

A photograph of a woman with short blonde hair and a light-colored scarf smiling as she looks at a tablet held by a young boy with blonde hair. They are both looking at the screen. The background is slightly blurred, showing what appears to be a window with some greenery outside. The overall mood is warm and collaborative.

TILINPÄÄTÖS  
7.2.2014

2013



siinä on ideaa.

# Sisällys

- Katsaus vuoteen 2013
- Q4 2013 taloudellinen ja operatiivinen katsaus
- Liiketoimintojen menestyminen
- Strategian toteutus
- Näkymät vuodelle 2014

# Vuosi 2013

- Liikevaihto edellisen vuoden tasolla
- Käyttökate ilman kertaeriä parani
- Vuonna 2013 jaettiin osinkoa 1,30 euroa osakkeelta, osinkotuotto 7,8 %
- Uusien palveluiden vahva kasvu jatkui
- Mobiilin ja kiinteän laajakaistan liittymäkannat kehittyivät hyvin
- Mobiilidatan kasvu jatkui voimakkaana 4G:n yleistyessä
- Uudet 800 MHz taajuuslisenssit LTE-verkkojen laajennukseen
- PPO-kaupan toteutus
- Voitonjakoehdotus vuodelle 2014: osinko 1,30 euroa osakkeelta
  - Haetaan valtuutusta 5 milj. oman osakkeen hankintaan

## 2013 keskeiset talousluvut - ilman kertaeriä

# Kannattavuus parani

|                 | 2013          | Muutos<br>2013 |
|-----------------|---------------|----------------|
| Liikevaihto     | 1 547 milj. € | -0,4 %         |
| Käyttökate      | 508 milj. €   | +1,4 %         |
| Käyttökate-%    | 32,8 %        | +0,5 %-yks.    |
| Tulos per osake | 1,33 €        | 0 %            |
| Investoinnit    | 202 milj. €   | +4,3 %         |
| Kassavirta      | 177 milj. €   | +14,5 %        |
| Nettovelka      | 971 milj. €   | +15,8 %        |

Tulosluvut ilman kertaluonteisia eriä, investoinnit ilman LTE-lisenssejä ja osakeinvestointeja, kassavirta ilman osakeinvestointeja

# Liittymäkannat kasvoivat

|   | 2013        | Muutos<br>2013 |
|---|-------------|----------------|
| Mobiililiittymät                        | 4 535 200   | +89 000        |
| Kiinteän laajakaistaliittymät           | 565 700     | +60 600        |
| Kaapeli-TV -liittymät                   | 312 600     | +53 300        |
| Mobiili-ARPU <sup>1)</sup>              | 15,9 €      | -1,6 €         |
| Mobiilin vaihtuvuus                     | 18,3 %      | +1,8%-yks.     |
| Mobiiliverkon käyttö, min <sup>2)</sup> | 6 831 milj. | -272 milj.     |
| Tekstiviestit, kpl                      | 2 263 milj. | +33 milj.      |
| Mobiilidata, Megatavua                  | 77,6 milj.  | +29,4 milj.    |

