



OSAVUOSIKATSAUS

Q1 | 2017

Sisällys

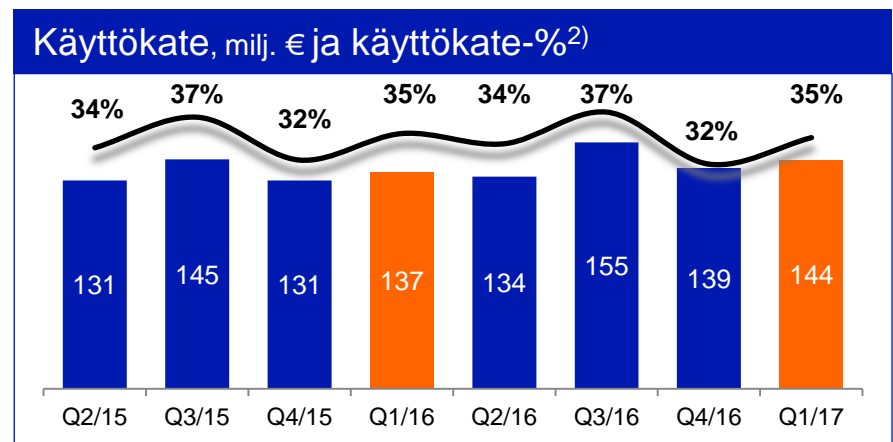
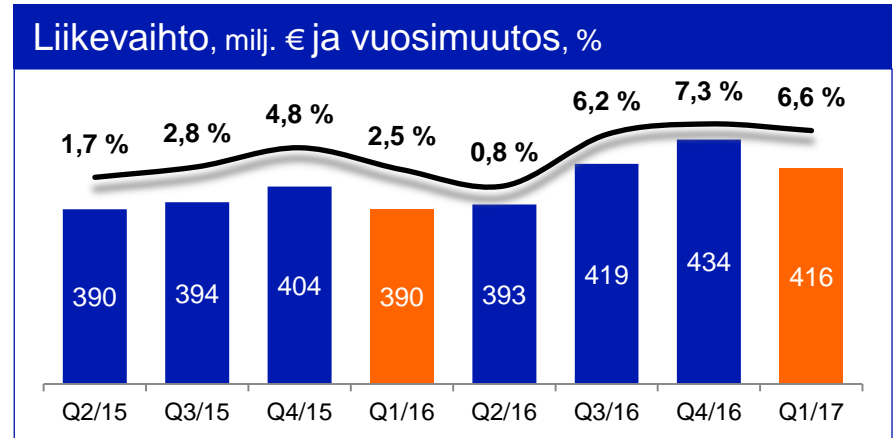
- Q1 2017 taloudellinen ja operatiivinen katsaus
- Liiketoimintojen menestyminen
- Strategian toteutus
- Näkymät ja ohjeistus vuodelle 2017

Q1 2017 keskeiset tapahtumat

- Q1 oli jälleen historian paras ensimmäinen vuosineljännes
- Liikevaihto kasvoi 7 % ja käyttökate 5 %
- Kaksi merkittävää yritysostoa: Starman ja Santa Monica Networks
 - Suomen ja Viron kilpailuviranomaiset ovat hyväksyneet yritysostot
 - Molemmat yritykset konsolidoidaan Elisaan arviolta toisen neljänneksen aikana
- Mobiilin palveluliikevaihto kasvoi 5,5 %
- Mobiilin postpaid-liittymäkanta ennallaan, prepaid-kanta laski
- Henkilöasiakasliiketoiminnassa jälleen selvä tulosparannus, yritysasiakasliiketoiminnan tulosparannus jatkui
- Nopeampien mobiilidatanopeuksien kysyntä jatkuu, älypuhelinpenetraatio jo 75 %
 - Uusmyynnistä 95 % älypuhelimia, kaikki 4G-kyvykkäitä
- Ohjeistusta vuodelle 2017 on nostettu

