TILINPÄÄTÖS 2016

Sisällys

- Katsaus vuoteen 2016
- Q4 2016 taloudellinen ja operatiivinen katsaus
- Liiketoimintojen menestyminen
- Strategian toteutus
- Näkymät ja ohjeistus vuodelle 2017

Vuosi 2016

- Jälleen tulosparannus
- Liikevaihto kasvoi 4 % ja mobiilin palveluliikevaihto 6 %
- Vertailukelpoinen käyttökate kasvoi 5 % ja osakekohtainen tulos 7 %*
- Vuonna 2016 jaettiin osinkoa 1,40 euroa osakkeelta, yhteensä 223 milj. €
- Henkilöasiakkaiden mobiilin liittymäkanta laski ja yritysasiakkaiden kasvoi, kiinteä laajakaista kasvoi selvästi
- Vahva kysyntä suuremmille mobiilidatanopeuksille jatkui voimakkaana 4G:n yleistyessä, datamäärän vuosikasvu oli 65 %
- Elisan 4G-verkko kattaa jo 99 % suomalaisista
- Voitonjakoehdotus vuodelle 2017: osinko 1,50 euroa osakkeelta, kasvua 7 %
  - Lisäksi haetaan valtuutusta 5 milj. oman osakkeen hankintaan

* Raportoidut: 6 % ja 6 %

2016 keskeiset talousluvut – vertailukelpoisin luvuin

Kasvua kaikilla tulosriveillä ja kassavirrassa

	2016	Muutos 2016
Liikevaihto	1 636 milj. €	+4,2 %
Käyttökate	564 milj. €	+5,3 %
Käyttökate-%	34,5 %	+0,3 %-yks.
Tulos per osake	1,66 €	+7,5 %
Mobiilin palveluliikevaihto	762 milj. €	+6,0 %
Käyttöomaisuusinvestoinnit	204 milj. €	+4,2 %
Kassavirta	281 milj. €	+5,9 %
Nettovelka [1)]	1 124 milj. €	+16,8 %

Tulosluvut ilman kertaluonteisia eriä, käyttöomaisuusinvestoinnit eivät sisällä osakeinvestointeja ja lisenssimaksua, kassavirta ilman osakeinvestointeja

[1)] Sisältää Starmanin hankintaan liittyvän 167 milj. €:n lainajärjestelyn

Mobiilidata ja kiinteän liittymäkanta kasvoivat

	2016	Muutos 2016
Mobiililiittymät	4 694 800	-45 600
Kiinteän laajakaistaliittymät	594 900	+61 000
Kaapeli-TV -liittymät	444 000	+113 700
Mobiili-ARPU [1)]	16,6 €	+0,6 €
Mobiilin vaihtuvuus	17,3 %	+1,2 %-yks.
Mobiiliverkon käyttö, min [2)]	6 404 milj.	-29 milj.
Tekstiviestit, kpl	1 932 milj.	-264 milj.
Mobiilidata, Gigatavua	448,5 milj.	+176,9 milj.

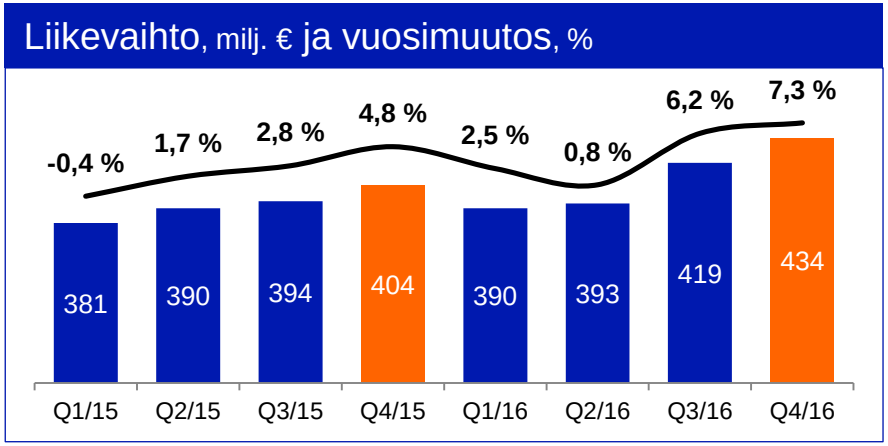
[1)] Liikevaihto / liittymä
[2)] Soitetut minuutit

