OSAVUOSIKATSAUS
Q1
2016

Sisällys

- Q1 2016 taloudellinen ja operatiivinen katsaus
- Liiketoimintojen menestyminen
- Strategian toteutus
- Näkymät ja ohjeistus vuodelle 2016

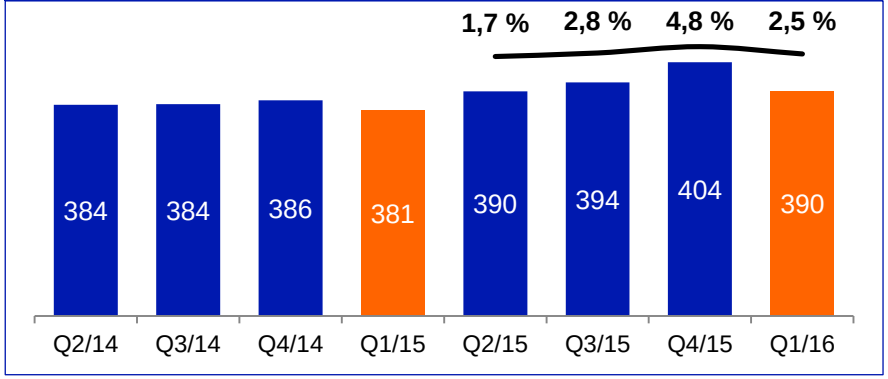
Q1 2016 keskeiset tapahtumat

- Liikevaihto kasvoi 2 % ja käyttökate nousi 6 %
- Mobiilin palveluliikevaihto kasvoi 9 %
- Mobiilin ja kiinteän laajakaistan liittymäkannat laskivat, mobiilissa kausivaihtelua
- Henkilöasiakasliiketoiminnassa jälleen selvä tulosparannus, yritysasiakasliiketoiminnan tulosparannus jatkui
- Nopeampien mobiilidatanopeuksien kysyntä jatkui voimakkaana, älypuhelinpenetraatio jo 70 %
  - Uusmyynnistä 94 % älypuhelimia, 99 % 4G-kyvykkäitä
- Elisa Viihteen menestys jatkui

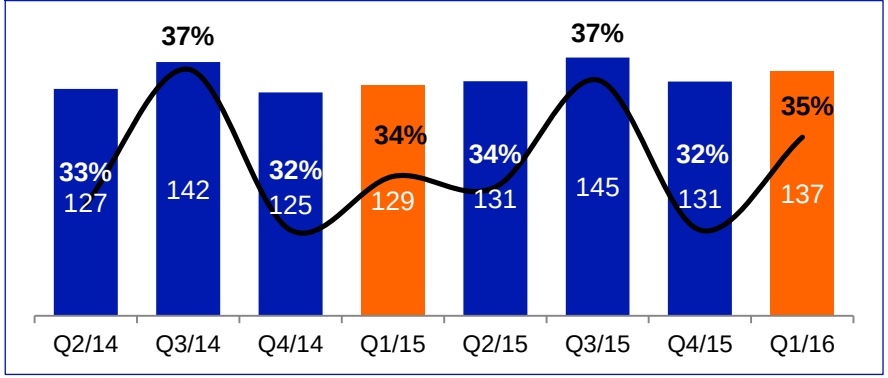
Liikevaihto kasvoi, selvä kannattavuusparannus

- Liikevaihto 390 milj. € (381)
- Käyttökate 137 milj. € (129)
- Liikevoitto 84 milj. € (76)
- Tulos per osake 0,39 € (0,37)
- Nettovelka / käyttökate 1,7 (1,8)
- Investoinnit 44 milj. € (52)

Liikevaihto, milj. € ja vuosimuutos, %



Käyttökate, milj. € ja käyttökate-% [1)]

