



elisa

Osavuosisikatsaus Q4 2019

29.1.2020

Q4 2019 keskeiset tapahtumat

- Liikevaihto kasvoi 4 %
- Käyttökate kasvoi 6 %
- Mobiilin palveluliikevaihdon kasvu 1,5 %
- Post-paid -liittymien vaihtuvuus pysyi samana: 20,1 % (Q3: 20,1)
- Post-paid -liittymien kanta kasvoi +36 800
- Kiinteän laajakaistan kanta pieneni 8 300:lla
 - Ilman ei-liikevaihtoa tuottavien liittymien siivoista kasvua oli 4 700
- 5G-palveluiden laajeneminen jatkui, Elisalla verkot jo 13 kaupungissa
- Osinkoehdotus 1.85 euroa osakkeelta

Kasvua liikevaihdossa ja käyttökatteessa

Vertailukelpoiset luvut

Talousluvut	2019	MUUTOS 2019	Operatiiviset KPI:t	2019	MUUTOS 2019
Liikevaihto	1 844 milj.€	+0,7 %	Mobiilin palv.liikevaihto	824 milj.€	+1,9 %
Käyttökate	668 milj.€	+4,4 %	Mobiililiittymät	4 736 500	+1,6 %
Käyttökate-%	36,2 %	+1,3 %-yks	Kiinteän laaja- kaistaliittymät ²⁾	689 500	+1,0 %
Tulos per osake	1,93 €	-1,0 %	Postpaid-ARPU ³⁾	19,3 €	0 %
Investoinnit ¹⁾	227 milj.€	-0,5 %	Postpaid-churn ³⁾	20,3 %	+0,2 %-yks
Investoinnit / liikevaihto	12 %	0 %-yks	Mobiilidata, Gigatavua ³⁾	1 000 milj.	+21 %

1) Ilman osake- ja lisenssi-investointeja

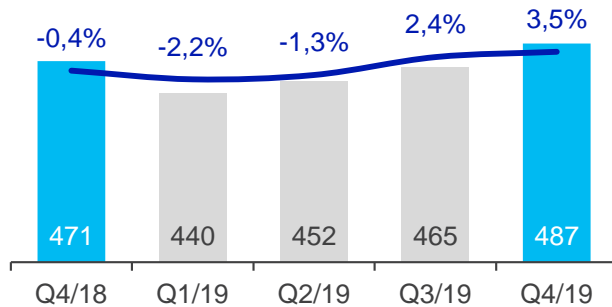
2) Ilman liikevaihtoa tuottamattomien liittymien siivoista

