

# Osavuosisikatsaus Tammi-maaliskuu 2014

24.4.2014



**ELISAN OSAVUOSIKATSAUS TAMMI-MAALISKUU 2014****Ensimmäinen neljännes 2014**

- Liikevaihto oli 382 miljoonaa euroa (361)
  - Käyttökate oli 126 miljoonaa euroa (109)
  - Liikevoitto oli 72 miljoonaa euroa (59)
  - Tulos ennen veroja oli 64 miljoonaa euroa (53)
  - Osakekohtainen tulos oli 0,32 euroa (0,26)
  - Kassavirta investointien jälkeen oli 39 miljoonaa euroa (37)
- Matkaviestinnän liittymäkohtainen liikevaihto (ARPU) oli 15,8 euroa (16,0 edellisellä neljänneksellä)
  - Mobiililiittymien vaihtuvuus oli 17,2 prosenttia (17,6 prosenttia edellisellä neljänneksellä)
  - Elisan matkaviestinnän liittymäkanta kasvoi 21 400 liittymällä
  - Kiinteiden laajakaistaliittymien määrä väheni edellisestä vuosineljänneksestä 1 800 kappaleella
  - Nettovelan suhde käyttökateeseen oli 1,8 (2,0 vuoden 2013 lopussa) ja velkaantumisaste 102 prosenttia (113 prosenttia vuoden 2013 lopussa)

**Keskeiset tunnusluvut**

Milj. euroa	Ensimmäinen neljännes		Koko vuosi
	2014	2013 <sup>1)</sup>	2013 <sup>1)</sup>
Liikevaihto	382	361	1 547
Käyttökate	126	109	491
Liikevoitto	72	59	281
Tulos ennen veroja	64	53	255
Osakekohtainen tulos, euroa	0,32	0,26	1,25
Investoinnit käyttöomaisuuteen	48	47	240

<sup>1)</sup> Ilman kertaluonteisia eriä: Q1 2013 käyttökate 111 milj. euroa, liikevoitto 61 milj. euroa, tulos ennen veroja 55 milj. euroa ja EPS 0,26 euroa. 2013 käyttökate 508 milj. euroa, liikevoitto 298 milj. euroa, tulos ennen veroja 272 milj. euroa ja EPS 1,33 euroa.

**Rahoitusasema ja kassavirta**

Milj. euroa	31.3.2014	31.3.2013	31.12.2013
Nettovelka	933	807	971
Nettovelka/käyttökate <sup>1)</sup>	1,8	1,7	2,0
Velkaantumisaste (gearing), %	101,9	118,4	112,6
Omavaraisuusaste, %	41,1	33,3	37,3

Milj. euroa	Ensimmäinen neljännes		Koko vuosi
	2014	2013	2013
Kassavirta investointien jälkeen	39	37	84

<sup>1)</sup> (korolliset velat - rahavarat) / (neljän edellisen vuosineljänneksen käyttökate ilman kertaluonteisia eriä)

Elisa julkaisee liiketoimintaansa liittyviä operatiivisia lukuja kotisivullaan osoitteessa

[www.elisa.fi/sijoittajat](http://www.elisa.fi/sijoittajat) (Elisa Operational Data.xls).

## Toimitusjohtaja Veli-Matti Mattila:

### ”Elisan liikevaihto ja tulos kasvoivat viime vuodesta

Yleisen taloudellisen tilanteen epävarmuus näkyi edelleen yritysten ja kuluttajien käyttäytymisessä. Tässä haastavassa ensimmäisen vuosineljänneksen toimintaympäristössä Elisan menestys on ollut vahva. Ensimmäisellä neljänneksellä tulos ja liikevaihto kasvoivat verrattuna viime vuoteen. Uusien palveluiden kysyntä ja älypuhelinmarkkinan kasvu jatkuivat yhä voimakkaana. Älypuhelinien osuus kokonaisyhteistyöstä oli 86 prosenttia.

Mobiililiittymäkanta kasvoi vuoden ensimmäisellä neljänneksellä yli 21 000 liittymällä. Mobiililaajakaistaliittymien uusmyynnistä 4G:n osuus on noin kolmannes ja määrä kasvaa tasaisesti. Kiinteän verkon laajakaistaliittymien määrä laski noin 1 800 liittymällä. Mobiilidatapalveluiden käyttö kasvoi samaan aikaan älypuhelinien, nettitikojen ja reitittimien kysynnän myötä sekä kuluttajien että yritysasiakkaiden keskuudessa.

Elisa toi kuluttajille Pilvilinnan, joka on valokuville, videoille ja muille tiedostoille tarkoitettu tallennuspaikka pilvipalveluna. Palvelun tiedostot on tallennettu Suomessa ja se tukee kaikkia yleisiä käyttöjärjestelmiä. Lähimaksaminen yleistyy kuluttajien keskuudessa uusien maksupaikkojen lisääntyessä. Lidl ja R-kioski ovat jo ottaneet lähimaksamisen käyttöön, Siwat ja Valintatallot seuraavat perässä huhtikuun aikana. Maksupaikkoja on nyt yhteensä noin 3 000. Elisa Lompakko -palvelun avulla maksupaikoissa ostoksia voi maksaa vaivattomasti.

