

# Osavuosisikatsaus Q2 2012

13.7.2012



siinä on ideaa.

# Sisällys

---

- Q2 2012 taloudellinen ja operatiivinen katsaus
- Liiketoimintojen menestyminen
- Strategian toteutus
- Mobiilidatan ja älypuhelinmarkkinan kehitys
- Uusien palveluiden eteneminen
- Näkymät vuodelle 2012

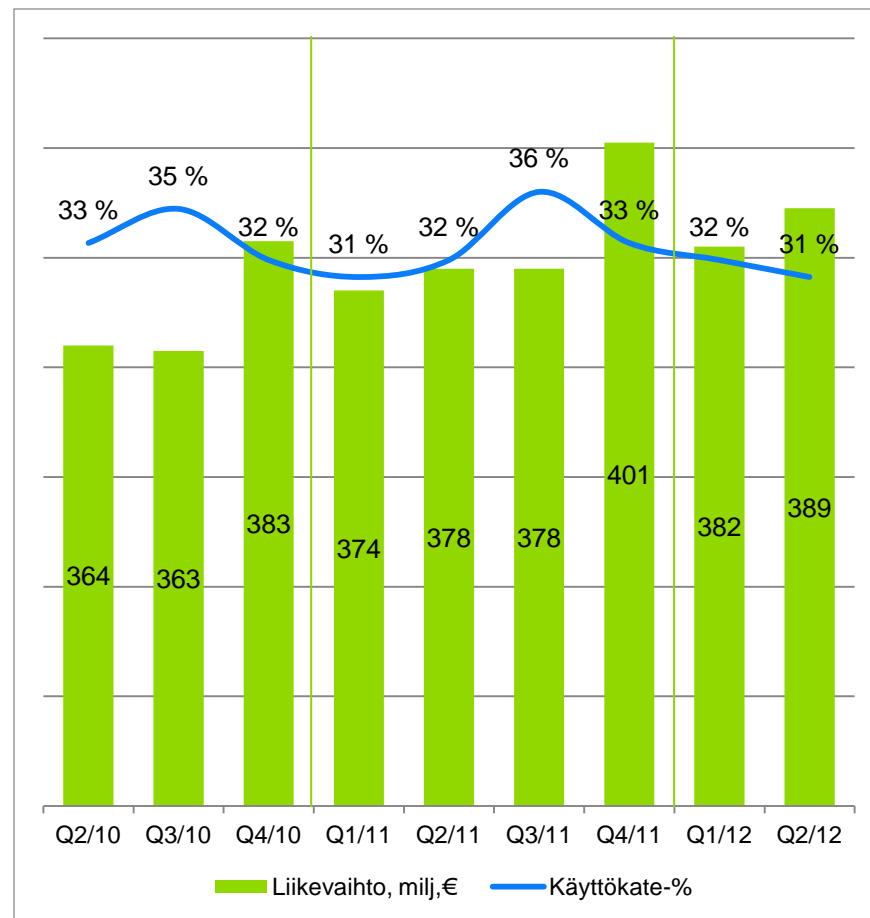
# Q2 2012 keskeiset tapahtumat

---

- Vuosineljännes oli hyvä ja odotustemme mukainen
- Kannattavuus oli hyvällä tasolla
- Osakekohtainen tulos parani merkittävästi
- Mobiililiittymäkannan kasvu jatkui
- Mobiilin käyttö jatkoi kasvuaan
- Elisa Viihde kasvatti kiinteän laajakaistan liittymäkantaa
- Älypuhelinmarkkinan kasvu jatkui voimakkaana
- Uusien 4G-liittymien kysyntä oli vilkasta

