



OSAVUOSIKATSAUS 2013

02



siinä on ideaa.

Sisällys

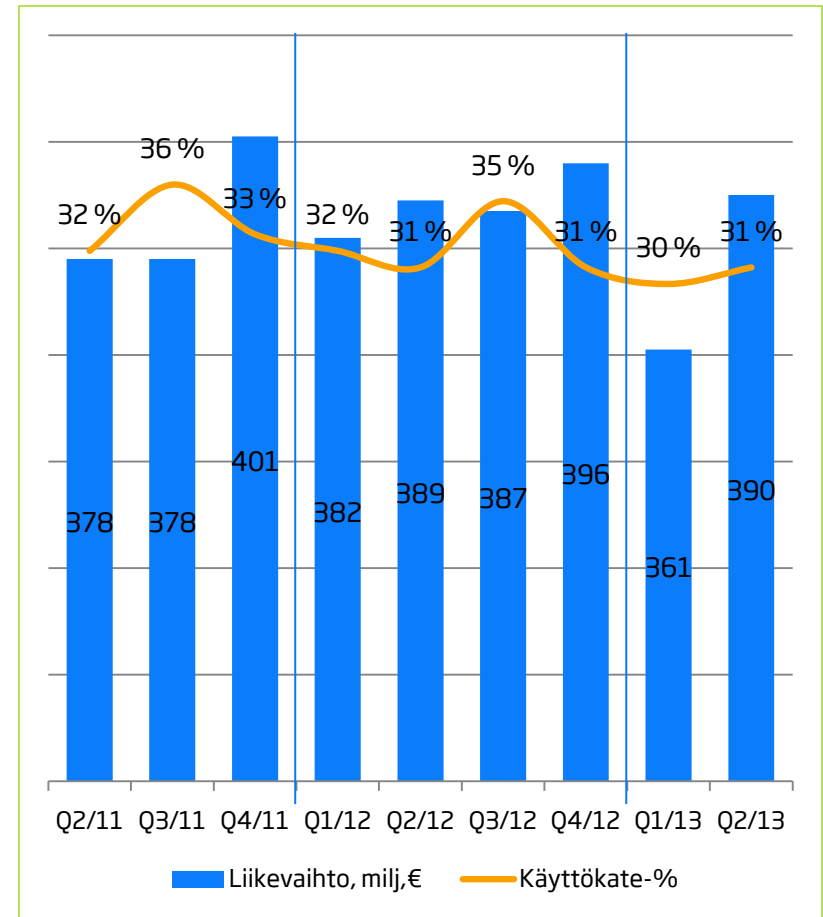
- Q2 2013 taloudellinen ja operatiivinen katsaus
- Liiketoimintojen menestyminen
- Strategian toteutus
- Näkymät vuodelle 2013

Q2 2013 keskeiset tapahtumat

- PPO-yhtiöt konsolidoitiin 1.5. alkaen
- Kilpailutilanne jatkui kireänä
- Makroympäristö yhä haastava
- Mobiililiittymäkannan kasvu jatkui
- Älypuhelinmarkkina kehittyi edelleen suotuisasti
- Elisa Viihteen menestys jatkui
- Kiinteän laajakaistan liittymäkanta kasvoi merkittävästi PPO-yhtiöiden oston myötä
- Tehostetut tulosparannustoimenpiteet jatkuvat yhä