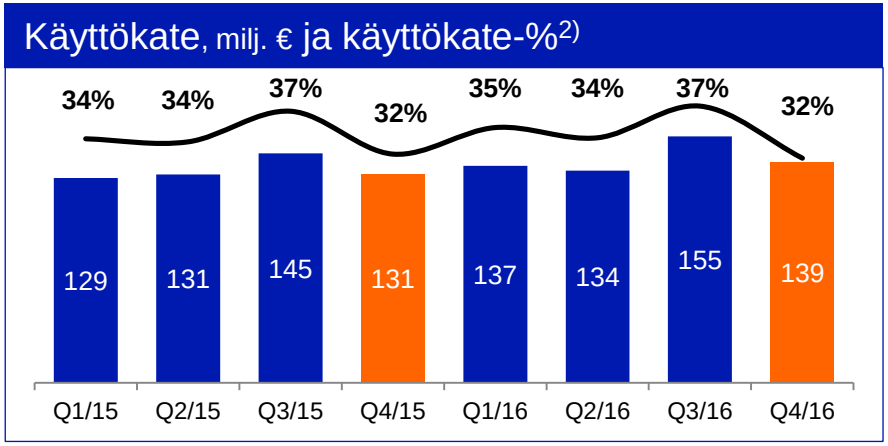
Q4 2016 keskeiset tapahtumat

- Q4 oli historian paras neljäs neljännes
- Liikevaihto kasvoi 7 % ja vertailukelpoinen käyttökate 6 %
- Mobiilin palveluliikevaihto kasvoi 3,4 %
- Mobiilin liittymäkanta laski, etenkin prepaid, kiinteä laajakaista kasvoi
- Henkilöasiakasliiketoiminnassa jälleen selvä tulosparannus, yritysasiakasliiketoiminnan tulosparannus jatkui
- Nopeampien mobiilidatanopeuksien kysyntä jatkui voimakkaana, älypuhelinpenetraatio jo 74 %
  - Uusmyynnistä 94 % älypuhelimia, 100 % 4G-kyvykkäitä
- Elisa Viihteen menestys jatkui

Jälleen vahva neljännes - liikevaihto ja käyttökate kasvoivat

- Liikevaihto 434 milj. € (404)
- Käyttökate 139 milj. € (128, vertailukelpoinen 131)
- Liikevoitto 76 milj. € (68)
  - Vertailukelpoinen liikevoitto 85 milj. € (77)
- Tulos per osake 0,37 € (0,35)
  - Vertailukelpoinen EPS 0,41 milj. € (0,37)
- Nettovelka / käyttökate 2,0 (1,8)
- Investoinnit[1)] 62 milj. € (50)