Jälleen vahva neljännes - liikevaihto ja käyttökate kasvoivat

- Liikevaihto 416 milj. € (390)
- Käyttökate 144 milj. € (137)
- Liikevoitto 89 milj. € (84)
- Tulos per osake 0,43 € (0,39)
- Nettovelka / käyttökate 1,9 (1,7)
- Investoinnit 53 milj. € (44)



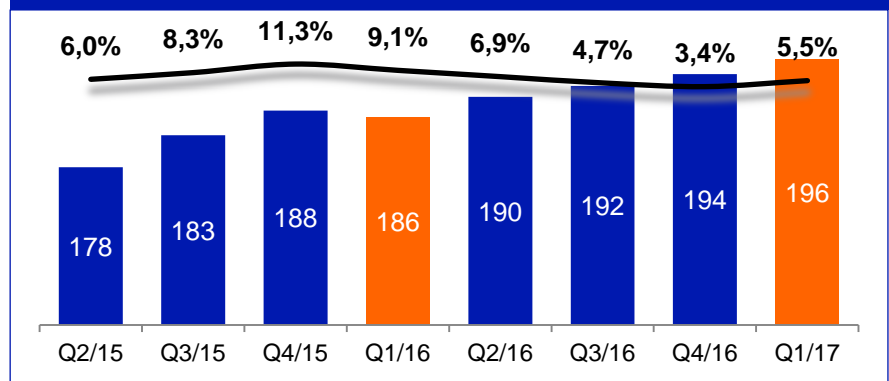
²⁾ Vertailukelpoinen

Mobiilin palveluliikevaihto kasvaa

- **Mobiilin palveluliikevaihto kasvoi 5,5 %**

- Nopeampien liittymien myynti
- Älypuhelinten ja pakettiliittyminen kannan kasvu
- Blended ARPU oli 17,2 € (16,3); post-paid puheliittymien ARPU 18,3 € (17,3)

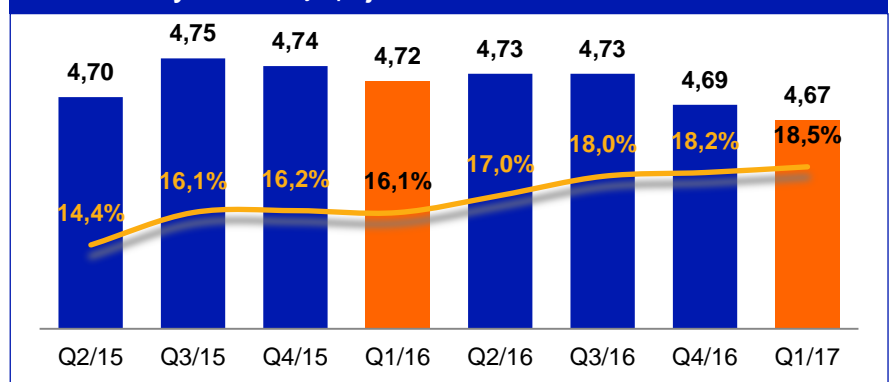
Mobiilin palveluliikevaihto, milj. € ja vuosimuutos, %



