



TILINPÄÄTÖS 2014

elisa

Sisällys

- Katsaus vuoteen 2014
- Q4 2014 taloudellinen ja operatiivinen katsaus
- Liiketoimintojen menestyminen
- Strategian toteutus
- Näkymät ja ohjeistus vuodelle 2015

Vuosi 2014

- Kaikkien aikojen paras tulos
- Liikevaihto oli edellisen vuoden tasolla
- Vertailukelpoinen käyttökate kasvoi 2 % ja osakekohtainen tulos 6 %*
- Vuonna 2014 jaettiin osinkoa 1,30 euroa osakkeelta, yhteensä 207 milj. €
- Mobiilin liittymäkanta kehittyi hyvin, kiinteä laajakaista hieman pieneni
- Mobiilidatan kasvu jatkui voimakkaana 4G LTE:n yleistyessä, kasvua 79 %
- 4G LTE-verkko kattaa jo 95 % suomalaisista
- PPO-yhtiöiden integrointi eteni hyvin
- Voitonjakoehdotus vuodelle 2015: osinko 1,32 euroa osakkeelta
 - Haetaan valtuutusta 5 milj. oman osakkeen hankintaan

* Raportoidut: 6 % ja 13 %

2014 keskeiset talousluvut – ilman kertaeriä

Kannattavuus parani

	2014	Muutos 2014
Liikevaihto	1 535 milj. €	-0,8 %
Käyttökate	520 milj. €	+2,3 %
Käyttökate-%	33,8 %	+1 %-yks.
Tulos per osake	1,41 €	+5,9 %
Käyttöomaisuusinvestoinnit	191 milj. €	-5,1 %
Kassavirta	224 milj. €	+26,3 %
Nettovelka	1 001 milj. €	+3,1 %

Tulosluvut ilman kertaluonteisia eriä, käyttöomaisuusinvestoinnit eivät sisällä LTE-lisenssejä ja osakeinvestointeja, kassavirta ilman osakeinvestointeja

Mobiilidata ja -liittymäkanta kasvoivat

	2014	Muutos 2014
Mobiililiittymät	4 723 400	+32 800
Kiinteän laajakaistaliittymät	557 400	-8 300
Kaapeli-TV -liittymät	327 300	+14 700
Mobiili-ARPU ¹⁾	15,3 €	0 €
Mobiilin vaihtuvuus	16,6 %	-1,7%-yks.
Mobiiliverkon käyttö, min ²⁾	6 560 milj.	-271 milj.
Tekstiviestit, kpl	2 251 milj.	-12 milj.
Mobiilidata, Gigatavua	139,0 milj.	+61,3 milj.

