



OSAVUOSIKATSAUS

2014

01



siinä on ideaa.

# Sisällys

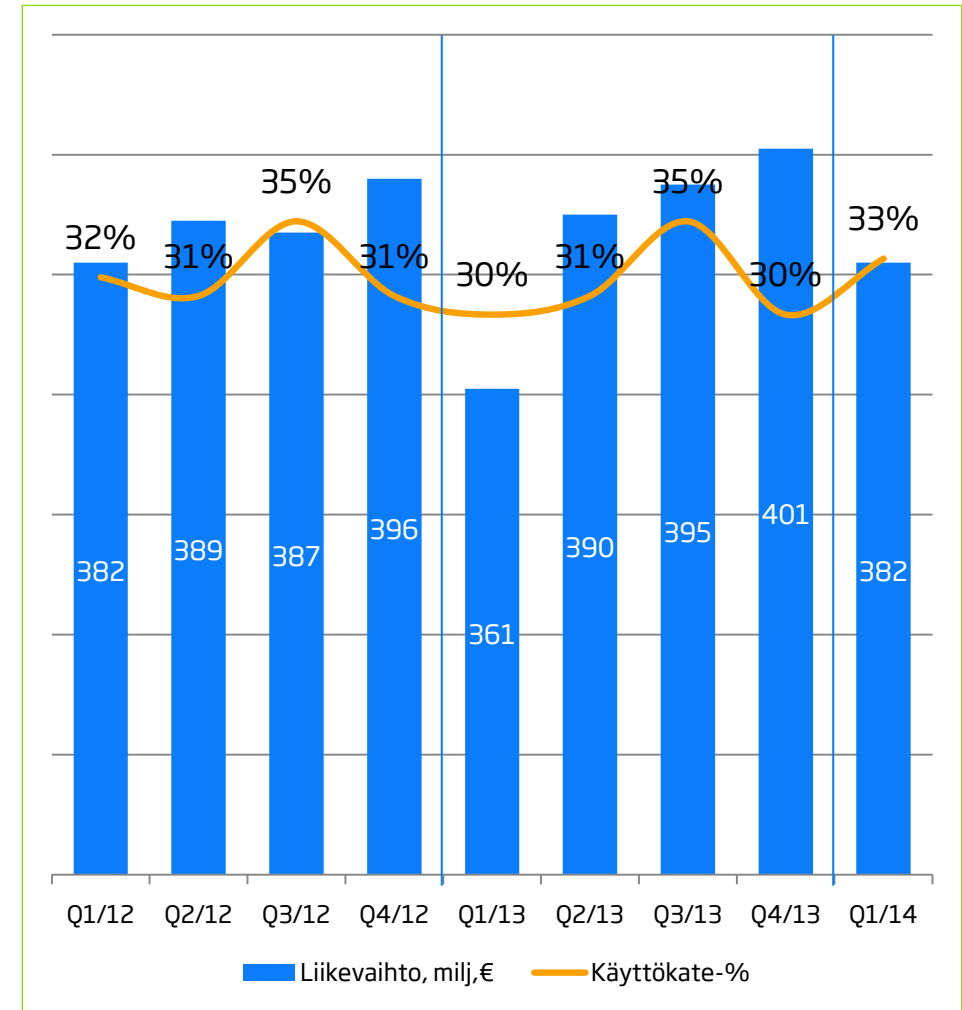
- Q1 2014 taloudellinen ja operatiivinen katsaus
- Liiketoimintojen menestyminen
- Strategian toteutus
- Näkymät vuodelle 2014

# Q1 2014 keskeiset tapahtumat

- Liikevaihto ja tulos kasvoivat
- Kilpailu oli kireää
- Mobiililiittymäkanta jatkoi kasvuaan
- Mobiilidatan kasvu jatkui voimakkaana 4G:n yleistyessä
- Älypuhelinpenetraatio jo yli 50 prosenttia
- Uuden 800 MHz:n LTE-verkon rakennus alkoi
- Uusien palveluiden menestys jatkui
- 1,30 euron osakekohtainen osinko maksettiin 15.4.