Elisa on tehnyt yhteistyötä julkishallinnon kanssa sektorin tuottavuutta parantavissa hankkeissa. Yhdessä Turun kaupungin kanssa löysimme yhteensä kymmenien miljoonien eurojen säästöpotentiaalin palveluntuotantomallien ja toimintatapojen uudistuksilla. Keskeiset löydökset kohdistuivat etäasiointiin, asiakaspalveluun ja tilatehokkuuteen. Konkreettisenä toimenpiteenä toteutimme yhdessä Kelan kanssa pilotin, jossa kokeiltiin tulkin käyttöä etäpalveluna kuvayhteyden avulla suoraan asiakkaan kotiin.

Avasimme vuoden alussa ensimmäisenä Suomessa 4G LTE 800 MHz -taajuudet asiakkaillemme. Uusien taajuuksien käyttöönotto tarkoittaa asiakkaille entistä laajempaa peittoa nopeille 4G-mobiilidatapalveluille sekä parempaa sisäpeittoa. Tänä päivänä 4G-peitto kattaa jo 89 prosenttia suomalaisista. Tällä kehityksellä palvelumme ylittävät selvästi parhaan kansainvälisen yleispalveluvelvoitteen tason.

Jatkamme määrätietoisesti asiakastyytyvyyden ja toimintamme tuottavuuden parantamista edistävien toimenpiteiden toteuttamista. Tuottavuuden parantaminen, uusien palveluiden kehittäminen asiakkaille sekä vahva investointikyky luovat hyvät lähtökohdat kilpailukykyiselle toiminnallemme jatkossakin.”

## OSAVUOSIKATSAUS TAMMI-MAALISKU 2014

Osavuositarkastus on laadittu IFRS:n kirjaamis- ja arvostamisperiaatteita noudattaen, mutta sen laadinnassa ei ole noudatettu kaikkia IAS 34 -standardin vaatimuksia. Tämän osavuositarkastuksen tiedot ovat tilintarkastamattomia.

### Markkinatilanne

Kilpailuympäristö on ollut vuoden ensimmäisellä neljänneksellä tiukka, mutta hieman helpompi kuin vastaavana aikana 2013, jolloin kilpailu oli poikkeuksellisen tiukkaa. Matkaviestinnän liittymäkannan ja datapalvelujen käytön myönteinen kehitys on jatkunut. Älypuhelinmarkkina kasvaa nopeasti. Noin 86 prosenttia myydyistä matkapuhelimista on älypuhelimia. Tämä lisää mobiilidatapalvelujen käyttöä entisestään. Mobiilimarkkinoiden kasvua on vauhdittanut myös 4G-nopeuksien entistä laajempi saatavuus. Perinteisten kiinteän verkon liittymien määrä ja käyttö ovat vähentymässä.

Uusien visuaalisten viestintäpalvelujen (esim. videoneuvottelupalvelujen), IT-ulkoistuspalveluiden ja IPTV-viihdepalvelujen markkinoiden myönteinen kehitys on jatkunut. Myös muiden kuluttajille suunnattujen uusien verkkopalvelujen kysyntä kasvaa.

### Liikevaihto, tulos ja rahoitusasema

#### Liikevaihto ja tulos

Milj. euroa	Ensimmäinen neljännes		Koko vuosi
	2014	2013 <sup>1)</sup>	2013 <sup>1)</sup>
Liikevaihto	382	361	1 547
Käyttökate	126	109	491
<i>Käyttökate-%</i>	<i>33,0</i>	<i>30,1</i>	<i>31,7</i>
Liikevoitto	72	59	281
<i>Liikevoitto-%</i>	<i>18,8</i>	<i>16,4</i>	<i>18,1</i>
Oman pääoman tuotto-% <sup>2)</sup>	26,0	25,5	22,9

<sup>1)</sup> Ilman kertaluonteisia eriä: Q1 2013 käyttökate 111 milj. euroa, käyttökateprosentti 30,6, liikevoitto 61 milj. euroa ja liikevoitto-% 16,9. 2013 käyttökate 508 milj. euroa, käyttökateprosentti 32,8, liikevoitto 298 milj. euroa ja liikevoitto-% 19,3.

<sup>2)</sup> Rullaava 12 kuukauden voitto ennen raportointipäivää

Liikevaihto kasvoi 6 prosenttia edellisvuodesta. Liikevaihtoa kasvattivat PPO:n hankinta, yritysasiakkaiden ICT-palvelut kuten IT-ulkoistukset ja videoneuvottelut, ja henkilöasiakkaiden verkkopalvelut kuten Elisa Viihde IPTV-palvelu, sekä matkaviestintäpalvelut.

Käyttökate koheni 16 prosenttia edellisvuodesta pääasiassa PPO:n hankinnan ja tuottavuusparannusten ansiosta.

Rahoitustuotot ja -kulut kasvoivat -8 miljoonaan euroon (-6) pääasiassa suurempien nettovelkojen vuoksi. Rahoituskulut sisältävät 1 miljoonan euron alaskirjauksen BCC Finland Oy:n myynnistä. Tuloslaskelman tuloverot olivat -13 miljoonaa euroa (-13). Elisan tulos verojen jälkeen oli 51 miljoonaa euroa (40). Konsernin tulos osaketta kohti oli 0,32 euroa (0,26).