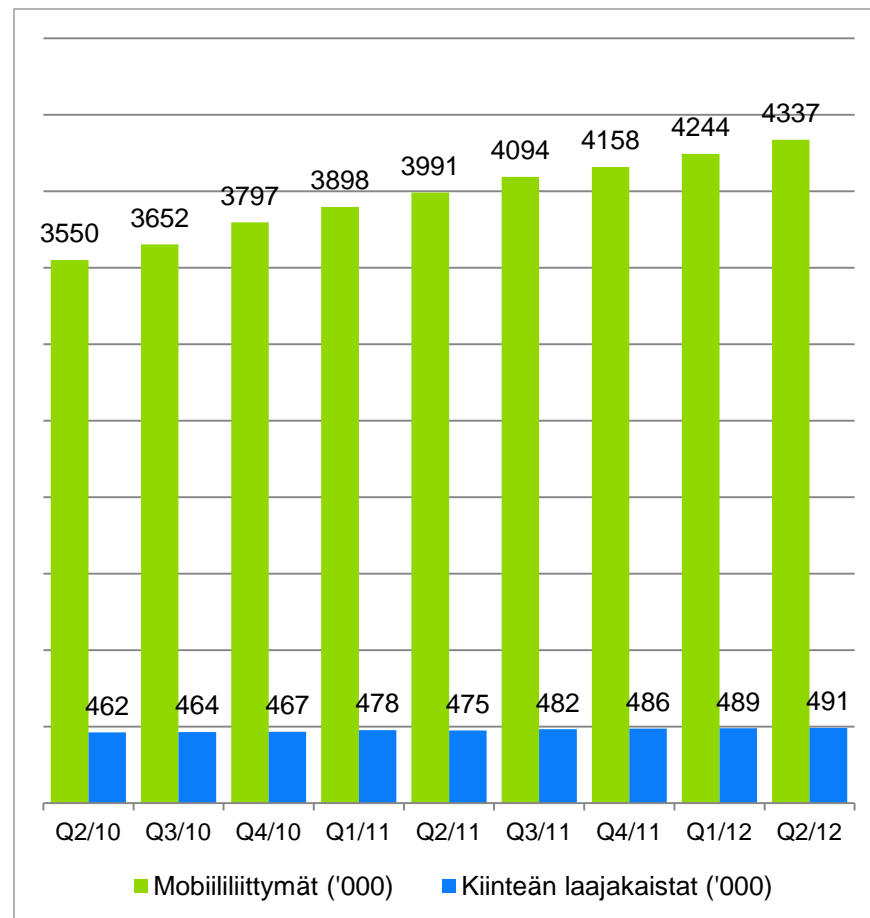
# Kasvua liikevaihdossa ja tuloksessa

- Liikevaihto 389 milj. € (378)
- Käyttökate 122 milj. € (121), 31 % liikevaihdosta (32)
- Liikevoitto 72 milj. € (69)
- Investoinnit 51 milj. € (54), 13 % liikevaihdosta
  - H1 investoinnit 92 milj. €, ja tavoitteen mukaisesti 12 % liikevaihdosta
- Nettovelka 909 milj. € (845)
  - Huhtikuussa maksettu osinko 203 milj. €
  - Kassavirta 47 milj. € (59)
  - Nettovelka / käyttökate 1,8 (1,7)



# Hyvä liittymäkasvu jatkui

- **93 000 uutta mobiili liittymää**
  - Molemmat asiakassegmentit kehittyivät hyvin
  - Voimakasta kasvua puheliittymissä ja mobiililaajakaistassa
  - Virossa kasvua 14 700 liittymää
- **Kiinteän laajakaistan kanta kasvussa**
  - Uusia liittymiä 3 000
- **Elisa Viihteen asiakasmäärä kasvussa**



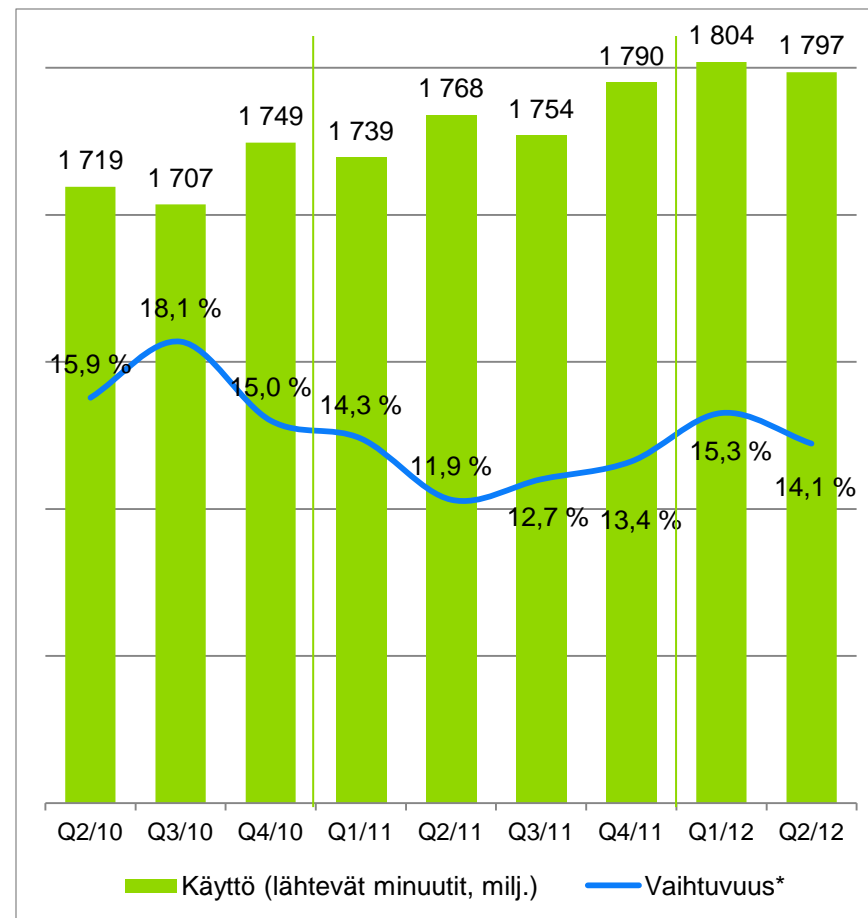
# Käyttö kasvoi, mobiilin vaihtuvuus laski hieman