¹⁾ Liikevaihto / liittymä

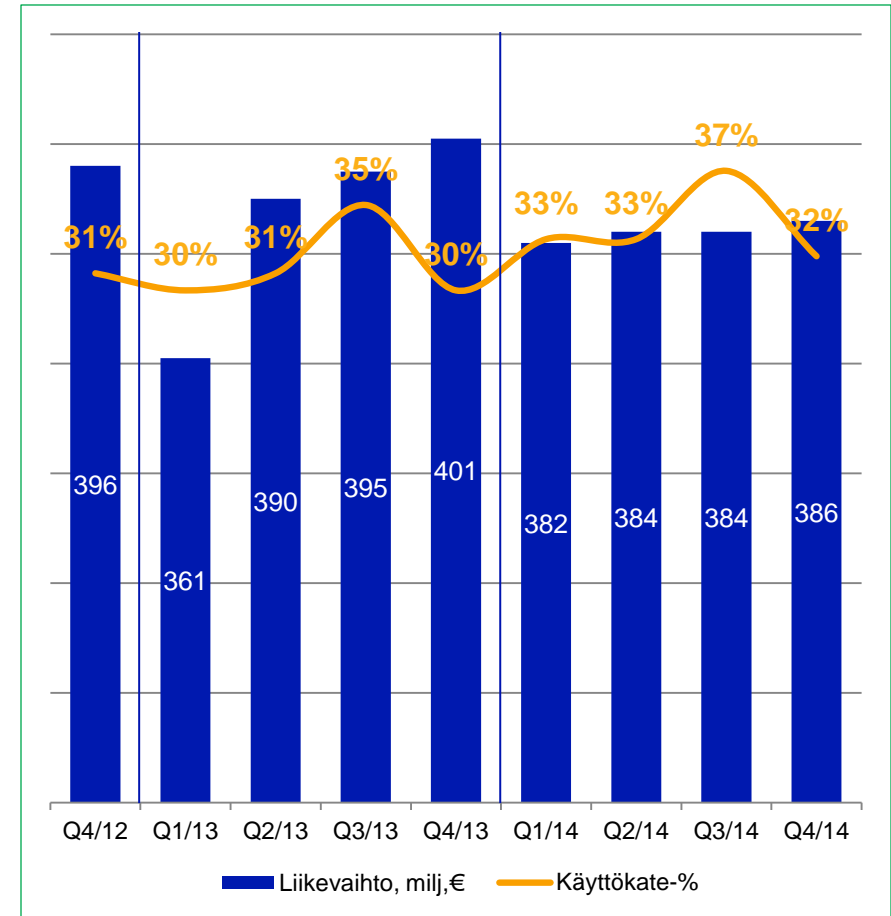
²⁾ Soitetut minuutit

Q4 2014 keskeiset tapahtumat

- Liikevaihto laski noin 4 %, mobiilin palveluliikevaihto kasvoi 2 %
- Käyttökate laski 125 milj. euroon (134)
 - Neljännekselle ajoittui ylimääräisiä kuluja
- Kireästä kilpailusta huolimatta mobiilin postpaid-liittymäkanta kasvoi hieman, prepaid-kanta pieneni
- Taloudellinen taantuma näkyy yritysasiakasliiketoiminnassa
- Henkilöasiakasliiketoiminta kehittyi suotuisasti
- Mobiilidatan kasvu jatkui voimakkaana, älypuhelinpenetraatio jo 60 prosenttia
 - Uusmyynnistä 95 % älypuhelimia, 75 % LTE-kyvykkäitä
- Elisa Viihteen menestys jatkui

Tulokseen vaikuttivat ylimääräiset kulut

- Liikevaihto 386 milj. € (401)
- Käyttökate 125 milj. € (134*), 32 % liikevaihdosta (33*)
 - Q4:lla ylimääräisiä kuluja 6 milj. €
- EPS 0,31 € (0,37*)
- Investoinnit** 47 milj. € (57), 12 % liikevaihdosta (14)
- Nettovelka 1 001 milj. € (971)
 - Kassavirta 42 milj. € (26), ilman osakeinvestointeja 57 milj. € (30)
 - Nettovelka / käyttökate 1,9 (2,0)