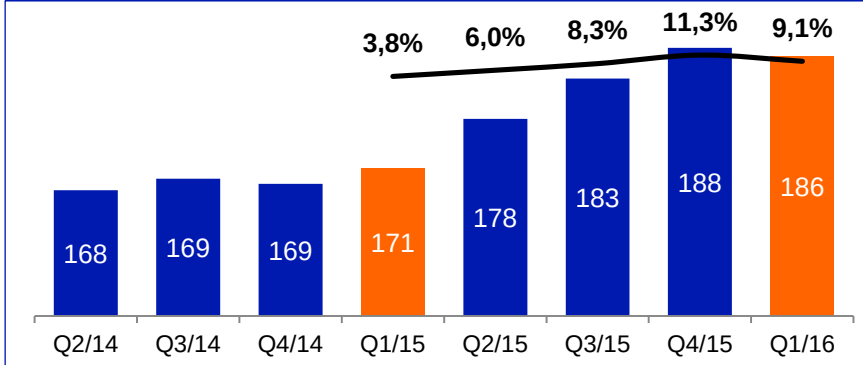


[1)] Ilman kertaeriä

Mobiilin palveluliikevaihdon kasvu jatkuu

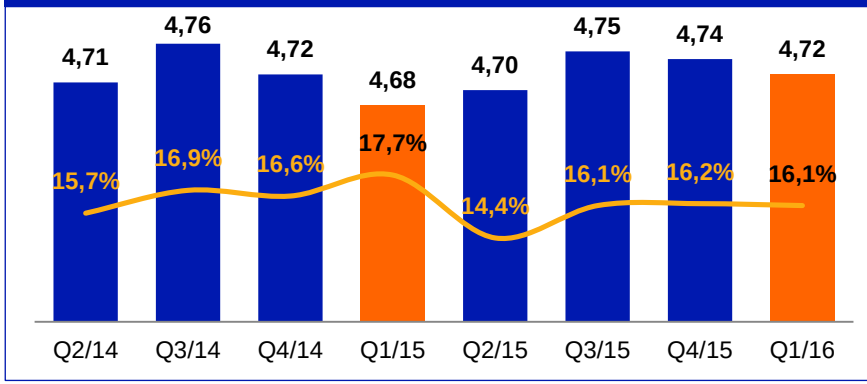
- Mobiilin palveluliikevaihto kasvoi 9,1 %
  - Nopeampien liittymien myynti
  - Älypuhelinten ja pakettiliittyminen kannan kasvu
  - Hintamuutoksia

Mobiilin palveluliikevaihto, milj. € ja vuosimuutos, %



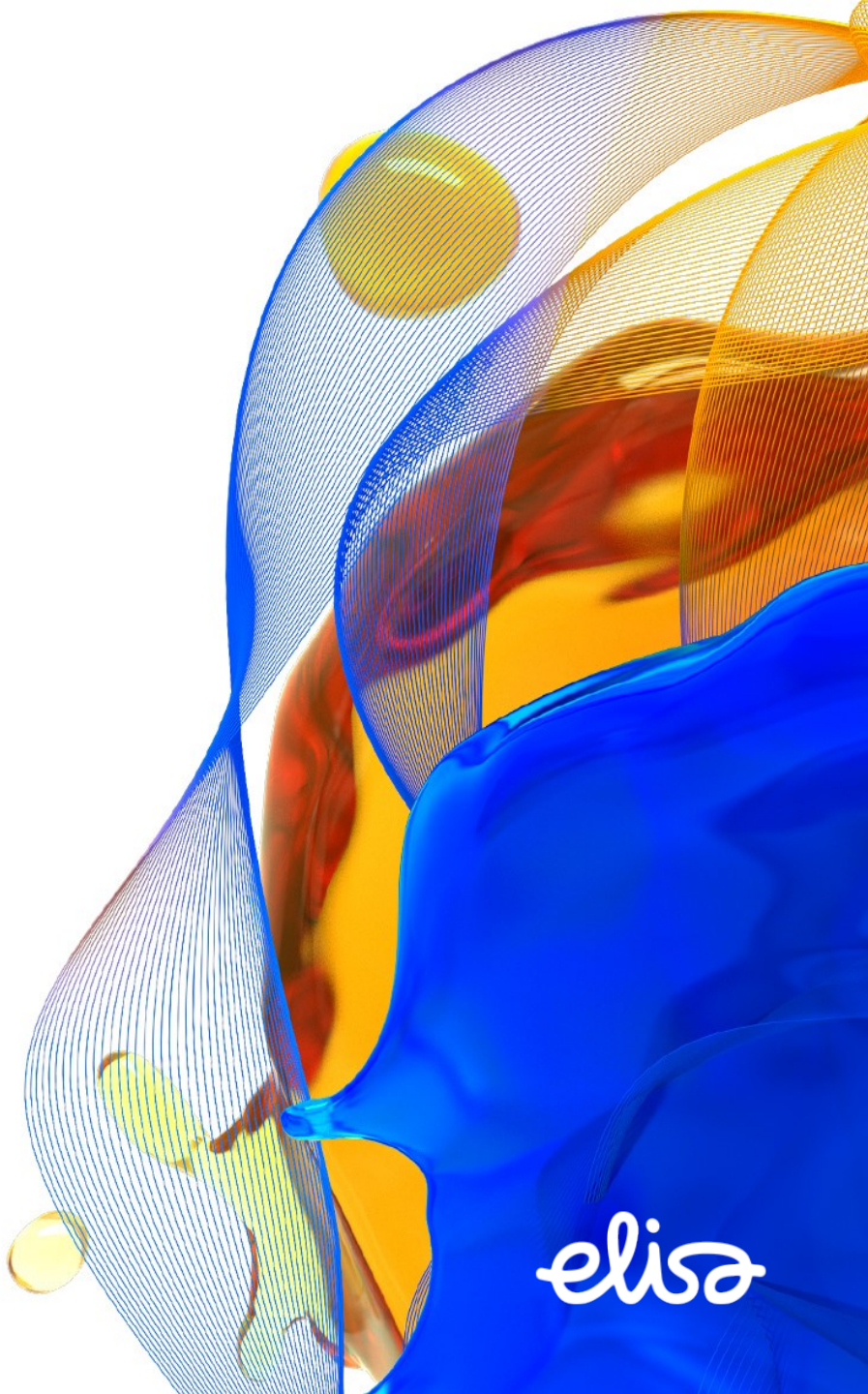
- Mobiililiittymäkanta pieneni, kausivaihtelua
  - Suomessa -6 800, yritysliittymissä kasvua
  - Virossa -9 300 liittymää, prepaid-kanta pieneni
  - Kiinteä laajakaistakanta pieneni 5 300:lla
  - Elisa Viihde kasvussa
  - Vaihtuvuus (churn) oli 16,1 %