- **Mobiilipalveluiden käyttö kasvoi Q2:lla**

- Datan kasvu voimakasta
- Lähtevät minuutit 1,8 mrd., vuosikasvua 2 %
- 561 milj. SMS-viestiä, vuosikasvua 13 %

- **Vaihtuvuus\* 14,1 % (11,9)**

- Vaihtuvuus pysynyt normaalilla tasolla
- Kilpailutilanne on säilynyt kovana



\* Vuositasolla

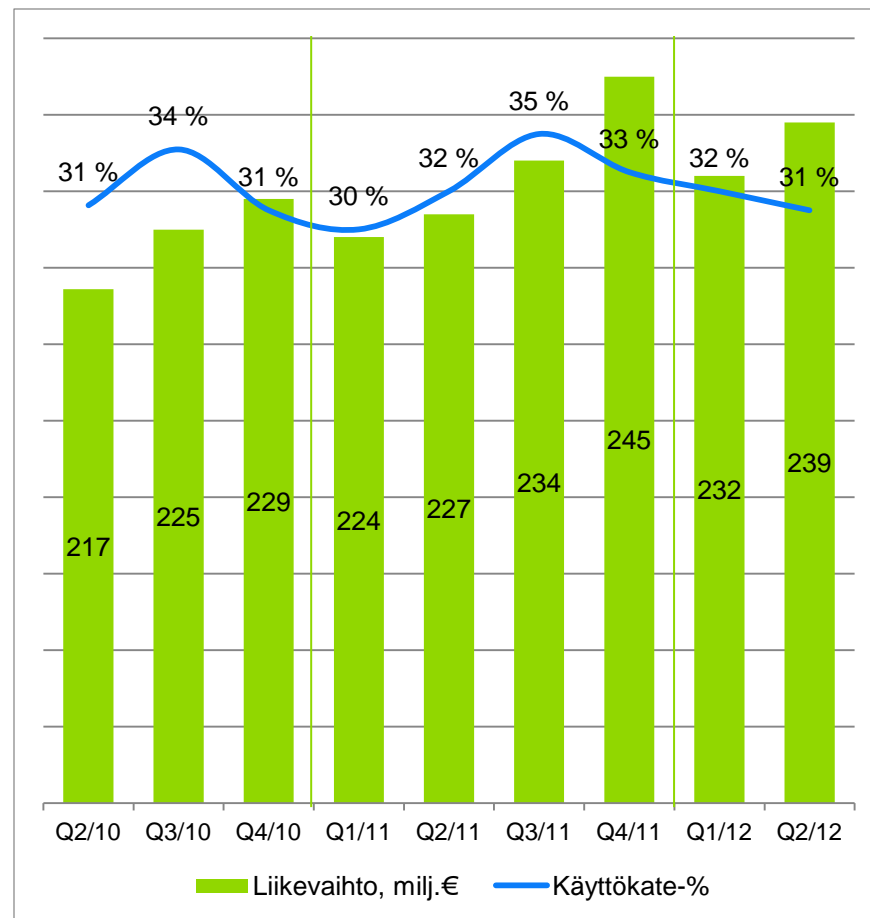


---

# Liiketoimintasegmentit

# Uudet palvelut ja mobiililiikenvaihto kasvussa

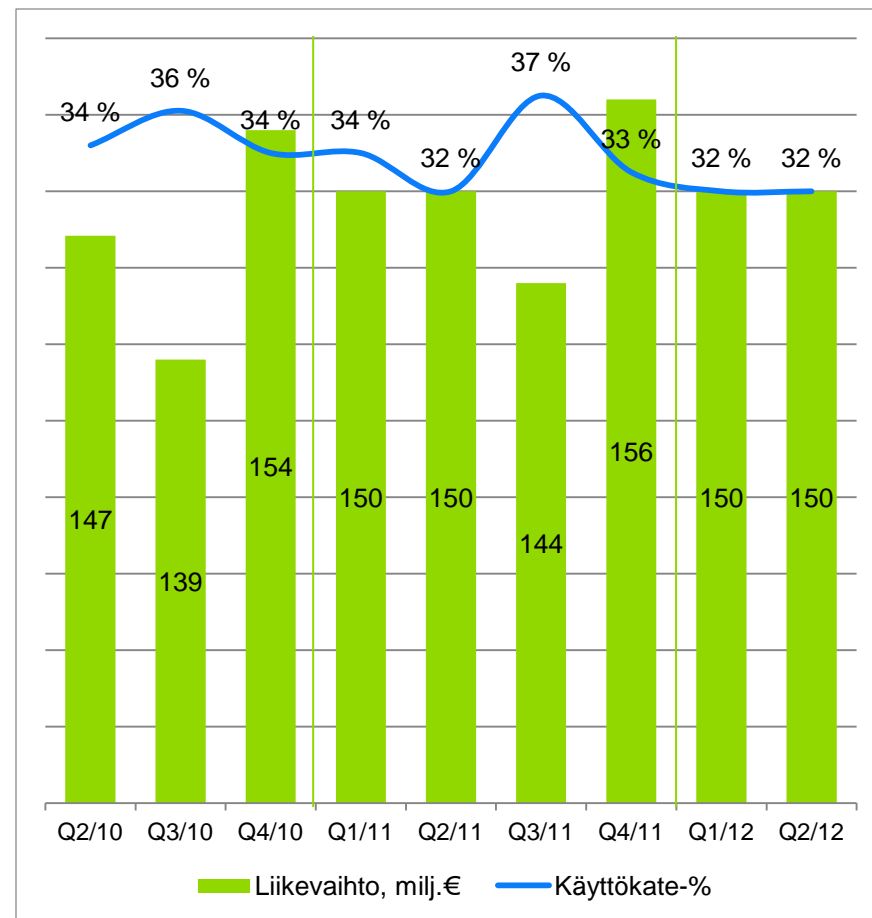
- **Liikenvaihto 239 milj. € (227)**
  - Kasvua mobiilin käytössä, älypuhelinmyynnissä ja uusissa palveluissa
  - Viron liikenvaihto kasvoi
  - Laskua lankaverkon puhepalvelussa ja yhdysliikenneliikenvaihdoissa
- **Käyttökate 74 milj. € (72), 31 % liikenvaihdosta (32)**
  - Liikenvaihdon kasvu
  - Toiminnan tehostaminen
- **Investoinnit 30 milj. € (32)**





