

15.3.2019

Henkilötietojen tietosuojaperiaatteet koskien Elisan ilmoituskanavaa väärinkäytösepäilyistä (whistleblowing)

1 Periaatteiden kohde

Nämä tietosuojaperiaatteet koskevat Elisa Oyj:llä ja sen konserniyhtiöillä (jäljempänä "Elisa") käytössä olevaa väärinkäytösepäilyjen ilmoituskanavaa (whistleblowing).

2 Rekisterinpitäjä

Rekisterinpitäjä on Elisa Oyj sekä Elisa Oyj:n 100 %:sti omistamat tytäryhtiöt.

Elisa Oyj
PL 1
00061 ELISA

Rekisteriasioiden yhteyspiste: tietosuojavastaava@elisa.fi

Elisa Oyj:n tietosuojavastaavan yhteystiedot:

Tietosuojavastaava / Elisa Oyj
PL 1
00061 Elisa Oyj

Sähköposti: tietosuojavastaava@elisa.fi

3 Käsiteltävät henkilötietoryhmät

Henkilöt kaikista Elisan sidosryhmistä voivat tehdä ilmoituksia väärinkäytösepäilyistä. Ilmoitusten yhteydessä voidaan käsitellä ilmoittajien, elisalaisten tai Elisan alihankkijoiden henkilötietoja.

Menettelyssä ei ole rajoitettu sitä, mitä tietoa ilmoitus voi sisältää. Menettelyssä käsitellään ilmoituksen tutkimisen kannalta tarpeellisia henkilötietoja. Menettely rajautuu lainmukaisesti asialliseen ja työelämään liittyvään tietoon.

4 Käsittelyn tarkoitukset

Henkilötietoja käsitellään lakien ja Elisaa sitovien toimintatapojen, kuten Elisan toimintaperiaatteiden (Code of Conduct), tai muiden ohjeistusten noudattamiseen liittyvien puutteiden, epäkohtien ja rikkomusten esilletuomiseen, valvontaan ja puuttumiseen. Henkilötietoja käsitellään tarkoituksiin, jotka ovat tarpeellisia tehtyjen ilmoitusten tutkimiseksi ja käsittelemiseksi.



15.3.2019

5 Käsittelyn oikeusperuste

Käsittelyn pääsääntöinen oikeusperuste on Elisan oikeutettu etu. Käsittely on tarpeen Elisan lainmukaisen, selkeästi ilmaistavissa olevan edun saavuttamiseksi, ja se toteutetaan tavalla, joka on yhteensopiva rekisteröidyn oikeuksien ja etujen kanssa. Vastavasti esimerkiksi rahanpesulainsäädäntö edellyttää ilmoitusmenettelyn olemassa oloa.

Menettely mahdollistaa ilmoitusten luottamuksellisen käsittelyn. Ilmoittajien ja ilmoituksen kohteiden edut ja oikeudet huomioidaan asianmukaisesti tutkinnan ja siitä seuraavan päätöksenteon aikana.

6 Henkilötietojen lähde

Henkilötietojen lähteinä ovat ilmoitusten tekijät. Tarpeellisia tietoja voidaan kerätä myös muista lähteistä, esimerkiksi Elisan muista rekistereistä.

7 Henkilötietojen vastaanottajat

Elisa ei lähtökohtaisesti luovuta tietoja Elisan ulkopuolisille tahoille. Elisa voi kuitenkin tapauskohtaisesti luovuttaa tietoja viranomaisille esim. rikostutkinnan tai oikeuskäsittelyn yhteydessä.

8 Henkilötietojen siirto kolmansiin maihin

Käytämme ilmoituskanavan tuottamisessa ja muutoin Elisan toiminnassa alihankkijoita. Alihankkijoita käyttäessämme varmistamme, että henkilötietoja käsitellessään nämä noudattavat tietosuojaperiaatteitamme ja käsittelevät tietoja huolellisesti ja luottamuksella. Varmistamme tämän sopimuksilla, alihankkijoiden toiminnan auditoinneilla, sekä alihankkijoille tarjoamillamme tietoturvalisillä työvälineillä.

Henkilötietoja voidaan käsitellä Suomen tai EU/ETA-alueen ulkopuolella. Tällöin varmistamme, että käsittelevä taho toimii tietosuojaperiaatteidemme mukaisesti, huolellisesti ja asianmukaisesti sekä käsittelyn oikeutus varmistetaan esimerkiksi EU:n komission hyväksymillä mallilausekesopimuksilla.

Käsittelemme henkilötietoja tarvittaessa Elisa Oyj:n ja sen tytäryritysten välillä. Ilmoituskanava on käytössä myös Venäjällä ja tältä osin tietoja käsitellään Venäjällä.

9 Henkilötietojen säilytysajan määräytymiskriteerit

Henkilötiedot poistetaan, kun niiden käsittely ei ole enää tarpeen. Henkilötietojen säilytysajat perustuvat kokonaisharkintaan ja lähtökohtaisesti ilmoitukset ja niihin liittyvät tiedot poistetaan kahden vuoden kuluttua tutkinnan päättymisen jälkeen. Säilytysaikoja



15.3.2019

määriteltäessä huomioidaan lainsäädännöstä johtuvat minimi- ja maksimisäilytysajat. Säilytysajan määrittelyssä on erityisesti huomioitu eri osapuolten oikeusturvan toteuttaminen, jonka tarkoituksena on varmistaa, ettei tuhota tietoja, joita saatettaisiin myöhemmin tarvita.

10 Rekisteröidyn oikeudet

Elisa pyrkii täyttämään EU:n yleisen tietosuojasetuksen mukaiset rekisteröidyn oikeudet kuitenkin huomioiden erityisesti muun pakottavan lainsäädännön rajoitukset. Rekisteröityjen oikeuksien toteuttamisessa huomioidaan myös oikeuksien toteuttamisen vaikutus ilmoitusten käsittelyyn ja tutkintaan sekä toimiin, joilla varmistetaan tutkintaa koskevan aineiston säilyminen.

Oikeus tarkastaa omat tietonsa: Henkilöllä on oikeus tarkastaa itseään koskevat tiedot.

Oikeus pyytää tietojen korjausta: Henkilöllä on oikeus vaatia, että Elisa oikaisee häntä koskevat epätarkat ja virheelliset tiedot. Oikaisu on tehtävä ilman aiheutonta viivytystä. Henkilöllä on oikeus myös täydentää puutteellisia henkilötietoja esim. antamalla lisäselvitys.

Oikeus pyytää tietojen poistoa tai käsittelyn rajoitusta tai vastustaa käsittelyä: Koska käsittely perustuu lähtökohtaisesti rekisterinpitäjän oikeutettuun etuun, on rekisteröidyllä oikeus vastustaa käsittelyä. Jos henkilötietojen käsittely ei ole enää perusteltua, henkilöllä on oikeus pyytää tietojen poistoa.

Lisäksi rekisteröidyllä on oikeus halutessaan tehdä henkilötietojen käsittelyä koskeva valitus valvontaviranomaiselle.