[1)] Ilman lisenssimaksuja

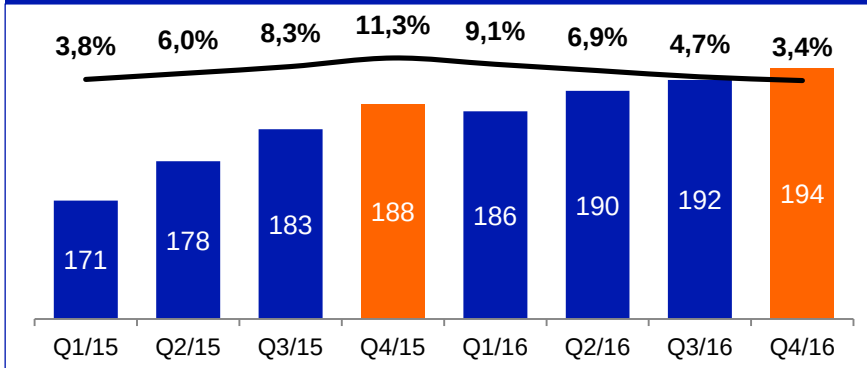
[2)] Vertailukelpoinen

Mobiilin palveluliikevaihto kasvaa – liittymämäärä laski

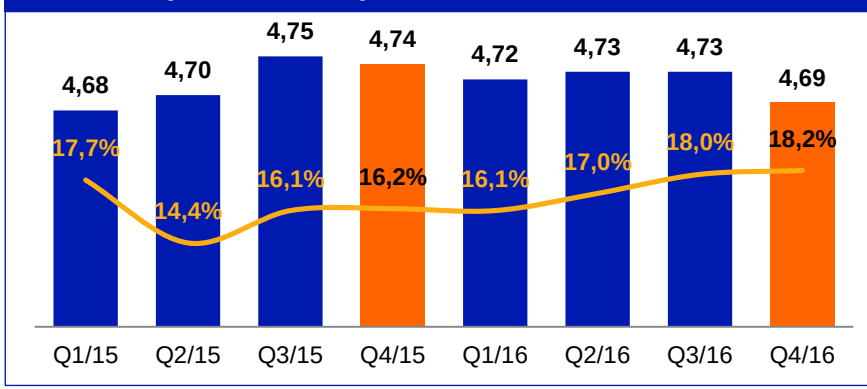
- Mobiilin palveluliikevaihto kasvoi 3,4 %
  - Nopeampien liittymien myynti
  - Älypuhelinten ja pakettiliittyminen kannan kasvu

- Mobiililiittymäkanta laski, kiinteässä laajakaistassa kasvua
  - Henkilöasiakkaiden mobiilikanta laski passiivisten liittymien poistuessa, yritysasiakkaissa selvää kasvua
  - Kiinteä laajakaistakanta kasvoi 3 400:lla
  - Vaihtuvuus (churn) oli 18,2 %. Liittymäpoistuma vaikutti churniin.