<sup>1)</sup> Liikevaihto / liittymä

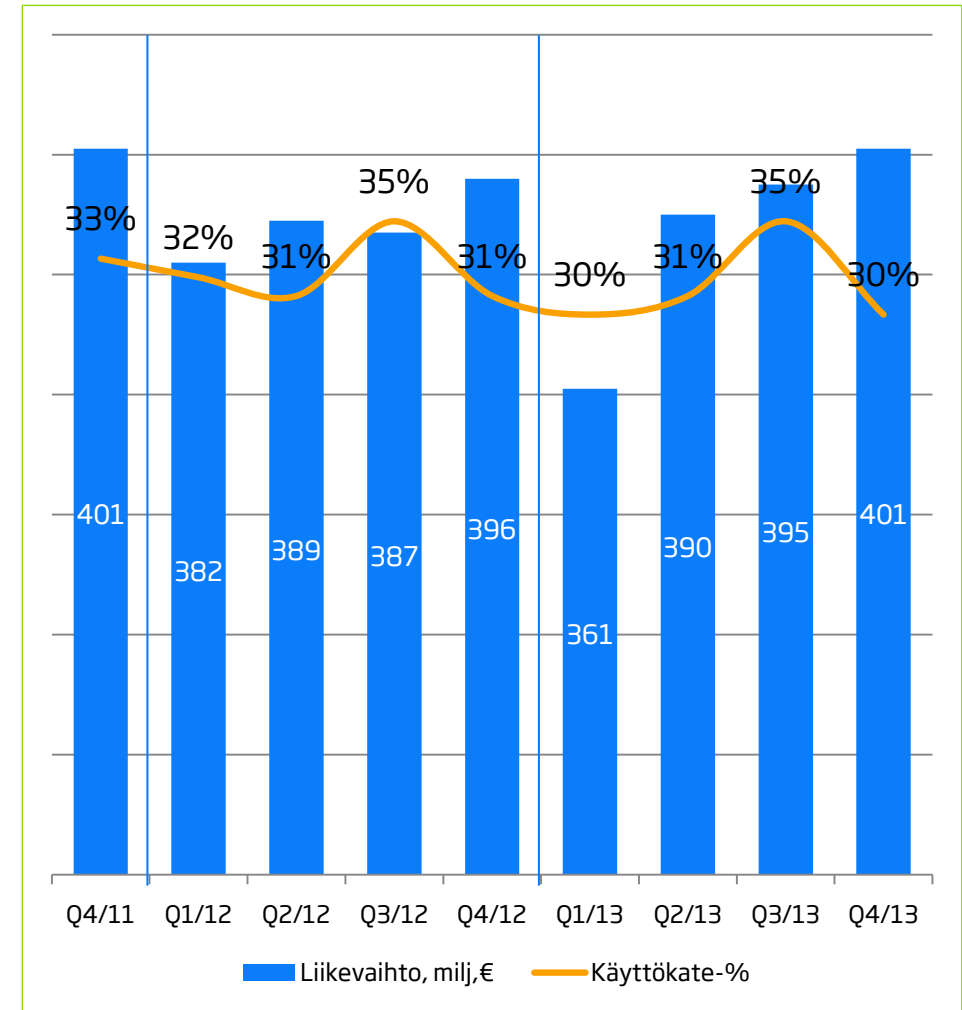
<sup>2)</sup> Soitetut minuutit

# Q4 2013 keskeiset tapahtumat

- Toimintaympäristö jatkui haasteellisena
- Hintakampanjointi ollut alkuvuotta maltillisempaa
- Mobiililiittymäkannan kasvu jatkui
- Älypuhelinmarkkinan kasvu kiihtyi, puhelinkannan penetraatio jo liki 50 prosenttia
- Elisa Viihteen menestys jatkui
- Kiinteän laajakaistan liittymäkanta samalla tasolla, kaapeli-TV kasvussa
- Toimenpiteet tuottavuuden ja tuloksen parantamiseksi jatkuvat