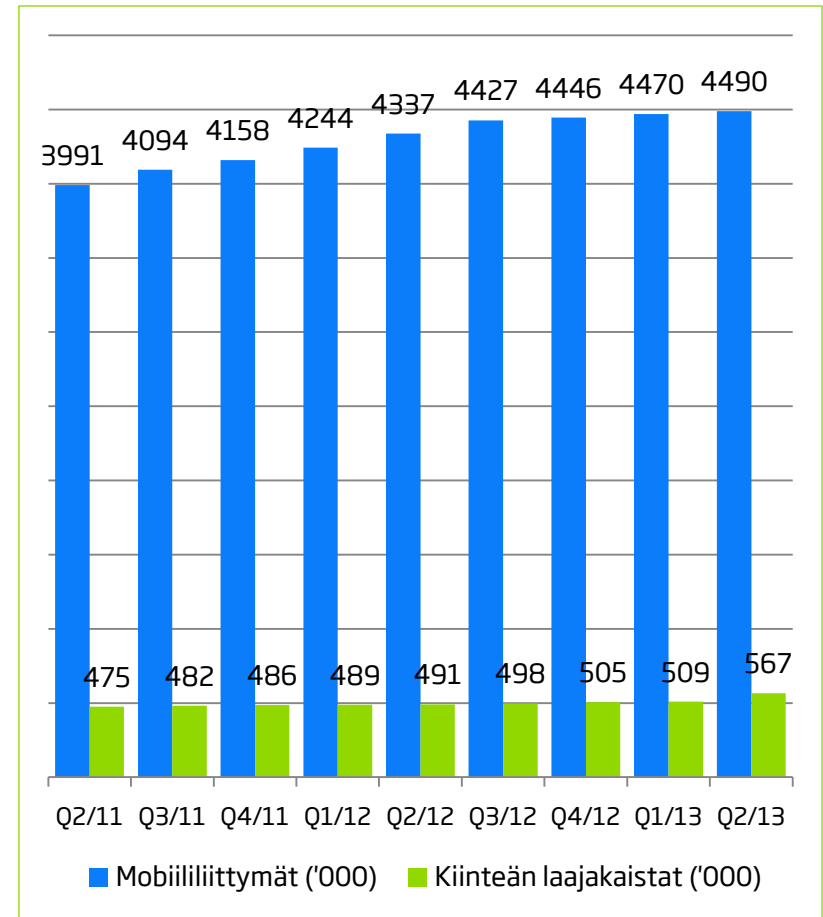
Tulos viime vuoden tasolla

- Liikevaihto 390 milj. € (389)
- Käyttökate 122 milj. € (122), 31 % liikevaihdosta (31)
- Liikevoitto 69 milj. € (72)
- EPS 0,30 € (0,32)
- Investoinnit 47 milj. € (51), 12 % liikevaihdosta
- Nettovelka 1042milj. € (909)
 - PPO-yrityskauppa ja osingonmaksu
 - Kassavirta 54 milj. € (47) ilman PPO-yrityskauppa
 - Nettovelka / käyttökate 2,1 (1,8)