Mobiilin palveluliikevaihto, milj. € ja vuosimuutos, %

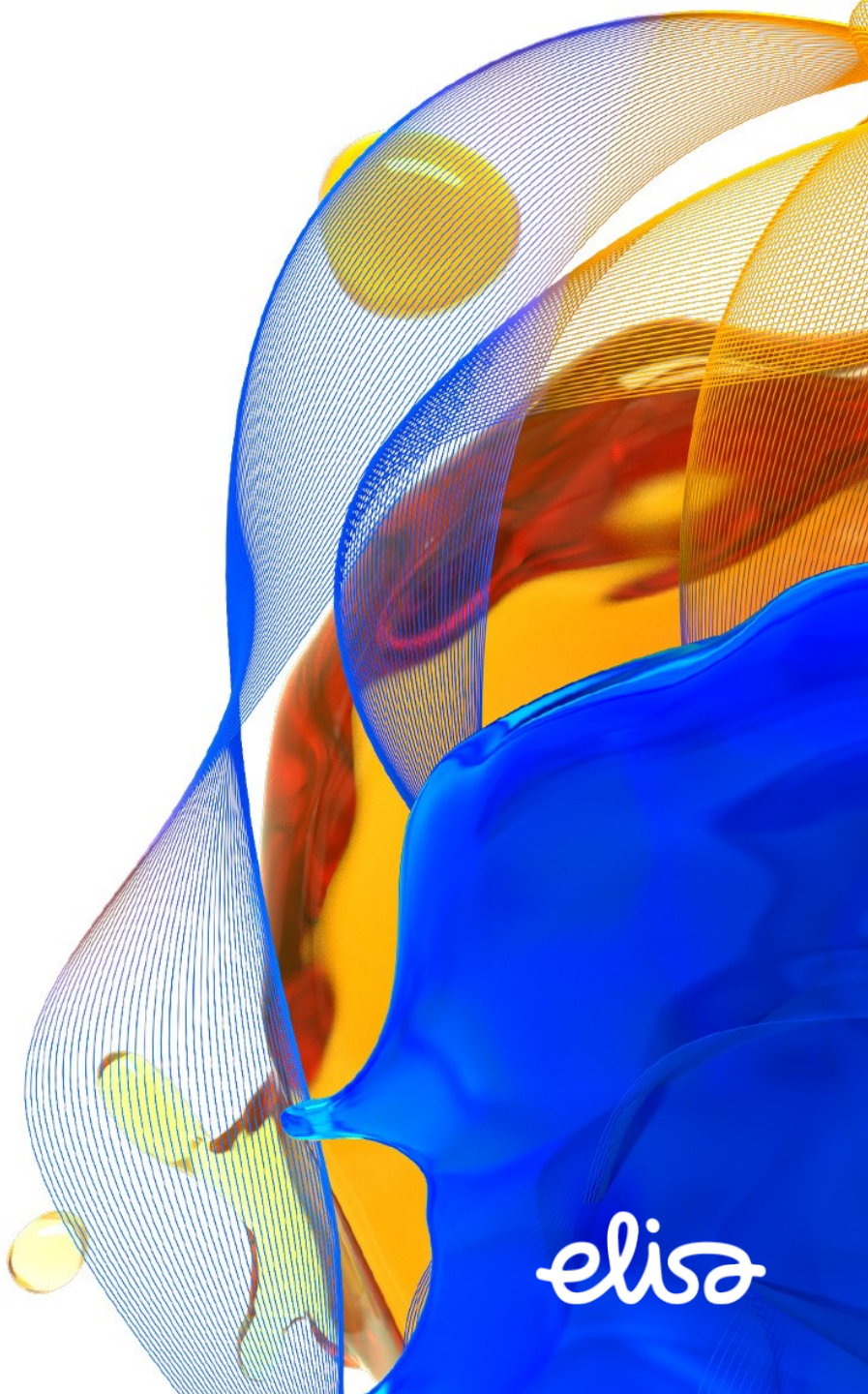


Mobiililiittymät, milj.kpl ja vaihtuvuus[1], %



[1] Vuositasolla

Liiketoimintasegmentit



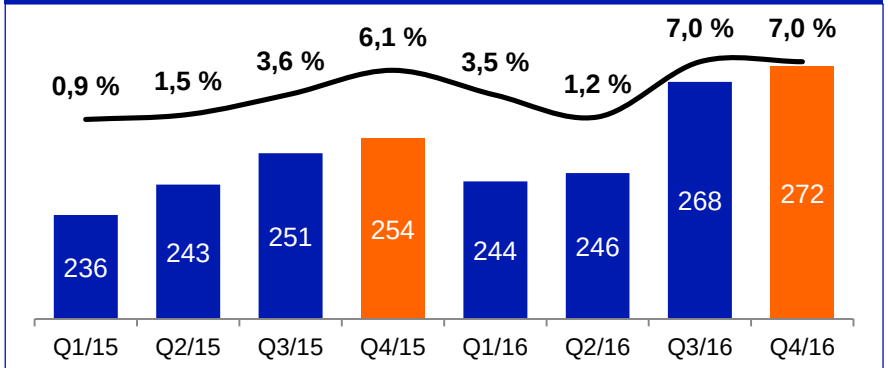
Liikevaihto ja käyttökate kasvoivat

- Liikevaihto 272 milj. € (254)
  - Mobiilin palveluliikevaihto kasvoi
  - Anvian konsolidointi, digitaaliset palvelut ja laitemyynti kasvattivat liikevaihtoa
  - Perinteinen kiinteän verkon liikevaihto, sekä yhdysliikenne- ja roamingliikevaihto pienenivät

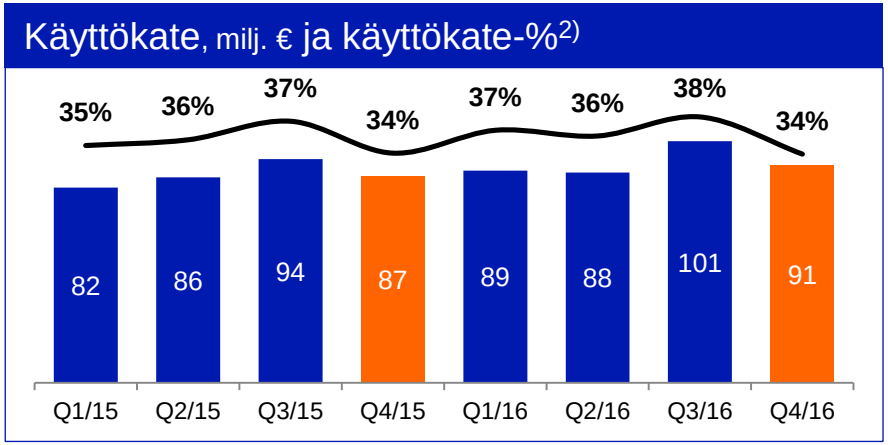
- Käyttökate 91 milj. € (86, vertailukelpoinen 87)
  - Liikevaihdon kasvu
  - Tuottavuusparannukset