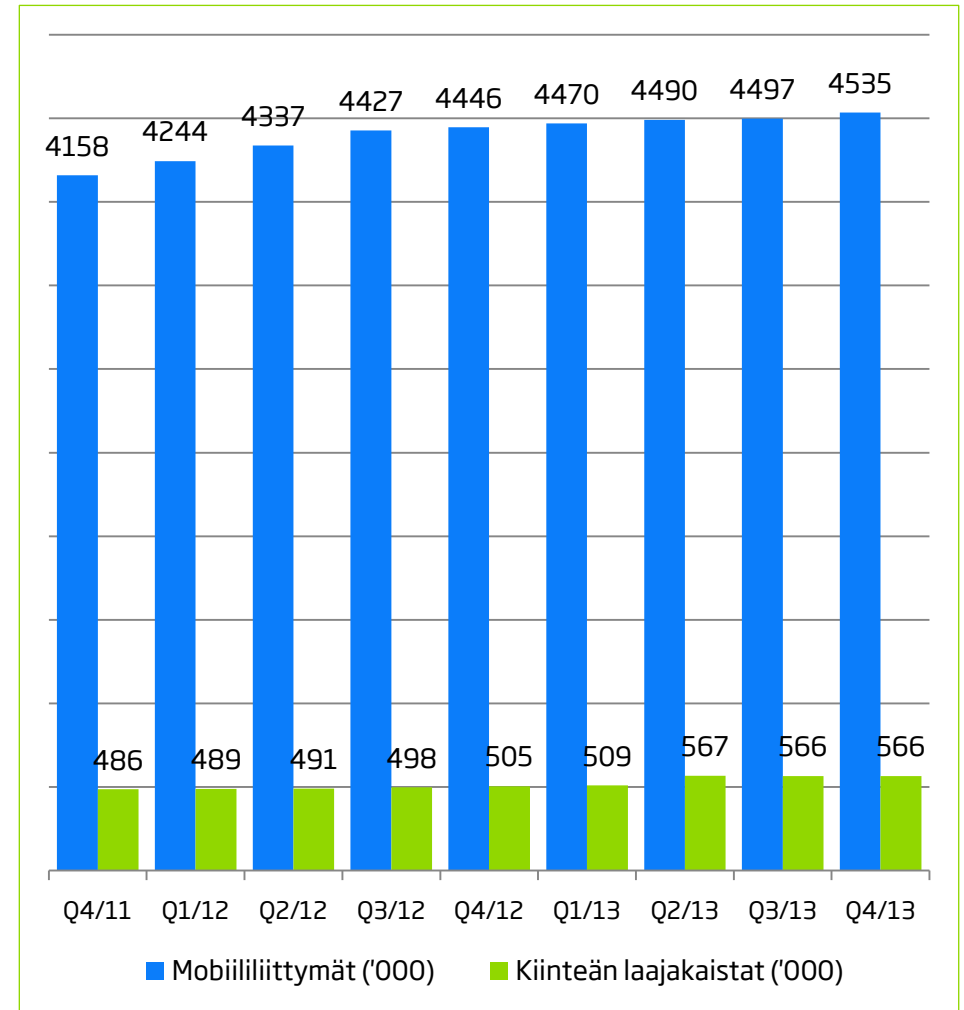
# Liikevaihto kasvoi ja tulos vahvistui

- Liikevaihto 401 milj. € (396)
- Käyttökate 122 milj. € (124), 30 % liikevaihdosta (31)
  - Ilman kertaluonteisia eriä 134 milj. € (124), 33 % liikevaihdosta (31)
- EPS 0,32 € (0,32)
  - Ilman kertaeriä 0,37 € (0,34)
- Investoinnit 90 milj. € (50), ilman lisenssimaksua 57 milj. €, 14 % liikevaihdosta
- Nettovelka 971 milj. € (839)
  - Kassavirta 26 milj. € (34)
  - Nettovelka / käyttökate 2,0 (1,7)



