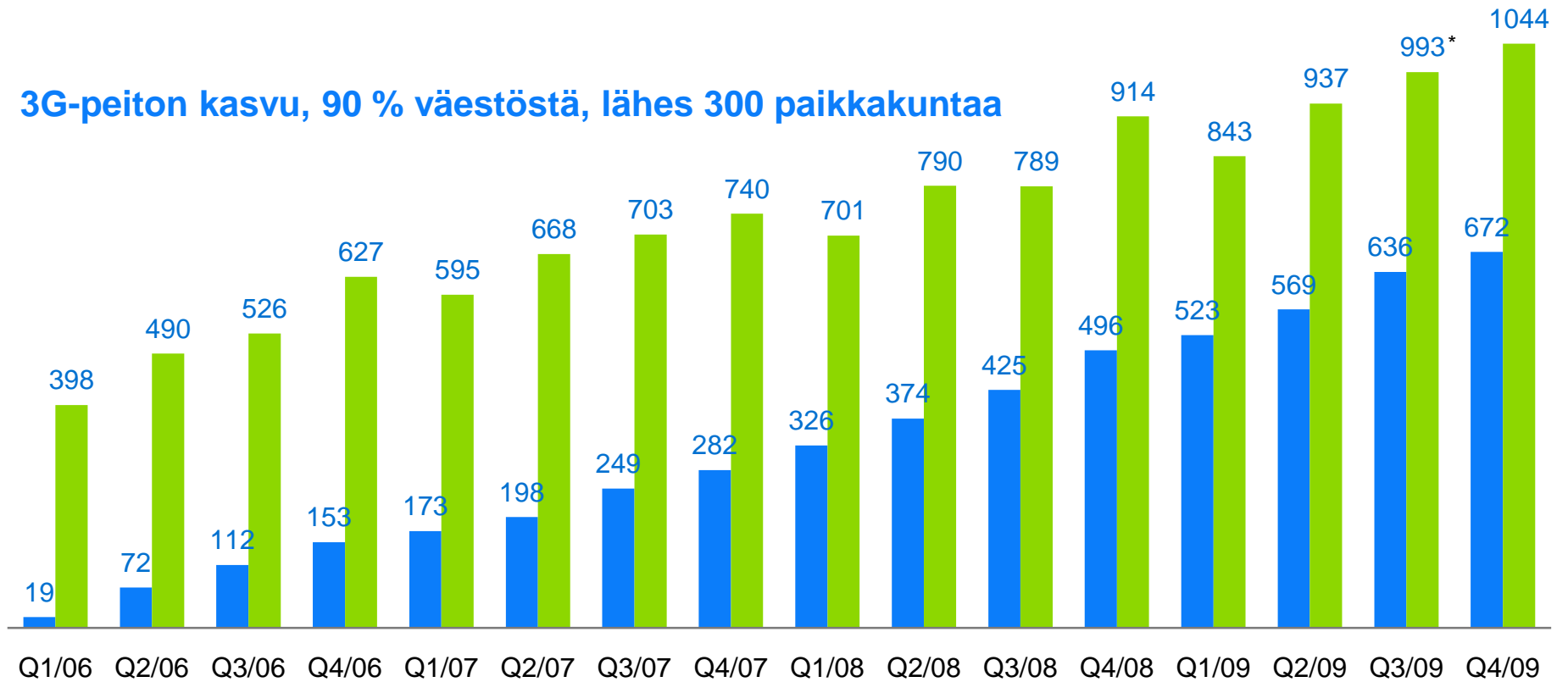
=> Kustannusten pienentyminen

# 3G data-käyttäjien kasvu jatkui

■ Aktiiviset 3G-käyttäjät ■ Aktiiviset GPRS-käyttäjät

Aktiiviset mobiilidatan käyttäjät Elisan verkossa, tuhatta kpl

3G-peiton kasvu, 90 % väestöstä, lähes 300 paikkakuntaa



\* Q3/09 GPRS-luku korjattu

# Asioimisen helppoutta itsepalvelukanavalla

- **Vaivaton itsepalvelukanava yrittäjille ja yrityksille**
  - Tilausten osuus kaikista tilauksista 71%
  - Täysin automaattisesti käsiteltyjen osuus kaikista tilauksista 43%
  - Yrityksiä palvelun piirissä yli 37 500
- **Kuluttajille kustannustehokas ja helppo tapa asioida**
  - Noin 370 000 asiakasta, kasvua 40 000 vuonna 2009
  - Tilaukset kasvaneet vuodessa 115 %

## Oma Elisa ja Oma Saunalahti

The image displays two screenshots of self-service portals. The top screenshot is for 'Oma Saunalahti', showing a user's account page with a welcome message, a 'Turvallisempi laajakaista!' (Safer broadband!) banner, and a list of technical notices. The bottom screenshot is for 'Oma Elisa', showing a login page with fields for 'Käyttäjänimi' (Username) and 'Salainen' (Password), and a 'Kirjautuminen Omaan Elsaan' (Login to My Elisa) button. Below the login fields, there are links for 'Uusi tilaus' (New order) and 'Kirjautuminen' (Login). The right side of the page contains a 'Käyttäjänimi' (Username) field and a 'Salainen' (Password) field, along with a 'Kirjautuminen' (Login) button. Below the login fields, there are links for 'Uusi tilaus' (New order) and 'Kirjautuminen' (Login). The right side of the page contains a 'Käyttäjänimi' (Username) field and a 'Salainen' (Password) field, along with a 'Kirjautuminen' (Login) button.

# Elisa Viihde sai uusia ominaisuuksia

---

- Uudet alueet: Joensuu ja Jyväskylä
- Nyt saatavissa myös Elisan kaapeli-TV –verkossa
  - Sisältää 100 Mb/s laajakaistan
- Uutta sisältöä Warner Brosilta
  - WarnerFilm elokuvakanava ensimmäisenä Euroopassa
  - WarnerTV-kanava sarjoille ensimmäisenä Suomessa

# Elisa Vahti – Kodin Turvapalvelu

- Helppokäyttöinen ja edullinen joka kodin turvapalvelu
- Reaaliaikainen seuranta kotiin tai mökille
  - Internetin yli
  - Matkapuhelimella
- **Kattava palvelukokonaisuus**
  - Langattomat kamerat ja sensorit
  - Automaattinen tallennus verkkoon
  - Hälytysviestit



# Uusia palveluita yritysasiakkaille

---

- **Työpöytä palveluna verkosta**
  - Perinteisen työpöydän tilalle virtuaalityöpöytä
  - Joustavat, tietoturvalliset ja kustannustehokkaat työvälineet nopeasti ja helposti
- **Sovellus pakasteiden tuoteturvallisuuden varmistamiseen**
  - Kerää lämpötilatiedot eri tarkastuspisteistä langattomien sensoreiden avulla kootusti palvelimelle





# Näkymät vuodelle 2010

---

- Taloudellinen tilanne luo yhä epävarmuutta näkymiin
  - Työttömyysasteen odotetaan kasvavan
  - Suurimmat epävarmuudet liittyvät Viron talouden kehitykseen ja yritysasiakkaiden liiketoimintaan
- Kilpailutilanne jatkuu haasteellisena
- Liikevaihto edellisen vuoden tasolla
- Käyttökate ilman kertaluonteisia eriä vuoden 2009 tasolla
- Käyttöomaisuusinvestoinnit 10 – 12 prosenttia liikevaihdosta



Tilinpäätös 2009

12.2.2010