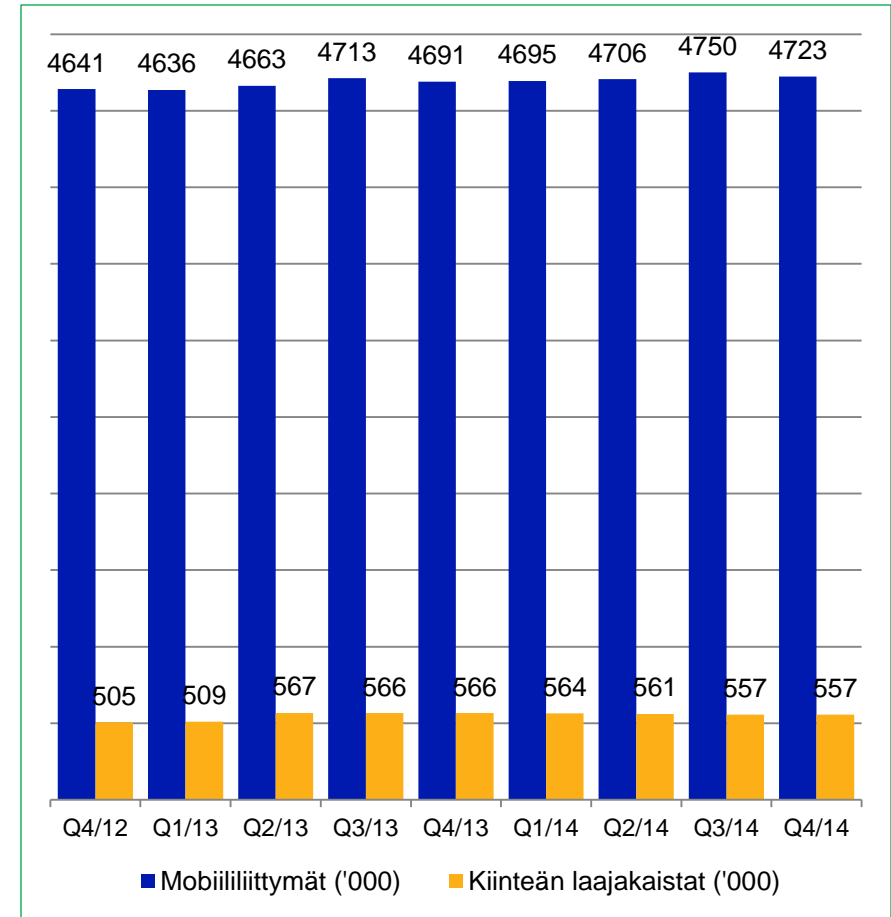


* Ilman kertaluonteisia eriä

** Ilman osakeinvestointeja ja lisenssimaksuja

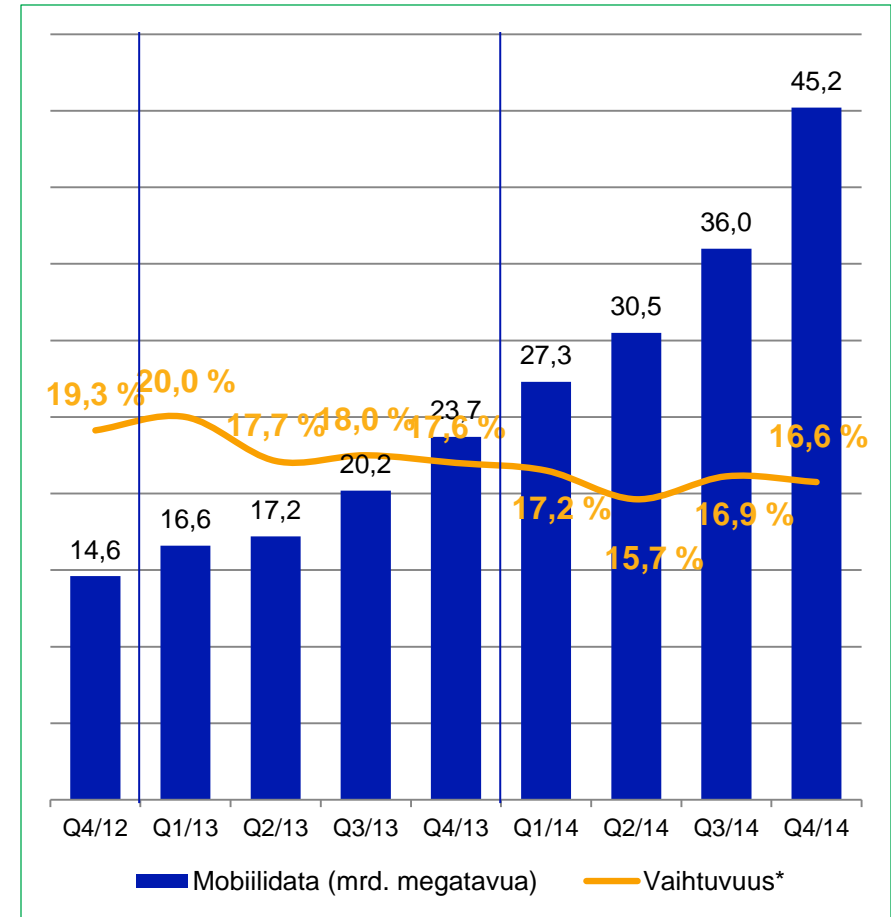
Prepaid laski mobiililiittymäkantaa

- Mobiililiittymät laskivat 26 600 Q4:lla
 - Prepaid-kanta pieneni 32 400:lla, postpaid kasvoi 5 800:lla, kasvua pienensi passiivisten liittymien poistuma
 - Yritysassiakassegmenteissä kasvua
 - Virossa kasvua 2 900 liittymää
- Kiinteän laajakaistan liittymämäärä oli edellisen neljänneksen tasolla
- Elisa Viihteen asiakasmäärä kasvoi