3) Suomessa

Kasvua kireästä kilpailusta huolimatta

Liikevaihto

● Liikevaihto, milj. € — Vuosimuutos, %

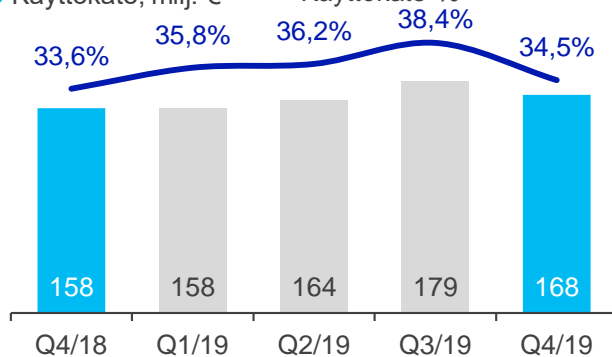


Kasvua

- Polystar
- Laitemyynti
- Mobiilipalvelut

Käyttökate¹⁾

● Käyttökate, milj. € — Käyttökate-%

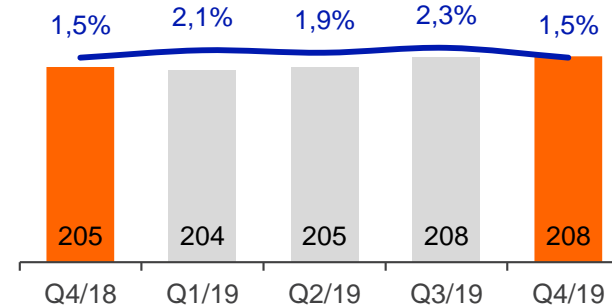


- IFRS 16
- Tehostamistoimenpiteet

1) Vertailukelpoinen

Mobiilin palveluliikevaihto

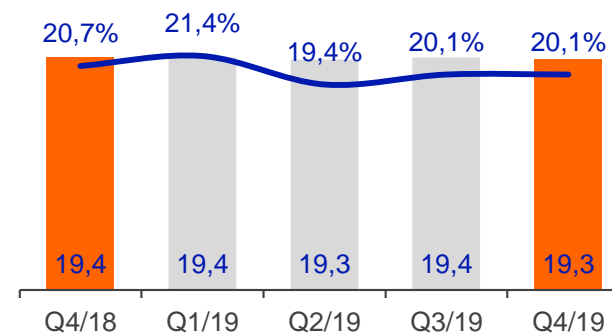
● Palveluliikevaihto, milj.€ — Vuosimuutos, %



- Nopeampien liittymien myynti
- Tuotemuutokset

ARPU ja churn²⁾

● Post-paid ARPU, € — Post-paid churn, %



- Alhaisemmat yhdysliikennehinnat
- Kampanjointi
- Kilpailu jatkunut kireänä

2) Suomi, vaihtuvuus vuositasolla

Kasvua molemmissa segmenteissä

Henkilöasiakkaat

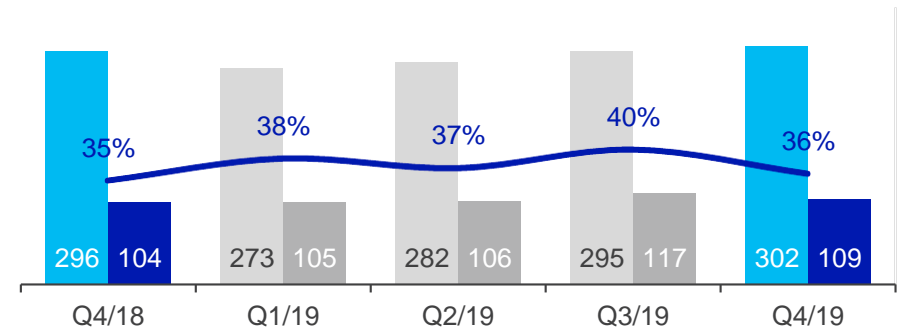
Liikevaihto +2 %

- + Mobiili- ja digitaaliset palvelut
- + Laitemyynti
- Yhdysliikenne- ja roaming-hinnat
- Perinteiset kiinteän verkon palvelut

Käyttökate +5 %

Liikevaihto ja käyttökate¹⁾

● Liikevaihto, milj. € ● Käyttökate, milj. € — Käyttökate-%



Yritysassiakkaat

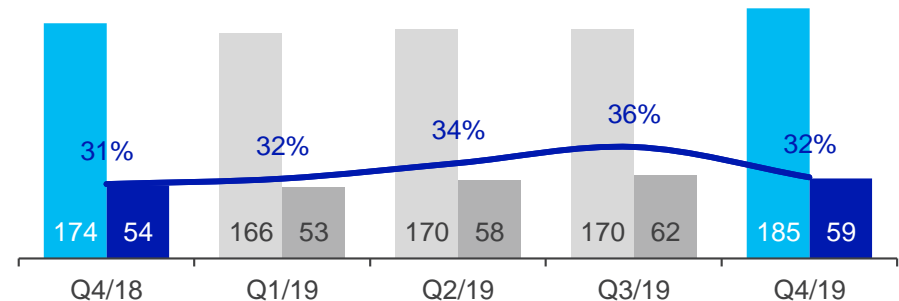
Liikevaihto +6 %

- + Polystar-yritysosto ja kotimaiset digitaaliset palvelut
- + Laitemyynti
- Yhdysliikenne- ja roaming-hinnat
- Divestoinnit ja perinteiset kiinteän verkon palvelut