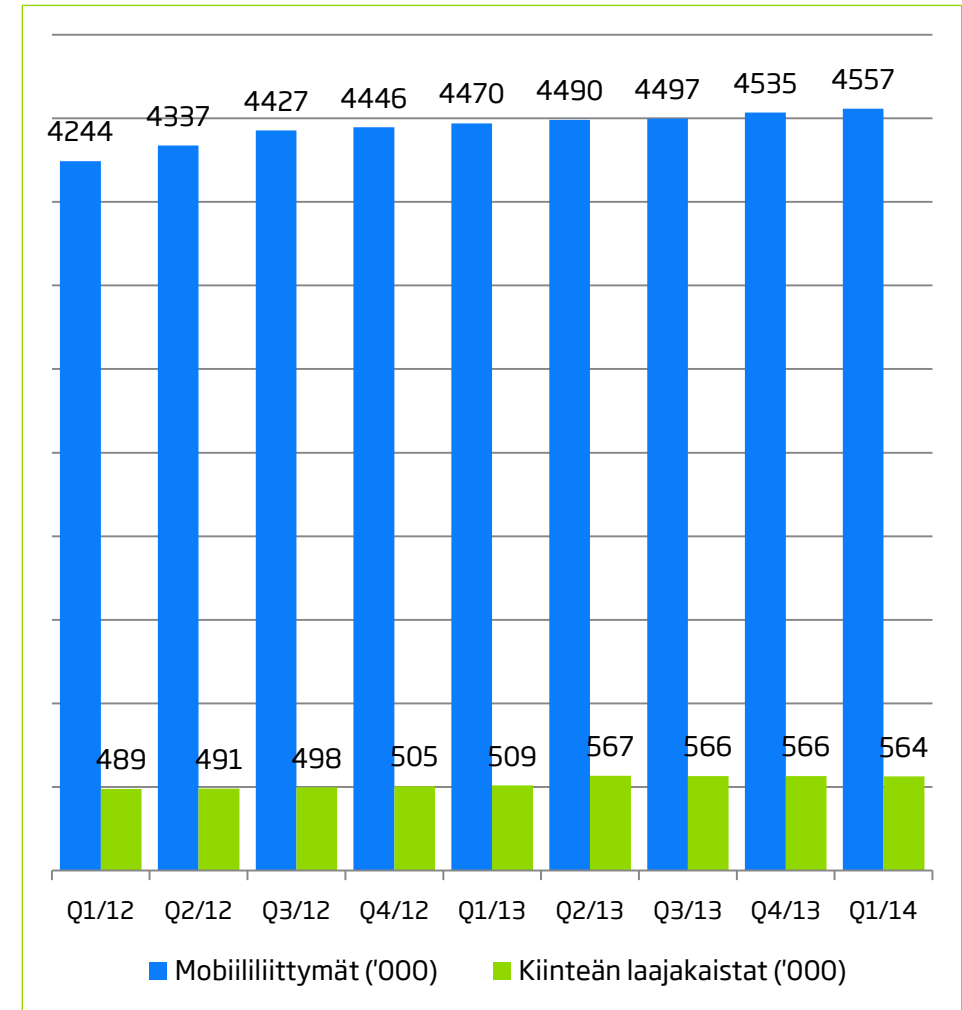
# Liikevaihto kasvoi ja tulos vahvistui

- Liikevaihto 382 milj. € (361)
- Käyttökate 126 milj. € (109), 33 % liikevaihdosta (30)
- EPS 0,32 € (0,26)
- Investoinnit 48 milj. € (47), 13 % liikevaihdosta
- Nettovelka 933 milj. € (807)
  - Kassavirta 39 milj. € (37)
  - Nettovelka / käyttökate 1,8 (1,7)