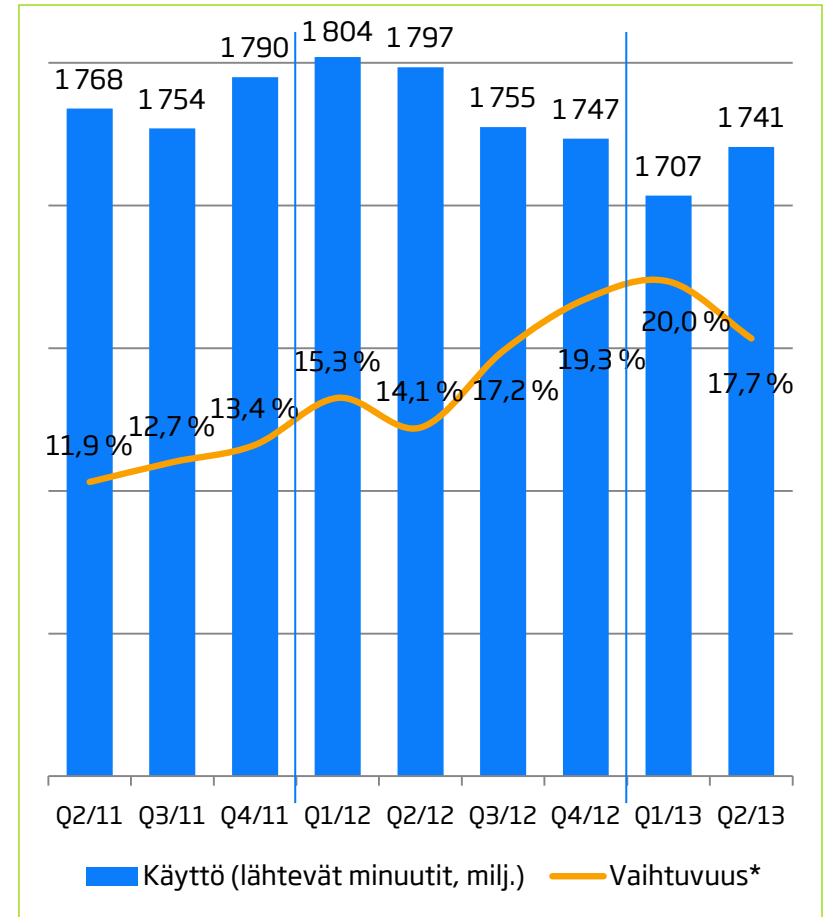
Liittymäkannat kasvussa

- 19 700 uutta mobiililiittymää Q2:lla
 - Yritysasiakkaissa kasvua, henkilöasiakkaissa lievää laskua
 - Virossa kasvua 5 400 liittymää
- Kiinteän laajakaistan kanta kasvussa
 - PPO-kaupan myötä uusia liittymiä 58 300
- Elisa Viihteen asiakasmäärä kasvaa



Mobiilin käyttö kasvoi, vaihtuvuus laski

- Mobiilidatan vuosikasvu noin 60 %
- Lähtevät minuutit 1,74 mrd., lievää kasvua
- 570 milj. SMS-viestiä, kasvua 2 % viime vuodesta
- Vaihtuvuus* 17,7 % (14,1)