Käyttökate +9 %

Liikevaihto ja käyttökate¹⁾

● Liikevaihto, mili. € ● Käyttökate, mili. € — Käyttökate-%



1) Vertailukelpoinen

Strategian toteutus

Lisäämme mobiilin ja kiinteän verkon palveluiden liikevaihtoa

Kasvatamme digitaalisten palveluiden liiketoimintaa

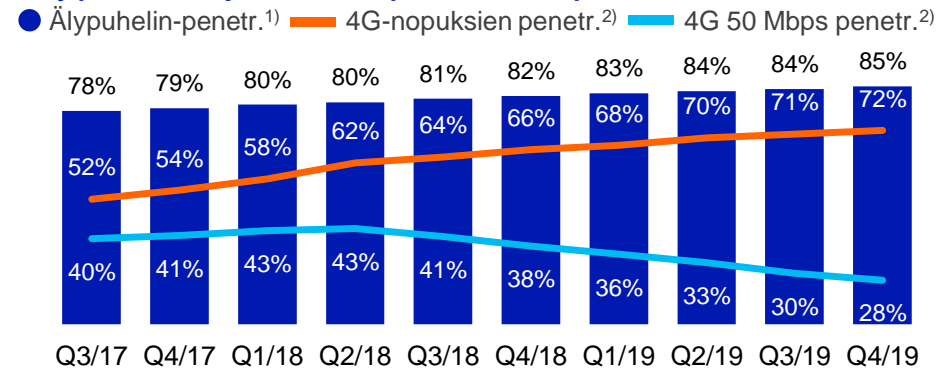
Parannamme tehokkuutta ja laatua

Nopeampien liittymien myynti jatkuu, 5G käynnistynyt

4G-älypuhelinpenetraatio kasvaa

- 85 % asiakkaista käyttää älypuhelimta
 - 98 % (96 %) 4G-kyvykkäitä
- 72 % (66 %) puheliittymistä 4G-nopeuksissa
 - Hyvä lisämyyntipotentiali 3G:stä 4G-liittymiin, 5G on käynnistynyt
 - Myynti 50 Mbps -nopeudesta ylöspäin jatkuu

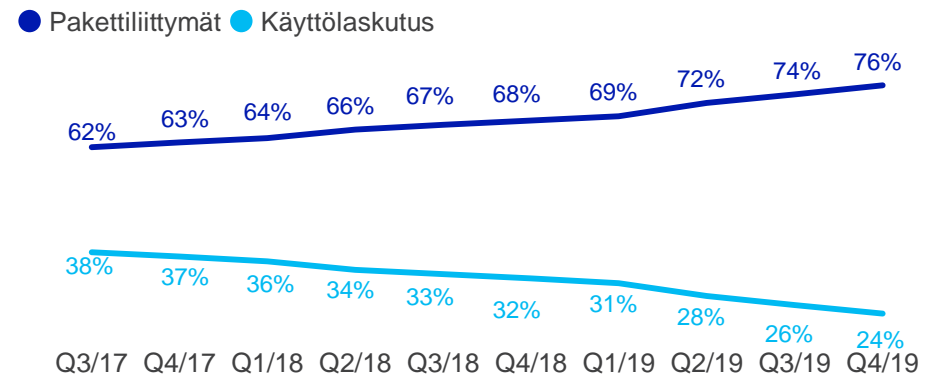
Älypuhelin ja 4G-nopeuksien penetraatio,%



Pakettiliittymien osuus kasvaa

- 76 % puheliittymistä²⁾ kiinteän kuukausimaksun rajattomia liittymiä
 - Vanhat liittymät vaihtuvat uusiin rajattomiin liittymiin
- Vahva kysyntä Premium-liittymille, joissa rajoittamaton käyttö Pohjolassa ja Baltiassa

Puheliittymien²⁾ jakauma



1) iOS (iPhone), Android, ja Windows –puhelimet koko puhelinkannasta

2) Post-paid liittymät Suomessa (rajoittamaton käyttö)



5G-palveluiden menestyksellinen laajentuminen jatkuu

- Elisa on avannut 5G-verkon 13 kaupungissa
- Pääkaupunkiseudulla Elisalla on yksi Euroopan laajimmista 5G-verkoista, satoja tukiasemia ja yli 200 000 väestöpeitto
- Elisa lanseerasi ensimmäisenä Suomessa 5G Kotinetti –palvelun, joka mahdollistaa 5G:n käyttämisen kodin pääasiallisena internetyhteytenä
- Elisa on 5G-edelläkävijä, yli 100 IoT-asiakasta
- Elisa pilotoi uusia 5G-sovelluksia
- Elisa 5G Co-creation Challengessa kehitimme startupien kanssa mm.
 - VR-lähetyksiä ihmissilmän tarkkuudella 5G-yhteyttä käyttäen
 - Kodin Wi-Fi -verkon optimointi pelaamista varten
 - 5G:tä hyödyntävä ratkaisu laadunvalvontaan ja vikojen ennustamiseen rakennustyömailla