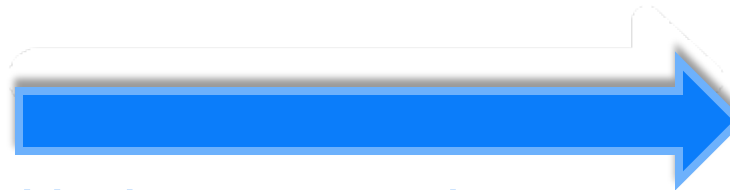
# ICT-palvelut kasvussa, perinteinen kiinteä laskussa

- **Liikevaihto 150 milj. € (150)**
  - Kasvua mobiilidatassa, ICT-palveluissa ja laitemyynnissä
  - Laskua kiinteän verkon liiketoiminnassa ja yhdysliikenneliikevaihdossa
- **Käyttökate 48 milj. € (49), 32 % liikevaihdosta (32)**
  - Laitemyynnin kasvu
  - Käytön lasku kiinteän verkon palveluissa
- **Investoinnit 21 milj. € (22)**

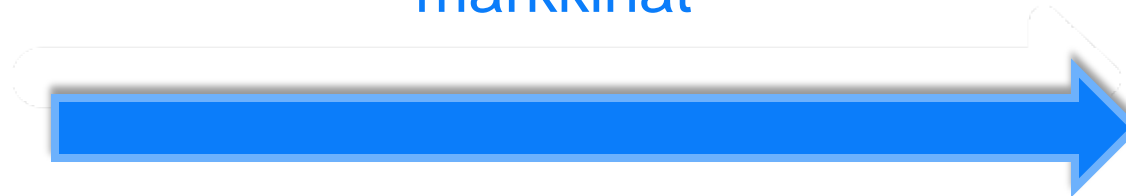


# Strategian toteutus

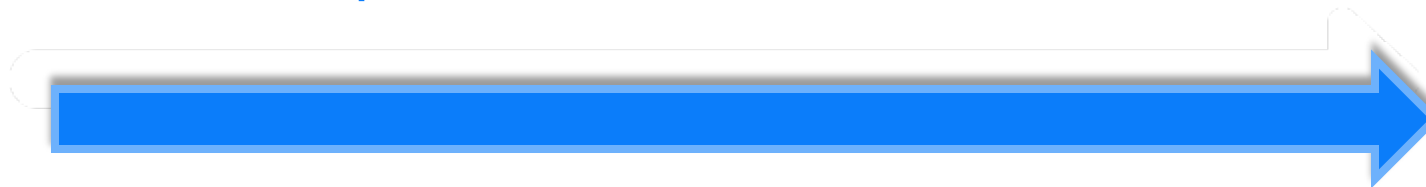
---



Uudet palvelut ja  
markkinat



Markkina-aseman vahvistaminen  
päämarkkinoilla

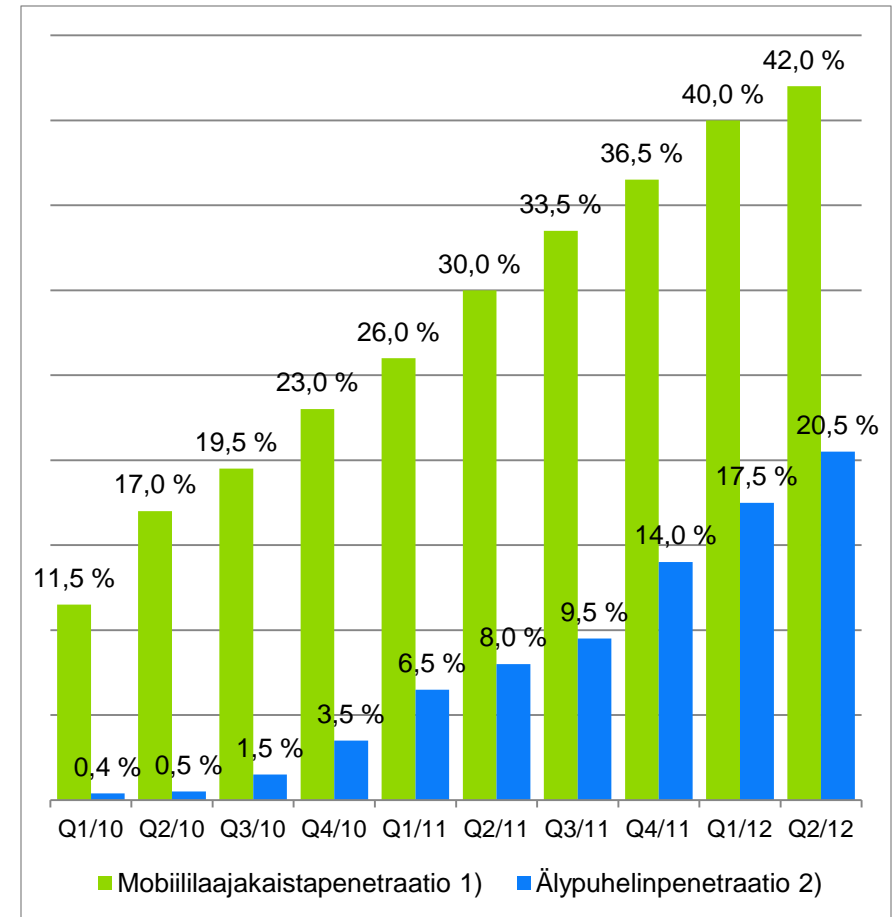


