



TILINPÄÄTÖS
2011
3.2.2012



siinä on ideaa.

Sisällys

- Katsaus vuoteen 2011
- Q4 2011 taloudellinen ja operatiivinen katsaus
- Liiketoimintojen menestyminen
- Strategian toteutus
- Uusien palveluiden ja älypuhelinmarkkinan eteneminen
- Näkymät vuodelle 2012

Vuosi 2011

- Liikevaihdon kasvu ylitti jälleen toimialan keskiarvon
- Viron liikevaihto kasvoi merkittävästi
- Kannattavuus säilyi hyvänä, käyttökate kasvoi 4 % ja liikevoitto 10 %
- Vuonna 2011 jaettiin osinkoa 1,30 euroa osakkeelta, osinkotuotto yli 8 %, listayhtiöiden kärkeä
- Elisa Viihteen menestys jatkui
- ICT-palvelutarjooma laajeni, Videra ja Appelsiini toivat kasvua
- Mobiilin ja kiinteän laajakaistan liittymäkannat kehittyivät hyvin
- Mobiilidatan kasvu jatkui, älypuhelinmarkkina kasvoi selvästi
- Voitonjakoehdotus vuodelle 2012: osinko 1,30 euroa osakkeelta
 - Haetaan valtuutusta 5 milj. oman osakkeen hankintaan

Vahva tulos

	2011	Muutos 2011
Liikevaihto	1 530 milj. €	+4,6 %
Käyttökate	506 milj. €	+4,4 %
Tulos per osake *	1,29 €	+12,2 %
Investoinnit	197 milj. €	+7,4 %
Kassavirta *	207 milj. €	-2,0 %
Nettovelka	788 milj. €	+1,5 %

* Ilman 2010 kertaluonteista erää

Palveluiden käyttö kasvoi

	2011	Muutos 2011	Muutos Q4/2011
Mobiililiittymät	4 157 800	+360 900	+64 100
Kiinteään laajakaistaliittymät	486 400	+19 200	+4 000
Mobiili-ARPU ¹⁾	19,1 €	-2,5 €	-0,3 € ⁴⁾
Mobiilin vaihtuvuus ²⁾	13,1 %	-3,0 %-yks.	+0,3 %-yks ⁴⁾
Mobiiliverkon käyttö, min ³⁾	7 051 milj.	+223 milj.	+36 milj.
Tekstiviestit, kpl	2 022 milj.	+165 milj.	+22 milj.

¹⁾ Liikevaihto / liittymä

²⁾ Vuositasolla

³⁾ Soitetut minuutit

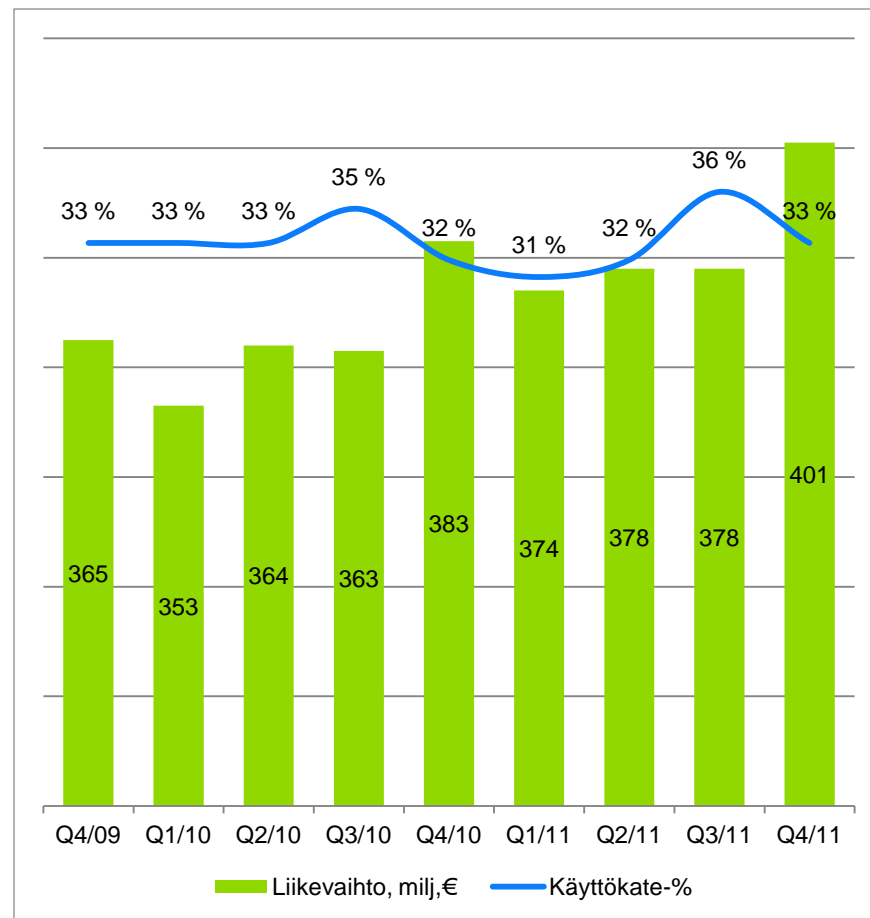
⁴⁾ Q4/11 ARPU 18,7 € ja vaihtuvuus 13,4 %