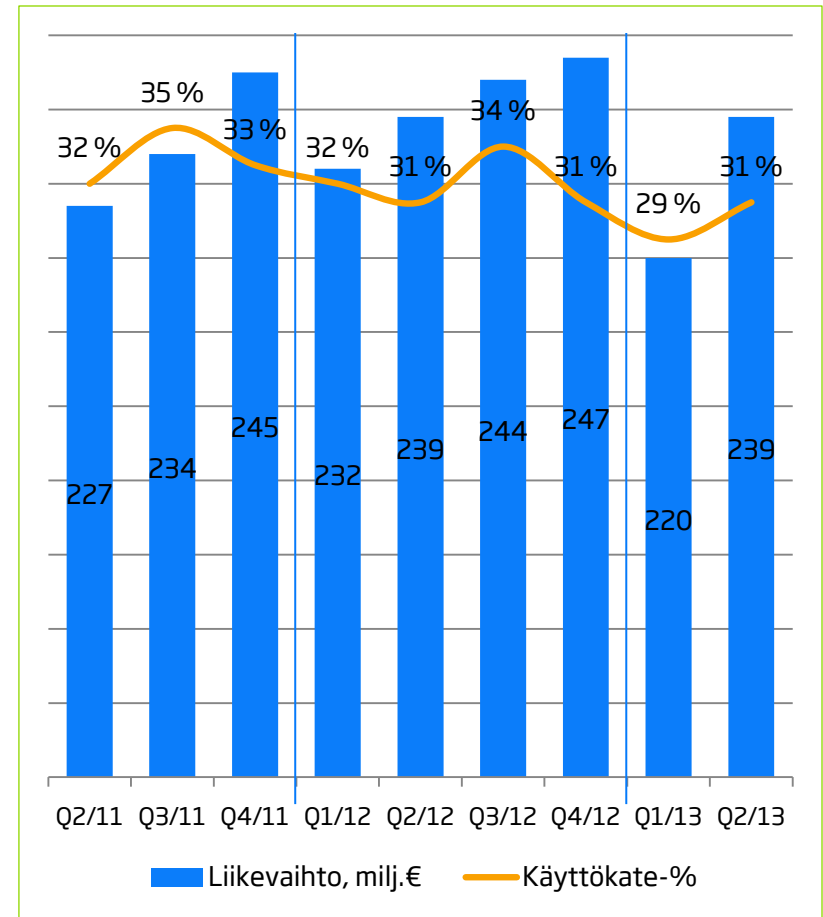


* Vuositasolla

Liiketoimintasegmentit

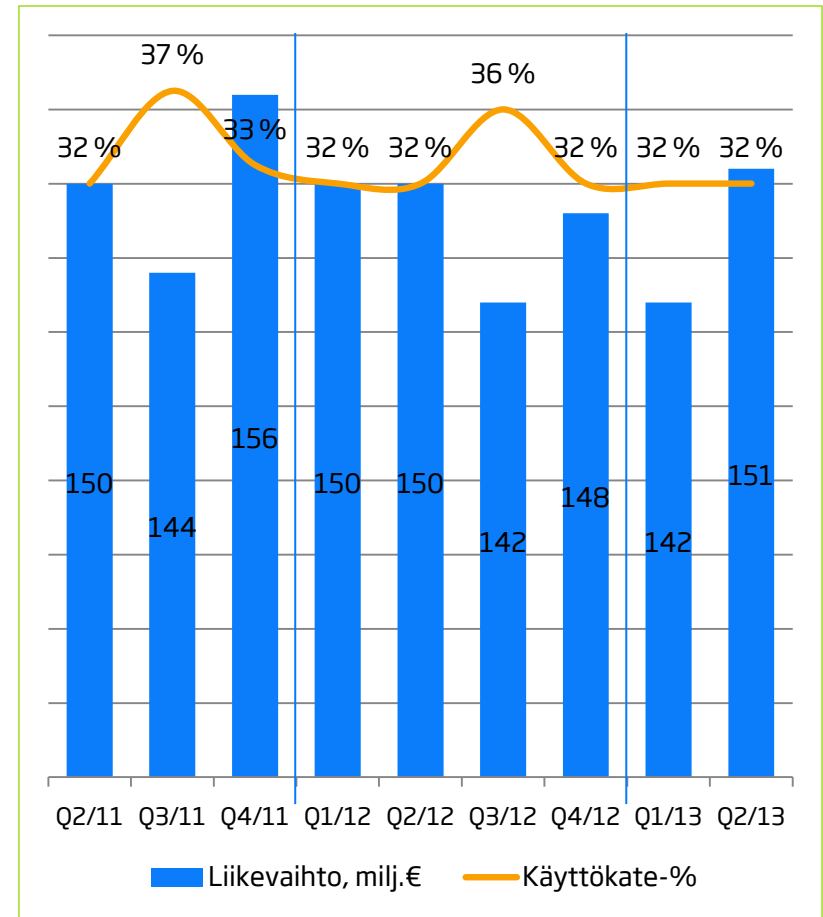
Liikevaihto ja tulos viime vuoden tasolla

- Liikevaihto 239 milj. € (239)
 - Kasvua toivat uudet liiketoiminnot ja PPO-yhtiöt
 - Laskua lankaverkon puhepalvelussa, mobiilin käytössä sekä yhdysliikenneliikevaihdossa
- Käyttökate 74 milj. € (74), 31 % liikevaihdosta (31)
- Investoinnit 25 milj. € (30)



ICT-palvelut ja PPO lisäsivät liikevaihtoa

- Liikevaihto 151 milj. € (150)
 - Kasvua PPO-yhtiöiden konsolidoinnista ja uusissa palveluissa
 - Laskua lankaverkon puhepalvelussa sekä yhdysliikenne- ja roamingliikevaihdossa
- Käyttökate 48 milj. € (48), 32 % liikevaihdosta (32)
- Investoinnit 22 milj. € (21)