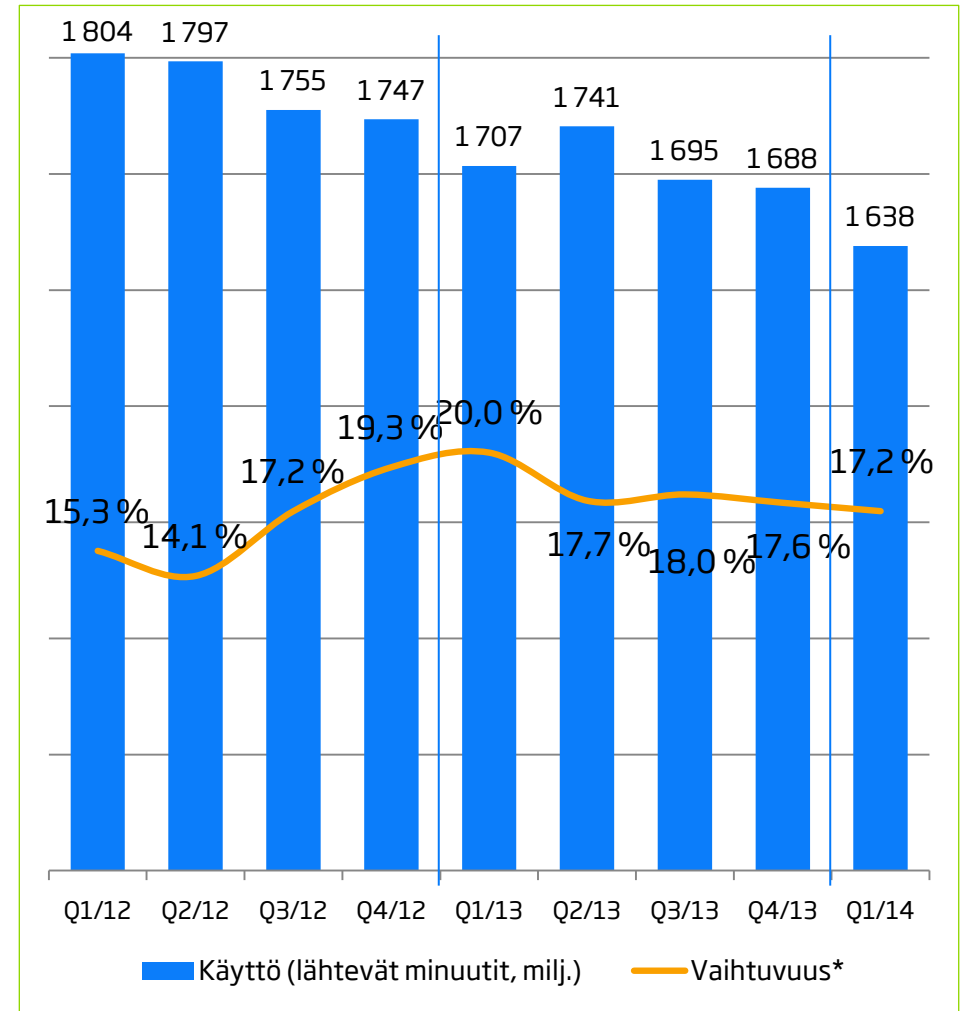
# Mobiilin liittymäkanta kasvoi

- 21 400 uutta mobiililiittymää Q1:llä
  - Yritysassiakkaissa kasvua, henkilöasiakkaissa lievää laskua passiivisten liittymien poistuessa
  - Virossa laskua 1 200 liittymää prepaid-kannan pienentyessä
- Kiinteän laajakaistan liittymämäärä laski hieman
  - Kausivaihtelua
- Elisa Viihteen asiakasmäärä kasvoi



# Data kasvaa, vaihtuvuus pieneheni

- Mobiilidatan vuosikasvu noin 64 %
  - 27,3 mrd. megatavua (16,6)
- Lähtevät minuutit 1,6 mrd., lievää laskua
- 539 milj. SMS-viestiä, kasvua 9 % viime vuodesta
- Vaihtuvuus\* laski, 17,2 % (20,0)