Mobiililiittymät, milj.kpl ja vaihtuvuus*, %



* Vuositasolla

Liiketoimintasegmentit



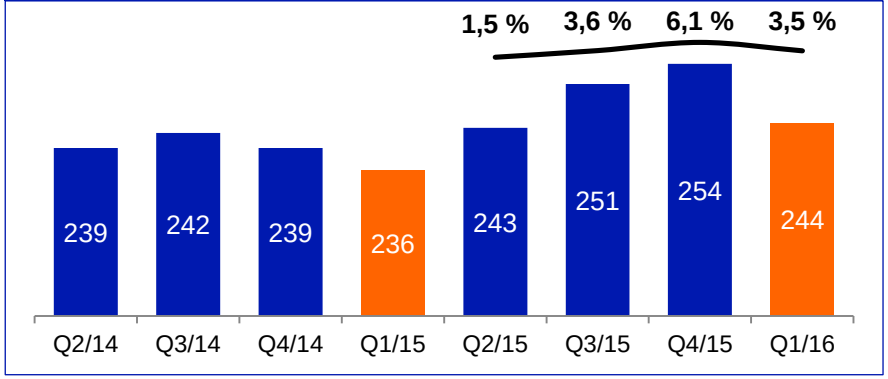
Liikevaihto ja käyttökate kasvoivat

- Liikevaihto 244 milj. € (236)
  - Mobiilin palveluliikevaihto vahvassa kasvussa
  - Uudet palvelut kasvoivat
  - Perinteinen kiinteän verkon liiketoiminta, yhdysliikenneliikevaihto ja operaattorimyynti pienenivät

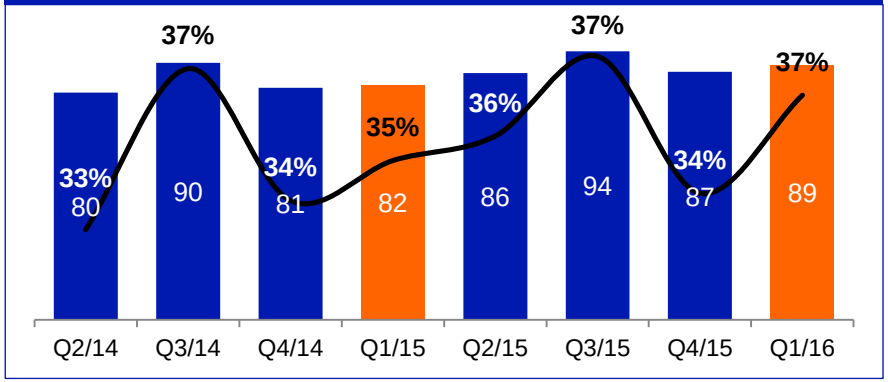
- Käyttökate 89 milj. € (82)
  - Mobiilin palveluliikevaihdon kasvu
  - Tuottavuusparannukset