## Rahoitusasema

Milj. euroa	31.3.2014	31.3.2013	31.12.2013
Nettovelka	933	807	971
Nettovelka/käyttökate <sup>1)</sup>	1,8	1,7	2,0
Velkaantumisaste (gearing), %	101,9	118,4	112,6
Omavaraisuusaste, %	41,1	33,3	37,3

Milj. euroa	Ensimmäinen neljännes 2014	2013	Koko vuosi 2013
Kassavirta investointien jälkeen	39	37	84

<sup>1)</sup> (korolliset velat - rahavarat) / (neljän edellisen vuosineljänneksen käyttökate ilman kertaluonteisia eriä)

Rahoitusasema ja maksuvalmius ovat hyvällä tasolla. Käteisvarojen ja nostamattomien kommitoitujen luottolimiittien määrä ensimmäisen neljänneksen lopussa oli 359 miljoonaa euroa. Ensimmäisen neljänneksen lopussa nettovelka oli 933 miljoonaa euroa.

Kassavirta investointien jälkeen oli 39 miljoonaa euroa (37). Suurempi käyttökate, pienemmät osakeinvestoinnit ja alhaisemmat maksetut verot vahvistivat kassavirtaa. Nettokäyttöpääoman negatiivinen muutos (alhaisemmat ostovelat) ja suuremmat investoinnit vuorostaan heikensivät kassavirtaa.

## Konsernirakenteen muutokset

Konsernirakenteessa ei tapahtunut olennaisia muutoksia ensimmäisellä neljänneksellä.

## Henkilöasiakkaat

Milj. euroa	Ensimmäinen neljännes 2014	2013 <sup>1)</sup>	Koko vuosi 2013 <sup>1)</sup>
Liikevaihto	233	220	949
Käyttökate	76	63	295
Käyttökate-%	32,7	28,6	31,1
Liikevoitto	46	34	178
Käyttöomaisuusinvestoinnit	25	27	132

<sup>1)</sup> Ilman kertaluonteisia eriä: Q1 2013 käyttökate 64 milj. euroa, käyttökateprosentti 28,9 ja liikevoitto 35 milj. euroa. 2013 käyttökate 304 milj. euroa, käyttökateprosentti 32,1 ja liikevoitto 187 milj. euroa.

Liikevaihto kasvoi 6 prosenttia pääasiassa PPO:n hankinnan sekä matkaviestintä- ja verkkopalveluiden ansiosta. Kiinteän verkon käytön ja laitemyynnin väheneminen pienensi liikevaihtoa.

Käyttökate kasvoi 21 prosenttia pääasiassa PPO:n hankinnan ja tuottavuusparannusten ansiosta.

## Yritysassiakkaat

Milj. euroa	Ensimmäinen neljännes		Koko vuosi
	2014	2013 <sup>1)</sup>	2013 <sup>1)</sup>
Liikevaihto	149	142	598
Käyttökate	50	46	195
Käyttökate-%	33,4	32,4	32,7
Liikevoitto	27	25	103
Käyttöomaisuusinvestoinnit	23	20	108

<sup>1)</sup> Ilman kertaluonteisia eriä: Q1 2013 käyttökate 47 milj. euroa, käyttökateprosentti 33,3 ja liikevoitto 26 milj. euroa. 2013 käyttökate 204 milj. euroa, käyttökateprosentti 34,1 ja liikevoitto 111 milj. euroa.

Liikevaihto kasvoi 5 prosenttia. Liikevaihtoa kasvattivat PPO:n hankinta ja ICT-palveluiden kasvu. Liikevaihtoa pienensivät perinteisten kiinteiden televiestintäpalveluiden käytön ja liittymämäärien väheneminen sekä roaming-palveluiden alhaisemmat yksikköhinnat ja vähentynyt käyttö.

Käyttökate kasvoi 9 prosenttia pääasiassa PPO:n hankinnan ja tuottavuusparannusten ansiosta.

## Henkilöstö

Tammi-maaliskuussa Elisan henkilöstömäärä oli keskimäärin 4 181 (4 080). Työsuhde-etuuksista aiheutuvat kulut olivat 65 miljoonaa euroa (64). Henkilöstömäärät segmenteittäin kauden lopussa olivat seuraavat:

	31.3.2014	31.3.2013	31.12.2013
Henkilöasiakkaat	2 365	2 514	2 424
Yritysassiakkaat	1 759	1 651	1 793
Yhteensä	4 124	4 165	4 217

Henkilökunnan määrän väheneminen johtui pääasiassa ulkoistuksista ja henkilöstön vähennyksistä. Henkilökunnan määrää lisäsivät PPO:n hankinta vuonna 2013 ja yritysasiakkaiden ICT-palveluiden kasvu.

## Investoinnit

Milj. euroa	Ensimmäinen neljännes		Koko vuosi
	2014	2013	2013
Investoinnit käyttöomaisuuteen, josta	48	47	240 <sup>1)</sup>
- Henkilöasiakkaat	25	27	132
- Yritysassiakkaat	23	20	108
Osakkeet	0	6	150
Yhteensä	48	53	390

<sup>1)</sup> Koko vuoden 2013 käyttöomaisuusinvestoinnit sisältävät 38 miljoonaa euroa 4G-lisenssimaksuja.

Tärkeimmät investoinnit liittyivät 3G-verkon ja 4G/LTE-verkon kapasiteetin ja peittoalueen kasvattamiseen sekä muihin verkko- ja IT-investointeihin.

## Rahoitusjärjestelyt ja luokitukset

### Voimassa olevat rahoitusjärjestelyt

Milj. euroa	Enimmäismäärä	Käytössä 31.3.2014
Komittoidut luottolimitit	300	0
Yritystodistusohjelma <sup>1)</sup>	250	152
EMTN-ohjelma <sup>2)</sup>	1 000	600

<sup>1)</sup> Ohjelma ei ole komittoitu.