Yhden Elisan integrointi

# Mobiilidata ja älypuhelinmarkkina kasvavat voimakkaasti

- Jo joka viides asiakas käyttää uuden tyyppisiä älypuhelimia
- Älypuhelimet myydyimpien listan kärjessä kesäkuussa
  1. Samsung Galaxy S III
  2. Apple iPhone 4S
  3. Nokia Lumia 610
  4. Nokia Lumia 900
  5. Nokia C2-01 (ei älypuhelin)
- 81 % kaikista myydyistä puhelimista oli älypuhelimia Q2:lla
  - Edellisellä neljänneksellä 77 %, vuosi sitten 64 %

Penetraatiot Elisan verkossa Suomessa



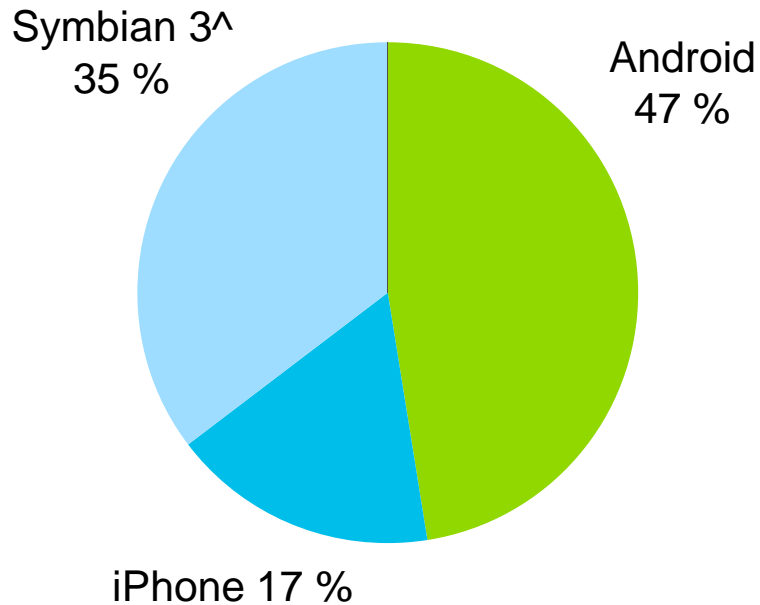
1) 3G-modemi- ja lisäpalvelun mobiililaajakaistaliittymät koko liittymäkannasta

2) iOS (iPhone), Android, Symbian 3<sup>^</sup> ja Windows-puhelimet koko puhelinkannasta