Digitaalisten palveluiden laajentuminen jatkui

Kotimarkkinoiden digitaaliset palvelut

- Elisa Viihteen alkuperäissarjat saivat 14 Venla-ehdokkuutta
- Elisa Viihteen alkuperäissarjat menestyvät kansainvälisesti: *Bullets*, *Kaikki synnit* ja *Ivalo* on myyty 30 maahan, ml. Saksaan, Iso-Britanniaan ja Espanjaan. *Kaikki synnit* –rikosdraaman toisen kauden kuvaukset alkoivat tammikuussa.
- Asiakkaat ovat ottaneet hyvin vastaan uuden Elisa Viihde Premium –palvelun sekä äly-tv-sovelluksen

Kansainväliset digitaaliset palvelut

- Elisa Smart Factorylle ja Smart Supply Chainille useita uusia asiakkuuksia erityisesti lääketieteellisuuden ja elektroniikkateollisuuden aloilta
- Polystar-liiketoiminnassa vakaata, kaksinumeroista kasvua ja uusia asiakkaita Q4 2019
- Elisa Videralle useita uusia kansainvälisiä videopalvelu ja –järjestelmäasiakkaita

Näkymät ja ohjeistus vuodelle 2020

Positiivinen makrotaloussympäristön kehitys hidastuu Suomessa. Kilpailutilanne jatkuu haasteellisena.

- Liikevaihto edellisen vuoden tasolla tai hieman parempi
- Vertailukelpoinen käyttökate edellisen vuoden tasolla tai hieman parempi
- Käyttöomaisuusinvestoinnit* enintään 12 % liikevaihdosta