# Liittymäkannat kasvussa

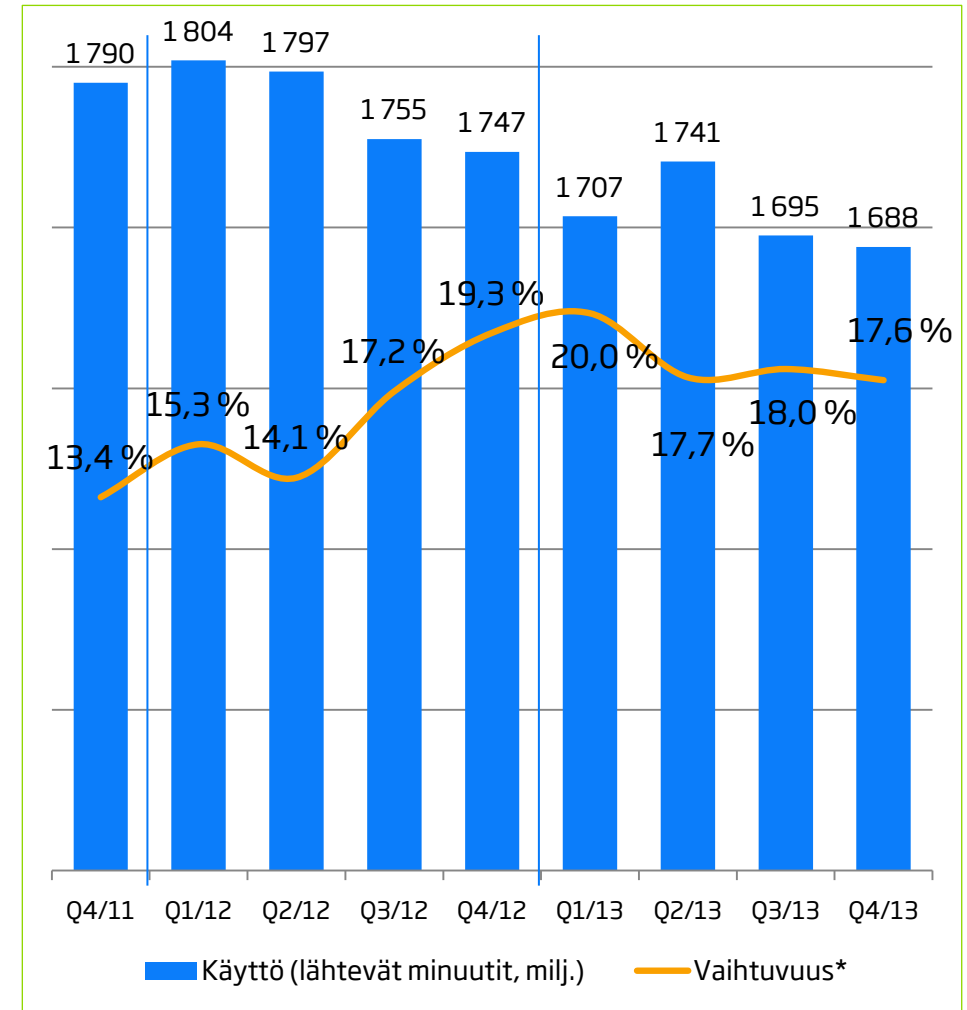
- 37 900 uutta mobiililiittymää Q4:lla
  - Molemmat asiakassegmentit kasvussa
  - Virossa kasvua 7 900 liittymää
- Kiinteän laajakaistan liittymämäärä edellisen neljänneksen tasolla
  - N. 2 700 liittymää divestoitui Itä-Suomessa
- Elisa Viihteen asiakasmäärä kasvaa





# Data kasvaa, pientä laskua minuuteissa

- Mobiilidatan vuosikasvu noin 62 %
  - 23,2 milj. gigatavua (14,3)
- Lähtevät minuutit 1,7 mrd., lievää laskua
- 598 milj. SMS-viestiä, kasvua 6 % viime vuodesta
- Vaihtuvuus\* laski hieman, 17,6 % (19,3)