- Investoinnit[1)] 35 milj. € (28)

Liikevaihto, milj. € ja vuosimuutos, %



Käyttökate, milj. € ja käyttökate-%[2)]



[1)] Ilman lisenssimaksuja

[2)] Vertailukelpoinen

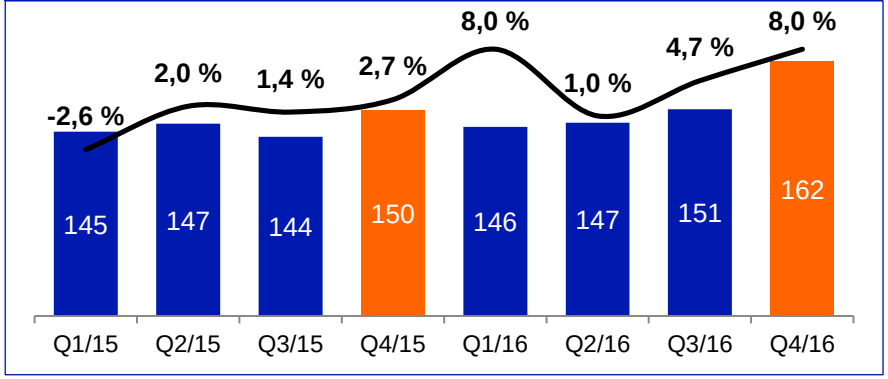
Liikevaihto kasvoi, tulosparannus jatkui

- Liikevaihto 162 milj. € (150)
  - Mobiilin palveluliikevaihto kasvoi
  - Anvian konsolidointi ja digitaliset palvelut kasvattivat liikevaihtoa
  - Perinteinen kiinteän verkon liikevaihto, sekä yhdysliikenne- ja roaming-liikevaihto pienenivät

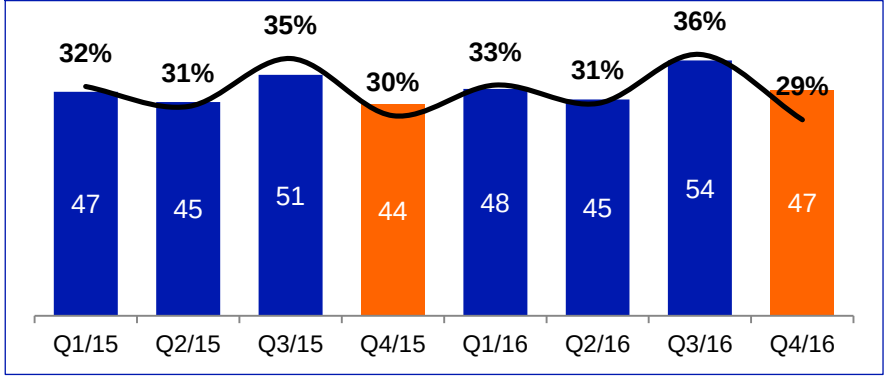
- Käyttökate 47 milj. € (42, vertailukelpoinen 44)
  - Liikevaihdon kasvu
  - Tuottavuusparannukset

- Investoinnit[1)] 27 milj. € (22)