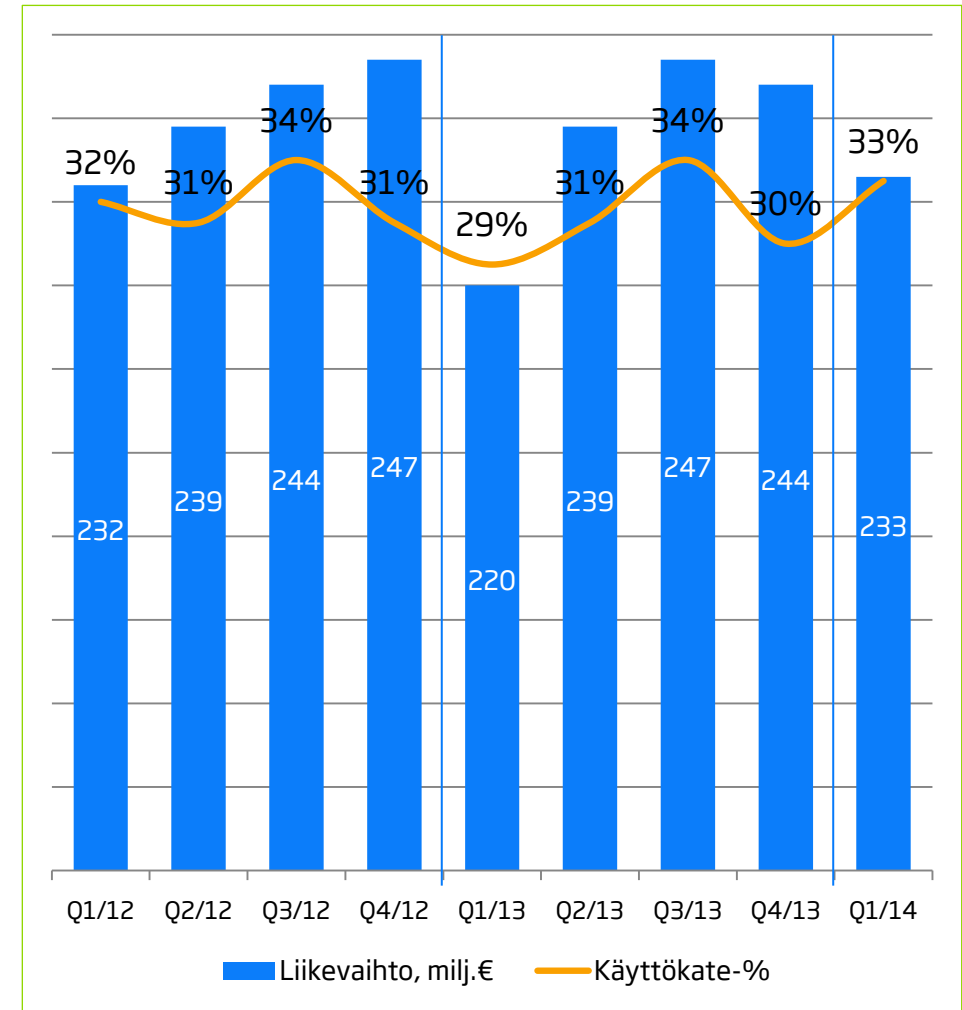


\* Vuositasolla

# Liiketoimintasegmentit

# Liikevaihto ja kannattavuus kasvoivat

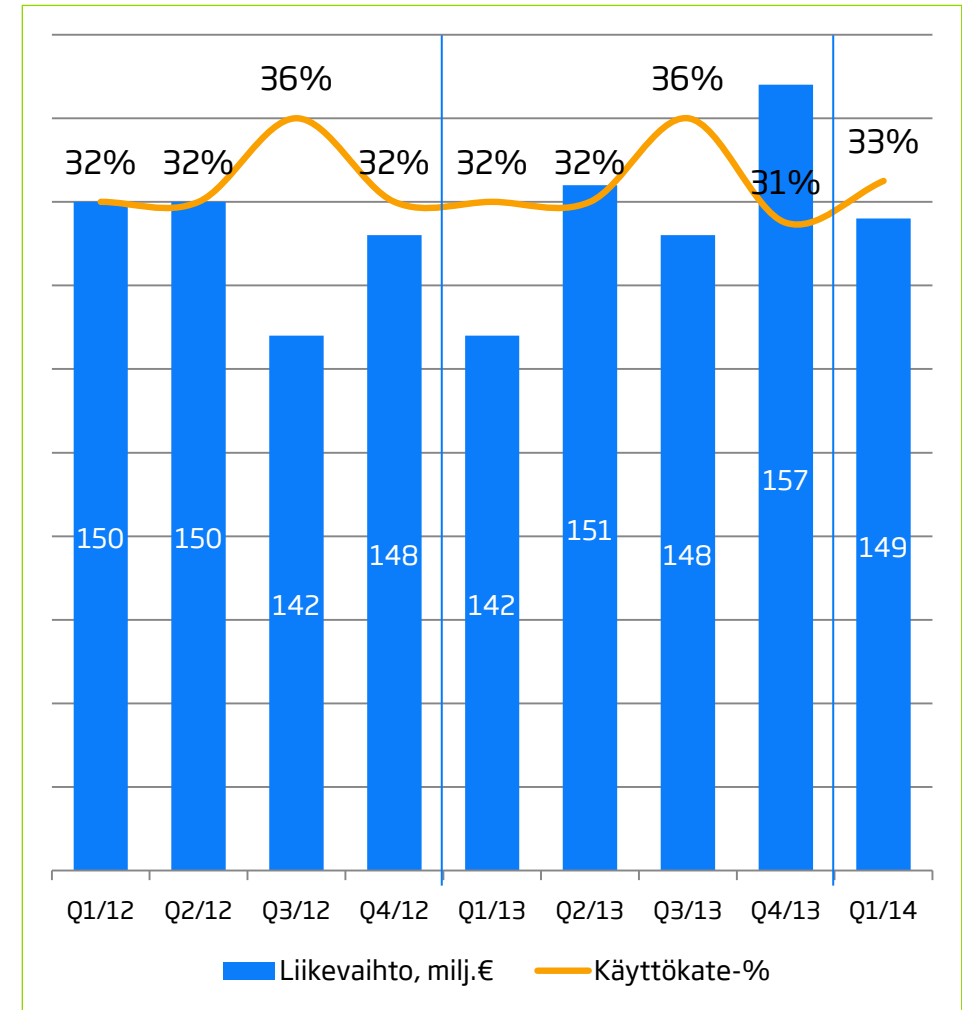
- Liikevaihto 233 milj. € (220)
  - Kasvua toivat uudet liiketoiminnot, PPO-yhtiöt ja mobiilipalvelut
  - Laskua päätelaitemyynnissä sekä yhdysliikenneliikevaihdossa
- Käyttökate 76 milj. € (63), 33 % liikevaihdosta (29)
  - Liikevaihdon kasvu ja toiminnan tehostaminen
- Investoinnit 25 milj. € (27)





