



Q3 OSAVUOSIKATSAUS

23.10.2009

Sisällys

- Q3 2009 taloudellinen ja operatiivinen katsaus
- Katsaus liiketoimintoihin
 - Henkilöasiakkaat
 - Yritysiasiakkaat
- Palveluiden ja 3G:n eteneminen
- Strategian toteutus
- Ylimääräinen voitonjako
- Näkymät loppuvuodelle

Q3 2009 keskeiset tapahtumat

- Loppuvuoden tulospäätöksiä parannettu
- Päätös ylimääräisestä voitonjaosta
- Liittymäkasvu jatkui hyvänä
- Viihde laajeni kahdelle paikkakunnalle
- Virtuaalokokouspalveluiden kysyntä kasvoi
- 3G-menestys jatkui

Q3 2009 taloudellinen katsaus

- **Liikevaihto 360 milj. € (374)**
 - Laitekaupan pieneneminen, vaikutus n. -6 milj. €
 - Perinteisen kiinteän verkon liiketoiminnan pieneneminen, n. -6 milj. €
 - Alhaisemmat yhdysliikennehinnat ja roaming-liikevaihto, n. -2 milj. €
- **Käyttökate 131 milj. € (129), Käyttökate-% 36 % (35)**
 - Parantunut kustannustehokkuus
- **EPS 0,34 € (0,33)**
- **Nettovelka 729 milj. € (891)**
 - Osingonmaksu 94 milj. € alkuvuonna
 - Kassavirta Q3:lla 43 milj. € (178 milj. € 1-9/2009)
- **Nettovelka / käyttökate 1,5x (1,9), velkaantumisaste 79 % (107)**

Q3 2009 operatiivinen katsaus

	Q3 2009	Muutos Q3 2009:llä
Mobiililiittymät	3 271 700	+65 100
Kiinteän laajakaistan liittymät	475 700	-6 000
Mobiili-ARPU *	€23,2	€-0,8
Mobiilin vaihtuvuus **	14,5%	-0,2 %-yks.
Mobiiliverkon käyttö, min ***	1 586 milj.	-3 milj.
Aktiiviset 3G-datakäyttäjät	636 000	+67 000