Strategian toteutus

Kasvata arvoa datalla

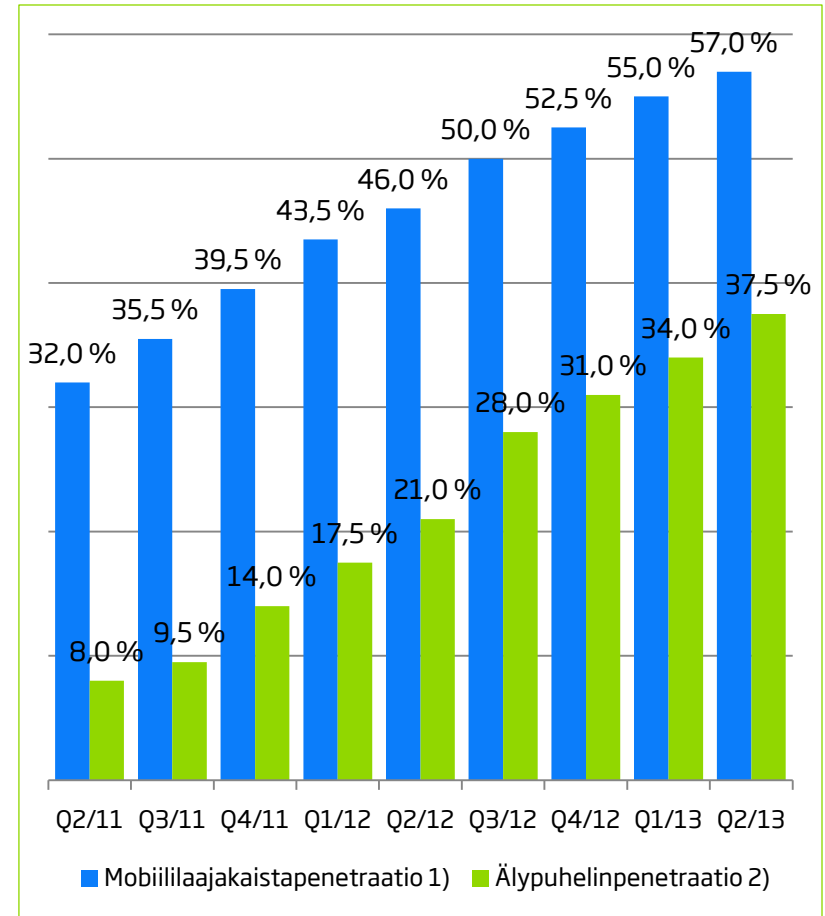
Luo menestystä uusilla palveluilla

Paranna asiakasymmärryksellä, laadulla ja kustannustehokkuudella

Mobiilidatan kasvu jatkuu

- Yli kolmannes käyttää jo uuden tyyppisiä älypuhelimia
- Älypuhelimet myydyimpien listan kärjessä kesäkuussa
 1. Nokia 301 (ei älypuhelin)
 2. Samsung Galaxy S 4
 3. Samsung Galaxy S III
 4. Apple iPhone 5
 5. Nokia Lumia 720
- 82 % kaikista myydyistä puhelimista oli älypuhelimia Q2:llä

Penetraatiot Elisan verkossa Suomessa



- 1) 3G/4G-modemi- ja lisäpalvelun mobiililaajakaistaliittymät (min. 384 kbit/s) koko liittymäkannasta pois lukien M2M- ja palveluoperaattoriliittymät
2) iOS (iPhone), Android, Symbian 3^ ja Windows-puhelimet koko puhelinkannasta (ei tabletteja)

Tietoturvapalvelun laajennus

- Verkkopankkisuojaus estää verkkoyhteyden kaappaamisen verkkopankkiasioinnin aikana
- Mobiililaitteiden tietoturva samassa paketissa tietokoneen lisäksi
- Kumppanina F-Secure



Ensimmäinen suoja, joka torjuu myös verkkopankkirosvot.