<sup>2)</sup> Eurooppalainen joukkovelkakirjaohjelma, ei komittoitu.

### Pitkien lainojen luokitukset

Luokittaja	Luokitus	Näkymä
Moody's Investor Services	Baa2	Vakaa
Standard & Poor's	BBB	Positiivinen

Standard & Poor's vahvisti Elisan BBB-luokituksen ja nosti näkymät positiivisiksi 17.2.2014.

## Osake

Osakkeiden vaihtomäärät ja päätöskurssit perustuvat NASDAQ OMX Helsingin kaupankäyntiin.

Osakkeiden pörssivaihdon kehitys	Ensimmäinen neljännes		Koko vuosi
	2014	2013	2013
Vaihdetut osakkeet, miljoonaa	32,6	40,1	128,1
Vaihto, miljoonaa euroa	649,7	626,2	2 068,4
% osakkeista	19,5	24,1	76,6

Osakkeet ja markkina-arvot	31.3.2014	31.3.2013	31.12.2013
Osakkeita, kpl	167 335 073	167 174 182	167 335 073
Omat osakkeet	7 986 043	10 288 562	7 986 043
Ulkona olevat osakkeet	159 349 030	156 885 620	159 349 030
Päätöskurssi, euroa	20,89	14,49	19,26
Osakekannan markkina-arvo, miljoonaa euroa	3 329	2 273	3 069
Omien osakkeiden rahasto, %	4,77	6,15	4,77

Elisan osakkeella käydään kauppaa myös vaihtoehtoisilla markkinapaikoilla. Fidessa Fragmentation -raportin mukaan näiden markkinapaikkojen volyyymi oli ensimmäisellä neljänneksellä noin 92 prosenttia (89) Nasdaq OMX Helsingin volyyymistä. Kaikkien markkinapaikkojen yhteisvolyyymi on noin 37 (45) prosenttia ulkona olevista osakkeista.

Osakkeita	Osakkeita, kpl	Omat osakkeet	Ulkona olevat osakkeet
Osakkeet 31.12.2013	167 335 073	7 986 043	159 349 030
Osakkeet 31.3.2014	167 335 073	7 986 043	159 349 030

## **Merkittävät oikeudelliset ja sääntelyyn liittyvät asiat**

Kuluttaja-asiamiehen hakemuksesta markkinaoikeus kielsi uhkasakon uhalla Elisaa käyttämästä kuluttajien matkapuhelinliittymiä koskevissa sopimuksissa sopimusehtoa, jonka mukaan paperilaskusta veloitetaan erillinen 1,90 euron tai sitä suurempi maksu. Markkinaoikeus ei kieltänyt maksullisia paperilaskuja kokonaan. Elisa on hakenut valituslupaa korkeimmalta oikeudelta.

Luettelotietojen julkaisemista koskevassa asiassa Visual Data Oy on vaatinut Elisalta ja useilta muilta puhelinyhtiöiltä yhteisvastuullisesti vahingonkorvausta mm. kilpailulain perusteella. Vaatimus on 3,5 miljoonaa euroa lisätynä koroilla ja oikeudenkäyntikuluilla. Vuonna 2004 alkanut prosessi jatkuu nyt käräjäoikeudessa.

## **Elisan toimintaan liittyvät oleelliset riskit ja epävarmuustekijät**

Riskienhallinta on osa Elisan sisäistä valvontajärjestelmää. Sen avulla pyritään varmistamaan, että yhtiön liiketoimintaan vaikuttavat riskit tunnistetaan, niihin vaikutetaan ja niitä seurataan. Yhtiö jakaa liiketoimintaan vaikuttavat riskinsä strategisiin ja operatiivisiin riskeihin sekä vahinko- ja rahoitusriskeihin.

### *Strategiset ja operatiiviset riskit:*

Televiestintäala on erityisen kilpailtu Elisan päämarkkina-alueilla, mikä voi vaikuttaa Elisan liiketoimintaan. Lisäksi ala on voimakkaasti säännelty. Elisaa ja sen liiketoimintaa valvovat ja sääntelevät useat viranomaiset. Sääntely vaikuttaa joidenkin Elisan tuotteiden ja palvelujen hintoihin. Se voi myös vaatia pitkäkestoisia investointeja.

Tietoliikenneteknologian nopea kehitys voi vaikuttaa merkittävästi Elisan liiketoimintaan.

Elisan päämarkkina-alue on Suomi, missä matkapuhelinten määrä asukasta kohden on maailman suurimpia ja liittymämäärän kasvu siksi rajallista. Lisäksi Elisan kiinteän verkon puhelinliikenteen volyyymi on vähentynyt viime vuosina. Nämä tekijät voivat rajoittaa kasvumahdollisuuksia.

### *Vahinkoriskit:*

Yhtiön ydintoiminnot on vakuutettu onnettomuuksista aiheutuvien vahinkojen ja keskeytymisten varalta. Vahinkoriskejä ovat myös oikeudenkäynnit ja kanteet.

### *Rahoitusriskit:*

Korkoriskin hallitsemiseksi konsernin lainat ja sijoitukset on hajautettu kiinteä- ja vaihtuvakorkoisiin instrumentteihin. Korkoriskin hallitsemiseksi voidaan käyttää korkojohdannaisia.