- **Mobiilin postpaid-kanta ennallaan, prepaidissa laskua**

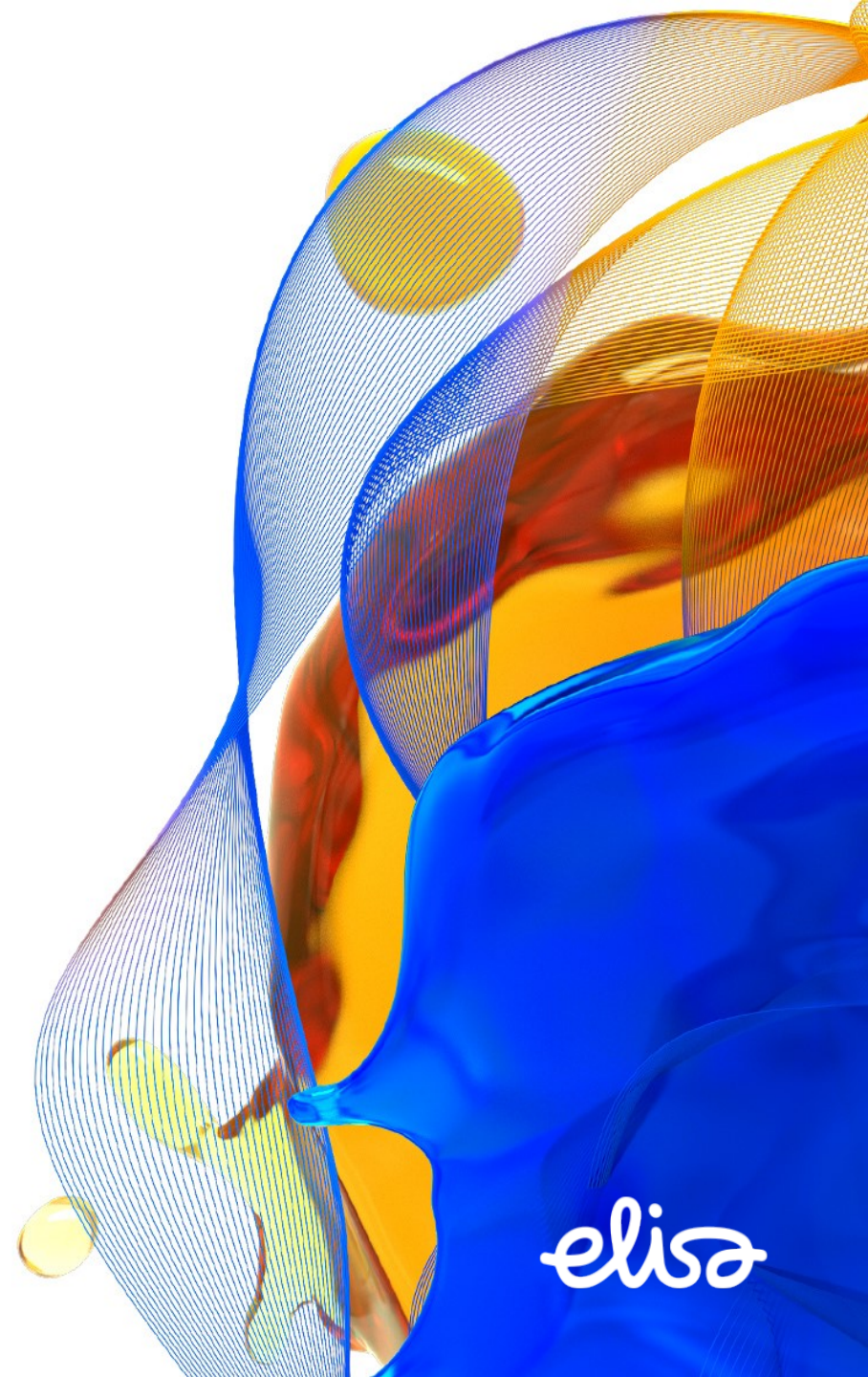
- Henkilöasiakkaiden mobiilikanta laski hieman, yritysasiakkaissa selvää kasvua
- Kiinteä laajakaistakanta pieneni 1 500:lla
- Vaihtuvuus (churn)¹⁾ oli 18,5 % (16,1); post-paid puheliittymien vaihtuvuus 16,1 % (13,9)

