

OSAVUOSIKATSAUS
Q1 2012
27.4.2012



siinä on ideaa.

Sisällys

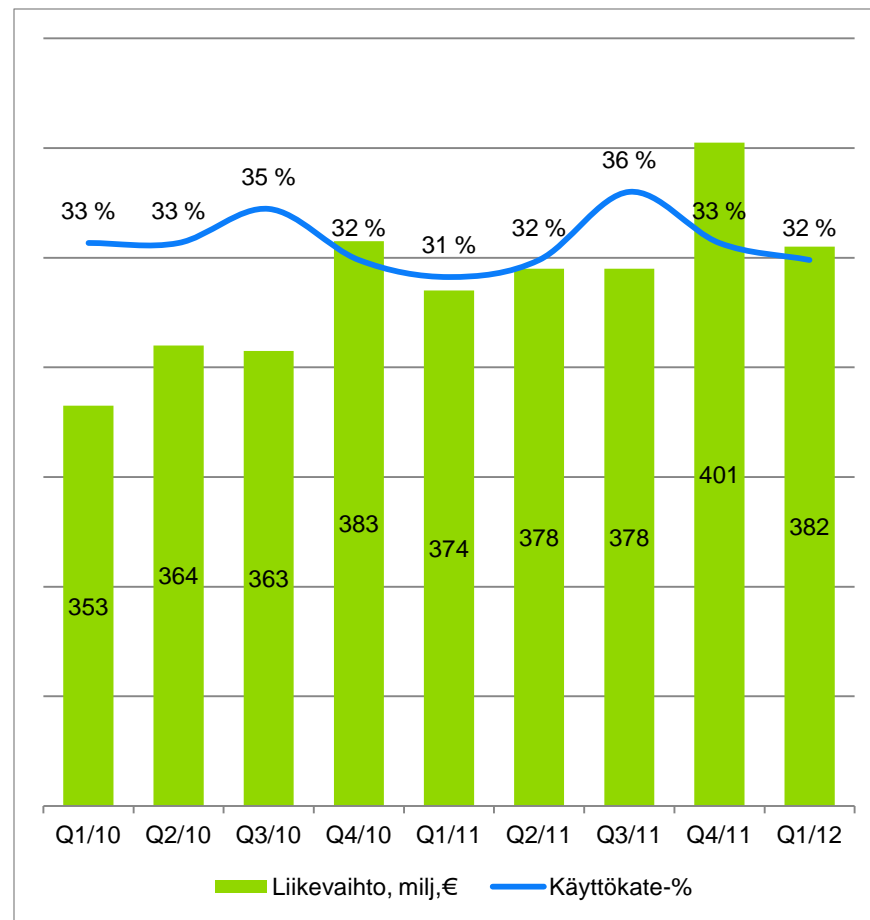
- Q1 2012 taloudellinen ja operatiivinen katsaus
- Liiketoimintojen menestyminen
- Strategian toteutus
- Mobiilidatan ja älypuhelinmarkkinan kehitys
- Uusien palveluiden eteneminen
- Näkymät vuodelle 2012

Q1 2012 keskeiset tapahtumat

- Vuosineljännes oli hyvä ja odotustemme mukainen
- Kannattavuus oli hyvällä tasolla
- Mobiililiittymäkanta ja käyttö jatkoivat kasvuaan
- Elisa Viihde kasvatti kiinteän laajakaistan liittymäkantaa
- Älypuhelinmarkkinan kasvu jatkui voimakkaana
- Yhtiökokous vahvisti 1,30 euron osingon ja valtuuden omien osakkeiden takaisinostoon