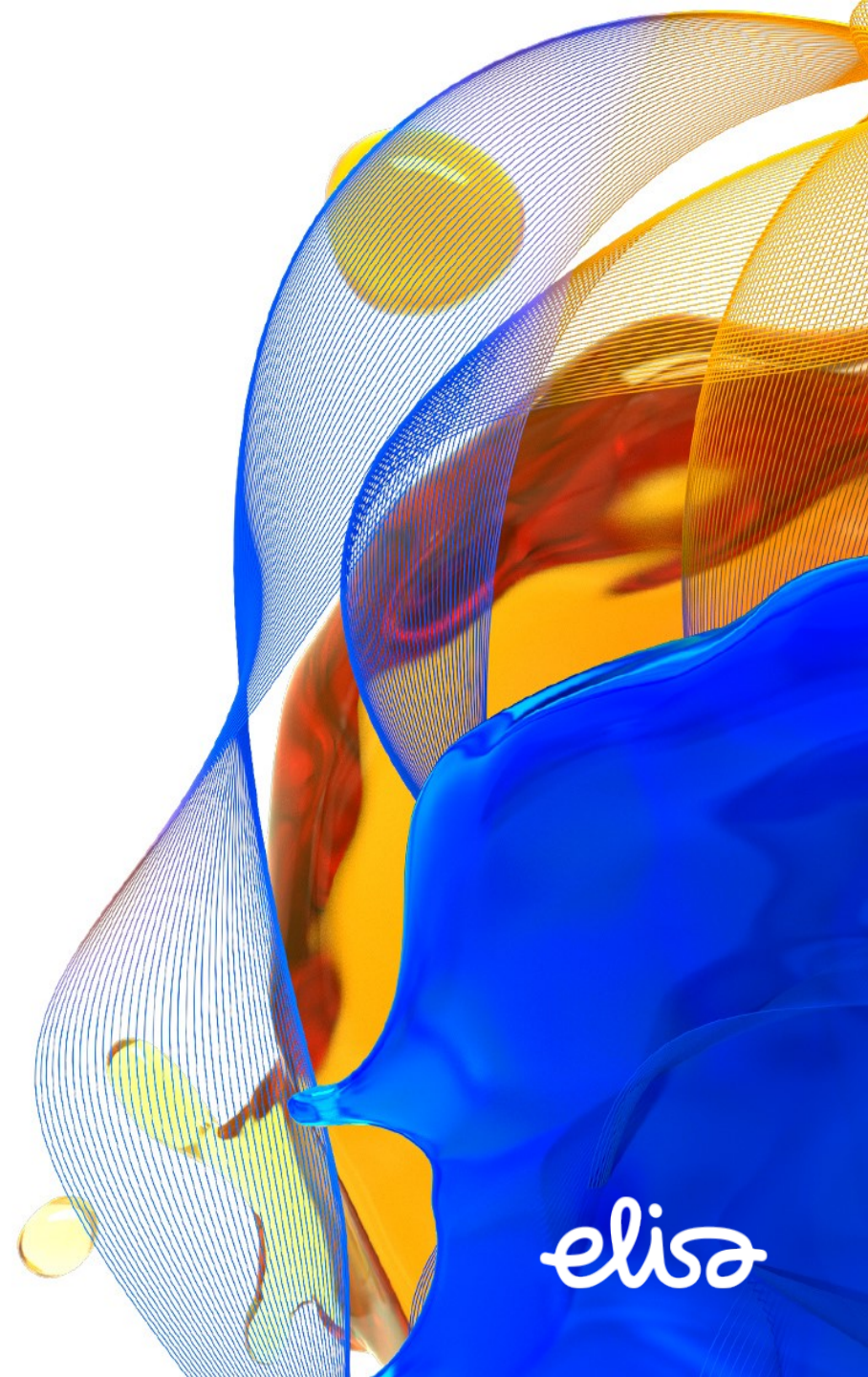
Data kasvaa, vaihtuvuus laski hieman

- Mobiilidatan vuosikasvu noin 90 %
 - 45,2 mrd. megatavua (23,7)
- Lähtevät minuutit 1,6 mrd., lievää laskua
- 546 milj. SMS-viestiä, hieman laskua
- Vaihtuvuus* laski 16,6 %:iin (17,6)