Mobiililiittymät, milj.kpl ja vaihtuvuus¹⁾, %



¹⁾ Vuositasolla

Liiketoimintasegmentit



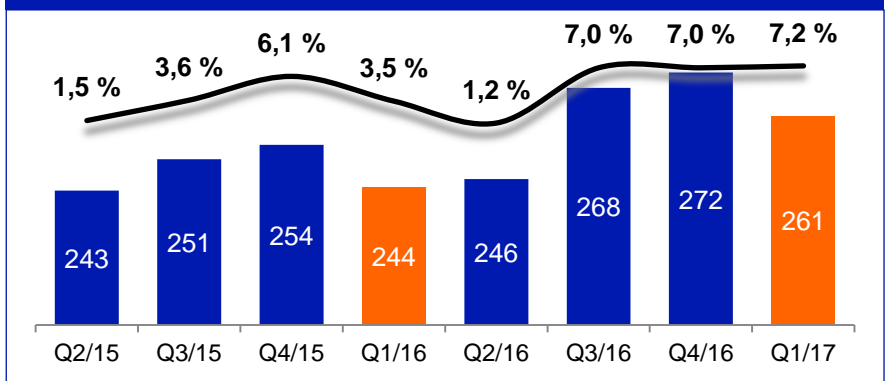
elisa

Liikevaihto ja käyttökate jatkoivat kasvua

- **Liikevaihto 261 milj. € (244)**

- Mobiilin palveluliikevaihto kasvoi
- Anvian konsolidointi, digitaaliset palvelut ja laitemyynti kasvattivat liikevaihtoa
- Perinteinen kiinteän verkon liikevaihto, sekä yhdysliikenne- ja roamingliikevaihto pienenivät

Liikevaihto, milj. € ja vuosimuutos, %

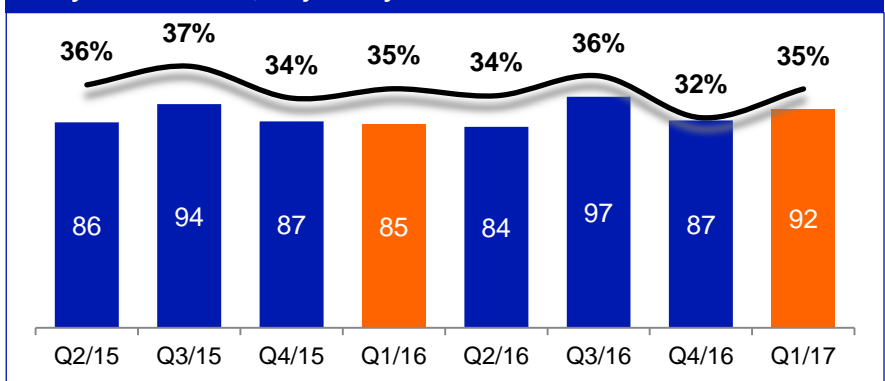


- **Käyttökate 92 milj. € (85)**

- Liikevaihdon kasvu
- Tuottavuusparannukset

- **Investoinnit 35 milj. € (27)**

Käyttökate, milj. € ja käyttökate-%²⁾



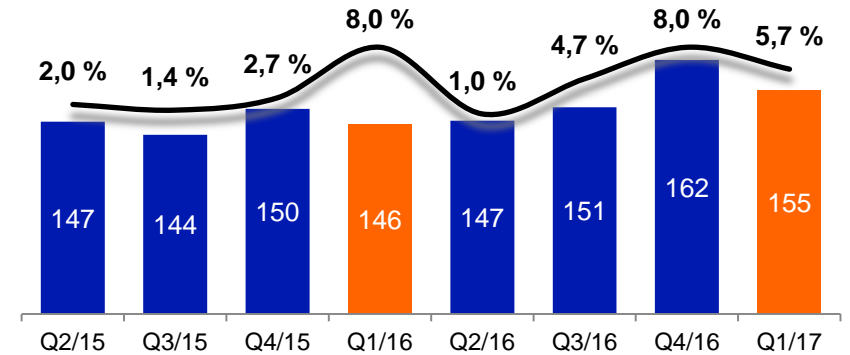
²⁾ Vertailukelpoinen, uusi segmenttien välinen kustannusallokointi Q1/16 alkaen

Liikevaihto kasvoi, tulosparannus jatkui

- **Liikevaihto 155 milj. € (146)**

- Mobiilin palveluliikevaihto kasvoi
- Anvian konsolidointi, digitaaliset palvelut ja laitemyynti kasvattivat liikevaihtoa
- Perinteinen kiinteän verkon liikevaihto, sekä yhdysliikenne- ja roamingliikevaihto pienenivät