Elisan liiketoimintoihin liittyvistä varoista ja kassavirroista valtaosa on euromääräistä, joten valuuttariski on vähäinen.

Likviditeettiriskien hallinnan tavoitteena on varmistaa konsernin rahoitus kaikissa tilanteissa. Elisalla on käteisvaroja, komittoituja luottojärjestelyjä ja jatkuva kassavirta, jotka riittävät kattamaan ennakoitavissa olevat rahoitustarpeet.



Likvidien varojen sijoitukset tehdään vahvistettujen limiittien rajoissa taloudellisesti vakaisiin pankkeihin, kotimaisiin yrityksiin ja instituutioihin. Myyntisaamisten luottoriskikeskittymät ovat vähäisiä asiakaskannan suuruuden ansiosta.

Rahoitusriskien hallinta on selostettu vuoden 2013 vuosikertomuksen liitetiedossa 34.

## **Tilikauden jälkeiset tapahtumat**

Elisa maksoi varsinaisen yhtiökokouksen päätöksen mukaisesti 15.4.2014 osinkoa 1,30 euroa osaketta kohti, yhteensä 207 miljoonaa euroa.

Elisa myi 8.4.2014 BCC Finland Oy:n Atea Finland Oy:lle. BCC tarjoaa IT-laitteistoja, -ohjelmistoja ja -palveluratkaisuja, ja se oli osa PPO-konsernia.

## **Elisan varsinainen yhtiökokous 2014**

Elisa Oyj:n varsinainen yhtiökokous päätti 2.4.2014, että vuoden 2013 vahvistetun tilinpäätöksen perusteella jaetaan osinkoa 1,30 euroa osakkeelta. Osinko maksettiin 15.4.2014.

Varsinainen yhtiökokous vahvisti vuoden 2013 tilinpäätöksen. Hallituksen jäsenille ja toimitusjohtajalle myönnettiin vastuuvapaus vuodelta 2013.

Yhtiön hallituksen jäsenmääräksi vahvistettiin seitsemän (7). Raimo Lind, Leena Niemistö, Eira Palin-Lehtinen, Jaakko Uotila ja Mika Vehviläinen valittiin uudestaan hallituksen jäseniksi, ja Petteri Koponen ja Seija Turunen valittiin hallituksen uusiksi jäseniksi.

Yhtiön tilintarkastajaksi valittiin KPMG Oy Ab, KHT-yhteisö. Päävastuullisena tilintarkastajana toimii Esa Kailiala, KHT.

## **Hallituksen valtuutukset**

Varsinainen yhtiökokous valtuutti hallituksen päättämään omien osakkeiden hankkimisesta tai pantiksi ottamisesta. Omien osakkeiden osto voi olla suunnattu. Valtuutuksen kattama enimmäismäärä on 5 miljoonaa osaketta. Valtuutus on voimassa 30.6.2015 saakka.

Yhtiökokous päätti valtuuttaa hallituksen päättämään osakeannista, oikeudesta luovuttaa omia osakkeita ja/tai myöntää osakkeisiin oikeuttavia erityisiä oikeuksia. Valtuutuksen nojalla voidaan laskea liikkeelle enintään 15 miljoonaa yrityksen osaketta. Valtuutus on voimassa 30.6.2016 saakka.

## Näkymät ja ohjeistus vuodelle 2014

Suomen makrotaloussympäristön odotetaan yhä olevan heikon vuonna 2014. Kilpailutilanne Suomen televiestintämarkkinoilla jatkuu myös haasteellisena.

Koko vuoden liikevaihdon arvioidaan olevan samalla tasolla tai hieman parempi kuin vuonna 2013. Mobiilidatan, ICT-palvelujen ja uusien verkkopalvelujen sekä tehtyjen yritysostojen odotetaan kasvattavan liikevaihtoa. Konsernin kertaluonteisista eristä puhdistetun koko vuoden käyttökateen odotetaan olevan vuoden 2013 tasolla tai hieman parempi. Koko vuoden investointien odotetaan olevan enintään 12 prosenttia liikevaihdosta. Elisan rahoitusasema ja maksuvalmius ovat hyvät.

Elisa jatkaa kustannustehokkuustoimiaan esimerkiksi virtaviivaistamalla tuotevalikoimaansa sekä IT-järjestelmiään ja -operaatioitaan. Tämän lisäksi asiakaspalvelun ja myynnin tehokkuutta lisätään sekä yleisiä hallintokuluja vähennetään.

Elisan kehitys uusia, elämyksellisiä ja merkityksellisiä palveluja asiakkailleen tarjoavana yhtiönä jatkuu. Pitkän aikavälin kasvu ja kannattavuuden paraneminen perustuvat mobiilidatamarkkinoiden kasvuun sekä uusiin online- ja ICT-palveluihin.

HALLITUS

Osavuositarkastuksen luvut eivät ole tilintarkastettuja.