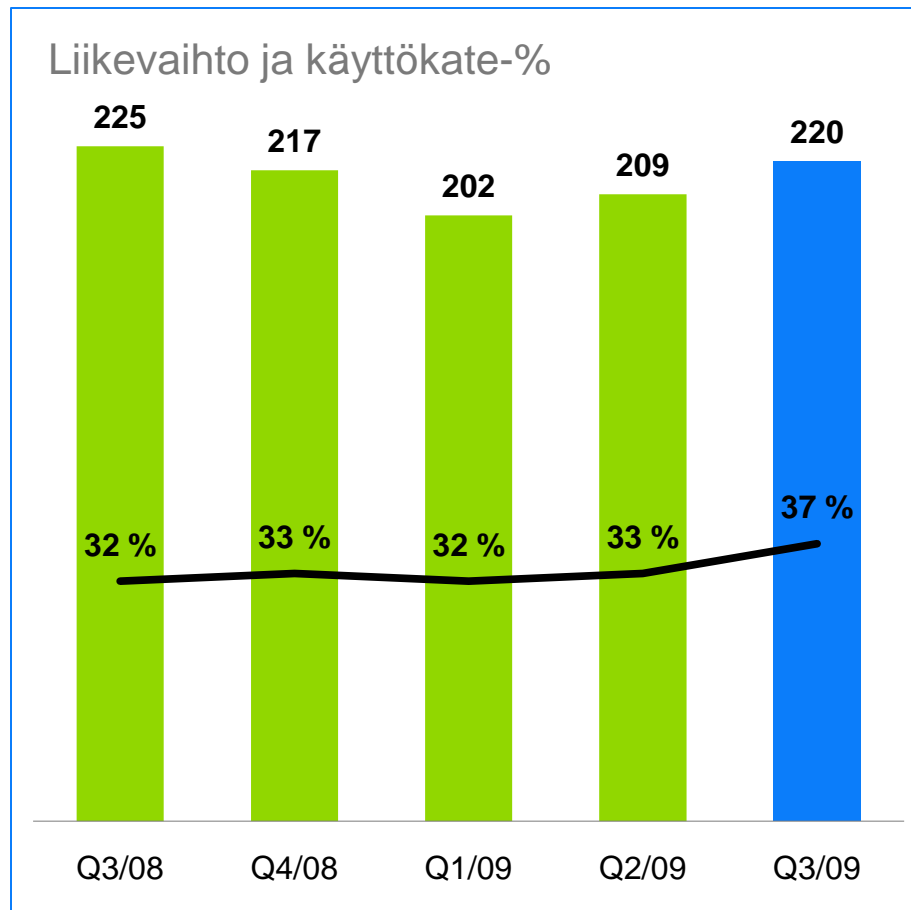
* Liikevaihto per liittymä

** Vuositasolla

*** Soitetut minuutit

Q3 2009 Henkilöasiakkaat

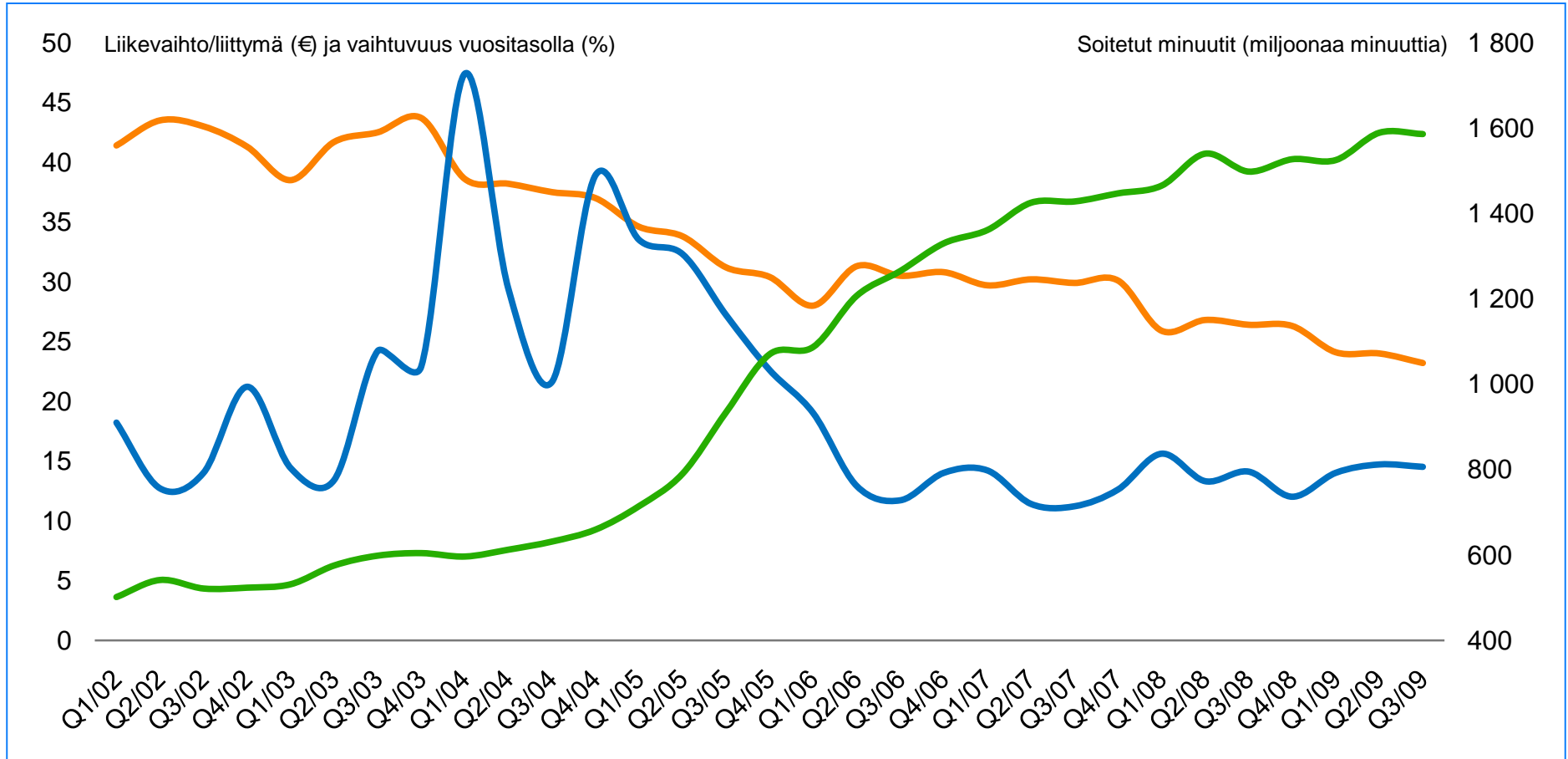
- **Liikevaihto 220 milj. € (225)**
 - Pienentynyt laitemyynti
 - Alhaisemmat yhdysliikennehinnat
 - Kasvua asiakaslaskutuksessa
- **Käyttökate 81 milj. € (72), 37 % liikevaihdosta (32)**
 - Kustannustehokkuus
 - Alhaisemmat liittymien myyntikustannukset
- **Liikevoitto 50 milj. € (42), 23 % liikevaihdosta (19)**