Q4 2011 keskeiset tapahtumat

- Liikevaihdon kasvu oli voimakasta
 - Hyvä joulumyynti kasvatti älypuhelinmarkkinaa
 - Uudet palvelut toivat lisäkasvua
- Kannattavuus säilyi hyvänä, tuottavuuden parantaminen ja liikevaihdon kasvu kasvattivat tulosta
- Mobiilin ja kiinteän laajakaistan liittymäkannat jatkoivat kasvuaan
- 4G nopeudet kattavimpaan ja nopeimpaan 3G-verkkoon

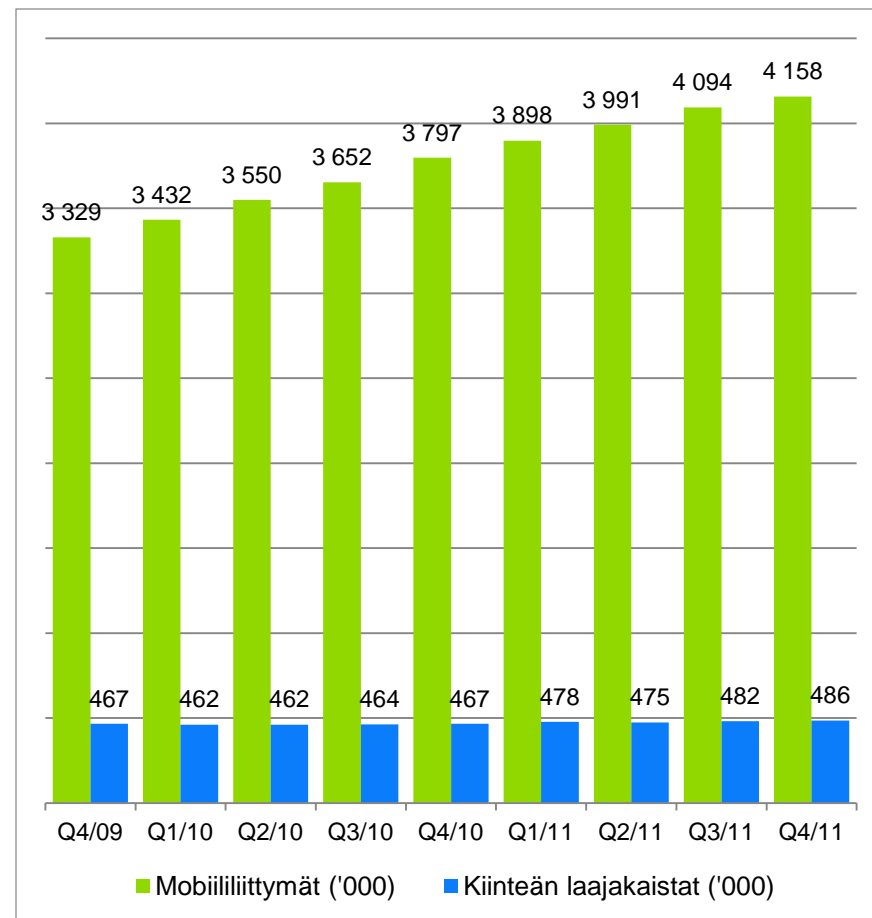
Hyvä liikevaihdon ja käyttökateen kasvu

- Liikevaihto 401 milj. € (383)
- Käyttökate 133 milj. € (123), 33 % liikevaihdosta (32)
- Liikevoitto 79 milj. € (69)
- Investoinnit 58 milj. € (56), 14 % liikevaihdosta
- Nettovelka 788 milj. € (776)
 - Kassavirta 65 milj. € (28)
 - Nettovelka / käyttökate 1,6 (1,6)