* Vuositasolla

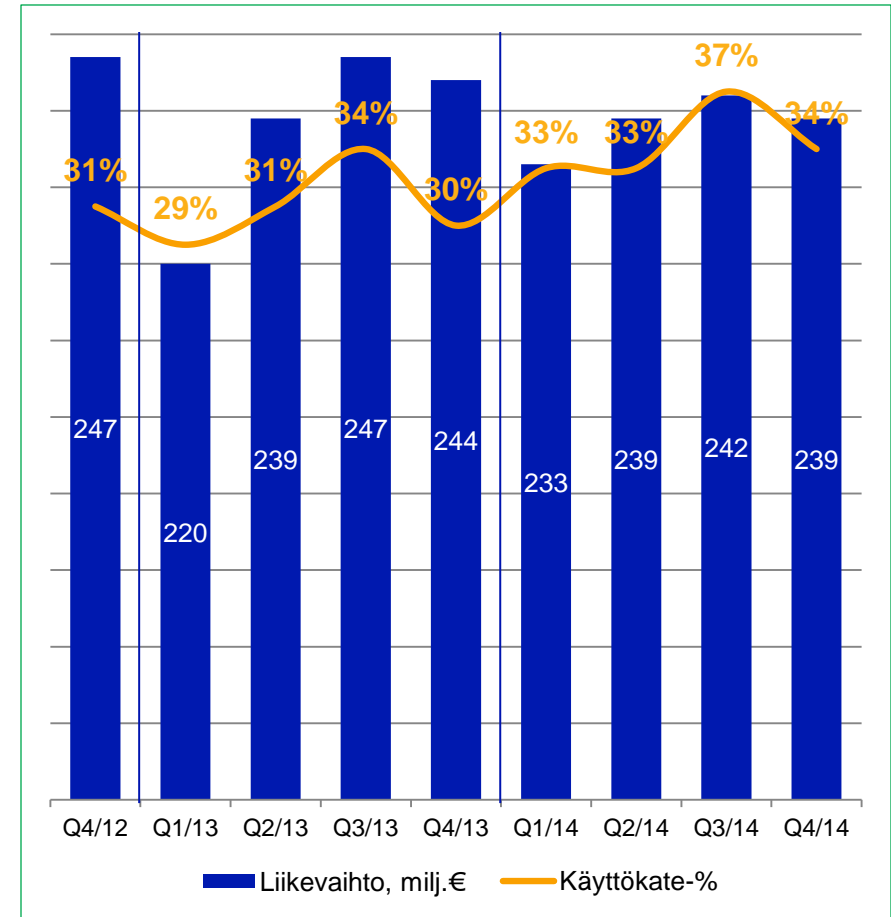
Liiketoimintasegmentit



elisa

Käyttökate ja kannattavuus kasvoivat

- Liikevaihto 239 milj. € (244)
 - Kasvua toivat mobiilipalvelut ja päätelaitemyynti
 - Laskua toivat perinteinen kiinteä verkko, divestoinnit, ja yhdysliikenneliikevaihto
- Käyttökate 81 milj. € (79*), 34 % liikevaihdosta (32*)
 - Yritysostojen synergiat ja toiminnan tehostaminen
 - Tulosta heikensi ylimääräiset kulut
- Investoinnit 27 milj. € (48)