■ Liikevaihto, milj.€ ■ Käyttökate-%

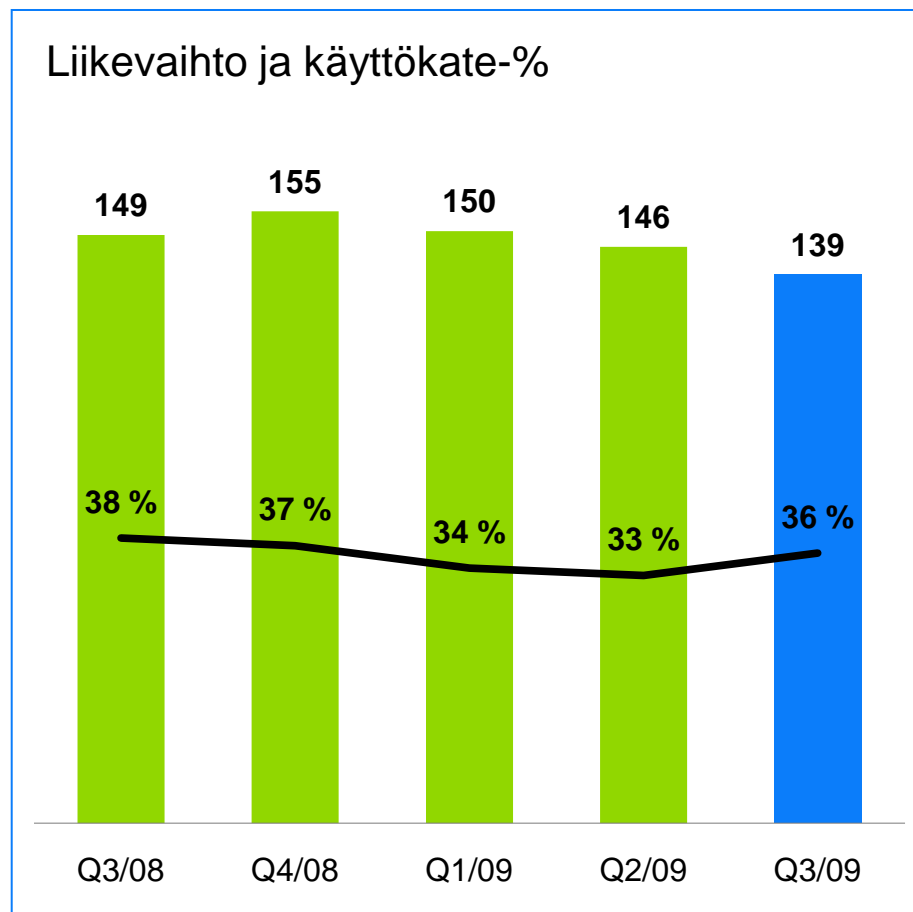
Matkaviestinnän avainlukutrendejä

■ Liittymäkohtainen liikevaihto ■ Vaihtuvuus ■ Käyttö



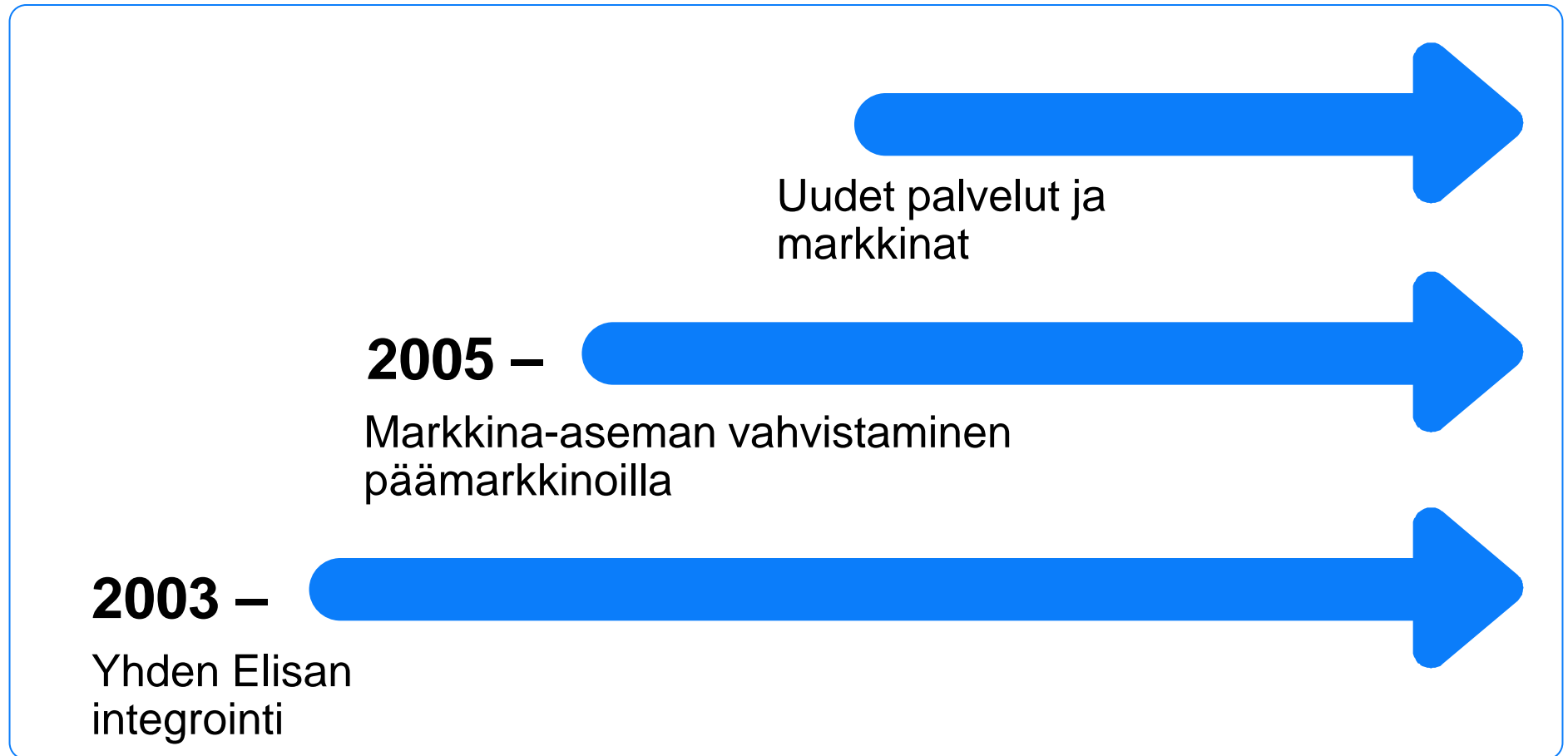
Q3 2009 Yritysassiakkaat

- **Liikevaihto 139 milj. € (149)**
 - Käytön lasku perinteisissä ja mobiililiittymissä
 - Pienentynyt laitemyynti
 - Alhaisempi yhdysliikennehinta