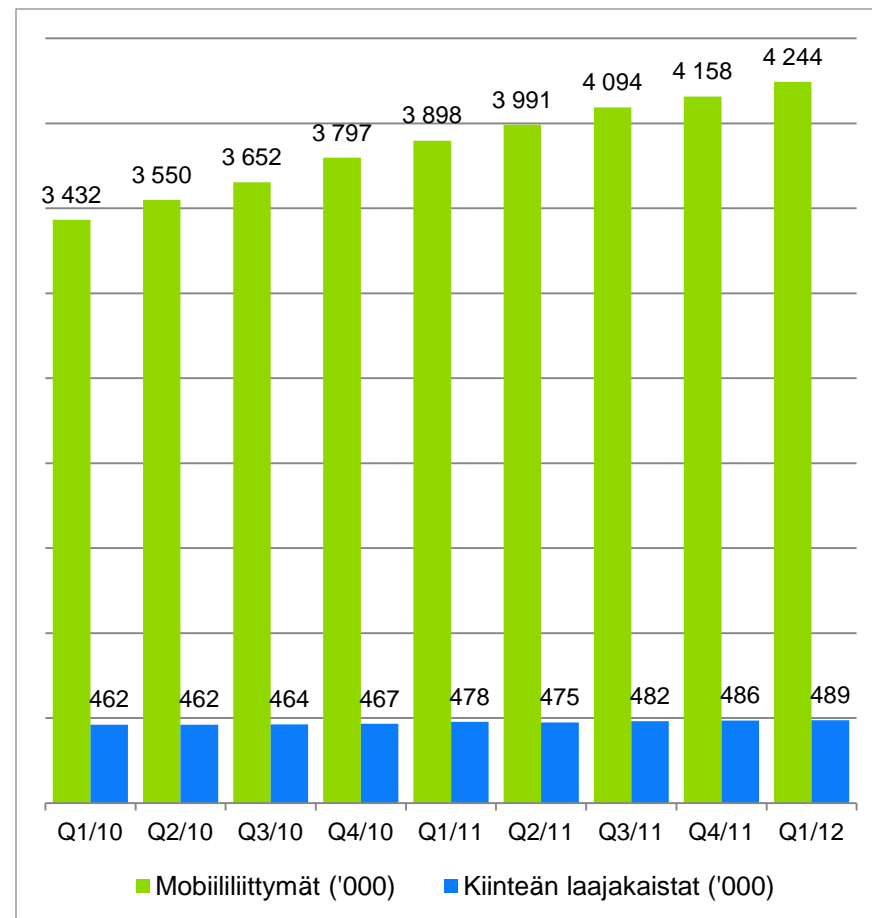
Kasvua liikevaihdossa ja käyttökatteessa

- Liikevaihto 382 milj. € (374)
- Käyttökate 121 milj. € (118), 32 % liikevaihdosta (31)
- Liikevoitto 68 milj. € (65)
- Investoinnit 42 milj. € (41), 11 % liikevaihdosta
- Nettovelka 754 milj. € (752)
 - Kassavirta 37 milj. € (27)
 - Nettovelka / käyttökate 1,5 (1,5)