Liittymämäärien kasvu jatkui

- Yli 64 000 uutta mobiililiittymää Q4:lla
 - Molemmat asiakassegmentit kehittyivät hyvin
 - Voimakkainta kasvua jälleen mobiili-laajakaistassa
 - Virossa kasvua 22 600 liittymää
- Kiinteän laajakaistan kanta kasvussa
 - Uusia liittymiä 4 000
- Elisa Viihteen asiakasmäärä kasvussa



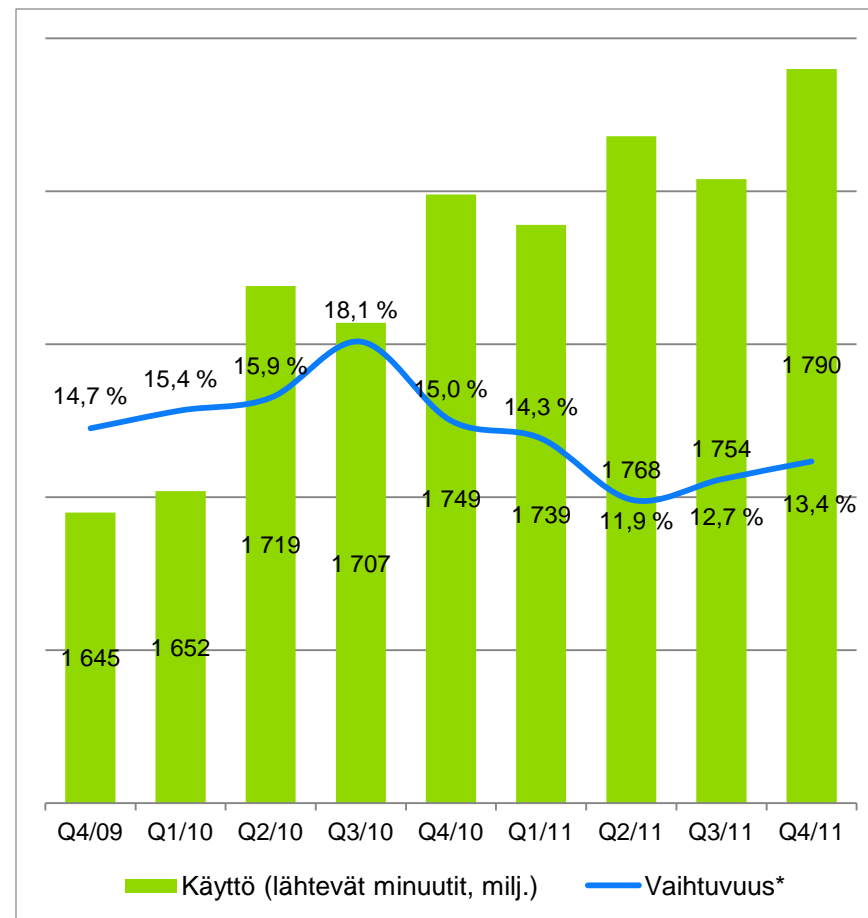
Käyttö kasvaa, mobiilin vaihtuvuus alhaisella tasolla

- **Mobiilipalveluiden käyttö kasvoi Q4:lla**

- Lähtevät minuutit 1,79 mrd., vuosikasvua 2 %
- 534 milj. SMS-viestiä, kasvua 8 %