- Investoinnit 25 milj. € (29)

Liikevaihto, milj. € ja vuosimuutos, %



Käyttökate, milj. € ja käyttökate-% [1)]

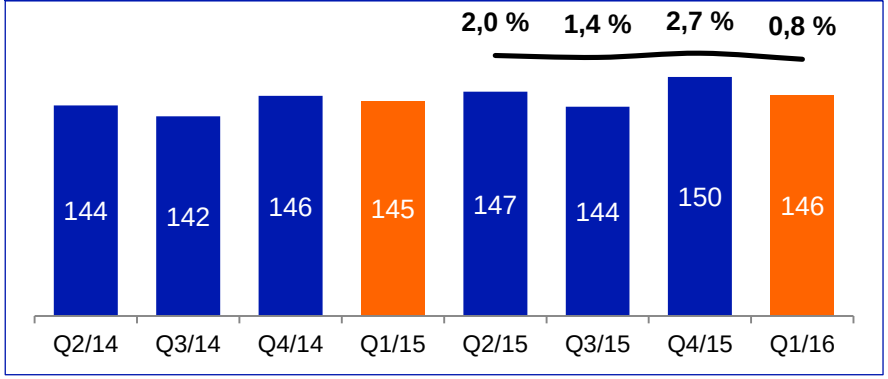


[1)] Ilman kertaeriä

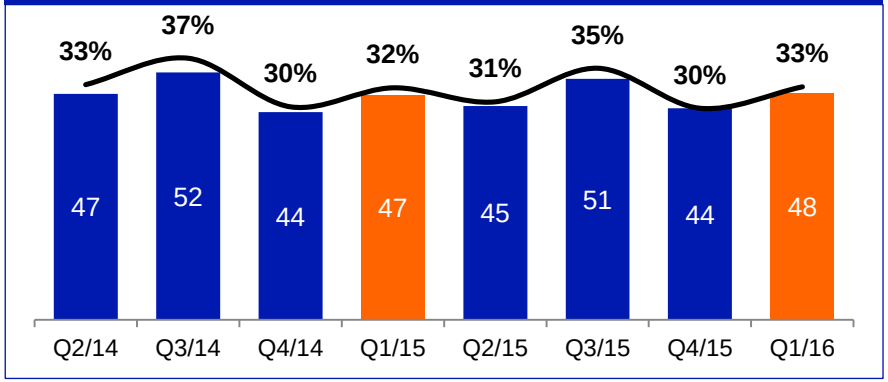
Käyttökatteen parannus jatkui

- Liikevaihto 146 milj. € (145)
  - Mobiilin palveluliikevaihto ja kiinteän verkon liiketoiminta
  - Videoliiketoiminta, laitemyynti ja operaattorimyynti pienenivät
  - Yhdysliikenneliikevaihto laski
- Käyttökate 48 milj. € (47)
  - Liikevaihdon kasvu ja tehostamistoimenpiteet
- Investoinnit 20 milj. € (22)

Liikevaihto, milj. € ja vuosimuutos, %



Käyttökate, milj. € ja käyttökate-% [1)]