 - Kasvua ICT-palveluissa
- **Käyttökate 50 milj. € (57), 36 % liikevaihdosta (38)**
 - Liikevaihdon lasku
- **Liikevoitto 27 milj. € (35), 19 % liikevaihdosta (23)**



■ Liikevaihto, milj.€ ■ Käyttökate-%

Strategian toteutus



Strategia: toiminnallinen tehokkuus

Tuottavuusparannuksia Q3 2009:

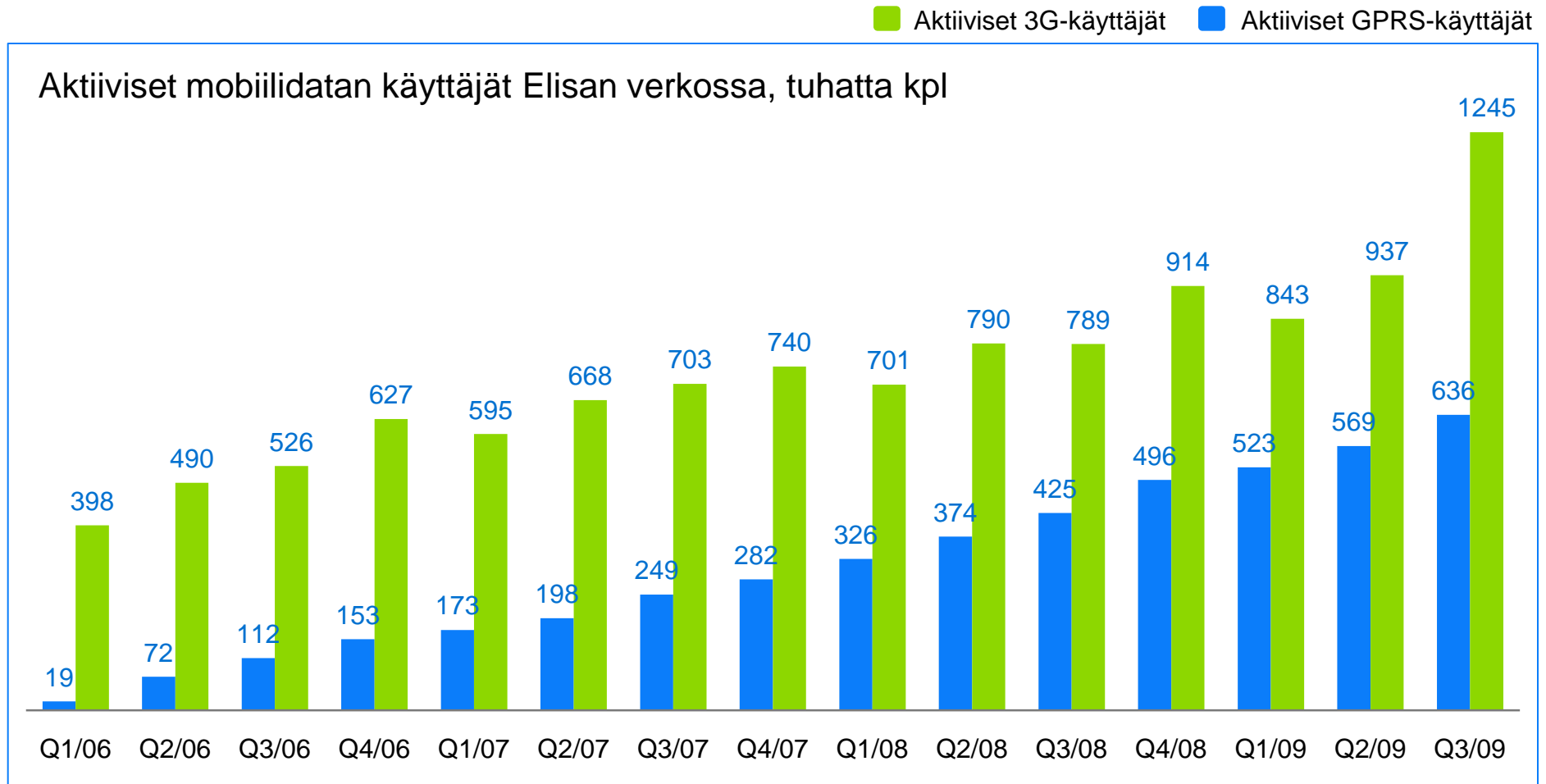
- Alueellisten tietojärjestelmien konsolidointi saatettu päätökseen
 - Yksi valtakunnallinen verkkotietojärjestelmä
 - Keskitetyt kiinteän verkon laskutus- ja asiakashallintajärjestelmät
- Monitoimittajamallilla IT-kustannusten lasku jatkunut
- Yritysasiakasyksikkö sai laatusertifikaatin
 - Elisa contact center –palvelu, Elisa Puhelinneuvottelu, Elisa Vaihdepäivystys, Elisa Telesales-palvelu ja Elisa 4Help!