Liikevaihto, milj. € ja vuosimuutos, %



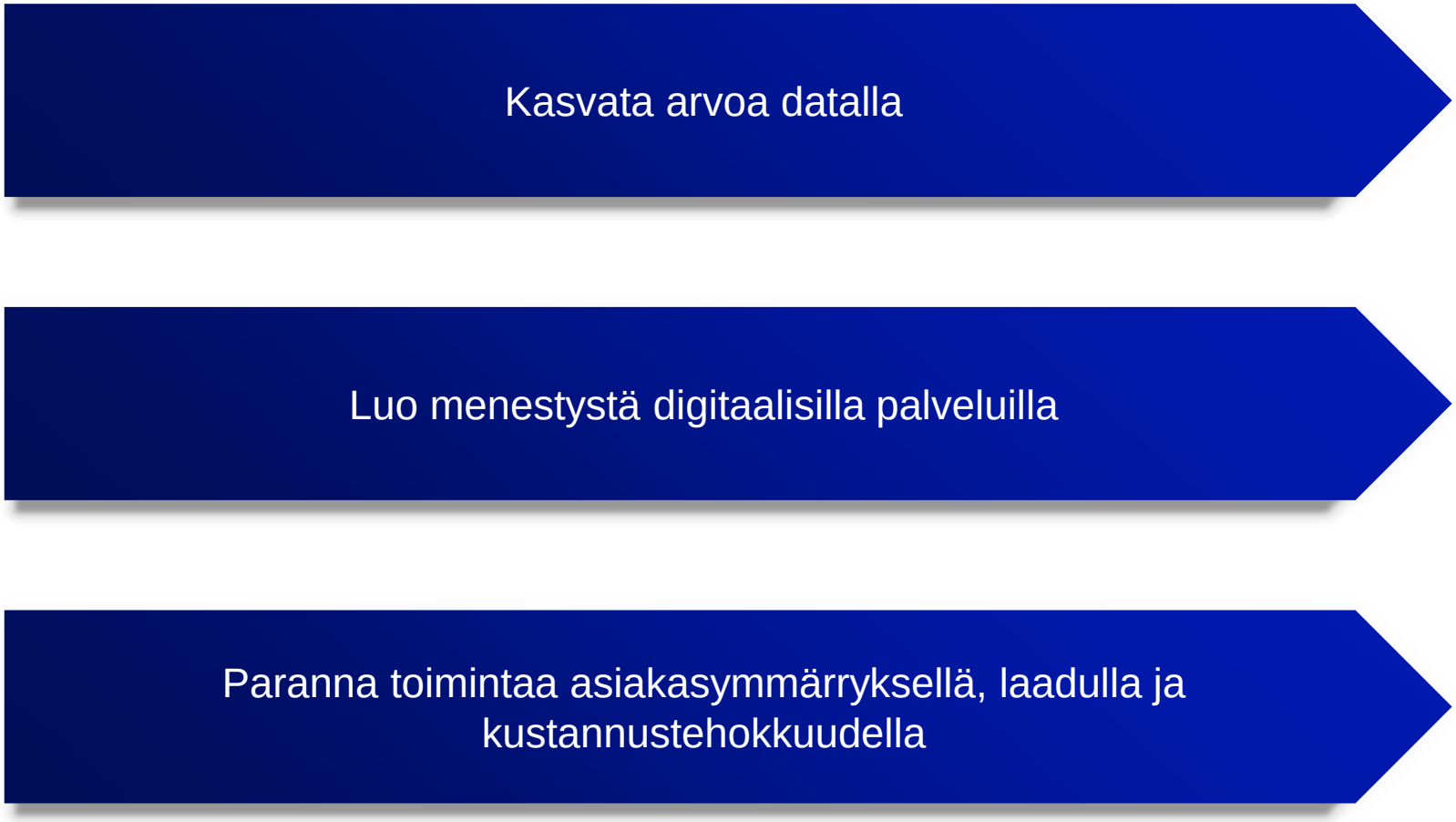
Käyttökate, milj. € ja käyttökate-%[2)]