[1)] Ilman kertaeriä

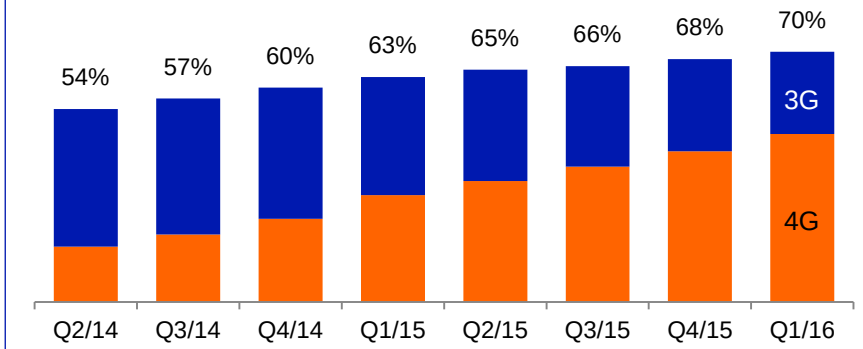
Strategian toteutus

4G-puhelinten ja pakettiliittymien kasvu jatkuu

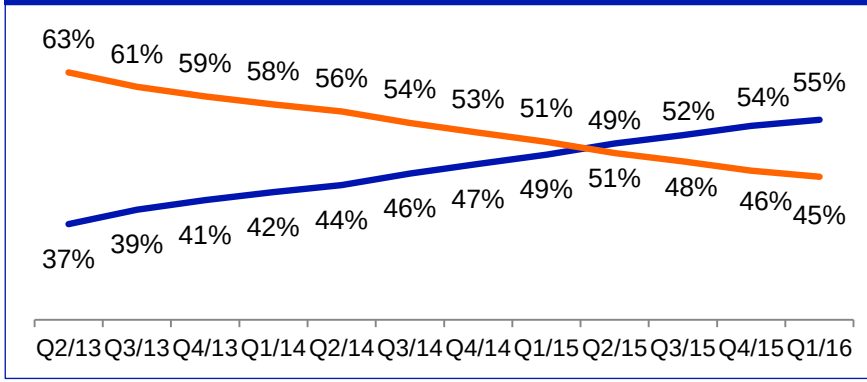
- 70 % puhelinkannasta uudentyyppisiä älypuhelimia
  - 68 % älypuhelimista 4G-kyvykkäitä
- Kaikista myydyistä puhelimista
  - 94 % oli älypuhelimia, 99 % 4G-kyvykkäitä (94 % ja 85 % Q4:llä)

- Pakettiliittymien määrä jatkaa kasvuaan
  - 55 % puheliittymistä[2)] on kiinteän kuukausimaksun pakettiliittymiä sisältäen puheen, SMSn ja datan
  - Suurin osa asiakkaista on vielä 3G-nopeuksissa, 4G osuus hyvässä kasvussa

3G- ja 4G-älypuhelinpenetraatiot [1)], %



Käyttölaskutus- (oranssi) ja pakettiliittymät (sininen) [2)]



[1)] iOS (iPhone), Android ja Windows -puhelimet koko puhelinkannasta Elisan verkossa Suomessa (ei tabletteja)
[2)] Postpaid-liittymät Suomessa

Fanseat-palvelu kansainväliseen jakeluun

- Palvelussa useita urheilusarjoja ja –tapahtumia
  - Esimerkiksi Korisliigan ja Mestiksen ottelut
  - Lisäksi muun muassa eurooppalaista huippujalkapalloa Ruotsista, Tanskasta ja Hollannista

- Osana Elisa Viihde –palvelua ja erillisenä OTT-palveluna
  - OTT-palvelulla laaja joukko kansainvälisiä katsojia

Julkishallinnon modernisoinnin vahvistaminen

- Reaaliaikainen sisätilapaikannus Helsingin ja Uudenmaan sairaanhoitopiirissä (HUS)

- Tehokas lääkintälaitteiden sijainnin seuranta
  - Potilaiden turvallisuuden parantaminen
  - Hoitohenkilökunnan työn tehostaminen
  - Laitehävikin vähentäminen