* Ilman IFRS 16, sekä investointeja osakkeisiin ja lisensseihin



Taloudellinen katsaus

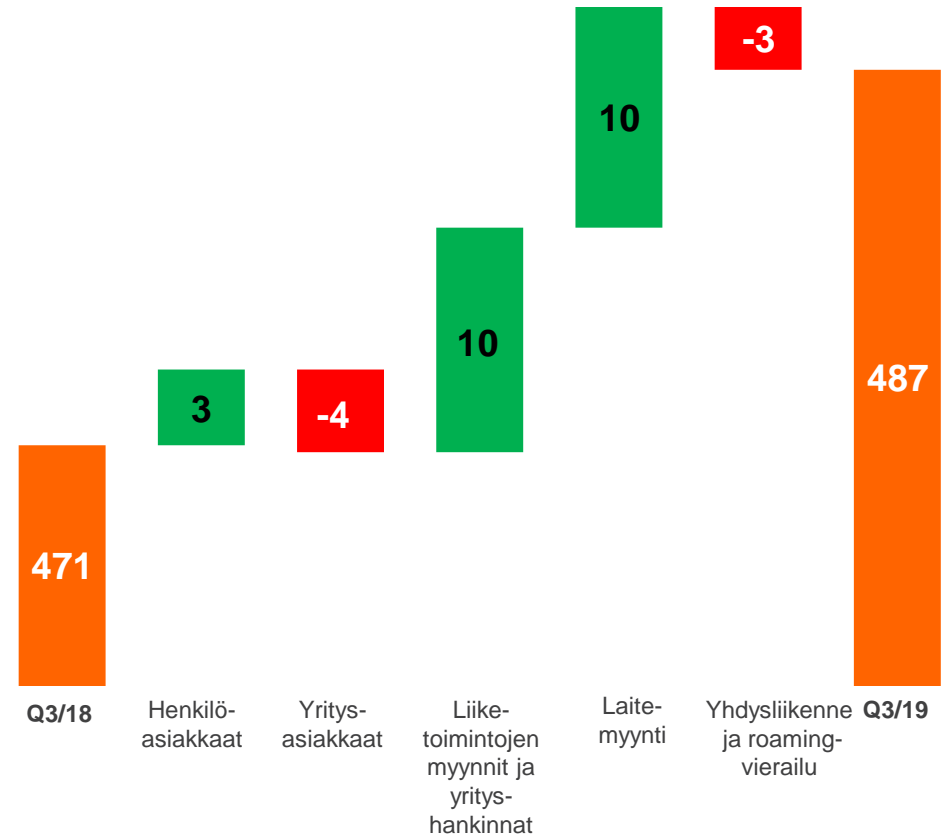
OSAVUOSIKATSAUS Q4 2019

Liikevaihto ja tulos kasvoivat

Miljoonaa euroa ¹⁾	Q4/19	Q4/18	Muutos	%
Liikevaihto	487	471	16,7	3,5 %
Liiketoiminnan muut tuotot	3	1	2,1	236,3 %
Materiaalit ja palvelut	-192	-185	-6,6	3,6 %
Työsuhde-etuuksista aiheutuvat kulut	-81	-80	-0,6	0,7 %
Liiketoiminnan muut kulut	-50	-48	-1,7	3,5 %
Käyttökate	168	158	9,9	6,3 %
<i>Käyttökate-%</i>	<i>34,5 %</i>	<i>33,6 %</i>	0,9 %	
Poistot	-68	-60	-8,2	13,8 %
Liikevoitto	100	98	1,7	1,7 %
Rahoituserät netto	-5	-6	1,3	22,9 %
Tulos ennen veroja	96	93	3,0	3,3 %
Tilikauden tulos	79	76	3,1	3,9 %
Osakekohtainen tulos, €	0,49	0,47	0,02	4,0 %

¹⁾ Vertailukelpoisin luvuin. Muutos on laskettu tarkoin luvuin ennen pyöristystä.

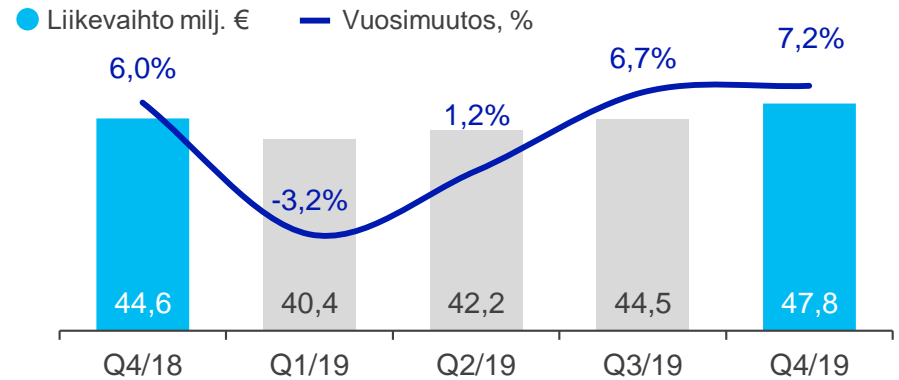
Q4 2019 Liikevaihdon vuosimuutos +17 milj, €



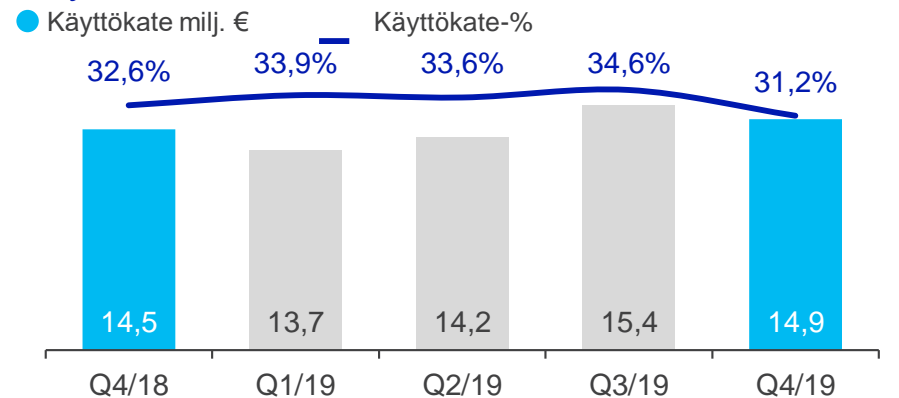
Kasvu jatkuu Virossa

- Liikevaihto ja käyttökate kasvoivat
 - Liikevaihdon kasvu +7 %
 - Käyttökateen kasvu +2 %
 - Mobiili- ja kiinteät palvelut, sekä laitemyynti kasvussa
 - Mobiilin postpaid-liittymät +1 000, prepaid ennallaan
 - Postpaid puheliittymien vaihtuvuus 10,4 % (10,0 Q3)