[1)] Ilman lisenssimaksuja

[2)] Vertailukelpoinen

Strategian toteutus

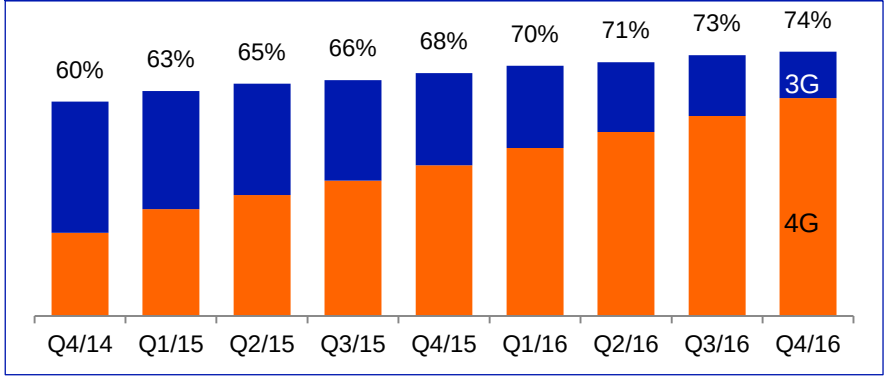


4G-puhelinten ja pakettiliittymien kasvu jatkuu

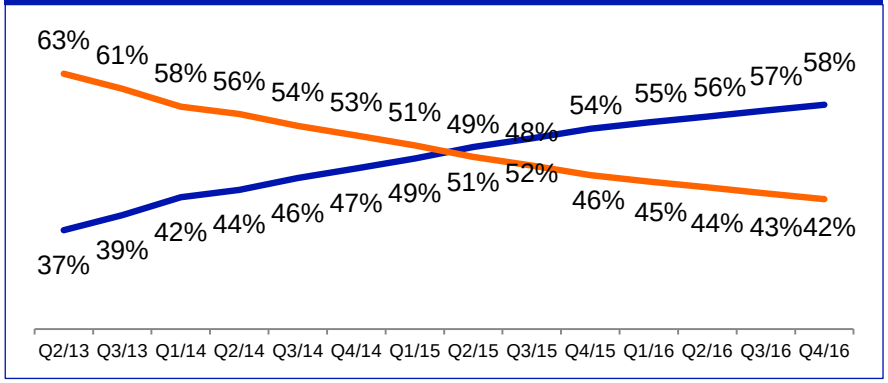
- 74 % puhelinkannasta uudentyyppisiä älypuhelimia
  - 82 % älypuhelimista 4G-kyvykkäitä
- Kaikista myydyistä puhelimista
  - 94 % oli älypuhelimia, kaikki 4G-kyvykkäitä (93 % ja 100 % Q3:lla)

- Pakettiliittymien määrä jatkaa kasvuaan
  - 58 % puheliittymistä [2] on kiinteän kuukausimaksun pakettiliittymiä sisältäen puheen, SMSn ja datan
  - Suurin osa puheliittymien asiakkaista on vielä 2G/3G-nopeuksissa, 4G osuus hyvässä kasvussa

3G- ja 4G-älypuhelinpenetraatiot [1], %



Käyttölaskutus- (oranssi) ja pakettiliittymät (sininen) [2]



[1] iOS (iPhone), Android ja Windows -puhelimet koko puhelinkannasta Elisan verkossa Suomessa (ei tabletteja)
[2] Postpaid-liittymät Suomessa

Elisa Viihde monipuolistui

- Downshiftaajat toinen tuotantokausi
  - Kaikkien aikojen katsotuin sarja Elisa Viihteessä
  - Jaksot alkoivat joulukuussa
- Uusi alkuperäissarja Suomen Konttori lanseerattiin syksyllä 2016
  - Ensi-ilta maaliskuussa
- Watson tv-palveluun uusi Android TV-sovellus
  - Sovelluksen avulla palvelua voi käyttää ilman lisälaitteita
  - Kanavien selailu ja sisältöjen avaaminen nopeutuu sovelluksen myötä

Uraauurtava robottiteknologia osaksi arkea

- UBTECH Roboticsin kehittämät Jimu- ja Alpha-robotit myyntiin
  - Jimu-robotti on innovatiivinen ja helppo robotiikan rakennusjärjestelmä
  - Robotteja voi hankkia Elisan verkkokaupasta ja Elisa Kulmasta

- Robottikouluja lapsille ja nuorille
  - Ohjelmoinnin logiikka tutuksi hauskalla tavalla