- **Vaihtuvuus 13,4 % (15,0)**

- Vaihtuvuus pysynyt normaalilla tasolla
- Kilpailutilanne on edelleen kova

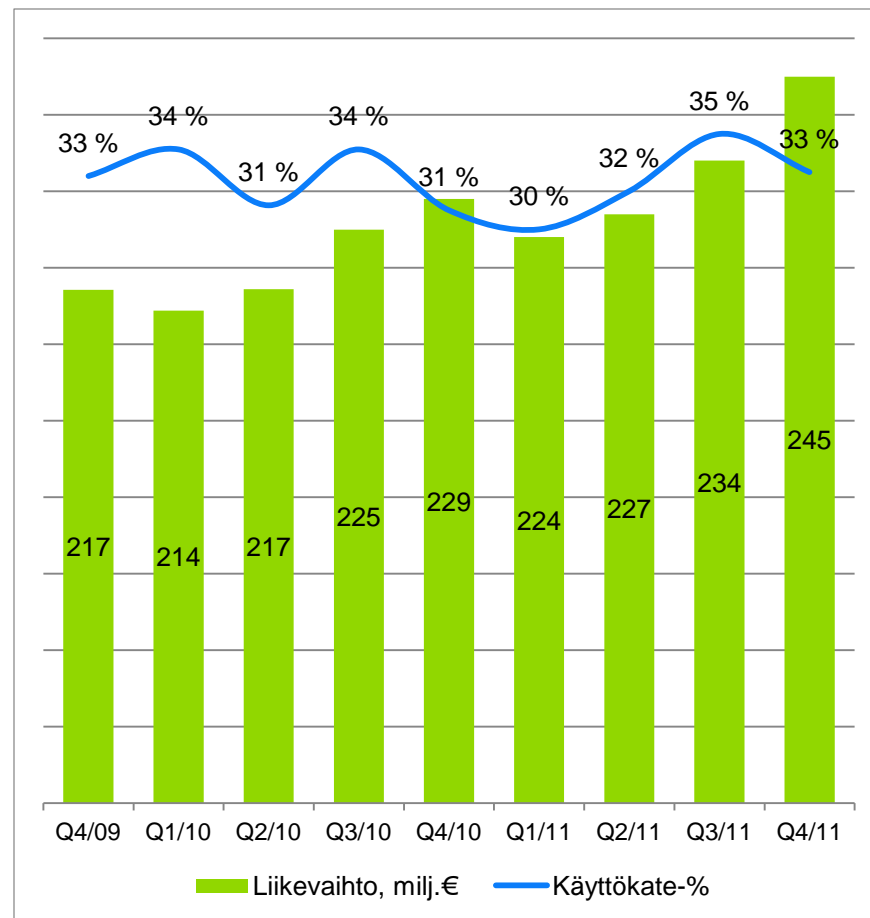


* Vuositasolla

Liiketoimintasegmentit

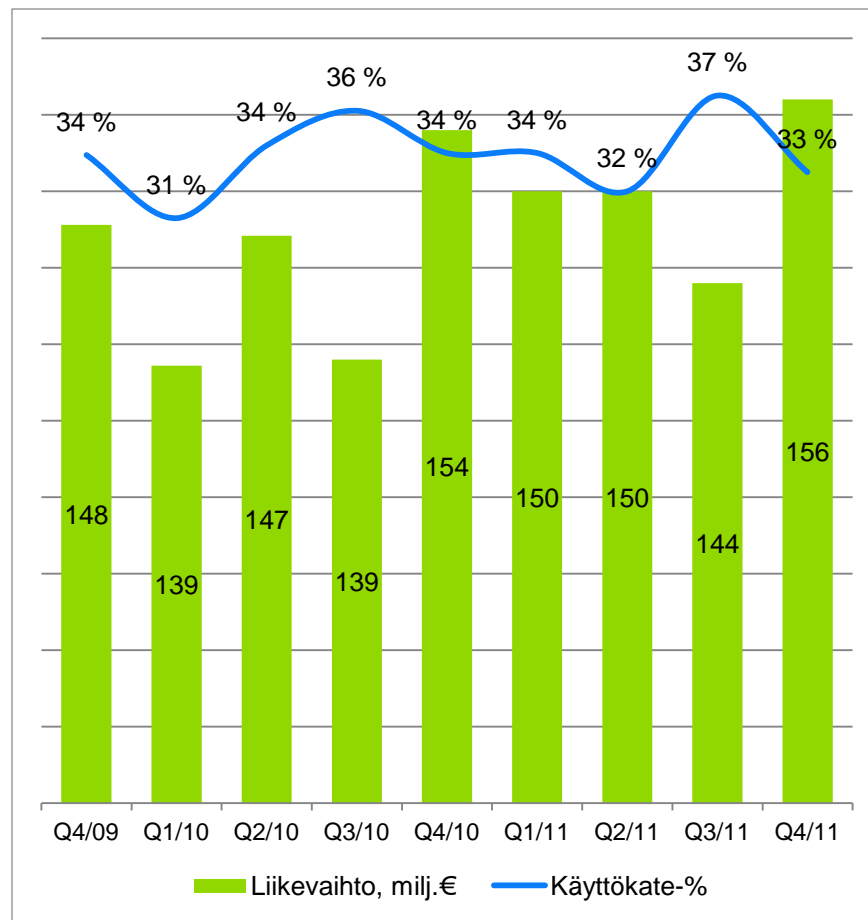
Uudet palvelut ja mobiililiikevaihto kasvussa