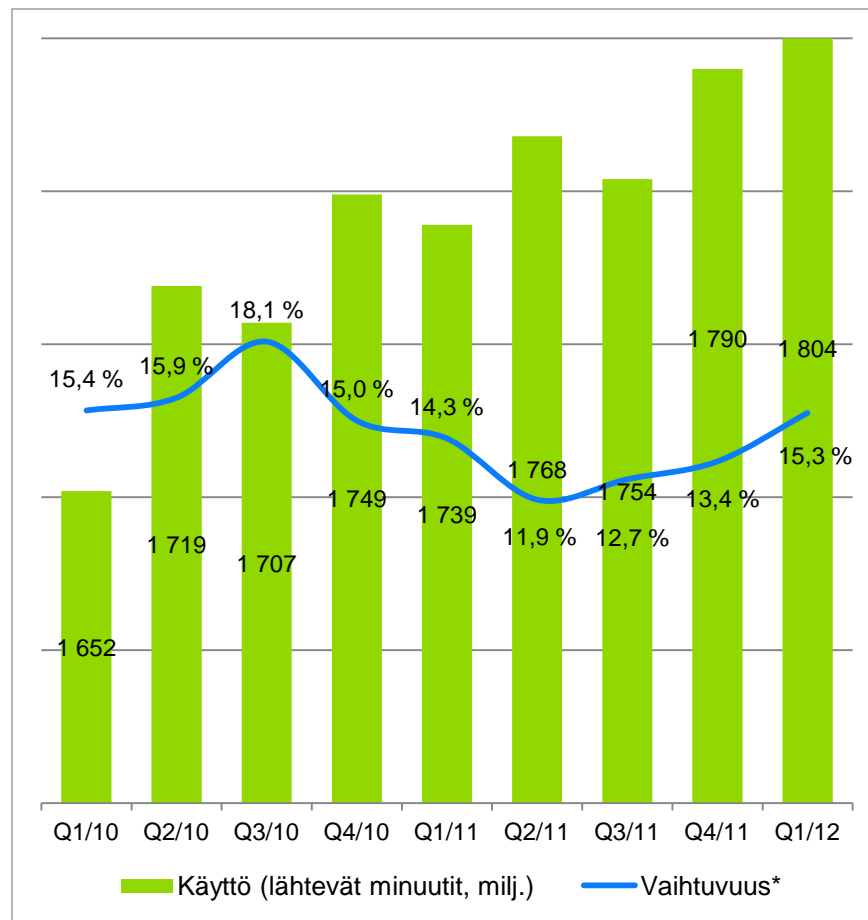
Markkina-aseman vahvistuminen jatkui

- **86 600 uutta mobiili liittymää**
 - Molemmat asiakassegmentit kehittyivät hyvin
 - Voimakkainta kasvua jälleen mobiili-laajakaistassa
 - Virossa kasvua 21 200 liittymää
- **Kiinteän laajakaistan kanta kasvussa**
 - Uusia liittymiä 2 100
- **Elisa Viihteen asiakasmäärä kasvussa**



Käyttö kasvoi, mobiilin vaihtuvuus normaalilla tasolla

- **Mobiilipalveluiden käyttö kasvoi Q1:lla**
 - Lähtevät minuutit 1,8 mrd., vuosikasvua 4 %
 - 527 milj. SMS-viestiä, kasvua 10 %
- **Vaihtuvuus 15,3 % (14,3)**
 - Vaihtuvuus pysynyt normaalilla tasolla
 - Kilpailutilanne on edelleen kova