Liikevaihto



Käyttökate

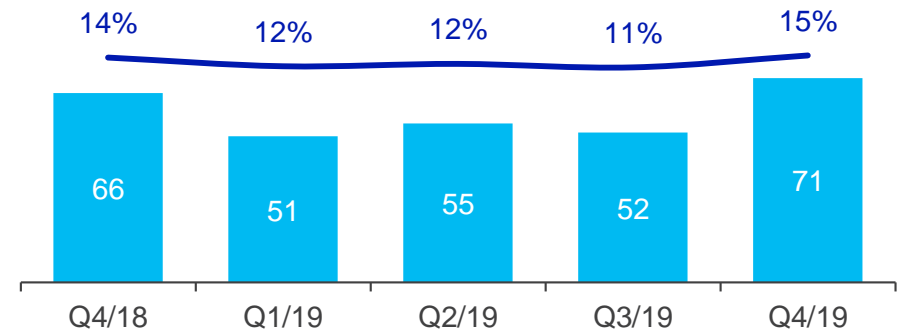


2019 investointitaso ohjauksen mukainen

- Käyttöomaisuusinvestoinnit 83 milj.€, ilman, IFRS 16 muutosta 71 milj. € (92)
 - Henkilöasiakkaat 54 milj. € (57)
 - Yritysasiakkaat 29 milj. € (35)
- 2019 käyttöomaisuusinvestoinnit 227 milj. € (228)
 - 12 % liikevaihdosta
 - Ilman IFRS 16, osake- ja lisenssi-investointeja
- Keskeiset investointikohteet
 - 4G-verkon kapasiteetin ja peiton lisääminen
 - Muut verkko -ja IT-investoinnit

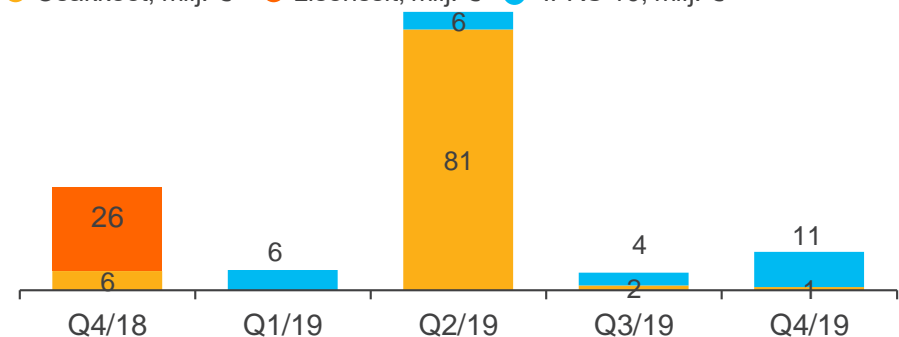
Käyttöomaisuusinvestoinnit ¹⁾

— Käyttöomaisuusinvestoinnit / liikevaihto¹⁾%



Osakkeet, lisenssit ja vuokrasopimukset (IFRS 16)

● Osakkeet, milj. € ● Lisenssit, milj. € ● IFRS 16, milj. €



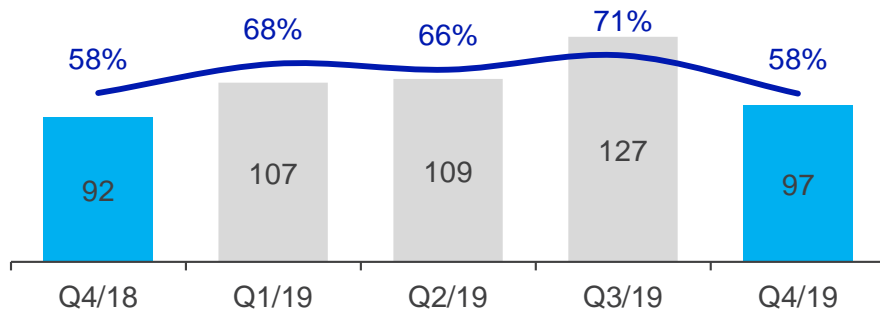
¹⁾ Investoinnit ilman osakkeita, lisenssimaksuja ja vuokrasopimuksia (IFRS 16)