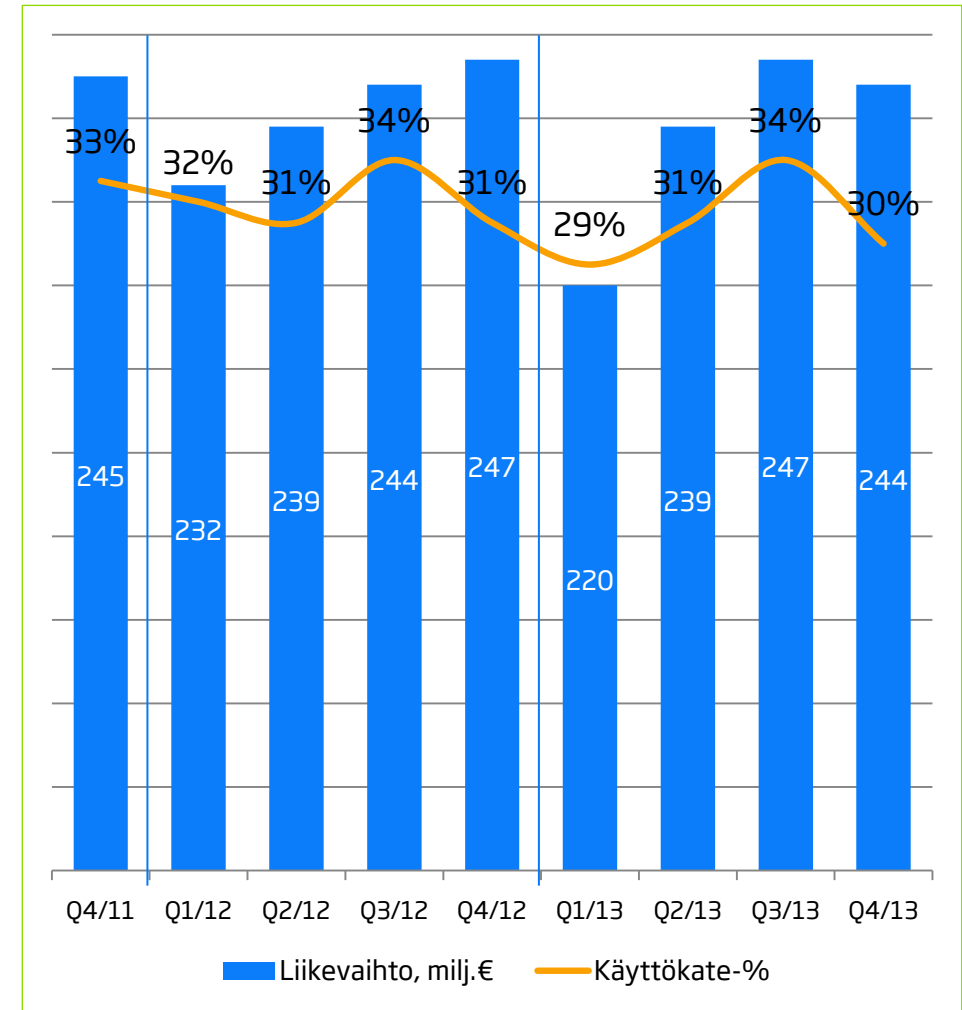


\* Vuositasolla

# Liiketoimintasegmentit

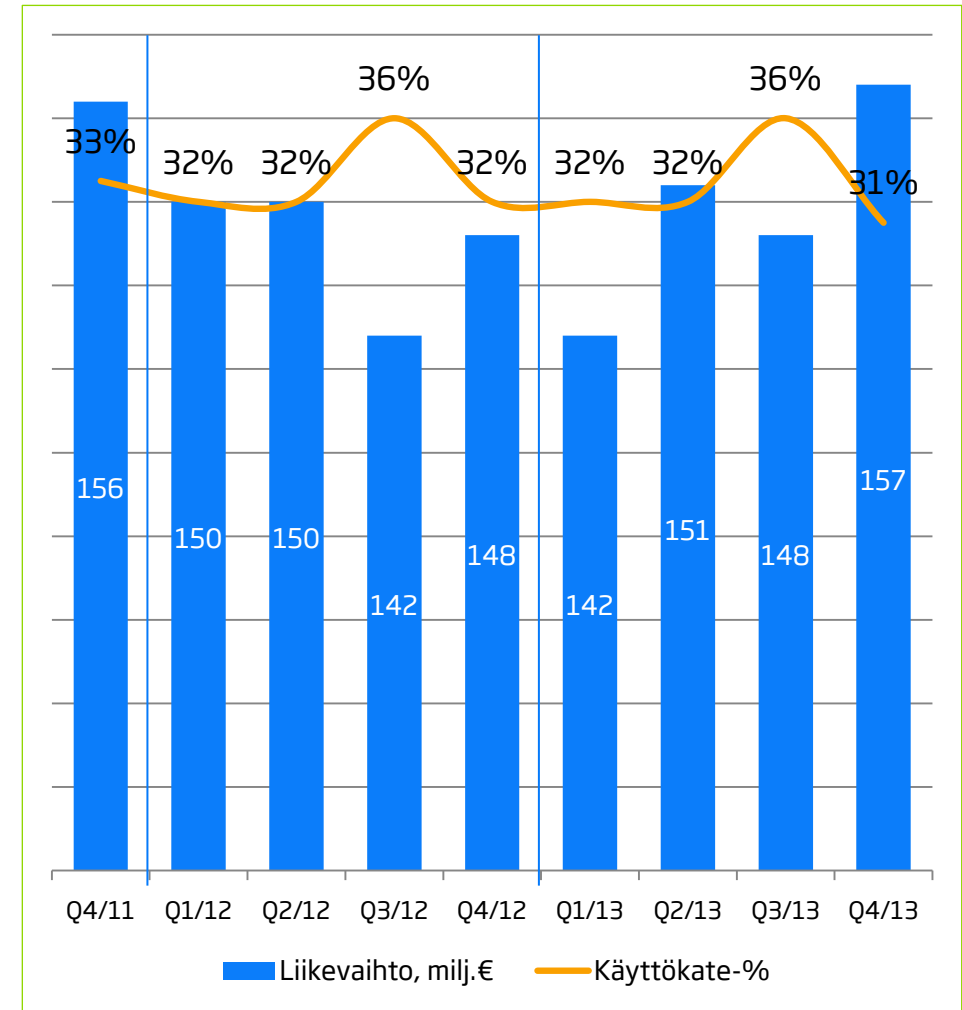
# Kannattavuus ilman kertaeriä kasvoi

- **Liikevaihto 244 milj. € (247)**
  - Kasvua toivat uudet liiketoiminnot, PPO-yhtiöt ja mobiilipalvelut
  - Laskua päätelaitemyynnissä sekä yhdysliikenneliikevaihdossa
- **Käyttökate 73 milj. € (77), 30 % liikevaihdosta (31)**
  - Ilman kertaluonteisia eriä € 79 milj. € (77), 32 % liikevaihdosta (31)
- **Investoinnit 48 milj. € (29)**
  - Ilman 800 MHz LTE-lisenssiä 32 milj. € (29)



# Liikevaihto ja kannattavuus kasvoivat

- Liikevaihto 157 milj. € (148)
  - Kasvua PPO-yhtiöiden konsolidoinnista ja uusista palveluista
  - Laskua lankaverkon puhepalvelussa, sekä yhdysliikenne- ja roamingliikevaihdossa
- Käyttökate 48 milj. € (47), 31 % liikevaihdosta (32)
  - Ilman kertaluonteisia eriä 55 milj. € (47), 35 % liikevaihdosta (32)
- Investoinnit 42 milj. € (21)
  - Ilman 800 MHz LTE-lisenssiä 25 milj. € (21)