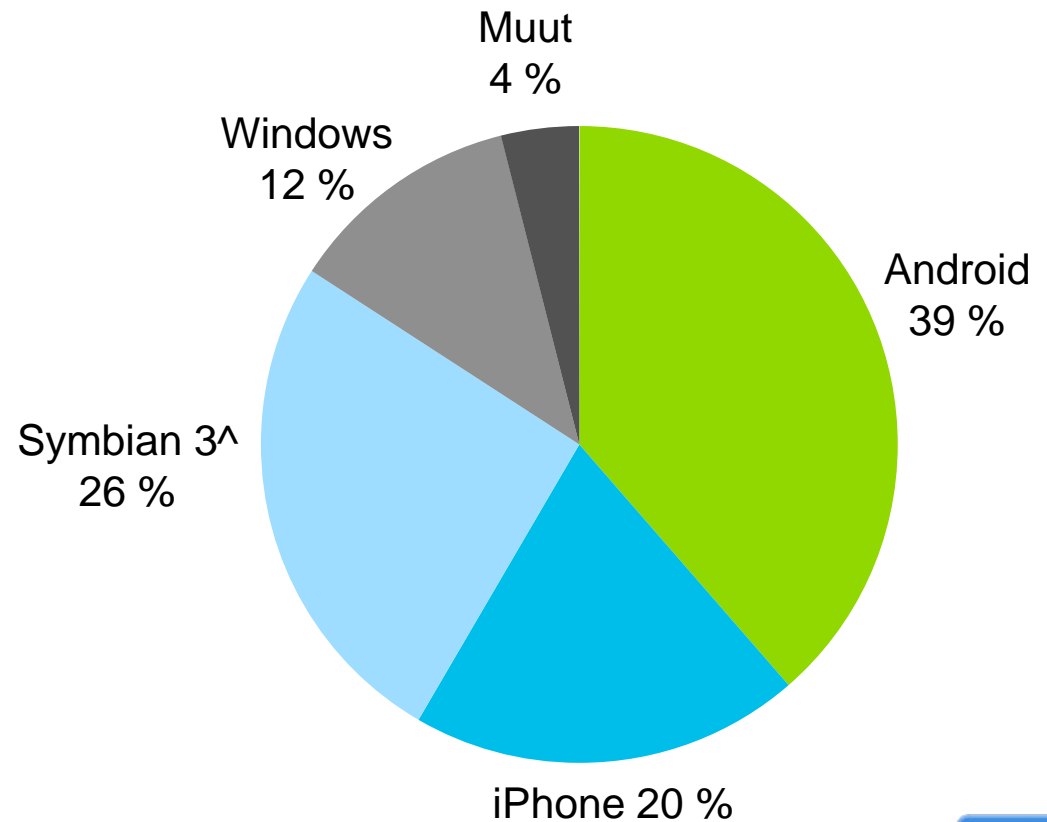
# Windows-puhelinten osuus kasvanut merkittävästi

Älypuhelinkäyttöjärjestelmien osuudet Elisan verkossa

**Q2 / 2011**

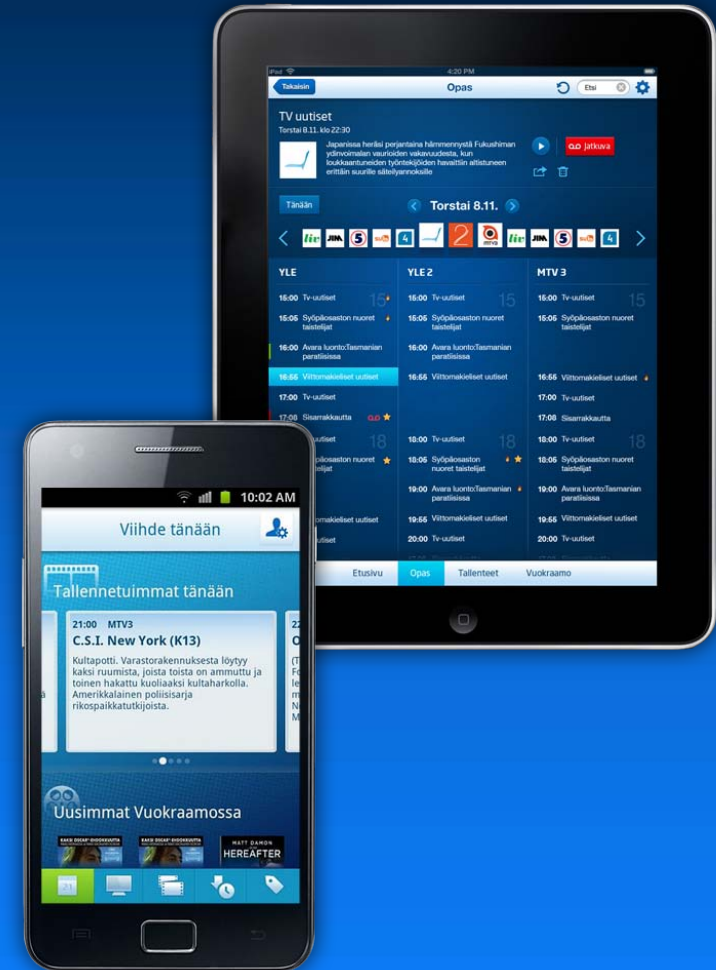


**Q2 / 2012**



# Elisa Viihteen sovellukset suosittuja

- Tabletti- ja älypuhelinsovelluksia ladattu jo yli 120 000
  - TV-ohjelmatietojen ja videovuokraamon tarjonnan selaus
  - Suosikkiohjelmien tallennus
- Kaikki merkittävät käyttöjärjestelmät
  - Uusimpana Windows-puhelimille