Vahva kassavirran kehitys jatkui

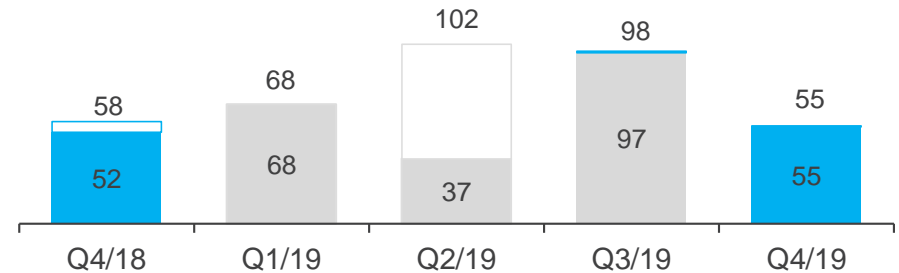
- Q4 kassavirta 55 milj. € (52, vertailukelpoinen 58)
 - Positiiviset: Parempi käyttökate
 - IFRS 16 vaikutus +5milj. €
 - Negatiiviset: Nettokäyttöpääoman muutos ja korkeammat käyttökateinvestoinnit
- 2019 vertailukelpoinen kassavirta 323 milj. € (282)

Kassavirran konversio

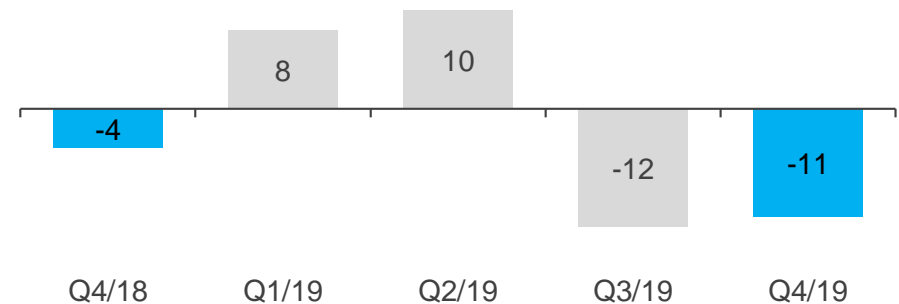
● Operatiivinen kassavirta, milj. €¹⁾ — (Operatiivinen kassavirta / käyttökate, %¹⁾



Kassavirta ja vertailukelpoinen kassavirta, milj. €



Nettokäyttöpääoman muutos, milj. €

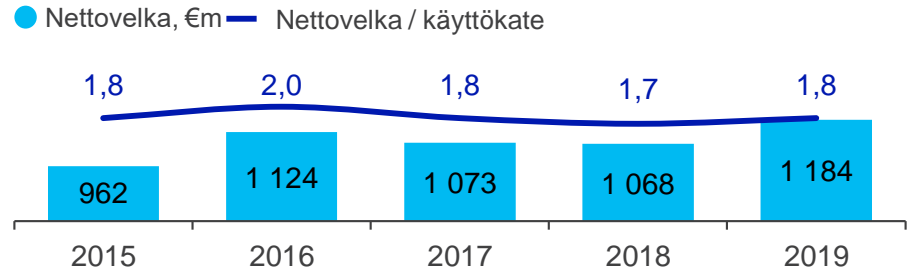


¹⁾ Vertailukelpoinen käyttökate, investoinnit ilman osake- ja lisenssi-investointeja sekä vuokrasopimuksia (IFRS 16)

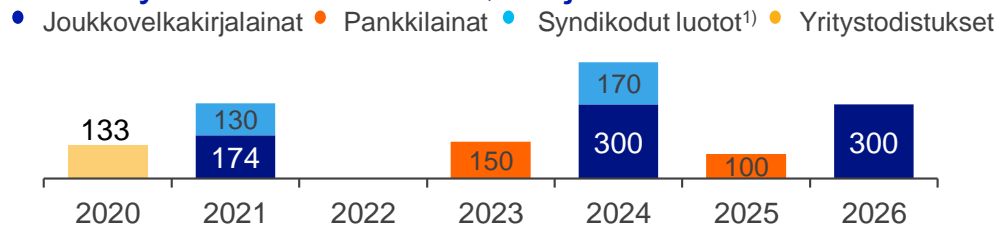
Tehokas pääomarakenne ja hyvä tuotto

- Pääomarakenne tavoitteen mukainen
 - Nettovelka / käyttökate 1,8x (tavoite 1,5 – 2x)
 - Omavaraisuusaste 41 % (tavoite >35 %)
- Joukkovelkakirjalainojen uudelleenrahoitus
 - Tuloslaskelman korkokulut 4,6 milj. € (Q3: 6,6)
- Pääoman tuotot hyvällä tasolla
 - Tehokas pääomarakenne