# Liikevaihto ja käyttökate kasvoivat

- Liikevaihto 149 milj. € (142)
  - Kasvua PPO-yhtiöiden konsolidoinnista ja uusista palveluista
  - Laskua lankaverkon puhepalvelussa sekä roamingliikevaihdossa
- Käyttökate 50 milj. € (46), 33 % liikevaihdosta (32)
  - Liikevaihdon kasvu ja toiminnan tehostaminen
- Investoinnit 23 milj. € (20)



# Strategian toteutus

Kasvata arvoa datalla

Luo menestystä uusilla palveluilla

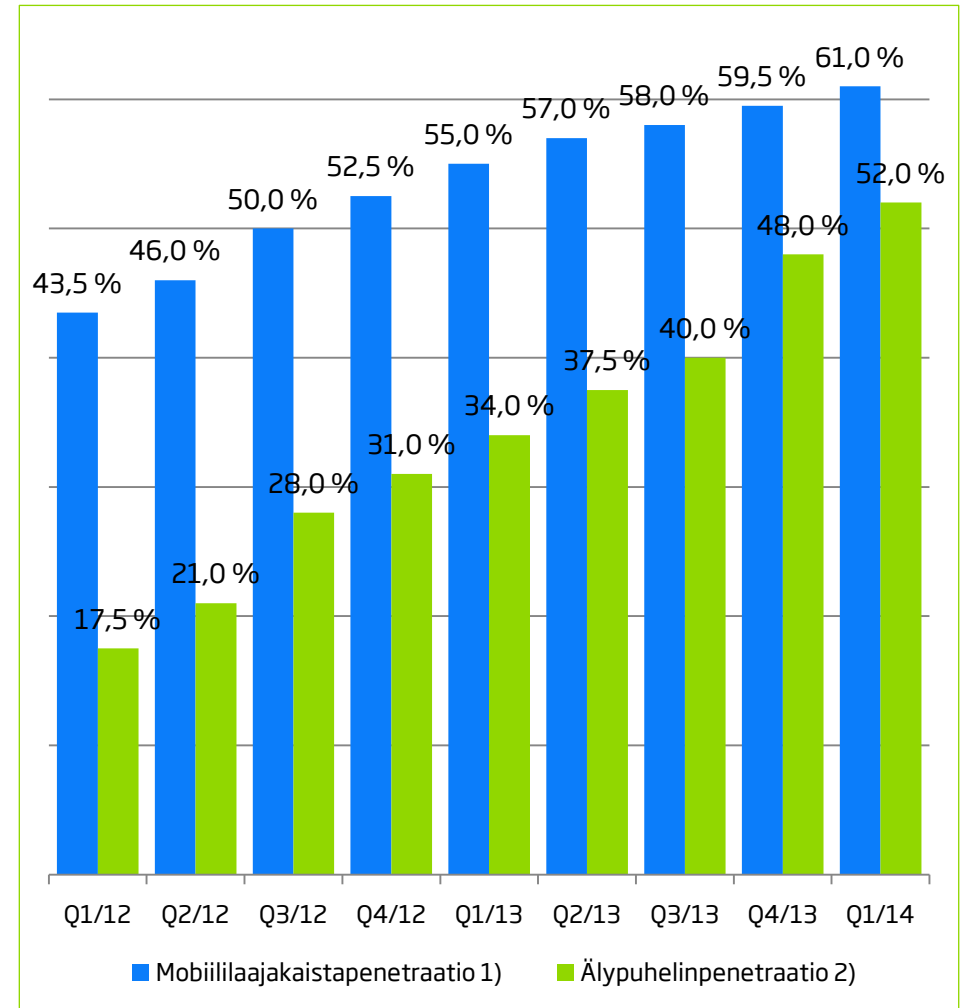
Paranna asiakasymmärryksellä, laadulla ja kustannustehokkuudella