Liikevaihto, milj. € ja vuosimuutos, %

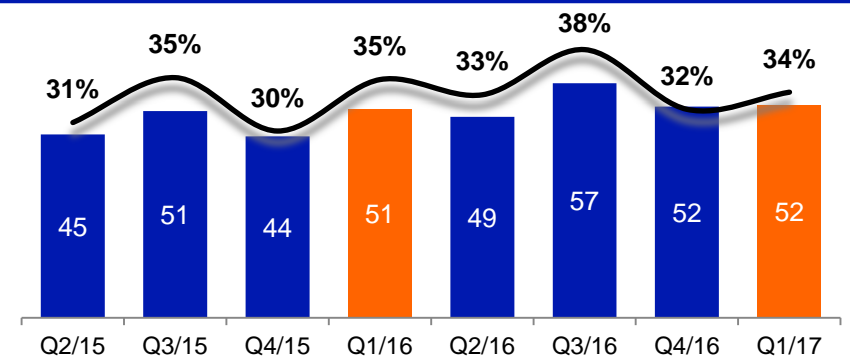


- **Käyttökate 52 milj. € (51)**

- Liikevaihdon kasvu
- Tuottavuusparannukset

- **Investoinnit 18 milj. € (17)**

Käyttökate, milj. € ja käyttökate-%²⁾



²⁾ Vertailukelpoinen, uusi segmenttien välinen kustannusallokointi Q1/16 alkaen

Strategian toteutus

Kasvata arvoa datalla

Luo menestystä digitaalisilla palveluilla

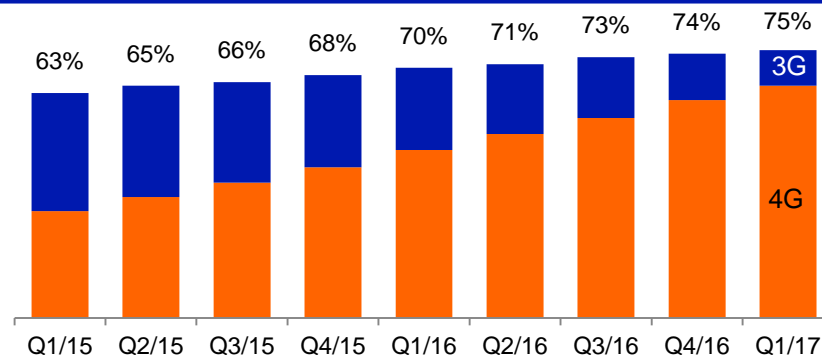
Paranna toimintaa asiakasymmärryksellä, laadulla ja kustannustehokkuudella

4G-palveluiden kasvu jatkuu

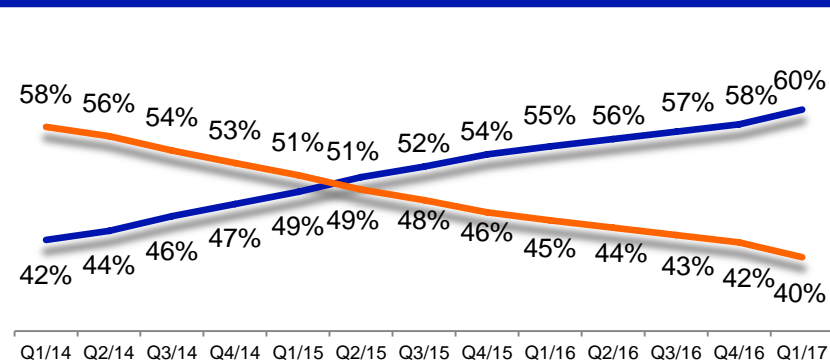
- 75 % puhelinkannasta uudentyyppisiä älypuhelimia
 - 86 % älypuhelimista 4G-kyvykkäitä
- Kaikista myydyistä puhelimista
 - 95 % oli älypuhelimia, kaikki 4G-kyvykkäitä (94 % ja 100 % Q4/16:lla)

- Pakettiliittymien määrä jatkaa kasvuaan
 - 60 % puheliittymistä ²⁾ on kiinteän kuukausimaksun pakettiliittymiä sisältäen puheen, SMS:n ja datan
 - Vielä alle puolet asiakkaista on 4G-nopeuksissa, 4G:n osuus kasvaa vakaasti