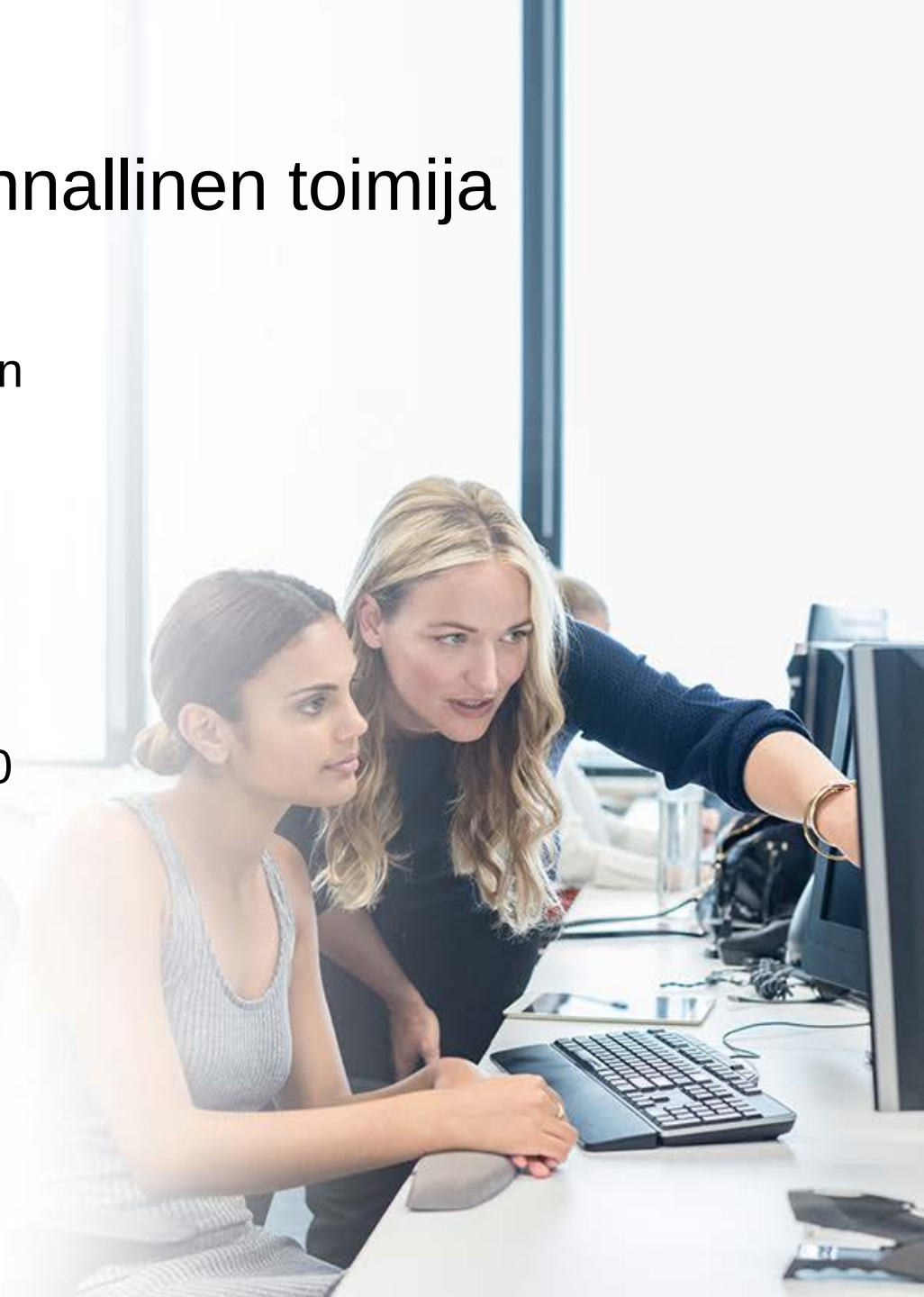
IT-palveluiden johtaminen ja hallinnan laatu sai kiitosta

- Elisalle arvostettu ISO/IEC 20000-1-sertifikaatti Yleisradion IT-palvelutuotannolle
  - Kehitysprojekti toteutettiin yhdessä Ylen kanssa

- Sertifikaatti edellyttää
  - Korkeaa IT-palveluiden hallinnan laatua ja toimivuustasoa
  - Sitoutumista asiakaslähtöiseen johtamismalliin koskien mm. käyttöönottoa ja toimittamista

Elisa on aktiivinen yhteiskunnallinen toimija

- Autamme asiakkaitamme sopeutumaan digitalisoituvaan maailmaan
  - Tuotamme asiakkaita helpottavia sisältöjä verkkoon
  - Hyödyllistä tietoa muun muassa tietoturvasta ja arkea helpottavista sovelluksista
- Palkkaamme tänäkin kesänä yhdessä tytär- ja vuokratyöyhtiöiden kanssa 200 nuorta kesätöihin
  - Tarjoamme nuorille mahdollisuuden tutustua työelämään



Näkymät ja ohjeistus vuodelle 2016

Makrotalouden tilanne on edelleen heikko vuonna 2016, kilpailutilanne jatkuu haasteellisena

- Liikevaihto edellisen vuoden tasolla
- Käyttökate ilman kertaeriä edellisen vuoden tasolla
- Käyttöomaisuusinvestoinnit enintään 12 prosenttia liikevaihdosta

Kiitos!