# Älypuhelinkannan vahva kasvu jatkuu

- Yli puolet puhelinkannasta jo uuden tyyppisiä älypuhelimia
  - 11 % on LTE-kyvykkäitä
- 42 % puheliittymistä\* on jo pakettiliittymiä
- Myydyimmät puhelimet maaliskuussa
  1. Apple iPhone 5s
  2. Samsung Galaxy Trend Plus
  3. Samsung Galaxy S4 Mini
  4. Nokia Lumia 520
  5. Samsung Galaxy S4
- Q1:llä kaikista myydyistä puhelimista
  - 86 % oli älypuhelimia
  - 65 % oli LTE-kyvykkäitä

\* Postpaid-liittymät

## Penetraatiot Elisan verkossa Suomessa



- 1) 3G/4G-modemi- ja lisäpalvelun mobiililaajakaistaliittymät (min. 384 kbit/s) koko liittymäkannasta pois lukien M2M- ja palveluoperaattoriliittymät  
2) iOS (iPhone), Android, Windows ja Symbian 3^ -puhelimet koko puhelinkannasta (ei tabletteja)

# Saunalahti Pilvilinna

- Kotimainen pilvipalvelu valokuville, videoille ja muille tiedostoille
- Tukee kaikkia yleisimpiä käyttöjärjestelmiä
- Tiedot siirretään salattuina, tarkistetaan virusten varalta ja varmuuskopioidaan automaattisesti
- Myynti alkoi huhtikuun alussa



# Elisa Lompakon käyttö laajenee

- Elisa Lompakolla voi maksaa jo 3000 maksupaikassa
  - Maksaminen mahdollista jo nyt muun muassa Lidlissä ja R-kioskeilla
  - Huhtikuun loppuun mennessä Siwoissa, Valintataloissa ja Alkossa
- Elisa Lompakko on pankki- ja operaattoririippumaton



# Julkishallinnolle tuottavuutta

- Tuottavuustutkimus Turun kaupungin kanssa
  - Mahdollista säästää useita kymmeniä miljoonia euroja
  - Toiminnan digitalisointi, esim. lääkäreiden etäkonsultointi ja kokousten virtuaalisointi
- Kelan Vammaisten tulkkaukspalvelukeskuksen asiakkaille tulkki kuvayhteyden avulla
  - Etäpalvelu suoraan asiakkaan kotiin
  - Tulkki saatavana myös viittomakielellä

VAMMAISTEN  
TULKKAUSPALVELUKESKUS / KELA



# 4G:n kysyntä ja saatavuus vahvassa kasvussa

- Avasimme ensimmäisenä 4G LTE 800 MHz -taajuudet asiakkaille
  - Entistä laajempi peitto nopeille mobiilidatapalveluille
  - Parempi sisäpeitto
- 4G-peittomme DC ja LTE teknologioilla kattaa jo 89 % suomalaisista
- Mobiililaajakaistaliittymien uusmyynnistä 4G:n osuus jo noin kolmannes



# Näkymät ja ohjeistus vuodelle 2014

- Makrotalouden tilanne on edelleen heikko vuonna 2014
- Kilpailutilanne jatkuu haasteellisena
- Liikevaihto edellisen vuoden tasolla tai hieman parempi
- Käyttökate ilman kertaeriä edellisen vuoden tasolla tai hieman parempi
- Käyttöomaisuusinvestoinnit enintään 12 prosenttia liikevaihdosta





OSAVUOSIKATSAUS

2014

Q1



siinä on ideaa.