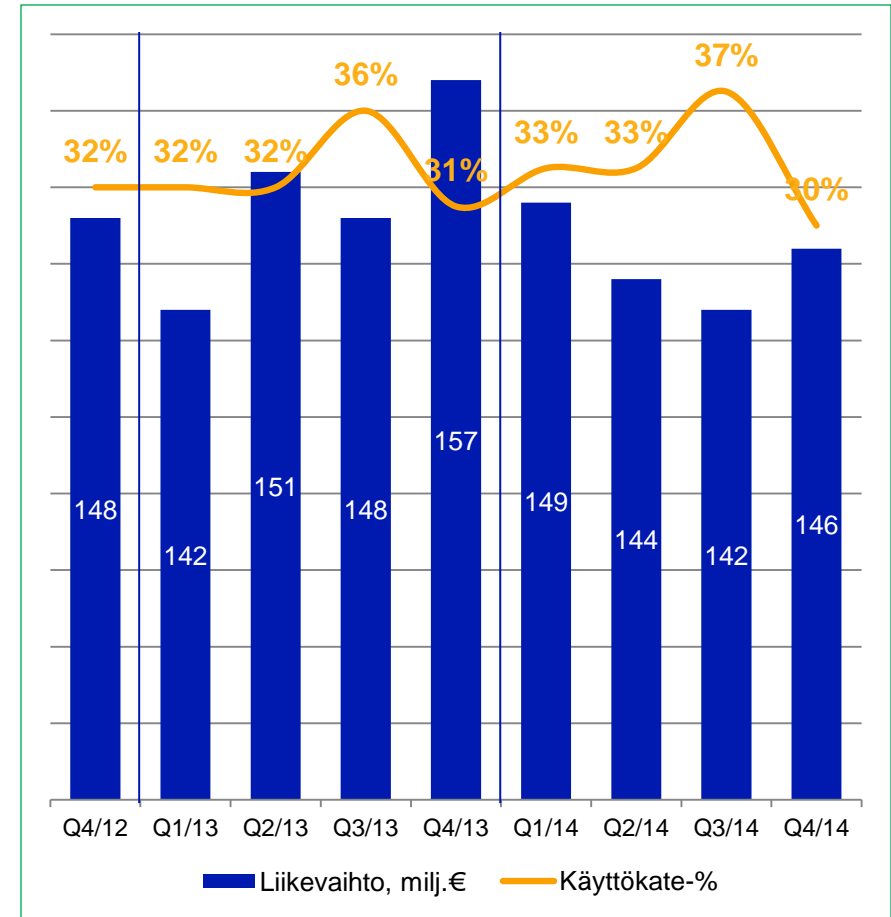


* Ilman kertaluonteisia eriä

Taloustilanne heikensi tulosta

- Liikevaihto 146 milj. € (157)
 - Heikko yleistaloudellinen tilanne
 - Laskua toivat perinteinen kiinteä verkko, alhaisempi yhdysliikenne- ja roaming-liikevaihto, alhaisempi visual communication liikevaihto sekä ei-ydinliiketoimintaan kuuluneet yritysmyyntit
 - Kasvua toi IT-liiketoiminta
- Käyttökate 44 milj. € (55*), 30 % liikevaihdosta (35*)
 - Liikevaihdon lasku ja ylimääräiset kulut
- Investoinnit 20 milj. € (42)