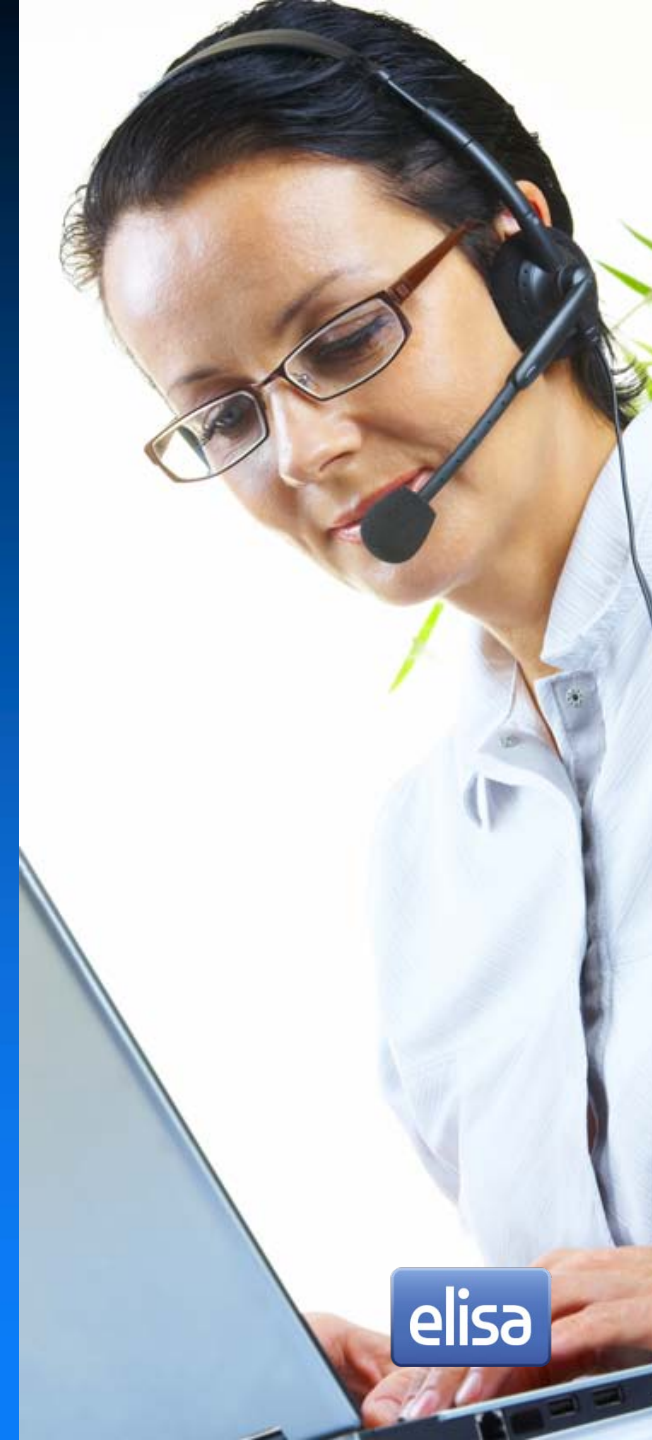
# Elisa Kirja myös kirjastoihin

- Elisa Kirja -palvelu lainattavissa Helsingin ja Oulun kaupunginkirjastoissa
  - 2 kirjastoa Helsingissä, 1 kirjasto Oulussa
  - 50 Elisa Kirja -palvelua valmiiksi tabletilla
- Palveluun lisäksi yli sata markkinoilta kadonnutta suomalaista dekkaria



# Vaivatonta asiointia terveyskeskuksissa

- Luotettava tunnistautuminen terveyskeskusasiakkaan ja sairaanhoitajan välillä
  - Esimerkiksi kysymyksen lähettäminen sähköisen palvelun kautta
  - Viestit tallentuvat sairauskertomusjärjestelmään
  - Tunnistautuminen mobiilivarmenteen avulla
- Mobiilivarmenne ja Omahoito-palvelu käytössä Iin, Pudasjärven, Utajärven ja Vaalan kunnissa



# Windows-puhelimen sovellusten maksaminen Elisa-laskulle

- Elisa otti ensimmäisenä Suomessa käyttöön matkapuhelinlaskun älypuhelinsovellusten maksutapana
- Windows-puhelinta käyttävien asiointi helpottuu Windows Phone Marketplace-sovelluskaupassa
- Maksulliset sisällöt laskutetaan liittymän puhelinlaskulla
  - Asioinnin yhteydessä ei tarvitse antaa luottokorttitietoja