## Konsernin tuloslaskelma

milj. euroa	Liite	1-3 2014	1-3 2013	1-12 2013
<b>Liikevaihto</b>	1	<b>382,3</b>	361,3	1 547,4
Liiketoiminnan muut tuotot		<b>1,0</b>	0,4	4,0
Materiaalit ja palvelut		<b>-150,0</b>	-145,6	-619,9
Työsuhde-etuuksista aiheutuvat kulut		<b>-65,2</b>	-64,4	-270,0
Liiketoiminnan muut kulut		<b>-41,9</b>	-42,8	-170,8
<b>Käyttökate</b>	1	<b>126,2</b>	108,8	490,7
Poistot		<b>-54,1</b>	-49,7	-210,1
<b>Liikevoitto</b>	1	<b>72,0</b>	59,1	280,6
Rahoitustuotot		<b>1,9</b>	2,6	10,3
Rahoituskulut		<b>-10,2</b>	-8,5	-36,2
Osuus osakkuusyritysten tuloksesta		<b>0,0</b>	0,0	0,0
<b>Voitto ennen veroja</b>		<b>63,7</b>	53,3	254,6
Tuloverot		<b>-12,6</b>	-13,2	-58,2
<b>Tilikauden voitto</b>		<b>51,1</b>	40,0	196,3
<b>Tilikauden voiton jakautuminen</b>				
Emoyhtiön omistajille		<b>51,6</b>	40,1	196,6
Määräysvallattomille omistajille		<b>-0,5</b>	0,0	-0,2
		<b>51,1</b>	40,0	196,3
<b>Tulos/osake (euroa)</b>				
Laimentamaton		<b>0,32</b>	0,26	1,25
Laimennettu		<b>0,32</b>	0,26	1,25
<b>Ulkona olevia osakkeita keskimäärin (1000 osaketta)</b>				
Laimentamaton		<b>159 349</b>	156 880	157 269
Laimennettu		<b>159 349</b>	157 005	157 269

## Laaja konsernin tuloslaskelma

<b>Tilikauden voitto</b>		<b>51,1</b>	40,0	196,3
<b>Muut laajan tuloksen erät verovaikutus huomioituna</b>				
<b>Erät, jotka voidaan myöhemmin siirtää tulosvaikutteisiksi:</b>				
Myytävissä olevat rahoitusvarat		<b>0,7</b>		1,1
Rahavirran suojaukset		<b>-0,1</b>		
Muuntoerot		<b>0,2</b>	0,1	-0,2
		<b>0,9</b>	0,1	0,9
<b>Erät, joita ei siirretä tulosvaikutteisiksi:</b>				
Etuuspohjaisen nettovelan uudelleen määrittämisestä johtuvat erät				-6,3
<b>Laajan tuloslaskelman voitto</b>		<b>52,0</b>	40,1	190,9
<b>Laajan tuloslaskelman voiton jakautuminen:</b>				
Emoyhtiön omistajille		<b>52,5</b>	40,1	191,2
Määräysvallattomille omistajille		<b>-0,5</b>	0,0	-0,2
		<b>52,0</b>	40,1	190,9

## Konsernin tase

	<b>31.3.</b>	31.12.
milj. euroa	<b>2014</b>	2013
<b>Pitkäaikaiset varat</b>		
Aineelliset käyttöomaisuushyödykkeet	<b>708,1</b>	713,6
Liikearvo	<b>831,7</b>	832,4
Muut aineettomat hyödykkeet	<b>141,2</b>	143,3
Osuudet osakkuusyhteisöissä	<b>2,4</b>	2,4
Myytavissä olevat rahoitusvarat	<b>23,3</b>	22,5
Laskennalliset verosaamiset	<b>13,6</b>	13,5
Muut saamiset	<b>70,3</b>	70,5
	<b>1 790,5</b>	1 798,3
<b>Lyhytaikaiset varat</b>		
Vaihto-omaisuus	<b>55,7</b>	55,5
Myyntisaamiset ja muut saamiset	<b>325,1</b>	327,3
Tuloverosaamiset	<b>5,5</b>	5,4
Rahavarat	<b>58,9</b>	137,8
	<b>445,2</b>	526,0
<b>Varat yhteensä</b>	<b>2 235,7</b>	2 324,3
<b>Emoyhtiön omistajille kuuluva oma pääoma</b>	<b>913,7</b>	860,3
<b>Määräysvallattomien omistajien osuus</b>	<b>1,5</b>	1,9
<b>Oma pääoma yhteensä</b>	<b>915,1</b>	862,2
<b>Pitkäaikaiset velat</b>		
Laskennalliset verovelat	<b>19,6</b>	21,0
Eläkevelvoitteet	<b>13,5</b>	13,8
Varaukset	<b>2,6</b>	2,4
Rahoitusvelat	<b>824,5</b>	829,7
Muut velat	<b>35,4</b>	35,6
	<b>895,7</b>	902,5
<b>Lyhytaikaiset velat</b>		
Ostovelat ja muut velat	<b>247,0</b>	267,4
Tuloverovelat	<b>1,4</b>	0,3
Varaukset	<b>9,2</b>	12,6
Rahoitusvelat	<b>167,3</b>	279,3
	<b>424,9</b>	559,6
<b>Oma pääoma ja velat yhteensä</b>	<b>2 235,7</b>	2 324,3