* Ilman kertaluonteisia eriä



Strategian toteutus

Kasvata arvoa datalla

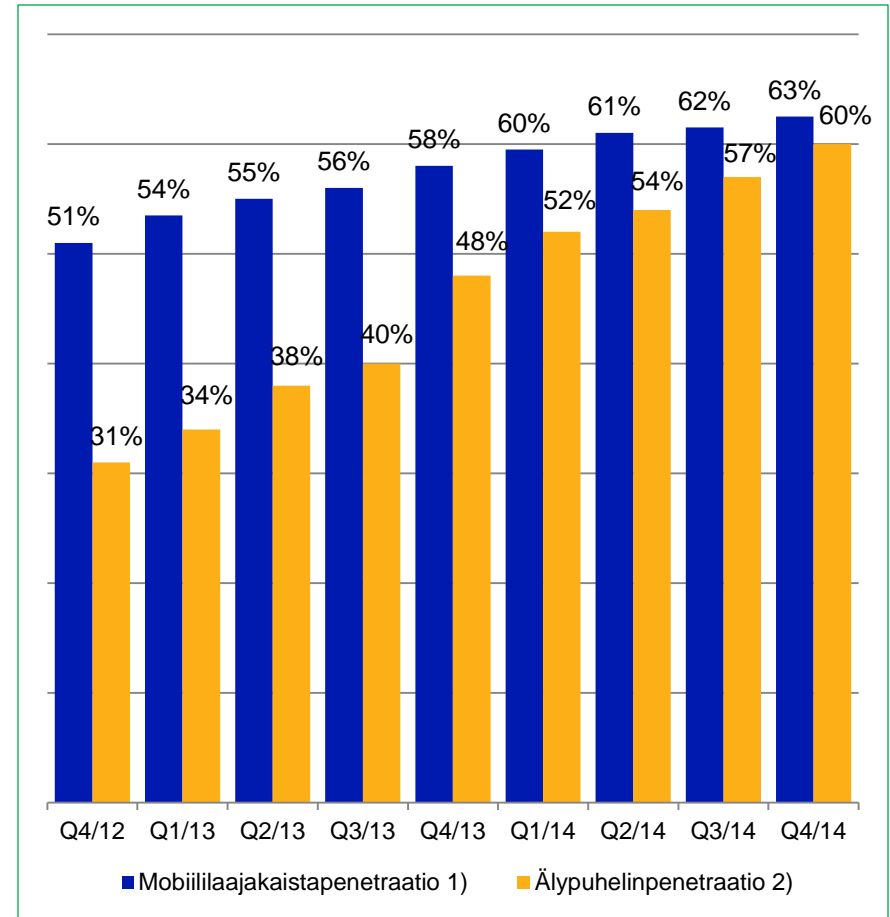
Luo menestystä uusilla palveluilla

Paranna asiakasymmärryksellä, laadulla ja kustannustehokkuudella

Älypuhelinkannan vahva kasvu jatkuu

- 60 % puhelinkannasta jo uuden tyyppisiä älypuhelimia
 - 40 % kaikista älypuhelimista on LTE-kyvykkäitä
- 47 % puheliittymistä* on jo pakettiliittymiä
- Myydyimmät puhelimet joulukuussa
 1. Apple iPhone 6
 2. Samsung Galaxy S4 Mini
 3. Samsung Galaxy Trend Plus
 4. Samsung Galaxy Ace 4
 5. Samsung Galaxy S5
- Q4:llä kaikista myydyistä puhelimista
 - 95 % oli älypuhelimia, ja 75 % LTE-kyvykkäitä

Penetraatiot Elisan verkossa Suomessa



1) 3G/4G-modemi- ja lisäpalvelun mobiililaajakaistaliittymät (min. 384 kbit/s) koko liittymäkannasta pois lukien M2M- ja palveluoperaattori liittymät

2) iOS (iPhone), Android, Windows ja Symbian 3^ -puhelimet koko puhelinkannasta (ei tabletteja)

Elisa Viihde –paljon uusia ominaisuuksia ja sisältöjä

- Videovuokraamon ja ohjelmakirjastojen katselu lisääntyi 75 % vuonna 2014
- Palvelu saatavilla nyt myös pelkkään älypuhelin- ja tablettikäyttöön
 - Tallenteiden mobiilikatselu 2,5-kertaistui 2014 jälkipuoliskolla
 - 17 % suomalaisista katsoo viikoittain televisiota mobiilisti
- Uusia sisältöjä
 - Bisonsin VTB-liigan koripallo-ottelut suorana
 - Nuorten suosima YouTube-videoverkosto sisältäen mm. Duudsonien kanavan



E-kirjojen myynti tuplaantui vuoden aikana

- Tablettien suosion lisääntyminen on lisännyt e-kirjojen suosiota
 - 15 % suomalaisista kertoo lukeneensa vuoden aikana ainakin yhden sähköisen kirjan
- Sähköisiä kirjoja luetaan eniten odottelun lomassa ja liikkeellä ollessa
- Elisa Kirja on Suomen suurin e-kirjapalvelu
- Kuukausimaksullinen Elisa e-kirja lanseerattiin Virossa