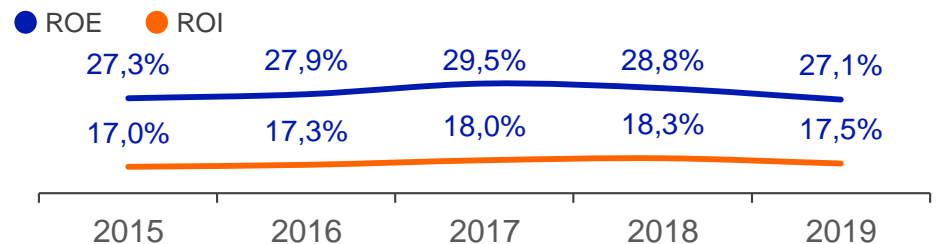
Nettovelka



Eräntymiset 31.12.2019, milj. €



Pääoman tuotot²⁾



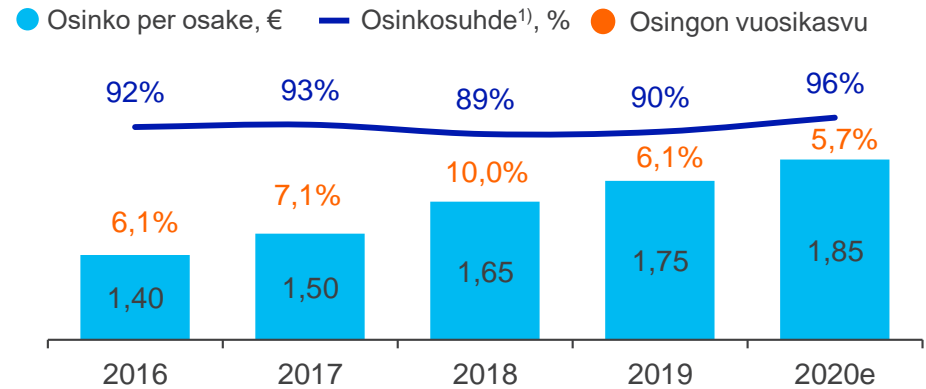
¹⁾ Syndikoidut luotot nostamatta.

²⁾ Vertailukelpoisin luvuin, 2017 ilman Comptelin osakkeiden myyntiä

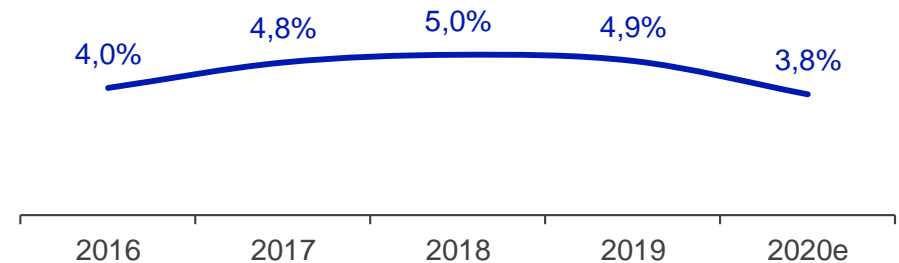
Kasvava osinko jo kuuden vuoden ajan

- Osinkoehdotus 1,85 € per osake
 - Kasvu +6 %
 - Kokonaismäärä 296 milj, €
 - Osingon irtoamispäivä 3.4.2020
 - Maksupäivä 19.4.2020
- Osinkosuhde¹⁾ 96 %
 - Osinkotuotto 4 %²⁾
- Valtuutus 5 milj. osakkeen takaisinostolle
- Vahva sitoutuminen kilpailukykyiseen voitonjakoon
 - Voitonjakopolitiikka 80-100 % nettotuloksesta

Osinko



Osinkotuotto²⁾



1) 2018e laskettu vertailukelpoisesta osakekohtaisesta tuloksesta

2) Vuoden viimeisen kaupantekopäivän kurssilla (2019 49,25 €)



Yhteystiedot:

Vesa Sahivirta
vesa.sahivirta@elisa.fi
050 520 5555

Kati Norppa
kati.norppa@elisa.fi
050 308 9773

investor.relations@elisa.fi