3G- ja 4G-älypuhelinpenetraatiot ¹⁾, %



Käyttölaskutus- (oranssi) ja pakettiliittymät (sininen) ²⁾

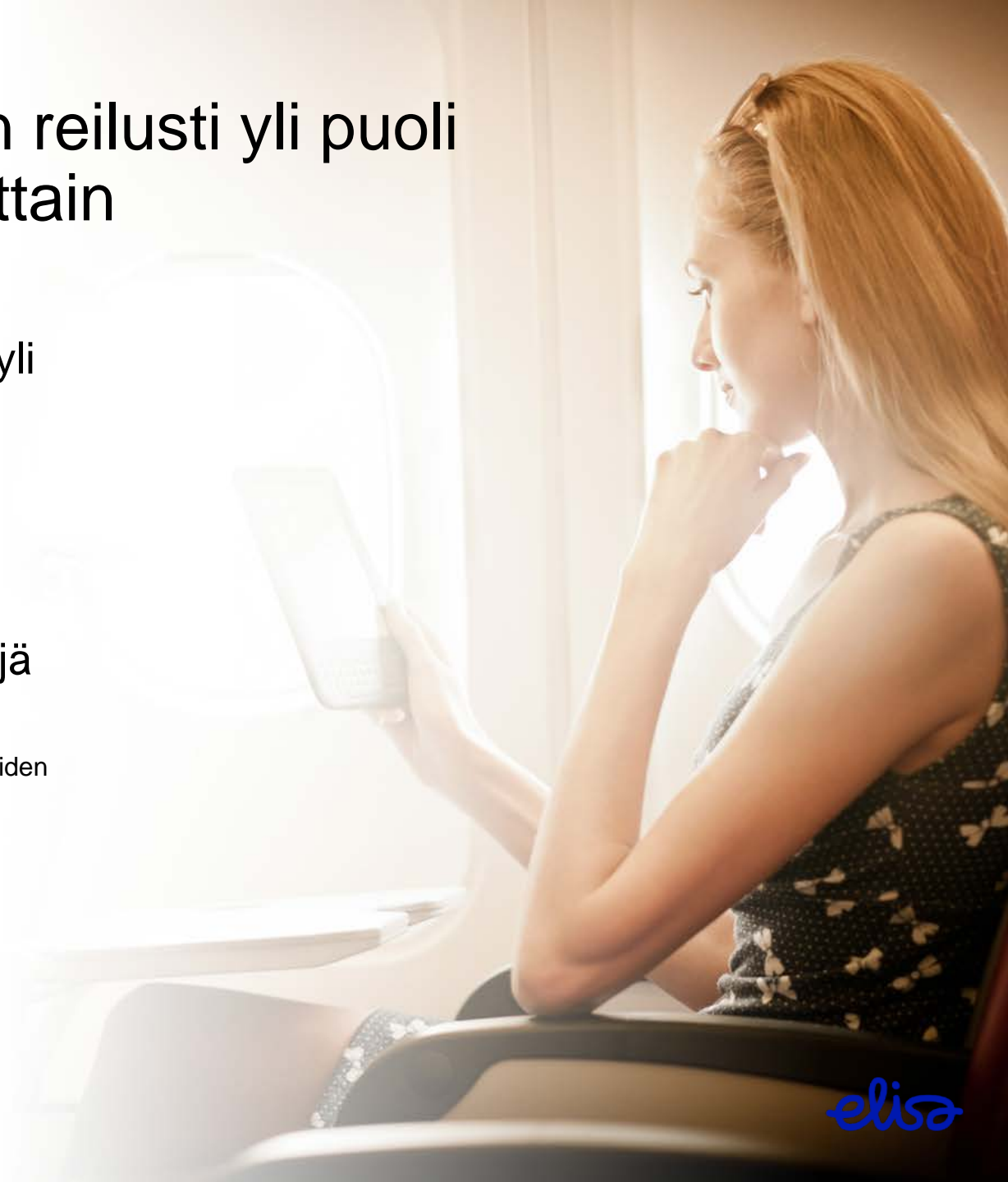


¹⁾ iOS (iPhone), Android ja Windows -puhelimet koko puhelinkannasta Elisan verkossa Suomessa (ei tabletteja)