Arvoa kuluttajille uusilla palveluilla

- SquareTrade-lisäturvapalvelu älypuhelimille ja tableteille
 - Korvaava mobiililaite nopeasti rikkoutuneen tilalle
- Elisa Lompakkoon Ensimmäisenä Suomessa mobiilimaksaminen pelkällä puhelimella
 - Palvelu saatavilla Elisan Saunalahti-liittymien SIM-korteissa
- Ensimmäisenä maailmassa Microsoftin Office-ohjelmat kuukausilaskulla



EpicTV:llä yli neljä miljoonaa kävijää kuukaudessa

- Maailman toiseksi suurin ulkoilmaurheilu- ja seikkailulajeihin keskittyvä verkkomedia
 - Käyttäjät pääsääntöisesti Yhdysvalloissa ja Keski-Euroopassa
 - Yli 25 miljoonaa videonäyttöä kuukaudessa, yli 40 % katsotaan mobiililaitteilla
 - Kohdeyleisö 18 – 44 -vuotiaat miehet



 **EPIC TV**

Elisa Etämittaus palkittiin

- Voitto Suomen Paras Mobiilipalvelu 2014 – kilpailussa
 - Sarja: Paras yrityksen tehokkuutta tai tuottavuutta parantava palvelu
- Elisa Appelsiinin kehittämä sovellus mittamaan terveydentilan seurantaan tai diagnoosin tekemistä
 - Mittaustulokset mobiilisti suoraan hoitohenkilökunnalle
 - Kehitysyhteistyötä tehty HUS:n Porvoon sairaalan kanssa



Kuntien nettiyhteydet olisi mahdollista toteuttaa mobiililaajakaistalla

- Kuusamossa nopeat nettiyhteydet kattavalla 4G LTE –verkolla
 - Pilotti rakennettiin vuodessa
 - Kuuluvuusalueella asuu yli 90 % kunnan asukkaista
- Mobiililaajakaistaverkon rakentaminen kuiduttamista edullisempaa
 - Kotihoitoa tukevat videoyhteydet
 - Etäyhteydet kuusamolaisille ja Kuusamossa työskenteleville



Testasimme uusia kuuluvuutta parantavia teknologioita

- Ensimmäisenä Euroopassa
- Massatapahtumissa verkon kuuluvuuden parantaminen merkittävästi
 - Kaksinkertaistaa lähetysnopeudet 4G LTE -verkossa
 - Nokia Centralized RAN (C-RAN)
- Kannettava tukiasema parantamaan yritysten sisäkuuluvuutta
 - Helposti asennettava, minikokoinen tukiasema
 - Nokia Flexi Zone

Yhteiskuntavastuun kärjessä

- Digikouluissa opetettiin koodaamaan
 - Kouluikäisille tarkoitettuja iltapäivätapahtumia usealla paikkakunnalla
- Vanhustenviikolla SeniorSurfDay-tapahtumien tukeminen
 - Tutustuminen uusiin laitteisiin ja teknologioihin
- Carbon Disclosure Projectin (CDP) ilmastointiraportointia mittaavassa indeksissä kiitettävä pistemäärä
 - Pitkäjänteinen työ päästöjen mittaamisessa
 - Toimialan ilmastonmuutoskysymysten hyvä ymmärtäminen

Näkymät ja ohjeistus vuodelle 2015

- Makrotalouden tilanne on edelleen heikko vuonna 2015
- Kilpailutilanne jatkuu haasteellisena
- Liikevaihto edellisen vuoden tasolla
- Käyttökate ilman kertaeriä edellisen vuoden tasolla
- Käyttöomaisuusinvestoinnit enintään 12 prosenttia liikevaihdosta

A photograph of three young women standing outdoors, smiling and taking a selfie. The woman on the left is wearing a dark green sweater with a white collar. The woman in the middle is wearing a white, textured knit cardigan. The woman on the right is wearing a light pink jacket. They are all looking towards the camera. The background is a blurred street scene with buildings and trees, and the lighting is warm, suggesting sunset or sunrise. The word "KIITOS" is written in blue capital letters on the left side of the image.

KIITOS

elisa