Saunalahti Turvapaketti on uusi turvapaketti, joka estää ulkoisten pääkyn komentojen verkkopankin käytön aikana. Näin se estää verkkopankkiosoitteiden petykset käyttäjä tililtä.

Uusi tapa suojata kaikki laitteesi yhdellä pikku laskulla:

SaunalahtiTURVAPAKETTI
alk. **2,90 €/kk**

- Suojaa verkkopankin käyttöä, verkkoyhteyksiä
- Suojaa mobiililaitteiden käyttöä
- Suojaa verkkoyhteyksiä

Kysy lisää myyjältä.

Saunalahti.fi

Uutuuksia yksinoikeudella

- Huawei Ascend P6 -älypuhelin ennakkomyynti yksinoikeudella
 - Maailman tämän hetken ohuin älypuhelin
- Julkistus Suomen lisäksi kuudessa eri maassa
 - Elisan ja Huaweiin pitkäaikainen yhteistyö takasi operaattoriyksinoikeuden



HBO:n laatusarjat Elisa Viihteeseen

- HBO:n sarjat nähtävillä vuorokausi Yhdysvaltojen ensiesityksen jälkeen
 - Suomeksi tekstitettynä
 - Useiden sarjojen kaikki jaksot ohjelmakirjastossa
 - Lisäksi muiden Hollywood-studioiden elokuvia ja sarjoja
- Elisa Viihde käyttäjistä 70% on kiinnostunut katsomaan TV-sarjoja



Elisa Lompakko tarjoaa uusia käteviä maksutapoja

- Elisa Rahaviestillä voi lähettää maksuja kaikkiin matkapuhelinnumeroihin
 - Ensimmäisenä Suomessa pelkän puhelinnumeron perusteella
 - Helpottaa pienien summien lainaamista ja takaisinmaksua
 - Rekisteröityminen tapahtuu Elisa Lompakko viestin saavuttua



elisa

Lompakon ominaisuudet puhelimesi

Katso demo

Elisa Lompakko Ominaisuudet Käyttöönotto

Maksa niin kaupassa kuin verkossakin

Elisa lompakko tekee maksamisesta helppoa - sinun tarvitsee vain koskettaa maksupäätettä puhelimeen kiinnitetyllä maksutarralla.

Uusi kätevämpi tapa maksaa

Lähimaksaminen on tarkoitettu enintään 25 euron maksuille ja on käteistä tai kortteja nopeampi tapa maksaa pieniä maksuja: kosketat vain maksupäätettä puhelimeesi kiinnitetyllä maksutarralla. Maksutapaan soveltuvat päätteet ovat jo laajasti käytössä maailmalla ja yleistyvät myös Suomessa kovaa vauhtia. Maksutapaan soveltuvat

Ota

Kuntien palvelumalleissa tuottavuuspotentiaali

- Tutkimus teknologian mahdollistamista hyödyistä kuntien palvelumalleissa
 - Merkittäviä uudistustarpeita asiointipalveluissa ja kunnan palveluratkaisuissa
 - Asioinnin tukeminen haja-asutusalueilla ja liikkuvan henkilöstön työvälineiden uudistamisessa



Näkymät vuodelle 2013

- Makrotalouden tilanne on edelleen heikko vuonna 2013
- Kilpailutilanne jatkuu haasteellisena
- Liikevaihto edellisen vuoden tasolla tai hieman parempi
- Käyttökate ilman kertaeriä edellisen vuoden tasolla
- Käyttöomaisuusinvestoinnit noin 13 prosenttia liikevaihdosta
 - PPO-yhtiöiden kosolidointi
 - Keskipitkän aikavälin tavoite ennallaan: korkeintaan 12 prosenttia liikevaihdosta



OSAVUOSIKATSAUS 2013

2

elisa
siinä on ideaa.