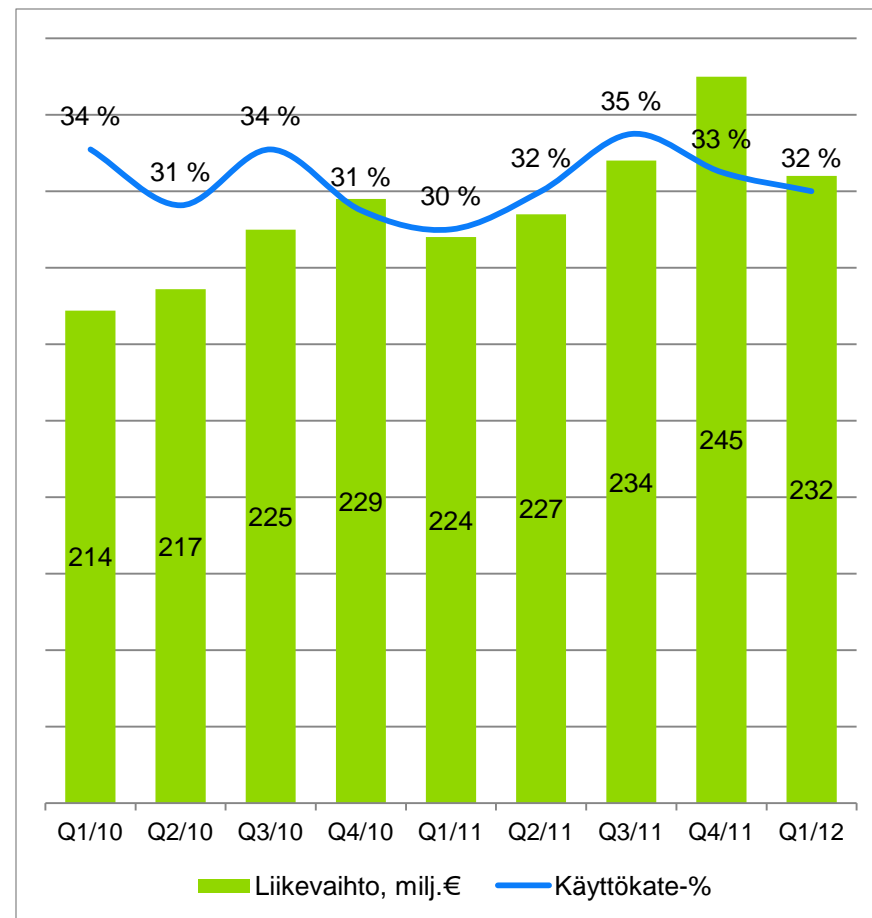


* Vuositasolla

Liiketoimintasegmentit

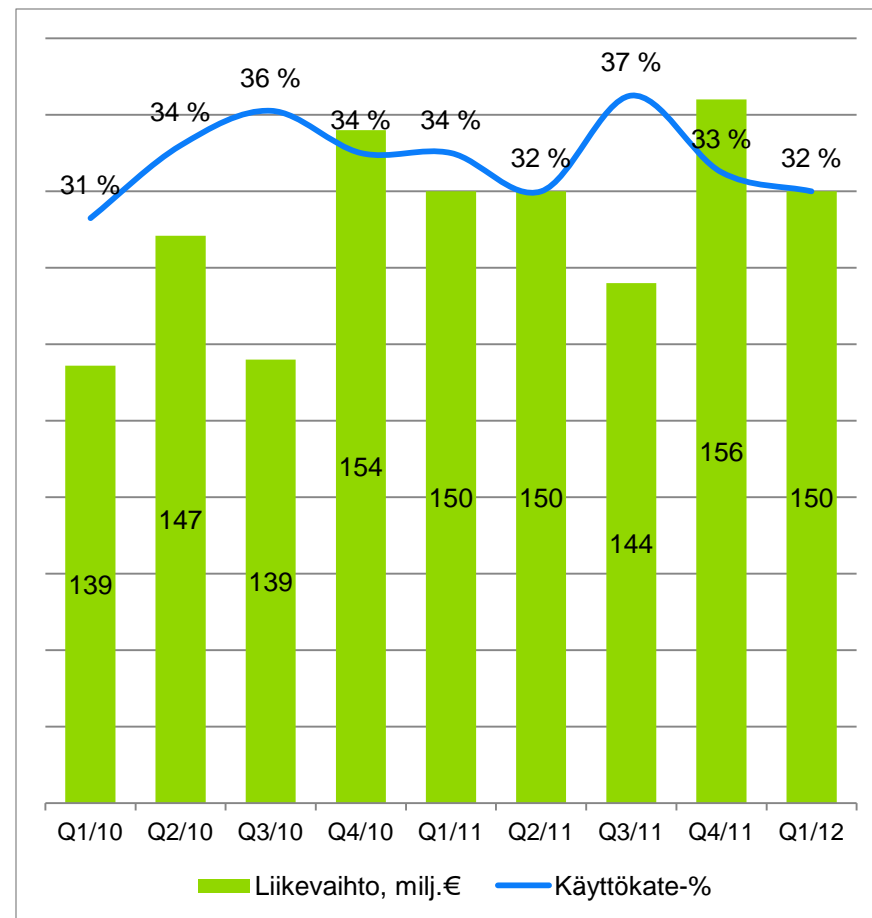
Uudet palvelut ja mobiililiikevaihto kasvussa

- **Liikevaihto 232 milj. € (224)**
 - Kasvua mobiilin käytössä, älypuhelinmyynnissä ja uusissa palveluissa
 - Viron liikevaihto kasvoi
 - Laskua lankaverkon puhepalvelussa ja yhdysliikenneliikevaihdossa
- **Käyttökate 74 milj. € (67), 32 % liikevaihdosta (30)**
 - Liikevaihdon kasvu
 - Toiminnan tehostaminen
- **Investoinnit 24 milj. € (23)**