Uusi keino hyödyntää työpuhelinta

- Uusi palvelumalli työpuhelimen valintaan
  - Lisämaksusta parempi puhelin tai liittymätyyppi
- Oma Lasku –palvelun etuja
  - Laitteen tai liittymän parantaminen
  - Maksullisten palvelunumeroiden käyttö (esim. bussiliput ja pysäköinnit)
  - Työpuhelimen lunastaminen omaksi sopimuskauden päätyttyä
- Parantunut työtyytyväisyys
  - Työntekijöiden henkilökohtaiset toiveet toteutuvat
- Yrityksen ei tarvitse yksin kantaa lisäkustannuksia

Elisan Innovation Challenge – kilpailussa kova taso

- Kaksiosaisen kilpailun voittajina kotimaiset huippuinnovaatiot
  - Emergence, energiaomavarainen paikannusratkaisu
  - Lukoton, älylukkoratkaisu
  - Palkinto jaettiin Slush 2016 -tapahtumassa
- Laadukas, kansainvälinen osallistujajoukko
  - 97 kilpailuideaa
  - 16 osallistujamaata
- Valinnassa arvostettiin kykyä tuotteistaa palvelu kansainvälisille markkinoille

SLUSH

elisa

Elisalla Suomen nopein 4G-verkko

- Tutkimus 35 kaupungissa ja kunnassa
  - Toteuttaja European Communications Engineering Oy (ECE)
  - Tutkimus kattoi 60 prosenttia Suomen väestöstä ja kaupunkien lisäksi mitattiin myös niiden välisiä tieosuuksia

- Elisan 4G-verkon alueella asuu tällä hetkellä 99 prosenttia suomalaisista

Elisan tuen kohteena erityisesti suomalaiset nuoret

- Suositut digikoulut saivat jatkoa
  - Yhteensä 24 digikoulua 19 eri paikkakunnalla
  - Mukana yhteensä satoja 10-12-vuotiaita lapsia
  - Syksyllä historian ensimmäiset ruotsinkieliset digikoulut (Porissa ja Vaasassa)

- Monimuotoinen ShedHelsinki nuorisomusikaali
  - Elisan aloitteesta startannut ainutlaatuinen hanke erityislasten tukemiseen suomalaisessa yhteiskunnassa
  - Joulukuun lopussa kymmenen lähes loppuunmyytyä näytöstä

Kehittyvää arkea ja digitaalista etumatkaa Pohjanmaalla

- Anvian ja Elisan yhdistyminen etenee suunnitellusti
  - Elisan palvelut Pohjanmaan kuluttajien ja yritysten saataville
- Palvelua molemmilla kotimaisilla kielillä
  - Ruotsinkielistä palvelua tuotetaan Keski-Pohjanmaalta Kokkolasta, jossa työskentelee yli 200 asiakaspalvelun ammattilaista
  - Muun muassa laskut ja tilausvahvistukset voi jatkossa saada ruotsiksi
- Tuottavuushyötyselvitykset Vaasan ja Seinäjoen kaupungeille
  - Selvitykset toivat esille useita uusia keinoja kehittää edelleen Vaasan ja Seinäjoen kaupunkien toimintatapoja digitaalisuuden avulla
- Oppilaitosyhteistyötä
  - Kehitämme IoT-palveluita yhdessä Kokkolan Centria AMK:n, Seinäjoen AMK:n ja Kauhavan yrittäjäopiston kanssa
  - Lisäksi olemme tehneet yhteistyötä Vaasan yliopiston tekniikan koulutusalan kehittämiseksi

Näkymät ja ohjeistus vuodelle 2017

Makrotalouden tilanne on edelleen heikko vuonna 2017, kilpailutilanne jatkuu haasteellisena

- Liikevaihto edellisen vuoden tasolla tai hieman parempi
- Vertailukelpoinen käyttökate edellisen vuoden tasolla tai hieman parempi
- Käyttöomaisuusinvestoinnit enintään 13 prosenttia liikevaihdosta, keskipitkän aikavälin tavoite 12 prosenttia on edelleen voimassa

Kiitos!