=> Asiakastyytyväisyyden kasvu

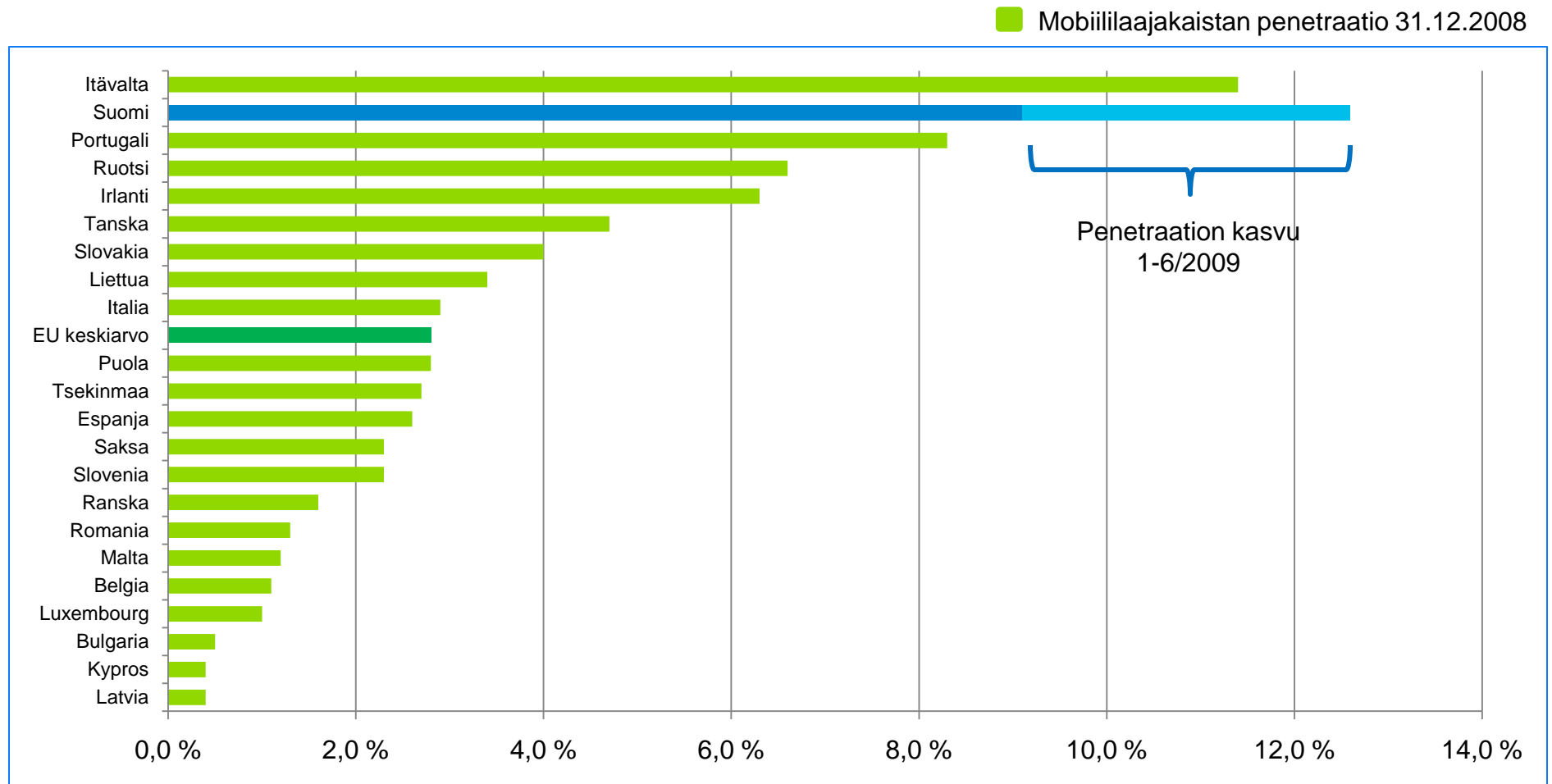
=> Kustannusten pienentyminen



3G data-käyttäjien kasvu jatkui



Mobiililaajakaista penetraatio



Lähteet: EU 14th Report on the Implementation of the Telecommunications Regulatory Package - 2008 ja ViVin markkinakatsaus 2/2009

IPTV-palvelut: Elisa Viihde laajeni uusille alueille uusilla palveluilla

- Uudet alueet: Tampere ja Riihimäki
- Uutta sisältöä
 - Yleisurheilu MM-kilpailut teräväpiirtona
 - Lisää ilmaisia peruskanavia (esim. Music TV)
 - Jääkiekon SM-liiga
 - Big Brother -kanava
- Kanavapakettien muokkaus kuukausittain



Uusia palveluita yritysasiakkaille

- Virtuaalikokousten kysyntä kasvanut uusille asiakkaille
 - esim. Restel ja Telepresence-palvelut
 - esim. Glaston ja Webex-palvelut
- Kenttätyönohjauspalvelun lanseeraus
 - Reaaliaikainen seuranta liikkuvan työn toimituksista, resursseista ja kenttätyöprosesseista – kustannussäästöjä asiakkaille
 - Työtehtävät siirretään suoraan kentällä liikkuvien työntekijöiden matkapuhelimiin



Ylimääräinen voitonjako

- Päätös ylimääräisestä voitonjaosta 0,40 € osakkeelta, yhteensä 62,2 milj. €
 - Osinkotuotto listayhtiöiden kärkeä
 - Myönteinen tuloskehitys
 - Vahva taloudellinen tilanne
- Voitonjako pääomanpalautuksena
 - Ei ennakonpidätystä
 - Vähentää osakkeen hankintahintaa myytäessä verotuksessa
- Maksu 6. marraskuuta 2009 alkaen

Näkymät loppuvuodelle

- Taloudellinen tilanne luo epävarmuutta näkymiin
 - Suurimmat epävarmuudet liittyvät Viron talouden kehitykseen ja Yritysasiakkaat-liiketoimintaan
- Liikevaihto vuoden 2008 tasolla tai hieman alempi
- Käyttökate ilman kertaluonteisia eriä vuoden 2008 tasolla
 - Q4 2009 käyttökate alempi kuin Q4 2008 (129 milj.€)
 - Normaalitasoa korkeammat kustannukset
 - palvelulanseeraukset ja markkina-aktiviteetit
- Käyttöomaisuusinvestoinnit korkeintaan 12 prosenttia liikevaihdosta



Q3 OSAVUOSIKATSAUS

23.10.2009