# Strategian toteutus

Kasvata arvoa datalla

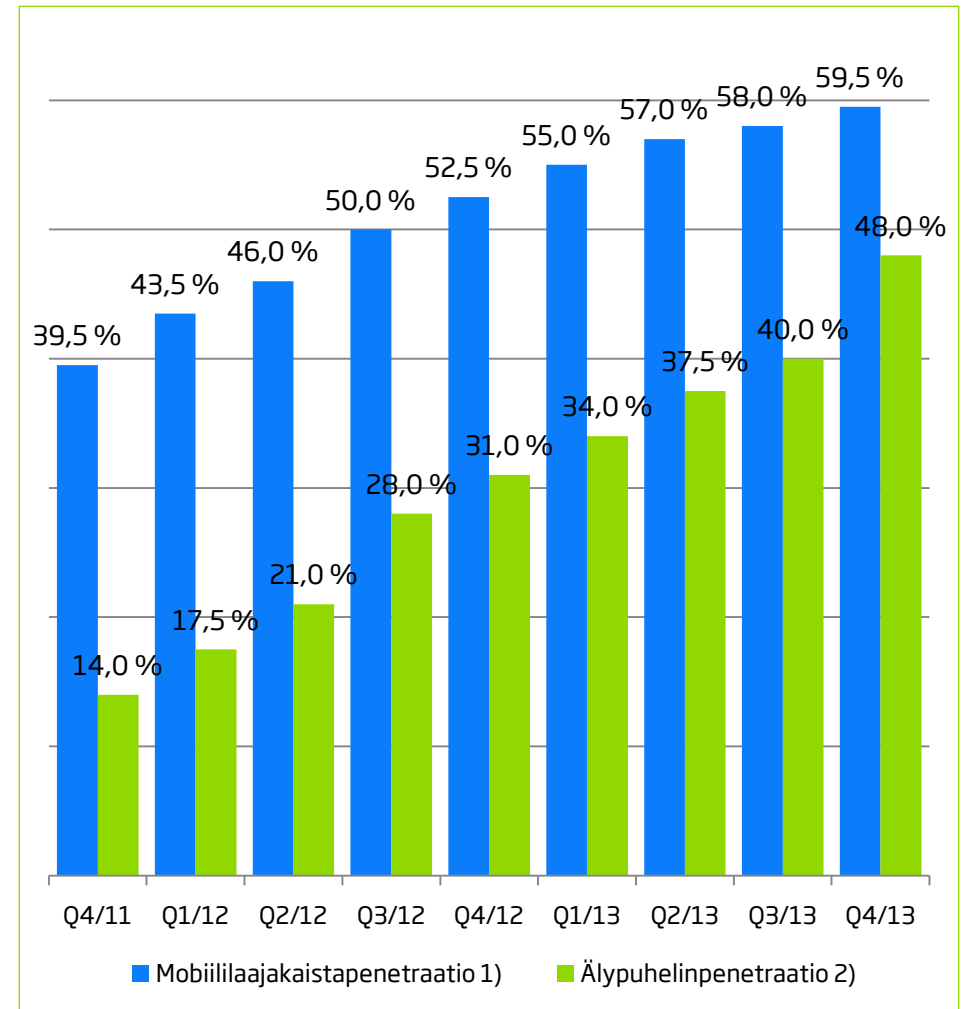
Luo menestystä uusilla palveluilla

Paranna asiakasymmärryksellä, laadulla ja kustannustehokkuudella

# Älypuhelimien kasvu kiihtyy

- Liki puolet puhelinkannasta jo uuden tyyppisiä älypuhelimia
- Vahva älypuhelimien joulumyynti hitaammilla dataliittymillä
- Älypuhelimet myydyimpien listan kärjessä tammikuussa
  1. Apple iPhone 5s
  2. Samsung Galaxy Trend Plus
  3. Nokia Lumia 520
  4. Nokia 301 (ei älypuhelin)
  5. Samsung Galaxy S III
- 84 % kaikista myydyistä puhelimista oli älypuhelimia Q4:llä

Penetraatiot Elisan verkossa Suomessa



- 1) 3G/4G-modemi- ja lisäpalvelun mobiililaajakaistaliittymät (min. 384 kbit/s) koko liittymäkannasta pois lukien M2M- ja palveluoperaattoriliittymät  
2) iOS (iPhone), Android, Windows ja Symbian 3^ -puhelimet koko puhelinkannasta (ei tabletteja)