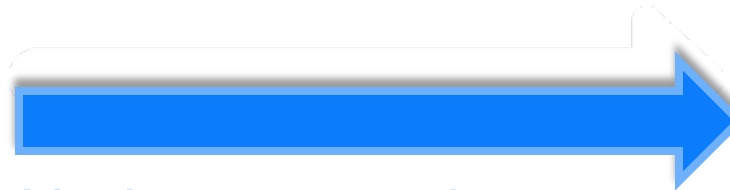


ICT-palvelut kasvussa, perinteinen kiinteä laskussa

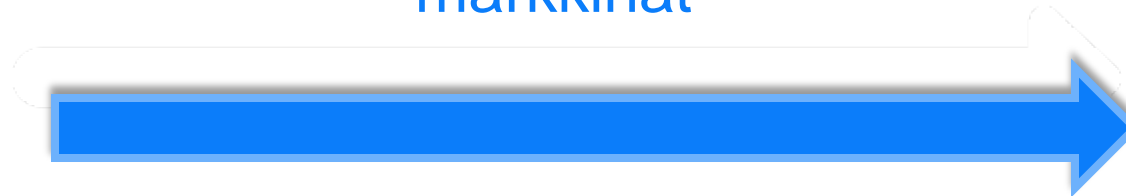
- **Liikevaihto 150 milj. € (150)**
 - Kasvua ICT-palveluissa ja laitemyynnissä
 - Laskua kiinteän verkon liiketoiminnassa ja yhdysliikenneliikevaihdossa
- **Käyttökate 47 milj. € (51), 32 % liikevaihdosta (34)**
 - Laitemyynnin kasvu
 - Käytön lasku kiinteän verkon palveluissa
- **Investoinnit 18 milj. € (18)**