- **Liikevaihto 245 milj. € (229)**
 - Kasvua mobiilin käytössä, älypuhelinmyynnissä ja uusissa palveluissa
 - Viron liikevaihto kasvoi
 - Laskua lankaverkon puhepalvelussa ja yhdysliikenneliikevaihdossa
- **Käyttökate 81 milj. € (71), 33 % liikevaihdosta (31)**
 - Liikevaihdon kasvu
 - Toiminnan tehostaminen
- **Investoinnit 37 milj. € (31)**

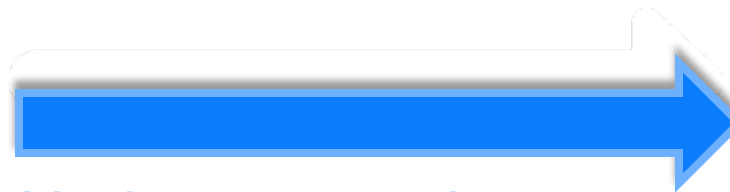


Yritysassiakkaiden ICT-palvelut kasvussa

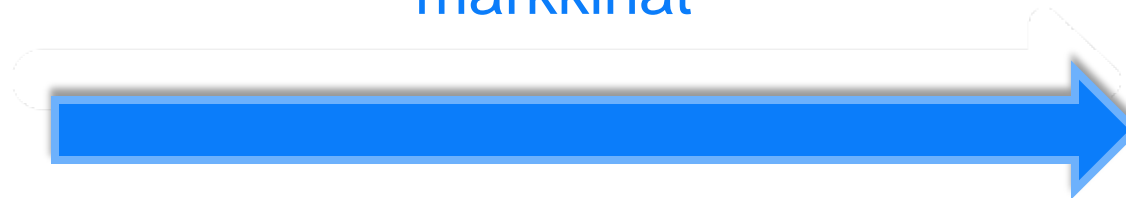
- **Liikevaihto 156 milj. € (154)**
 - Kasvua ICT-palveluissa ja laitemyynnissä
 - Laskua kiinteän verkon liiketoiminnassa ja yhdysliikenneliikevaihdossa
- **Käyttökate 52 milj. € (52), 33 % liikevaihdosta (34)**
 - Liikevaihdon kasvu
 - Toiminnan tehostaminen
- **Investoinnit 21 milj. € (25)**