# Miljoonas sähköinen kirja ladattu Elisa Kirja -palvelussa

- Sovelluksia älypuhelimiin ja tabletteihin ladattu yhteensä yli 170 000 kappaletta
- Elisa Kirja -palveluun tuotiin kaikille suomalaisille mahdollisuus julkaista oma kirja
  - Elisa ja Gummerus järjestivät yhteisen romaanikilpailun, jolla aktivoitiin tarinoiden julkaisemiseen
  - Kilpailuun lähetettiin yli 700 käsikirjoitusta, voittaja julkaistaan helmikuussa 2014

## Elisa Kirja

Kirjoita itse



Julkaise tarinasi nyt. Kirjoita itse tarjoaa helpon ja maksuttoman tavan julkaista omaa kirjaa Elisa Kirjassa. [Elisa Kirja](#) tarjoaa laajimman valikoiman suomalaisia kirjoja sähköisessä muodossa.

### Näin se toimii

Lähetä tarinasi meille

Voit lähettää tarinasi meille. Tarinasi voi olla ennen julkaisematon tai se voi olla jo julkaistu. Voit lähettää tarinasi meille myös sähköpostilla. Pääset lähettämään tarinasi klikkaamalla tästä linkistä.

# Omaguru

- Uuden ajan neuvontapalvelu kodin teknisten laitteiden käytössä
- Vuonna 2013 Omaguru hoiti 140 000 asiakastapausta
- Asiakkaiden suositteluaste lähes 50





# ICT-palvelut parantavat yritysten kilpailukykyä ja tuottavuutta

- Vuoden aikana yritykset ottivat käyttöön uusia palveluja
  - Tiedonjakamispalvelu Povari, jolloin tiedot tallessa suomalaisissa konesaleissa
  - Videon käyttö kasvoi, uutena esim. pankkien lainaneuvottelut verkon yli



A screenshot of the Povari website homepage. The page features a navigation bar at the top with the 'elisa' logo and several menu items: 'ETUVAI', 'POVARIKÄYTTÖOHJE', 'HEI! POVARI!', 'KYSYMYKSIÄ JA VASTAUKSIA', 'OTA YHTEYTTÄ', and 'LÄHETÄ'. On the right side of the navigation bar is the 'APPLSIIRI' logo. The main content area has a light blue background. On the left is a large portrait of a smiling man with glasses. To the right of the portrait, the text reads: 'Povari on pilvitalennuspalvelu yrityksille. Se on turvallinen, suomalainen, helppo ja päätelaiteriippumaton tapa hallinnoida ja jakaa tiedostoja.' Below this text is a blue button with the text 'Katso esittelyvideo »'.

# Elisa testasi uuden sukupolven LTE:tä ensimmäisenä Pohjoismaissa

- Uudella teknologialla (Carrier Aggregation) saavutetaan jopa 300 Mbps nopeudet
  - Asiakkaille lisää nopeutta ja kapasiteettia
- Kaksi kertaa nopeampi yhteys kuin nykyinen nopein LTE
- Kaupallisessa verkossa testattiin kahta yhdistettyä 20 MHz kanavaa 1800 MHz ja 2600 MHz taajuuksilla
  - Arvioitu myyntiaika vuoden 2015 alussa

# Näkymät ja ohjeistus vuodelle 2014

- Makrotalouden tilanne on edelleen heikko vuonna 2014
- Kilpailutilanne jatkuu haasteellisena
- Liikevaihto edellisen vuoden tasolla tai hieman parempi
- Käyttökate ilman kertaeriä edellisen vuoden tasolla tai hieman parempi
- Käyttöomaisuusinvestoinnit enintään 12 prosenttia liikevaihdosta

A photograph of a woman with short blonde hair and a light-colored scarf smiling as she looks at a tablet held by a young boy with blonde hair. They are both looking at the screen. The background is slightly blurred, showing what appears to be a window with some greenery outside. The overall mood is warm and collaborative.

TILINPÄÄTÖS  
7.2.2014

2013



siinä on ideaa.