## Lyhennetty konsernin rahavirtalaskelma

milj. euroa	1-3 2014	1-3 2013	1-12 2013
<b>Liiketoiminnan rahavirrat</b>			
Voitto ennen veroja	63,7	53,3	254,6
Oikaisut			
Poistot	54,1	49,7	210,1
Muut oikaisut	1,6	5,7	17,8
	55,7	55,4	227,9
Käyttöpääoman muutos			
Myynti- ja muiden saamisten lisäys(-)/ vähennys (+)	0,4	7,7	-13,5
Vaihto-omaisuuden lisäys (-)/ vähennys(+)	1,5	1,3	6,4
Osto- ja muiden velkojen lisäys (+)/ vähennys(-)	-7,9	0,4	2,1
	-5,9	9,4	-4,9
Rahoituserät, netto	-11,7	-11,4	-24,6
Maksetut verot	-13,0	-14,8	-64,9
<b>Liiketoiminnan nettorahavirta</b>	<b>88,8</b>	91,9	388,1
<b>Investointien rahavirrat</b>			
Investoinnit käyttöomaisuuteen <sup>(1)</sup>	-49,8	-48,8	-212,5
Investoinnit osakkeisiin ja muihin sijoituksiin	-0,8	-6,2	-93,1
Omaisuuksien myynnit	0,8	0,0	1,5
<b>Investointien nettorahavirta</b>	<b>-49,8</b>	-55,0	-304,1
<b>Rahavirta ennen rahoitusta</b>	<b>39,1</b>	36,9	84,0
<b>Rahoituksen rahavirrat</b>			
Pitkäaikaisten lainojen nostot	0,1		300,1
Pitkäaikaisten lainojen maksut	-167,0	-75,1	-82,1
Lyhytaikaisten lainojen lisäys (+), vähennys (-)	50,1	83,0	1,5
Rahoitusleasingvelkojen maksut	-1,2	-1,3	-4,8
Sijoitetun vapaan oman pääoman rahaston lisäys		0,1	2,9
Omien osakkeiden luovutus			4,6
Määräysvallattomien omistajien osuuksien hankinta	0,0		-4,0
Maksetut osingot	0,0	0,0	-204,2
<b>Rahoituksen nettorahavirta</b>	<b>-118,0</b>	6,7	14,0
<b>Rahavarojen muutos</b>	<b>-78,9</b>	43,5	98,1
Rahavarat tilikauden alussa	137,8	39,8	39,8
<b>Rahavarat tilikauden lopussa</b>	<b>58,9</b>	83,3	137,8

## Laskelma konsernin oman pääoman muutoksista

milj. euroa	Osake- pääoma	Omat osakkeet	Muut rahastot	Sijoitetun vapaan oman pääoman rahasto	Kertyneet voittovarot	Määräys- vallattomien omistajien osuus	<b>Oma pääoma yhteensä</b>
<b>Oma pääoma 1.1.2013</b>	83,0	-194,1	391,0	52,7	516,1	2,8	<b>851,4</b>
IAS19R käyttöönotto			-4,5		-2,0		<b>-6,5</b>
<b>Oma pääoma 1.1.2013</b>	83,0	-194,1	386,4	52,7	514,2	2,8	<b>844,9</b>
Kauden tulos					40,1	0,0	<b>40,0</b>
Muuntoerot					0,1		<b>0,1</b>
Laaja tulos					40,1	0,0	<b>40,1</b>
Osingonjako					-204,0		<b>-204,0</b>
Osakepalkitseminen					0,8		<b>0,8</b>
Toteutetut osakeoptiot				0,1			<b>0,1</b>
<b>Oma pääoma 31.3.2013</b>	83,0	-194,1	386,4	52,8	351,0	2,8	<b>681,9</b>
milj. euroa							
<b>Oma pääoma 1.1.2014</b>	83,0	-148,2	381,2	90,9	453,4	1,9	<b>862,2</b>
Kauden tulos					51,6	-0,5	<b>51,1</b>
Muuntoerot					0,2	0,0	<b>0,2</b>
Myytavissä olevat rahoitusvarat			0,7				<b>0,7</b>
Rahavirran suojaukset			-0,1				<b>-0,1</b>
Laaja tulos			0,7		51,8	-0,5	<b>52,0</b>
Osakepalkitseminen					1,0		<b>1,0</b>
Määräysvallattomien omistajien osuuksien hankinta					-0,1	0,1	<b>0,0</b>
<b>Oma pääoma 31.3.2014</b>	83,0	-148,2	381,9	90,9	506,1	1,5	<b>915,1</b>

# Liitetiedot

## LASKENTAPERIAATTEET

Osavuositarkastus on laadittu IFRS:n kirjaamis- ja arvostamisperiaatteita noudattaen, mutta sen laadinnassa ei ole noudatettu kaikkia IAS 34 Osavuositarkastukset -standardin vaatimuksia. Tiedot on laadittu niiden voimassa olevien kansainvälisten tilinpäätösstandardien (International Financial Reporting Standards) mukaisesti, jotka Euroopan unionissa on hyväksytty sovellettaviksi. Alla mainittuja laatimisperiaatteiden muutoksia lukuunottamatta osavuositarkastus on laadittu noudattaen 31.12.2013 tilinpäätöksen laatimisperiaatteita.