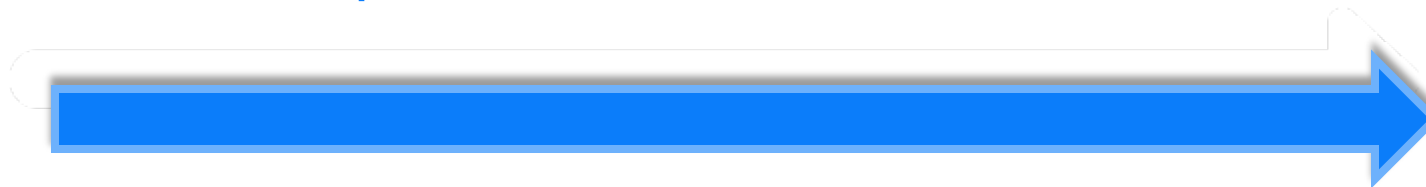
Strategian toteutus



Uudet palvelut ja
markkinat



Markkina-aseman vahvistaminen
päämarkkinoilla

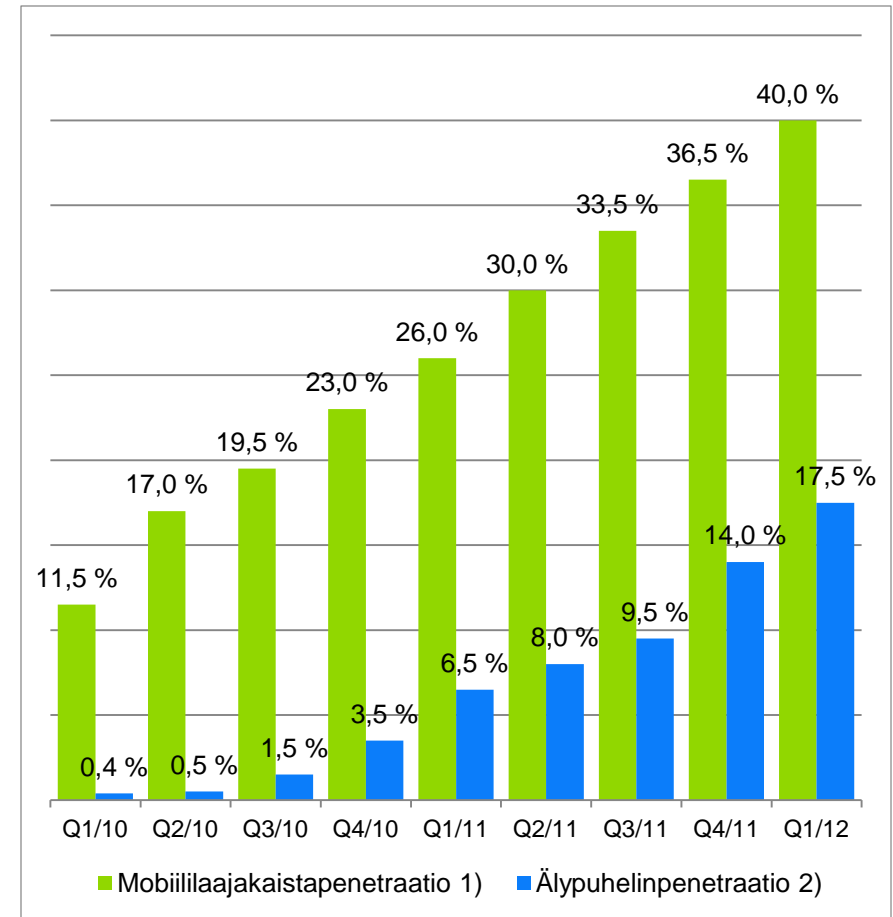


Yhden Elisan integrointi

Mobiilidata ja älypuhelinmarkkina kasvavat voimakkaasti

- Suomi Euroopan edistyksellisin maa mobiililaajakaistan palveluissa
- Älypuhelimet myydyimpien listan kärjessä maaliskuussa
 1. Nokia Lumia 800
 2. Apple iPhone 4S
 3. Nokia Lumia 710
 4. Nokia C2-01 (ei älypuhelin)
 5. Samsung Galaxy Gio
- 77 % kaikista myydyistä puhelimista oli älypuhelimia Q1:lla
 - Edellisellä neljänneksellä 74 %, vuosi sitten 50 %

Penetraatiot Elisan verkossa Suomessa



1) 3G-modemi- ja lisäpalvelun mobiililaajakaistaliittymät koko liittymäkannasta

2) iOS (iPhone), Android, Symbian 3^ ja Windows-puhelimet koko puhelinkannasta

Videoneuvottelupalveluja toimitettu yli 80 maahan

- Elisan tytäryhtiö Videra on johtava pohjoismainen videopalveluiden toimittaja
- Yli 10 000 kohdetta yli 80 maassa
- 45 % toimituksista Suomen ulkopuolelle



Mielenkiintoista sisältöä Elisa Kirja ja Elisa Viihde palveluihin

- Elisa Kirja
 - Ylen kuunnelmat valikoimaan
- Elisa Viihde
 - Elämyksellinen tapa seurata F1-kilpailuja
 - Kattavin katsojakokemus kaikkiin jääkiekon MM-kilpailujen otteluihin



Elisan 3G-verkko kattavin

- Elisa kärjessä kuuluvuuden laajuudessa ja signaalinvoimakkuudessa
 - Riippumattoman tutkimuksen teki European Communications Engineering Oy (ECE)
- 4G-nopeudet 150 paikkakunnalla
- Sekä kuluttajat että yrittäjät kiinnostuneita
 - Käyttö vilkasta videoiden katselussa ja etätyön tekemisessä

4G
3G

Merkittävät päästösäästöt

- Päästösäästö yli 15 000 hiilidioksiditonnia vuonna 2011
- Merkittävimmät päästöjä vähentävät tekijät
 - Liikkuva työ
 - Videoneuvotteluratkaisut



Näkymät vuodelle 2012

- Talouden epävarmuudet ovat vaikuttaneet myös Suomeen, makrotalouden ennuste vuodelle 2012 on heikompi kuin 2011 toteuma
- Kilpailutilanne jatkuu haasteellisena
- Liikevaihto edellisen vuoden tasolla
- Käyttökate ilman kertaeriä edellisen vuoden tasolla. Liikevoitto paranee edellisestä vuodesta pienentyneiden poistojen takia
- Käyttöomaisuusinvestoinnit korkeintaan 12 prosenttia liikevaihdosta

OSAVUOSIKATSAUS
Q1 2012
27.4.2012



siinä on ideaa.