²⁾ Postpaid-liittymät Suomessa

Elisa Kirjasta ladataan reilusti yli puoli miljoonaa kirjaa vuosittain

- Vuoden 2016 aikana ladattiin yli 650 000 sähköistä kirjaa
 - Kotimainen kirjallisuus suosituinta
- Elisa Kirja on Suomen suurin sähköisten kirjojen jälleenmyyjä Suomessa
 - Sähköisten kirjojen myynti lähestyy jo pökkareiden myyntiä



Suosittuja sisältöjä Elisa Viihteessä

- Uusi alkuperäissarja *Konttorilla loistava startti* ohjelmakirjasto Aitiossa
 - Alkuperäissarja sai ensimmäisen viikon aikana enemmän katsojia kuin mikään muu sarja tai elokuva Aitiossa vastaavassa ajassa
- *Downshiftaajien* toisen kauden katsojamäärä oli kolminkertainen ensimmäiseen kauteen verrattuna
 - Alkuperäissarja on Elisa Viihteen kaikkien aikojen katsotuin sarja
- *Korisliiga ja jalkapallon Miesten Ykkönen*
 - Koripallossa entistä suurempi määrä otteluita entistä paremmalla kuvanlaadulla
 - Jalkapallon Ykkösen ottelut ensimmäistä kertaa Elisa Viihteessä

S-Drive –palvelu älyautoiluun

- Palvelu yhdistää verkkoon auton, autoilijat, autoliikkeet ja autoilua tukevan yritysekosysteemi
 - Yhteistyössä Palin Oy:n ja Helptenin kanssa
- Kaikki autoiluun liittyvä tieto kerätään helppokäyttöiseen älypuhelinsovellukseen
 - Verkkoyhteyden avulla yhdistetään käyttö-, sijainti- ja vikatiedot tukemaan ajamista
 - Huolto- ja katsastuskutsut lähetetään automaattisesti
- Tiedot kerätään suomalaisiin konesaleihin Elisa IoT –palvelualustan avulla

Pohjoismaiden ensimmäinen kaupallinen videopuhelu 700 MHz 4G-verkossa

- Uusi taajuus mahdollistaa 4G-verkon kapasiteetin jatkuvan laajentamisen ja sisätilojen verkon hyvän toimivuuden
- Elisa testasi ensimmäisenä Suomessa pilvipohjaista teknologiaa, jonka avulla tukiasemakapasiteettia voidaan siirtää joustavasti
 - Pilvipohjainen Cloud RAN –teknologia auttaa hallitsemaan tukiasemia virtuaalisesti
 - Asiakkaille voidaan luoda entistä nopeammat ja varmemmat yhteydet

Elisa on yksi Suomen parhaista työpaikoista



- Historian suurin pörssiyritys Great Place to Work Finlandin suurten yritysten listalla
 - Elisan sijoitus oli kolmas
 - Viime vuosina vahva panostus päivittäisjohtamiseen, fiksujen työskentelytapojen kehittämiseen, valmentavaan johtamiseen ja jatkuvaan parantamiseen yhdessä
- Palkkaamme tänäkin kesänä yhdessä tytär- ja vuokratyöntekijöiden kanssa 250 nuorta kesätöihin
 - Työpaikkoja tarjolla eri puolilla Suomea
 - Elisa mukana Vastuullinen kesäduuni -kampanjassa



Näkymät ja ohjeistus vuodelle 2017

Makrotalouden tilanne on edelleen heikko vuonna 2017, kilpailutilanne jatkuu haasteellisena

- Liikevaihto parempi kuin vuonna 2016
- Vertailukelpoinen käyttökate parempi kuin 2016
- Käyttöomaisuusinvestoinnit enintään 13 prosenttia liikevaihdosta, keskipitkän aikavälin tavoite 12 prosenttia on edelleen voimassa



Kiitos!