## Muutokset laatimisperiaatteissa

1.1.2014 käyttöön otettuja standardeja, standardien muutoksia ja muutettuja tulkintoja ovat:

- IFRS 10 Konsernitilinpäätös
- IFRS 11 Yhteisjärjestelyt
- IFRS 12 Tilinpäätöksissä esitettävät tiedot osuuksista muissa yhteisöissä
- IAS 27 Erillistilinpäätös
- IAS 28 Osuudet osakkuus- ja yhteisyrytyksissä
- IFRS-standardien vuosittaiset muutokset

## 1. Tiedot segmenteittäin

<b>1-3/2014</b>	Henkilö-	Yritys-	Kohdista-	Konserni
milj.euroa	asiakkaat	asiakkaat	mattomat	yhteensä
Liikevaihto	233,3	148,9		382,3
Käyttökate	76,3	49,8		126,2
Poistot	-30,8	-23,3		-54,1
Liikevoitto	45,5	26,5		72,0
Rahoitustuotot			1,9	1,9
Rahoituskulut			-10,2	-10,2
Osuus osakkuusyritysten tuloksesta			0,0	0,0
<b>Voitto ennen veroja</b>				<b>63,7</b>
Investoinnit	25,5	22,9		48,4
<b>1-3/2013</b>	Henkilö-	Yritys-	Kohdista-	Konserni
milj.euroa	asiakkaat	asiakkaat	mattomat	yhteensä
Liikevaihto	219,8	141,5		361,3
Käyttökate	62,9	45,9		108,8
Poistot	-28,5	-21,2		-49,7
Liikevoitto	34,4	24,7		59,1
Rahoitustuotot			2,6	2,6
Rahoituskulut			-8,5	-8,5
Osuus osakkuusyritysten tuloksesta			0,0	0,0
<b>Voitto ennen veroja</b>				<b>53,3</b>
Investoinnit	26,7	20,2		47,0
<b>1-12/2013</b>	Henkilö-	Yritys-	Kohdista-	Konserni
milj.euroa	asiakkaat	asiakkaat	mattomat	yhteensä
Liikevaihto	949,1	598,3		1 547,4
Käyttökate	295,2	195,5		490,7
Poistot	-117,6	-92,5		-210,1
Liikevoitto	177,6	103,0		280,6
Rahoitustuotot			10,3	10,3
Rahoituskulut			-36,2	-36,2
Osuus osakkuusyritysten tuloksesta			0,0	0,0
<b>Voitto ennen veroja</b>				<b>254,6</b>
Investoinnit	132,4	107,7		240,1
Varat	1 211,9	835,6	276,8	2 324,3

## 2. Muut vuokrasopimukset

Ei purettavissa olevien muiden vuokrasopimusten perusteella maksettavat vähimmäisvuokrat:

	31.3. 2014	31.12. 2013
milj. euroa		
Yhden vuoden kuluessa	28,4	28,8
Yhtä vuotta pidemmän ajan ja enintään viiden vuoden kuluttua	33,4	37,0
Yli viiden vuoden kuluttua	6,6	6,9
	<b>68,4</b>	<b>72,7</b>

## 3. Ehdolliset velat

	31.3. 2014	31.12. 2013
milj. euroa		
Omasta puolesta annetut vakuudet		
Kiinnitykset	13,8	14,5
Pantatut arvopaperit	0,1	2,9
Talletukset	0,9	0,8
Takaukset	1,1	1,1
Osakkuusyritysten puolesta annetut vakuudet		
Muut	0,0	0,0
Muiden puolesta annetut vakuudet		
Takaukset	0,6	0,6
Muut	0,0	0,0
	<b>16,5</b>	<b>20,0</b>
Muut sopimusvelvoitteet		
Takaisinostovastuut	0,1	0,1
Remburssivastuu	0,1	0,1

## 4. Johdannaissopimukset

	31.3. 2014	31.12. 2013
milj. euroa		
Johdannaissopimusten nimellisarvot		
Koronvaihtosopimus	0,5	150,5
Valuutanvaihtosopimus	3,5	4,0
Sähköjohdannainen	3,0	
	<b>7,0</b>	<b>154,5</b>
Johdannaissopimusten käyvät arvot		
Koronvaihtosopimus	0,0	0,1
Valuutanvaihtosopimus	0,0	0,0
Sähköjohdannainen	-0,1	
	<b>-0,2</b>	<b>0,0</b>

<sup>1)</sup> 150,0 miljoonan euron koronvaihtosopimus päättyi joukkovelkakirjalainan erääntyessä 3.3.2014.

<sup>2)</sup> Elisa on siirtynyt vuoden 2014 aikana suojaamaan sähköostot johdannaisilla. Aiemmin yhtiö osti sähköä ennakkosopimuksin.



## Tunnusluvut

milj. euroa	1-3 2014	1-3 2013	1-12 2013
Oma pääoma/osake, (euroa)	5,73	4,33	5,40
Korollinen nettovelka	932,9	807,3	971,2
Gearing, %	101,9	118,4	112,6
Omavaraisuusaste, %	41,1	33,3	37,3
Sijoitetun pääoman tuotto (ROI), % *)	16,9	17,6	15,3
Bruttoinvestoinnit käyttöomaisuuteen, josta rahoitusleasingilla hankittu osuus	48,4 0,1	47,0 0,1	240,1 2,9
Bruttoinvestoinnit, % liikevaihdosta	12,7	13,0	15,5
Sijoitukset osakkeisiin	0,0	6,2	149,7
Henkilöstö keskimäärin	4 181	4 080	4 320

\*) laskennassa käytetty rullaavaa 12 kk tulosta

## Sijoittajakalenteri

Huhti-kesäkuun 2014 osavuositarkastus

16.7.2014

Heinä-syyskuun 2014 osavuositarkastus

17.10.2014

## Yhteystiedot

Sijoittajasuhteet:

[investor.relations@elisa.fi](mailto:investor.relations@elisa.fi)

Viestintä:

[communications@elisa.fi](mailto:communications@elisa.fi)

[Elisan kotisivu: www.elisa.fi](http://www.elisa.fi)