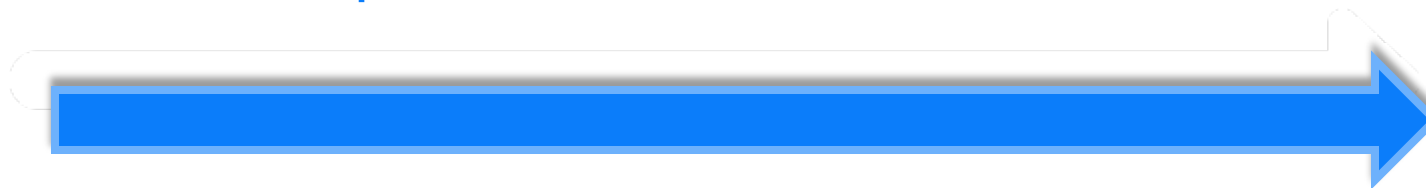
Strategian toteutus



Uudet palvelut ja
markkinat



Markkina-aseman vahvistaminen
päämarkkinoilla

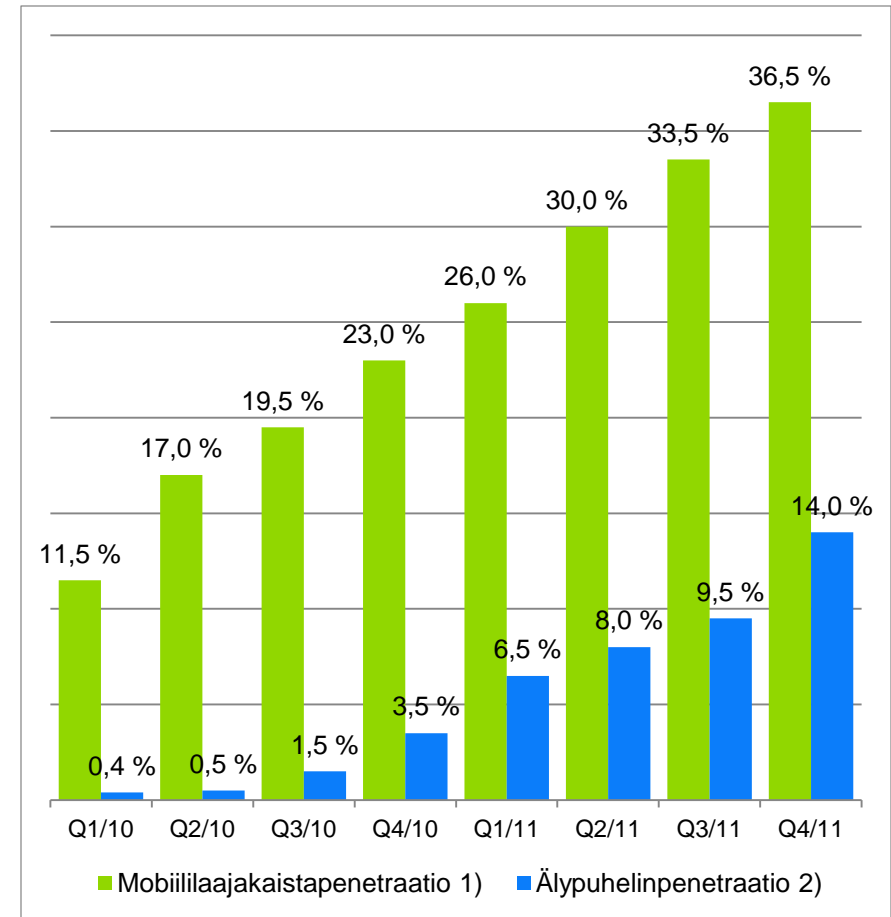


Yhden Elisan integrointi

Joulumyynti kiihdytti älypuhelimien kasvua

- Mobiililaajakaista kasvaa edelleen voimakkaasti
- Älypuhelimet vuoden 2011 myydyimpien listan kärjessä
 1. iPhone 4 / 4S
 2. Nokia C2-01 (ei älypuhelin)
 3. ZTE Blade
 4. Samsung Galaxy Gio
 5. Nokia E7-00
- 74 % kaikista myydyistä puhelimista oli älypuhelimia Q4:lla
 - Edellisellä neljänneksellä 66 %, vuosi sitten 47 %

Penetraatiot Elisan verkossa Suomessa



1) 3G-modemi- ja lisäpalvelun mobiililaajakaistaliittymät koko liittymäkannasta

2) iOS (iPhone), Android, Symbian 3^ ja Windows-puhelimet koko puhelinkannasta

Mobiililaajakaistaan on lisätty kaiken tyyppiset laajakaistaliittymät, kuten datarajoitteiset- ja prepaidliittymät.