# Elisa eSalilla helposti lisää palvelinkapasiteettia

- Elisa eSali –palvelun avulla yritykset voivat laajentaa nykyistä konesaliaan Elisan pilvipalveluun
  - Yhdistäminen tapahtuu Elisan kehittämän teknologian avulla
- Joustava palvelu yritysten omien pilviratkaisujen tueksi



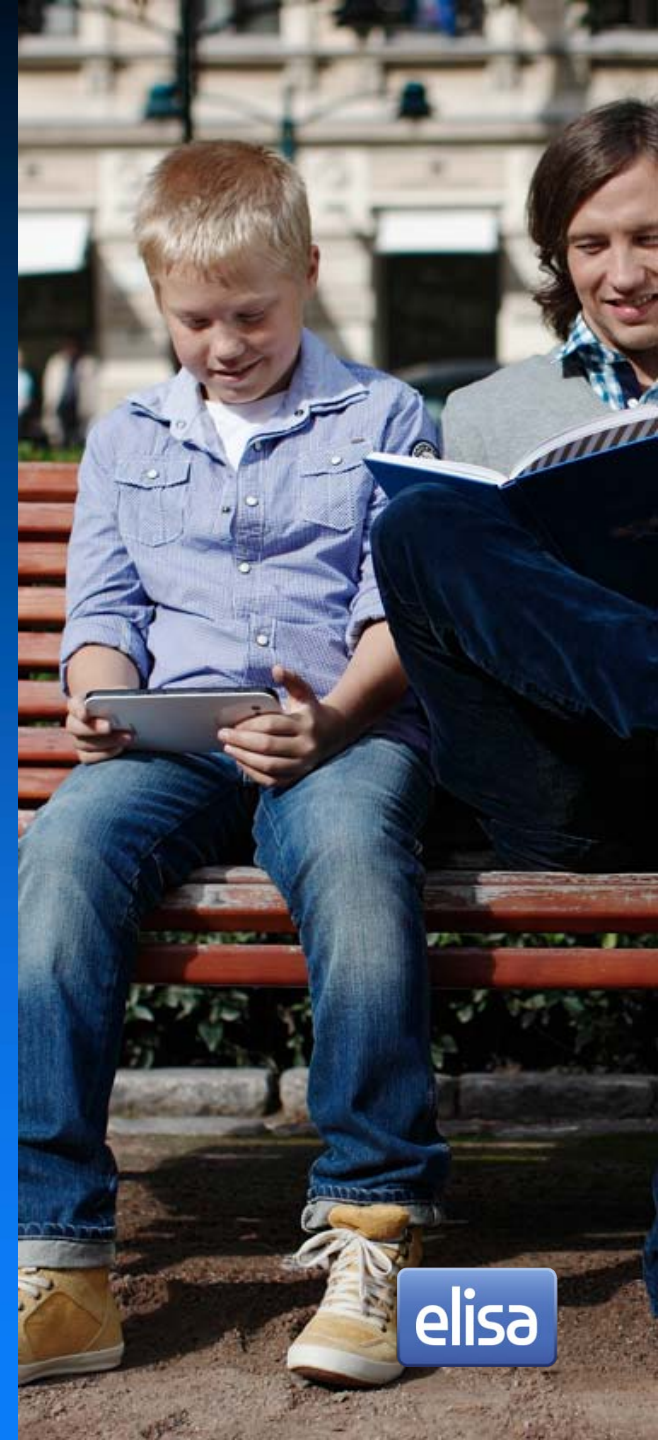
# Jatkuva panostus asiakasymmärryksen lisäämiseen ja asiakaspalvelun kehittämiseen

- Kuluttaja-asiakaspalvelua sosiaalisessa mediassa kehitettiin edelleen
  - Asiakkaiden välinen vuorovaikutus
- Yritysasiakkaille uudenlainen IT-tuen verkkopalvelu
  - Apua myös videoyhteydellä ja chatilla



# Vahva osallistuminen oppimisen tukemiseen

- Älypuhelimien liittymälahjoitus Helsingin normaalilyseolle ja Viikin normaalikoululle
  - Kouluissa käytetään älypuhelimia oppimisen apuvälineenä
- Yhdessä Elisan kanssa etsitään uusia tapoja ja työkaluja opetukseen



# Näkymät vuodelle 2012

---

- Talouden epävarmuudet ovat vaikuttaneet myös Suomeen, makrotalouden ennuste vuodelle 2012 on heikompi kuin 2011 toteuma
- Kilpailutilanne jatkuu haasteellisena
- Liikevaihto edellisen vuoden tasolla
- Käyttökate ilman kertaeriä edellisen vuoden tasolla. Liikevoitto paranee edellisestä vuodesta pienentyneiden poistojen takia
- Käyttöomaisuusinvestoinnit korkeintaan 12 prosenttia liikevaihdosta

# Osavuosisikatsaus Q2 2012

13.7.2012



siinä on ideaa.