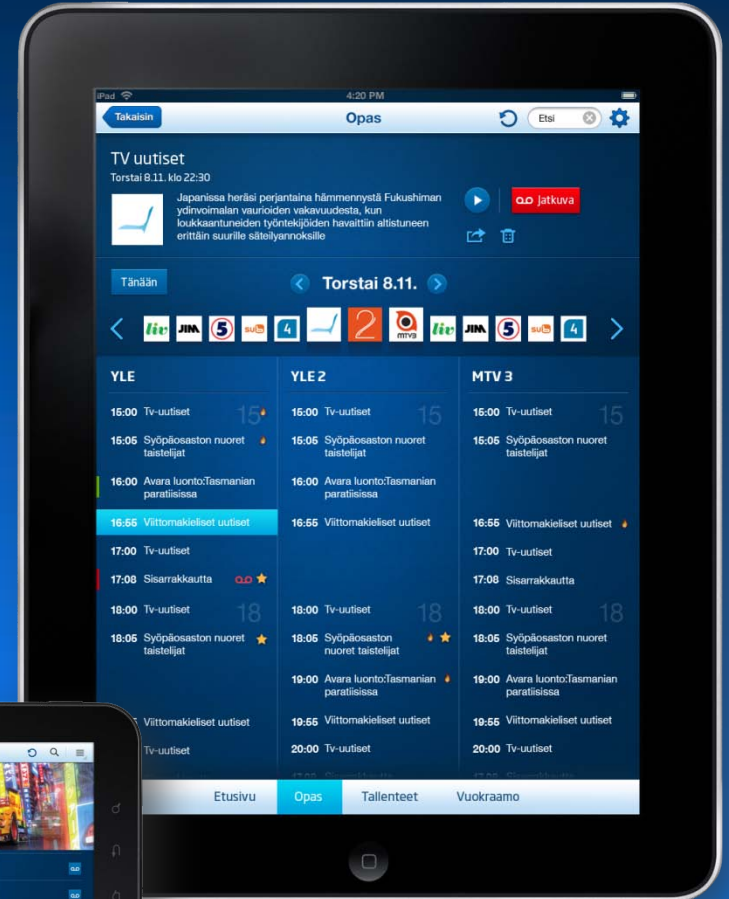
Mobiiliyhteys yhä useampaan käyttötarkoitukseen

- Elisan mobiiliyhteydet kaikkiin Suomessa myytäviin PlayStation® Vita-käsi-konsoleihin
- PS Vita 3G/Wi-Fi on ensimmäinen paikkariippumaton käsi-konsolei maailmassa (aiemmin vain Wi-Fi)



Uusia tapoja nauttia Elisa Viihteestä

- Ensimmäisenä Suomessa tablet-sovellukset Androidille ja iPadille
- Yhdistettynä uuden ajan TV-palvelu ja tallenteet
 - Tallenteiden katselu
 - TV-ohjelmätietojen selailu
 - Videovuokraamon tarjonnan selailu



Henkilökohtaisuus yritysten asiakaspalveluun

- Ratkaisu tuo sähköisen asioinnin verkkosivuille
 - Asiakkaina yritysten ja julkishallinnon organisaatioiden omat asiakkaat
- Videoyhteydellä toteutettava asiakaspalvelu luo kilpailuetua
 - Esimerkiksi matkatoimistoille, pankki- ja vakuutusyhtiöille sekä julkisen sektorin toimijoille



3G-verkkoon 4G-nopeudet

- Suomen nopeimpaan ja kattavimpaan 3G-verkkoon myös 4G-nopeudet
- Yli sadalla paikkakunnalla vuoden 2011 lopussa
- 4G vie langattomuuden uudelle tasolle
 - esim. nettisurffailu ja pelaaminen helpottuu
 - videoneuvottelut mobiililaajakaistan yli



Näkymät vuodelle 2012

- Talouden epävarmuudet ovat vaikuttaneet myös Suomeen, riski heikentyvästä talouskehityksestä luo epävarmuutta
- Kilpailutilanne jatkuu haasteellisena
- Liikevaihto edellisen vuoden tasolla
- Käyttökate ilman kertaeriä edellisen vuoden tasolla. Liikevoitto paranee edellisestä vuodesta pienentyneiden poistojen takia
- Käyttöomaisuusinvestoinnit korkeintaan 12 prosenttia liikevaihdosta



TILINPÄÄTÖS
2011
3.2.2012



siinä on ideaa.